№27 от 25.04.2025

Кому: Государственное учреждение "Департамент по чрезвычайным ситуациям города Шымкента Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан"

От: ТОО «Shym Stroy»

Ответ на жалобу

Уважаемые организаторы,

В ответ на жалобу, поданную ТОО "Алси Азия Систем", относительно подлинности авторизационного письма, предоставленного нами от компании Hytera International Technology Co., LTD, сообщаем следующее:

1. **Различие между компаниями Hytera Communications Corporation Limited и Hytera International Technology Co., LTD.**
   Компания ТОО "Алси Азия Систем" приложила письмо от АО "Хайтера Комьюникейшнс", которое подтверждает их связь с компанией Hytera Communications Corporation Limited. Однако важно отметить, что мы предоставили сертификат от **Hytera International Technology Co., LTD**, который является официальным производителем продукции. Это юридически и фактически подтверждает наш статус авторизованного партнера и не требует дополнительных подтверждений со стороны АО "Хайтера Комьюникейшнс" или других третьих лиц.
2. **Правомерность нашего сертификата.**
   Сертификат, выданный **Hytera International Technology Co., LTD**, является официальным и действительным документом, подтверждающим наш статус авторизованного партнера, а также нашу правомерную деятельность в сфере поставки и сервисного обслуживания продукции. Этот сертификат является подлинным и подтверждает нашу полномочность для участия в данном тендере.
3. **Неправомерность заявления АО "Хайтера Комьюникейшнс".**
   Письмо от АО "Хайтера Комьюникейшнс" не имеет правовых оснований для оспаривания подлинности документа от **Hytera International Technology Co., LTD**, поскольку АО "Хайтера Комьюникейшнс" является лишь дистрибьютором на территории Республики Казахстан и не обладает полномочиями для подтверждения или опровержения авторизации от имени производителя.

В связи с вышеизложенным, просим вас признать жалобу ТОО "Алси Азия Систем" необоснованной и рассматривать документы, предоставленные нами, как действительные и соответствующие требованиям тендера.

Мы готовы предоставить любые дополнительные разъяснения и документы для подтверждения нашей правомерности.

С уважением,
Директор ТОО «Shym Stroy» Подписано ЭЦП Турдикулов М.К