НАО ФОНД СОЦИАЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

«СОГЛАСОВАНО»
Генеральный Директор
ТОО «Click intellect»

_____ Д. Акашев
«____» _____ 2025 г.

«УТВЕРЖДЕНО»
Заместитель Председателя Правления НАО «Фонд социального медицинского страхования»
_____ С. Пономарева
«____» _____ 2025 г.

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ

Информационная система «Единый медицинский информационный Call-центр»
за период с «01» по «31» марта 2025 года

Согласовано:

Директор Департамента информационных технологий НАО «Фонд социального медицинского страхования»

_____ А. Личаченко
«_____» _____ 2025 г.

Согласовано:

Директор Департамента по работе с юридическими и физическими лицами НАО «Фонд социального медицинского страхования»

_____ С. Бектубаева
«_____» _____ 2025 г.

Разработано:

Начальник управления тестирования и сопровождения информационных систем НАО «Фонд социального медицинского страхования»

_____ А. Жансеитова
«_____» _____ 2025 г.

Согласовано:

Начальник управления по совершенствованию обратной связи и информированию

_____ Ж. Мұханғали
«_____» _____ 2025 г.

г. Астана

Дата обращения	Автор обращения	Описание решения обращения	Номер абонента	Длительность	Приоритет обращения	Оператор, обработавший обращение	Дата решения обращения
05.03.2025	ТОО "Детская поликлиника 1"	Консультация по бизнес-процессу рассмотрения обращения	+7(771) 015 19 85	00:02:56	Средний	И. Абуова	05.03.2025
14.03.2025	ИП "КЛИНИКА КАРДИОМЕД"	Консультация по восстановлению/изменению пароля для входа в Личный кабинет	+7(701) 365 00 14	00:00:55	Средний	И. Абуова	14.03.2025
28.03.2025	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Актауская городская поликлиника №1" Управления здравоохранения Мангистауской области	Консультация по входу в Личный кабинет	+7(7292) 511 445	00:03:51	Средний	И. Абуова	28.03.2025
31.03.2025	КГП "Кушмурунская сельская больница" УЗ АКО	Консультация по восстановлению/изменению пароля для входа в Личный кабинет	+7(7142) 226 532	00:01:04	Средний	И. Абуова	31.03.2025