УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента информатизации и связи
Министерства внутренних дел Республики Казахстан
_____ Варго С.Л.
«_____» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ИП «Tai Service»
_____ Погодаев А. В.
«__» _____ 2025г.

Приложение, согласно календарного плана графика исполнения всего комплекса услуг к акту выполненных работ _____
за 1 квартал 2025 г., согласно Договора № 250193/00 от 16.01.2025 года на услуги по техническому сопровождению программного обеспечения
Многофункциональная омниканальная система экстренного реагирования и поддержки пользователей на основе искусственного интеллекта SOS 102

№	Наименование работы	Цена за ед.услуги в день	Количество дней в январе	Общая сумма за январь	Цена за ед.услуги в месяц	Количество месяцев	Общая сумма
1	Обеспечение работоспособности всех модулей и функций Системы: 1.1 функция перенаправления звонков к другим операторам подразделений МВД РК и участковым пунктам полиции; 1.2 перенаправление карточки происшествия к ГУСС принятого видео/аудио звонка для назначения экипажа полиции	38 709,68	15	580 645,20	1 200 000,00	2	2 400 000,00
2	Обеспечение работоспособности мобильного приложения 102	19 354,84	15	290 322,60	600 000,00	2	1 200 000,00
3	Обеспечение доступности скачивания мобильного приложения для платформ IOS и Android в App Store и Google Play Store в круглосуточном режиме, при этом оплатив за свой счет необходимую абонентскую плату за размещение мобильного приложения в App Store и Google Play Store, а также предоставление ответов на отзывы пользователей, оставленные для мобильного приложения в App Store и Google Play Store	9 677,42	15	145 161,30	300 000,00	2	600 000,00
4	Обеспечение круглосуточной доступности всех чат-ботов таких каналов: Facebook, Messenger, TG, VK и официальный сайт МВД	3 225,81	15	48 387,15	100 000,00	2	200 000,00
5	Обеспечение круглосуточной регистрации заявок от пользователей мобильного приложения 102, направленные в структурные подразделения МВД РК	4 838,71	15	72 580,65	150 000,00	2	300 000,00
6	Обеспечение круглосуточной регистрации заявок от граждан, отправленных в структурные подразделения МВД РК, посредством чат-ботов, размещённых в FB messenger, TG, VK и на официальном сайте Заказчика	16 129,04	15	241 935,60	500 000,00	2	1 000 000,00
7	Обеспечение работоспособности интеграции Системы с АПК ЦОУ территориальных подразделений ОВД	1 935,49	15	29 032,35	60 000,00	2	120 000,00
8	Обеспечение работоспособности интеграции Системы с сервисами, оказываемыми МВД РК	2 258,07	15	33 871,05	70 000,00	2	140 000,00
9	Обеспечение обновления функционала *(расширение возможностей приложения)* Системы по требованию Заказчика *(в соответствие с техническим заданием Заказчика)*	19 354,84	15	290 322,60	600 000,00	2	1 200 000,00
10	Обеспечение иных работ, связанные с техническим сопровождением Системы	16 129,04	15	241 935,60	500 000,00	2	1 000 000,00
11	При переносе Системы обеспечение миграции данных и развертывание Системы на другом сервере предоставляемым Заказчиком, отвечающих техническим требованиям для штатной работоспособности Системы	-	-	-	-	-	-
12	Осуществление сопровождения в соответствии с требованиями защиты информации от несанкционированного доступа к Системе с выездом на месторасположение сервера Системы	2 258,07	15	33 871,05	70 000,00	2	140 000,00
13	Обеспечение одинаковой работоспособности мобильного приложения независимо от платформ *(iOS и Android)* , марки телефона *(IPhone, Samsung, Oppo, Poco, Xiaomi, Huawei и т.д.)* и версии обновления настроек телефона	3 225,81	15	48 387,15	100 000,00	2	200 000,00
14	Внесение ежемесячного предложения по улучшению системы и мобильного приложения. В случае одобрения предложения Заказчиком, приступить к работе и закончить работу по реализации в установленный срок. Предоставление отчета по использованию мобильного приложения *(поступившие обращения, скачивание и т.д.)* по требованию Заказчика в любое время суток *(24/7)* , включая выходные и праздничные дни	1 612,91	15	24 193,65	50 000,00	2	100 000,00

15	Сопровождению также подлежат технические меры, которые включают защиту информации средствами: - СУБД; - самой Системы, путем разграничения и авторизации прав доступа пользователей к информации, содержащейся в Системе	8 064,52	15	120 967,80	250 000,00	2	500 000,00
16	Осуществление тестирования, резервное копирование и восстановление системы и базы данных	16 129,04	15	241 935,60	500 000,00	2	1 000 000,00
17	Обеспечение круглосуточного 24/7 и бесперебойного функционирования Системы за исключением случаев проведения профилактических или других работ, связанных с обеспечением функционирования Системы.	1 935,49	15	29 032,35	60 000,00	2	120 000,00
18	Принятие заявок о неисправности Системы от ответственного лица Заказчика или его заменяющего через специальный раздел в Системе, также в рабочем порядке посредством мессенджеров	6 451,62	15	96 774,30	200 000,00	2	400 000,00
			Итого за январь	**2 569 356,00**	**Итого за февраль и март**		**10 620 000,00**
						Общая сумма акта за 1 квартал 2025 года	**13 189 356,00**

Акт составлен в трех экземплярах, два из них хранится у Заказчика и один у Поставщика. Заказчик подтверждает, что предоставленные услуги соответствуют техническим требованиям. По объему, качеству и срокам вышеуказанных услуг Заказчик претензий не имеет.

Представитель Поставщика

Представитель Заказчика Департамент информатизации и связи