Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№14826683

Конкурстың № 14532295-1
Конкурстың атауы VisitAlmaty сайтын қолдау және MICE Almaty B2B платформасын
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-04-16 14:16:54 дейін 2025-04-18 14:16:54
Ұйымдастырушының атауы "Алматы туризм бюросы (Almaty Tourism Bureau)" ЖШС

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	190140002165	КҚ жобасына ескерту	В трудовых ресурсах указано: Журналист с профильным образованием Несмотря на наличие требований по наполнению сайта, не указано, что контент должен быть подготовлен именно дипломированным журналистом. Эту задачу могут выполнять контент-менеджеры, SMM-специалисты или редакторы без журналистского образования. Требование не имеет прямой связи с ИТ-услугой. Просим исключить данное требование	2025-04-18 13:43:25	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Указание в конкурсной документации требований по наличию специалистов, их образования, опыта работы обусловлено спецификой проводимого конкурса и требованиями по оказанию услуг, а именно: Разработка и дополнение контента на едином портале – Создание качественного уникального контента, отвечающего на запросы целевой аудитории для каждого раздела на едином портале, не менее 50 текстовых материалов с качественными иллюстрациями. Туристский сайт visitalmaty.kz представляет собой основной сайт дестинации о туризме города Алматы. Имея такой официальный статус, к сайту часто обращаются профессиональные СМИ для получения информации об актуальном состоянии развития туризма. Также, материалы и контент могут быть подготовлены и разработаны редактором с соответствующим образованием в области педагогических, гуманитарных и социальных наук. ТРЕБОВАНИЕ БУДЕТ ИЗМЕНЕНО НА «Редактор, имеющий высшее образование в области журналистики/филологии/международных отношений/подготовки учителей по языкам и литературе и т.д.

2	190140002165	КҚ жобасына ескерту	В трудовых ресурсах указано: Специалист, имеющий сертификат ТТ (тренер/инструктор) WFTGA (Всемирная федерация ассоциаций туристских гидов) Указанный специалист требуется для проведения экскурсий, но в техзадании отсутствуют услуги по обучению гидов или экскурсионной поддержке. Это квалификационное требование никак не связано с технической поддержкой сайтов и является избыточным. Просим исключить	2025-04-18 13:41:32	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Требование конкурсной документации "Специалист, имеющий сертификат ТТ (тренер/инструктор) WFTGA (Всемирная федерация ассоциаций туристских гидов)" относится к предмету закупки и обусловлено требованиями технической спецификацией, а именно: Обеспечение информации о доступном туризме: техническая и контентная разработка и реализация. Изучение структуры паспортов туробъектов, предложение списка их улучшений, доработка паспортов по списку улучшений, добавление дополнительной информации по туробъектам. Добавление в раздел «Поставщики услуг» подраздела, который переадресовывает на карту с туробъектами на пользовательском сайте. На корпоративном сайте отдельно будут представлены только те туробъекты, которые связаны с MICE-туризмом (места проведения, туроператоры, гостиницы, гиды и др.). Разработка/добавление контента и рекомендаций для обучения гидов в соответствие со стандартами Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов. Технической спецификацией предусмотрены разработка/добавление контента и рекомендаций для обучения гидов в соответствие со стандартами Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов, что является компетенцией тренеров гидов соответствующей ассоциации и гарантирует качественное и добросовестное оказание услуг и принятых на себя обязательств потенциальным поставщиком.

3	190140002165	КҚ жобасына ескерту	В трудовых ресурсах указано: Специалист, имеющий послевузовское образование по специальности «Гостеприимство и управление досугом» и стаж работы в туристской отрасли. Образование в области гостеприимства никак не связано с программной разработкой, веб-дизайном, администрированием или интеграцией систем. Требование не имеет отношения к предмету закупки — Услуги по технической поддержке сайтов.	2025-04-18 13:48:32	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Требование конкурсной документации ”Специалист, имеющий послевузовское образование по специальности «Гостеприимство и управление досугом» и стаж работы в туристской отрасли.” относится к предмету закупки и обусловлено требованиями технической спецификацией, а именно: переработать структуру разделов, объединить все сайты и аналитические ресурсы в один портал, наполнить портал достоверной туристической информацией. Цель проекта – создать единый туристический портал города Алматы с полезной информацией для всех категорий туристов. Изучить структуру реестра, дашборда по портрету туриста. Разработать и дополнить контент. В карте также должны быть даны краткая информация и контакты всех стейкхолдеров проекта, чтобы наладить прозрачный процесс общения между заинтересованными сторонами. Обновление структуры разделов сайта («Вдохновиться», «Куда сходить», «Чем заняться», «Запланировать», «Получить визу») и наполнение контентом, опираясь на концепцию от Заказчика. Контент должен отражать международные подходы по развитию гостеприимства в туристской отрасли. Туристская отрасль включает в себя множество участников – места размещения, места общественного питания, туроператоры, гиды и и.д. Сайт visitalmaty.kz должен соответствовать современным подходам по развитию туризма и соответствию качества предоставляемых туристских услуг. Гостеприимство – неотъемлемая часть, как туризма Алматы, так и национальной идентичности народа Казахстана. Таким образом, осуществляемые государственные закупки направлены на развитие туризма в целом, как комплекс взаимосвязанных работ, услуг и мероприятий, включающих в себя также наполнение сайта достоверной и полезной туристской информацией, а не только программную разработку, веб-дизайн, администрирование или интеграцию систем. В связи с этим требуется специалист с послевузовским образованием для разработки подобной информации (международные подходы по развитию гостеприимства в туристской отрасли), что также гарантирует качественное и добросовестное оказание услуг и принятых на себя обязательств потенциальным поставщиком.

4	190140002165	КҚ жобасына ескерту	В трудовых ресурсах указано: Специалист с высшим образованием, со знанием китайского языка Ни в одном разделе технической спецификации не указано требование или необходимость выполнения работ на китайском языке или взаимодействия с китайскими пользователями. Контент должен быть на шести языках, включая китайский, но в ТЗ не указано, что этим должен заниматься отдельный специалист со знанием языка. Это требование не связано с ИТ-сопровождением и ограничивает круг участников.	2025-04-18 13:40:37	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в проект конкурсной документации.
5	190140002165	КҚ жобасына ескерту	В трудовых ресурсах указано: Специалист, имеющий послевузовское образование по специальности «Переводческое дело» и стаж работы по специальности Перевод сайта на 6 языков может выполняться сторонними специалистами, не входящими в штат поставщика. Наличие дипломированного переводчика в команде не обосновано техспецификацией.	2025-04-18 13:46:23	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Технической спецификацией предусмотрены задачи: Портал должен быть доступен на не менее чем 6 языках: казахский, русский, английский, арабский, китайский, испанский языки. Специалисты поставщика должны быть доступны с 10:00 до 19:00 часов каждого рабочего дня в течение периода оказания Услуг (по телефону, электронной почте, посредством системы регистрации и мониторинга заявок), а также в течение 24 часов ежедневно (включая выходные и праздничные дни) в случае срочных заявок от Заказчика. Указание в конкурсной документации требований по наличию специалистов, их образования, опыта работы обусловлено спецификой проводимого конкурса и требованиями по оказанию услуг, что также гарантирует качественное и добросовестное оказание услуг и принятых на себя обязательств потенциальным поставщиком

6	190140002165	КҚ жобасына ескерту	В трудовых ресурсах указано: Специалист с высшим образованием, сертифицированный в области устойчивого развития/устойчивого туризма В технической спецификации указана задача по размещению информации об устойчивом туризме, однако не предусмотрено выполнение этой задачи исключительно сертифицированным специалистом. Задача относится к контентной доработке, и требование к наличию узкоспециализированного диплома не обосновано. Просим исключиь	2025-04-18 13:42:46	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Город Алматы, будучи лидером развития туризма в стране, особое внимание уделяет развитию международных трендов, которые включают как устойчивый туризм, так и доступный туризм. Доступная городская среда является дополнительным инструментом привлечения иностранных туристов. Устойчивый подход в развитии туризма отражены в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, принятой ООН и отраженной в 17 Целях Устойчивого развития (Казахстан – член ООН). Также, технической спецификацией предусмотрено - обеспечение информации о доступном туризме: техническая и контентная разработка и реализация. Рекомендации по согласованию. Добавление/разработка информации об устойчивом развитии. Указание в конкурсной документации требований по наличию специалистов, их образования, опыта работы обусловлено спецификой проводимого конкурса и требованиями по оказанию услуг, что также гарантирует качественное и добросовестное оказание услуг и принятых на себя обязательств потенциальным поставщиком.

7	190140002165	КҚ жобасына ескерту	В трудовых ресурсах указано: Специалист, имеющий послевузовское образование по специальности «Экономика» В техническом задании отсутствуют аналитические задачи, требующие экономического образования. Это требование не относится к оказанию ИТ-услуг — Услугн по технической поддержке сайтов. Просим исключить!	2025-04-18 13:47:29	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Требование конкурсной документации "Специалист, имеющий послевузовское образование по специальности «Экономика»." относится к предмету закупки и обусловлено требованиями технической спецификацией, а именно: Добавление новых разделов на сайт и улучшение функций сайта по согласованию с Заказчиком. Наполнение контентом по требованию Заказчика. Разработка/наполнение экономическими данными и экономической аналитикой туристской отрасли. Таким образом, осуществляемые государственные закупки направлены на создание единого туристского портала города Алматы с полезной информацией для всех категорий туристов, как комплекс взаимосвязанных работ, услуг и мероприятий, включающих в себя также разработку/наполнение экономическими данными и экономической аналитикой туристской отрасли, а не только оказание ИТ-услуг. В связи с этим требуется специалист с послевузовским образованием для разработки подобной информации (наполнение экономическими данными и экономической аналитикой туристской отрасли), что также гарантирует качественное и добросовестное оказание услуг и принятых на себя обязательств потенциальным поставщиком

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Директор Аскаров Дияр Советұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№14826683

№ конкурса 14532295-1
Название конкурса Поддержка сайта VisitAlmaty и B2B платформы MICE Almaty
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-04-16 14:16:54 по 2025-04-18 14:16:54
Наименование организатора "Бюро по туризму Алматы (Almaty Tourism Bureau)"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	190140002165	Замечание к КД	В трудовых ресурсах указано: Журналист с профильным образованием Несмотря на наличие требований по наполнению сайта, не указано, что контент должен быть подготовлен именно дипломированным журналистом. Эту задачу могут выполнять контент-менеджеры, SMM-специалисты или редакторы без журналистского образования. Требование не имеет прямой связи с ИТ-услугой. Просим исключить данное требование	2025-04-18 13:43:25	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Указание в конкурсной документации требований по наличию специалистов, их образования, опыта работы обусловлено спецификой проводимого конкурса и требованиями по оказанию услуг, а именно: Разработка и дополнение контента на едином портале – Создание качественного уникального контента, отвечающего на запросы целевой аудитории для каждого раздела на едином портале, не менее 50 текстовых материалов с качественными иллюстрациями. Туристский сайт visitalmaty.kz представляет собой основной сайт дестинации о туризме города Алматы. Имея такой официальный статус, к сайту часто обращаются профессиональные СМИ для получения информации об актуальном состоянии развития туризма. Также, материалы и контент могут быть подготовлены и разработаны редактором с соответствующим образованием в области педагогических, гуманитарных и социальных наук. ТРЕБОВАНИЕ БУДЕТ ИЗМЕНЕНО НА «Редактор, имеющий высшее образование в области журналистики/филологии/международных отношений/подготовки учителей по языкам и литературе и т.д.

2	190140002165	Замечание к КД	В трудовых ресурсах указано: Специалист, имеющий сертификат ТТ (тренер/инструктор) WFTGA (Всемирная федерация ассоциаций туристских гидов) Указанный специалист требуется для проведения экскурсий, но в техзадании отсутствуют услуги по обучению гидов или экскурсионной поддержке. Это квалификационное требование никак не связано с технической поддержкой сайтов и является избыточным. Просим исключить	2025-04-18 13:41:32	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Требование конкурсной документации "Специалист, имеющий сертификат ТТ (тренер/инструктор) WFTGA (Всемирная федерация ассоциаций туристских гидов)" относится к предмету закупки и обусловлено требованиями технической спецификацией, а именно: Обеспечение информации о доступном туризме: техническая и контентная разработка и реализация. Изучение структуры паспортов туробъектов, предложение списка их улучшений, доработка паспортов по списку улучшений, добавление дополнительной информации по туробъектам. Добавление в раздел «Поставщики услуг» подраздела, который переадресовывает на карту с туробъектами на пользовательском сайте. На корпоративном сайте отдельно будут представлены только те туробъекты, которые связаны с MICE-туризмом (места проведения, туроператоры, гостиницы, гиды и др.). Разработка/добавление контента и рекомендаций для обучения гидов в соответствие со стандартами Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов. Технической спецификацией предусмотрены разработка/добавление контента и рекомендаций для обучения гидов в соответствие со стандартами Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов, что является компетенцией тренеров гидов соответствующей ассоциации и гарантирует качественное и добросовестное оказание услуг и принятых на себя обязательств потенциальным поставщиком.

3	190140002165	Замечание к КД	В трудовых ресурсах указано: Специалист, имеющий послевузовское образование по специальности «Гостеприимство и управление досугом» и стаж работы в туристской отрасли. Образование в области гостеприимства никак не связано с программной разработкой, веб-дизайном, администрированием или интеграцией систем. Требование не имеет отношения к предмету закупки — Услуги по технической поддержке сайтов.	2025-04-18 13:48:32	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Требование конкурсной документации ”Специалист, имеющий послевузовское образование по специальности «Гостеприимство и управление досугом» и стаж работы в туристской отрасли.” относится к предмету закупки и обусловлено требованиями технической спецификацией, а именно: переработать структуру разделов, объединить все сайты и аналитические ресурсы в один портал, наполнить портал достоверной туристической информацией. Цель проекта – создать единый туристический портал города Алматы с полезной информацией для всех категорий туристов. Изучить структуру реестра, дашборда по портрету туриста. Разработать и дополнить контент. В карте также должны быть даны краткая информация и контакты всех стейкхолдеров проекта, чтобы наладить прозрачный процесс общения между заинтересованными сторонами. Обновление структуры разделов сайта («Вдохновиться», «Куда сходить», «Чем заняться», «Запланировать», «Получить визу») и наполнение контентом, опираясь на концепцию от Заказчика. Контент должен отражать международные подходы по развитию гостеприимства в туристской отрасли. Туристская отрасль включает в себя множество участников – места размещения, места общественного питания, туроператоры, гиды и и.д. Сайт visitalmaty.kz должен соответствовать современным подходам по развитию туризма и соответствию качества предоставляемых туристских услуг. Гостеприимство – неотъемлемая часть, как туризма Алматы, так и национальной идентичности народа Казахстана. Таким образом, осуществляемые государственные закупки направлены на развитие туризма в целом, как комплекс взаимосвязанных работ, услуг и мероприятий, включающих в себя также наполнение сайта достоверной и полезной туристской информацией, а не только программную разработку, веб-дизайн, администрирование или интеграцию систем. В связи с этим требуется специалист с послевузовским образованием для разработки подобной информации (международные подходы по развитию гостеприимства в туристской отрасли), что также гарантирует качественное и добросовестное оказание услуг и принятых на себя обязательств потенциальным поставщиком.

4	190140002165	Замечание к КД	В трудовых ресурсах указано: Специалист с высшим образованием, со знанием китайского языка Ни в одном разделе технической спецификации не указано требование или необходимость выполнения работ на китайском языке или взаимодействия с китайскими пользователями. Контент должен быть на шести языках, включая китайский, но в ТЗ не указано, что этим должен заниматься отдельный специалист со знанием языка. Это требование не связано с ИТ-сопровождением и ограничивает круг участников.	2025-04-18 13:40:37	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в проект конкурсной документации.
5	190140002165	Замечание к КД	В трудовых ресурсах указано: Специалист, имеющий послевузовское образование по специальности «Переводческое дело» и стаж работы по специальности Перевод сайта на 6 языков может выполняться сторонними специалистами, не входящими в штат поставщика. Наличие дипломированного переводчика в команде не обосновано техспецификацией.	2025-04-18 13:46:23	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Технической спецификацией предусмотрены задачи: Портал должен быть доступен на не менее чем 6 языках: казахский, русский, английский, арабский, китайский, испанский языки. Специалисты поставщика должны быть доступны с 10:00 до 19:00 часов каждого рабочего дня в течение периода оказания Услуг (по телефону, электронной почте, посредством системы регистрации и мониторинга заявок), а также в течение 24 часов ежедневно (включая выходные и праздничные дни) в случае срочных заявок от Заказчика. Указание в конкурсной документации требований по наличию специалистов, их образования, опыта работы обусловлено спецификой проводимого конкурса и требованиями по оказанию услуг, что также гарантирует качественное и добросовестное оказание услуг и принятых на себя обязательств потенциальным поставщиком

6	190140002165	Замечание к КД	В трудовых ресурсах указано: Специалист с высшим образованием, сертифицированный в области устойчивого развития/устойчивого туризма В технической спецификации указана задача по размещению информации об устойчивом туризме, однако не предусмотрено выполнение этой задачи исключительно сертифицированным специалистом. Задача относится к контентной доработке, и требование к наличию узкоспециализированного диплома не обосновано. Просим исключиь	2025-04-18 13:42:46	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Город Алматы, будучи лидером развития туризма в стране, особое внимание уделяет развитию международных трендов, которые включают как устойчивый туризм, так и доступный туризм. Доступная городская среда является дополнительным инструментом привлечения иностранных туристов. Устойчивый подход в развитии туризма отражены в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, принятой ООН и отраженной в 17 Целях Устойчивого развития (Казахстан – член ООН). Также, технической спецификацией предусмотрено - обеспечение информации о доступном туризме: техническая и контентная разработка и реализация. Рекомендации по согласованию. Добавление/разработка информации об устойчивом развитии. Указание в конкурсной документации требований по наличию специалистов, их образования, опыта работы обусловлено спецификой проводимого конкурса и требованиями по оказанию услуг, что также гарантирует качественное и добросовестное оказание услуг и принятых на себя обязательств потенциальным поставщиком.

7	190140002165	Замечание к КД	В трудовых ресурсах указано: Специалист, имеющий послевузовское образование по специальности «Экономика» В техническом задании отсутствуют аналитические задачи, требующие экономического образования. Это требование не относится к оказанию ИТ-услуг — Услугн по технической поддержке сайтов. Просим исключить!	2025-04-18 13:47:29	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: 1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц); 2) являться финансово устойчивыми и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете; 3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации; 4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; 5) наличие опыта работы. Требование конкурсной документации "Специалист, имеющий послевузовское образование по специальности «Экономика»." относится к предмету закупки и обусловлено требованиями технической спецификацией, а именно: Добавление новых разделов на сайт и улучшение функций сайта по согласованию с Заказчиком. Наполнение контентом по требованию Заказчика. Разработка/наполнение экономическими данными и экономической аналитикой туристской отрасли. Таким образом, осуществляемые государственные закупки направлены на создание единого туристского портала города Алматы с полезной информацией для всех категорий туристов, как комплекс взаимосвязанных работ, услуг и мероприятий, включающих в себя также разработку/наполнение экономическими данными и экономической аналитикой туристской отрасли, а не только оказание ИТ-услуг. В связи с этим требуется специалист с послевузовским образованием для разработки подобной информации (наполнение экономическими данными и экономической аналитикой туристской отрасли), что также гарантирует качественное и добросовестное оказание услуг и принятых на себя обязательств потенциальным поставщиком

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Директор Аскаров Дияр Советұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;

УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).