**На сайт государственных закупок**

*Исх. №721 от 18.04.2025г.*

# ЖАЛОБА

## Предмет жалобы:

Оспаривание результатов государственных закупок по объявлению № 14390541-1 на оказание услуг доступа к сети Интернет для Коммунального государственного предприятия "Поликлиника №2 города Балхаш" управления здравоохранения Карагандинской области.

## Суть жалобы:

По результатам вышеуказанных государственных закупок победителем признано ТОО "Fast Com", зарегистрированное по адресу: г. Астана, ул. Куйши Дина, 39. Однако имеются обоснованные сомнения в способности данной компании качественно и законно предоставить услуги доступа к сети Интернет в г. Балхаш по следующим причинам:

1. **Отсутствие инфраструктуры в г. Балхаш:**
   - ТОО "Fast Com" не имеет зарегистрированного филиала, офиса или технической базы в г. Балхаш, не имеет **собственной сети передачи данных в Балхаше**, что ставит под сомнение возможность оперативного обслуживания и устранения технических неисправностей, а это поликлиника, где все операции в работе с пациентами выполняются через сервер, расположенный в Астане, и если пропадет связь, то пациенту не смогут ни рецепт выписать, не назначит лечение, и в этом случае очень важна оперативность, т.к. может моментально вырасти очередь
2. **Несоблюдение требований законодательства Республики Казахстан:**
   - Согласно статье 29 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II "О связи", операторы связи обязаны обеспечивать развитие и эксплуатацию сетей связи в соответствии с установленными требованиями.
   - В соответствии с Правилами оказания услуг доступа к сети Интернет, утверждёнными постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2011 года № 1718, оператор должен обладать необходимыми техническими средствами и обеспечивать качество предоставляемых услуг.

**Пункт 9**: «Перечень услуг связи, оказываемых оператором доступа к сети Интернет абонентам, определяется техническими возможностями его сети телекоммуникаций.»

У ТОО "Fast Com" **нет своих сетей в городе Балхаш.**

3. **Нарушение требований по обеспечению информационной безопасности:**
   - Согласно Правилам взаимодействия государственных органов с операторами связи при проведении оперативно-розыскных мероприятий, утверждённым постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 декабря 2004 года № 1318, операторы связи обязаны устанавливать и эксплуатировать системы технических средств для обеспечения оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ). **Без данного оборудование эксплуатация сетей запрещена.**
   - Правила оказания услуг доступа к сети Интернет, утверждённые постановлением Правительства РК от 30 декабря 2011 года № 1718. **Пункт 19, подпункт 4**: «Оператор доступа к сети Интернет устанавливает на сетях телекоммуникаций необходимые технические средства для проведения оперативно-розыскных мероприятий на сети телекоммуникаций, которые соответствуют требованиям, установленным уполномоченным органом в области связи по согласованию с органами национальной безопасности.»

     Известно, что ТОО "Fast Com" **не имеет сертифицированной системы СОРМ в г. Балхаш**, а также не имеет сертифицированной системы хранения данных в городе Балхаше, **что является грубым нарушением вышеуказанных требований.**

## На основании изложенного, прошу:

1. Провести проверку соответствия ТОО "Fast Com" требованиям законодательства Республики Казахстан в области связи и государственных закупок.
2. Приостановить действие результатов государственных закупок по объявлению № 14390541-1 до завершения проверки.
3. В случае выявления нарушений, признать результаты закупок недействительными и провести повторную процедуру в соответствии с действующим в РК законодательством.

***с Уважением,***

***Н.Б. Сафиюлин,***
***директор ТОО «B-TEL»***

100300 Карагандинская обл., г. Балхаш, ул. Ленина, 33А ТОО «B-TEL» БИН 08040006841, Тел. 8(71036)-4-06-94, 7-999-7, 9-00-00
admin@71036.kz в г. Приозёрске: 8(71039) 5-52-69, 5-53-67 www.71036.kz