"BilimX" ЖШС
Павлодар қ. Ыбырай
Алтынсарин көш. 148 үй.
БСН: 190940021190
БСК: TSESKZKA
ЖСК: KZ91998FTB0001028376
«First Heartland Jýsan Bank» АҚ

ТОО "BilimX"
г.Павлодар, ул. ИБРАЯ
АЛТЫНСАРИНА, д. 148
БИН 190940021190
БИК TSESKZKA
ИИК KZ91998FTB0001028376
АО «First Heartland Jýsan Bank»

РГУ «Министерство финансов Республики Казахстан»
Копия: **АО «Центр электронных финансов»**

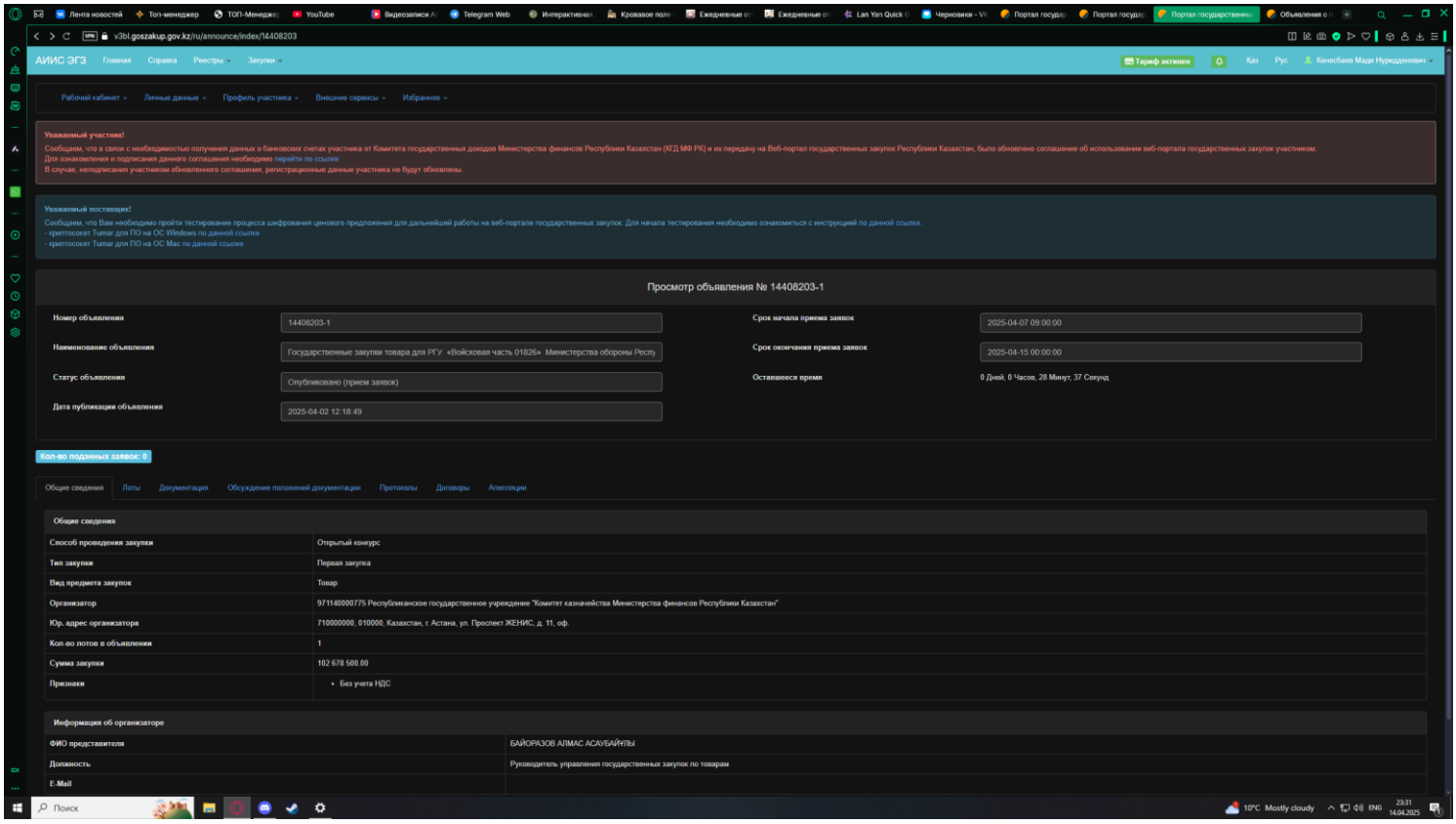
Исх. №23
От 15.04.2025 г.

Запрос

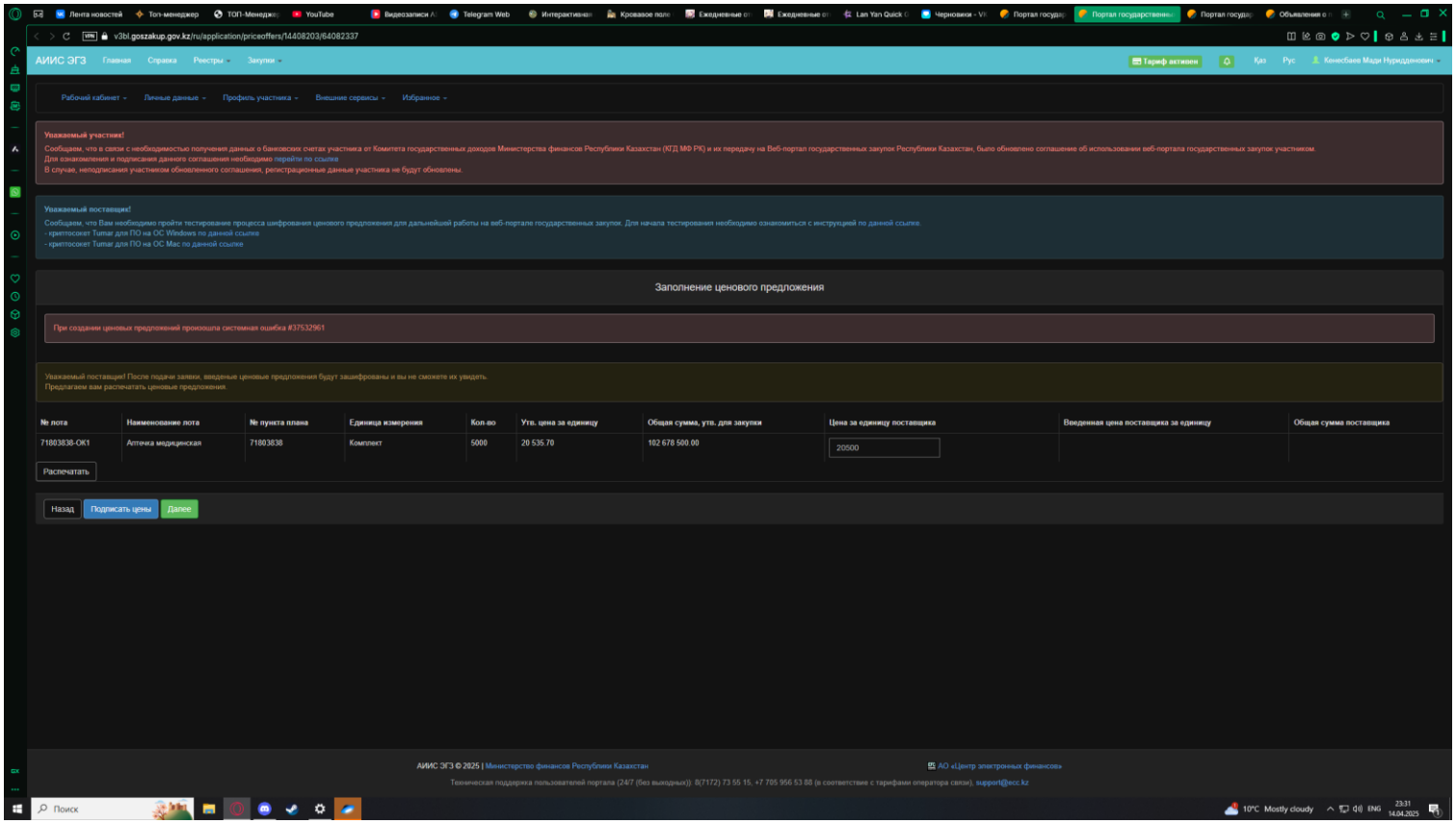
Доброго времени суток!
Товарищество с ограниченной ответственностью "BilimX", БИН 190940021190.
Меня зовут Виталий, мои контакты: +7 747 670 3676; почта: vr@dqb.kz
Номер закупки: 14408203-1
Организатор: Республиканское государственное учреждение "Комитет казначейства Министерства финансов Республики Казахстан"
Заказчик: РГУ "Войсковая часть 01826" МО РК

При подаче заявки на конкурс столкнулись с проблемой при подписании цены, постоянно появлялась ошибка, прилагаю скриншоты:

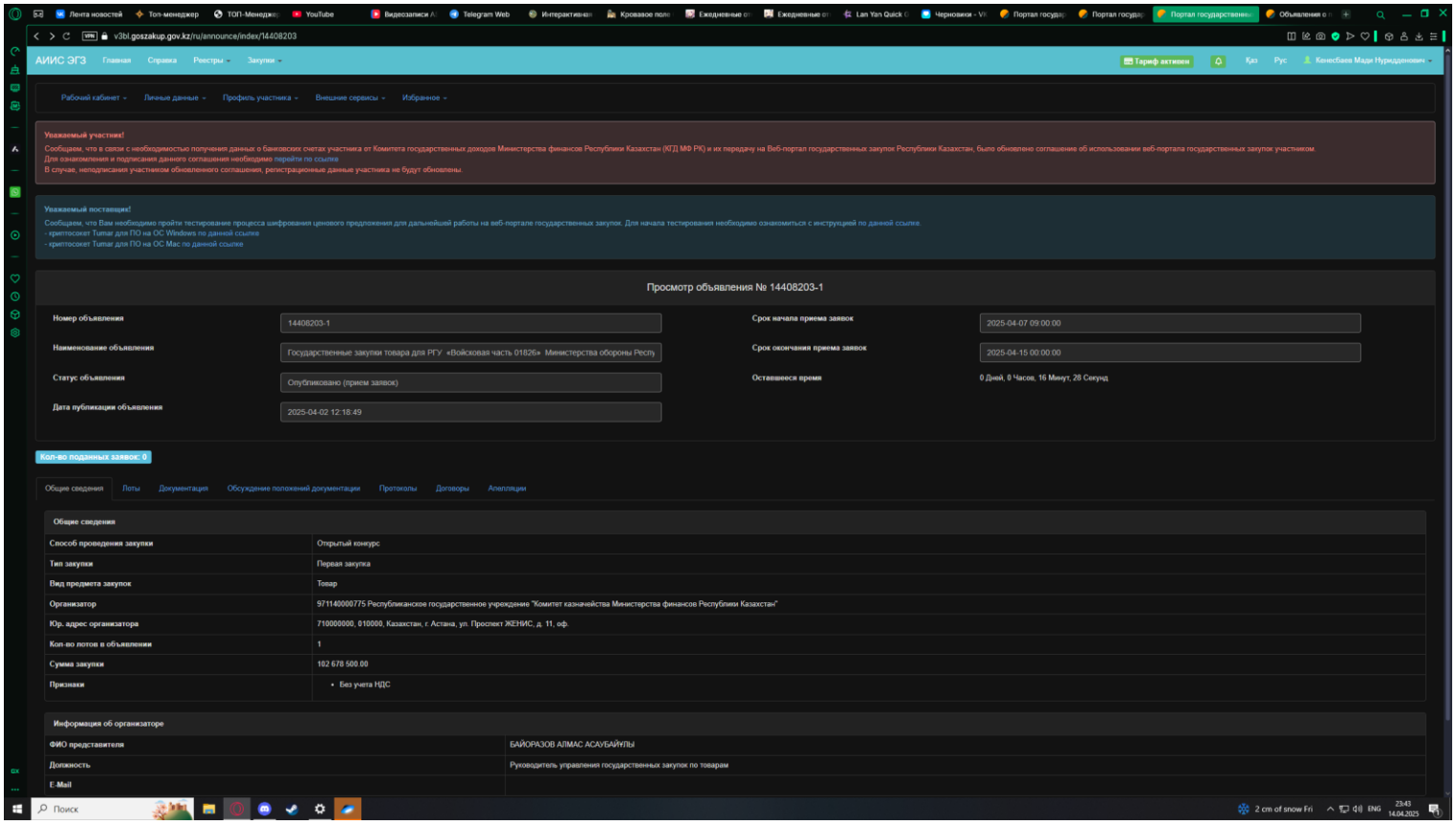
Впервые попробовали в 23:31:



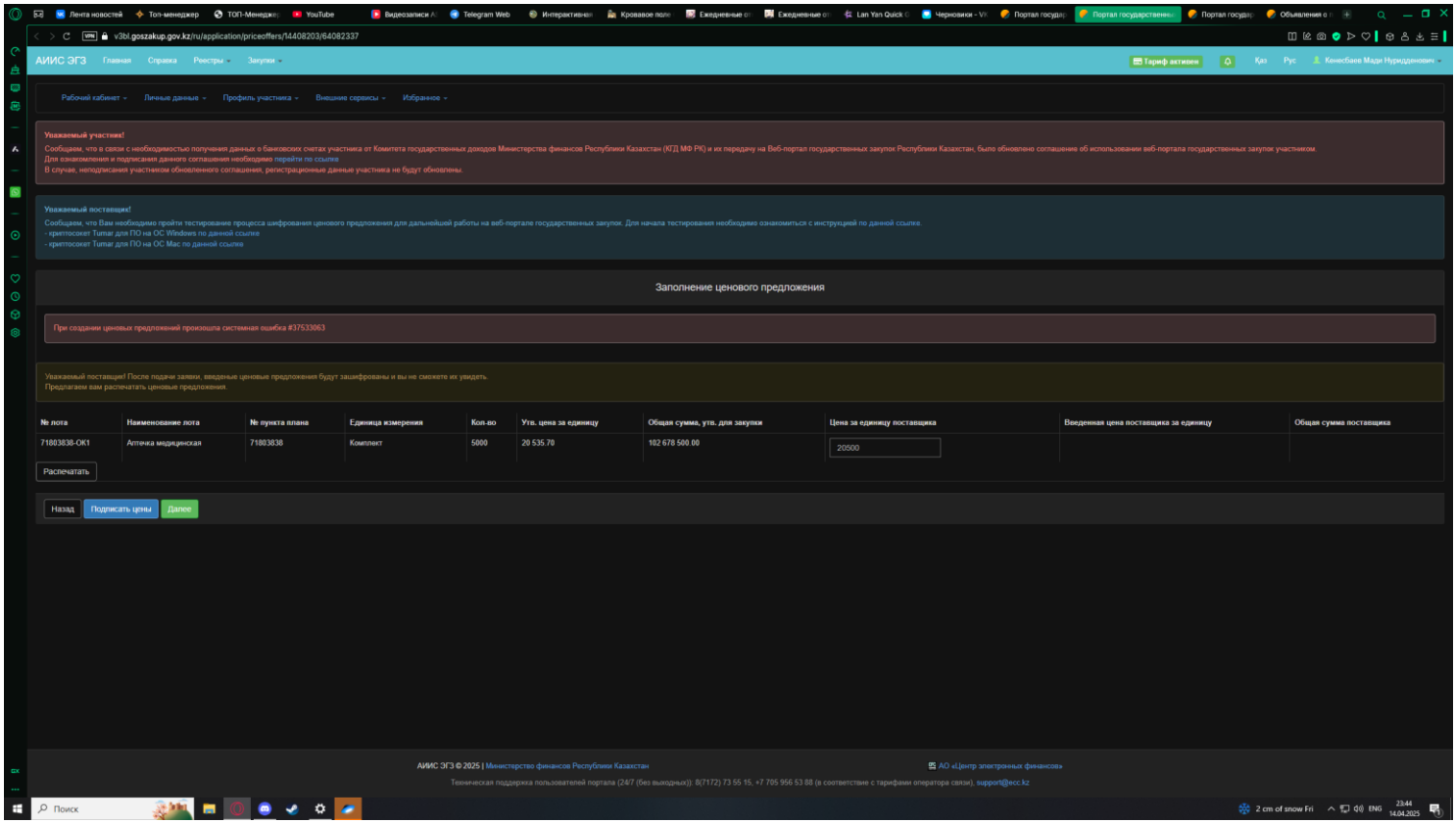
При подписании цены возникла ошибка:



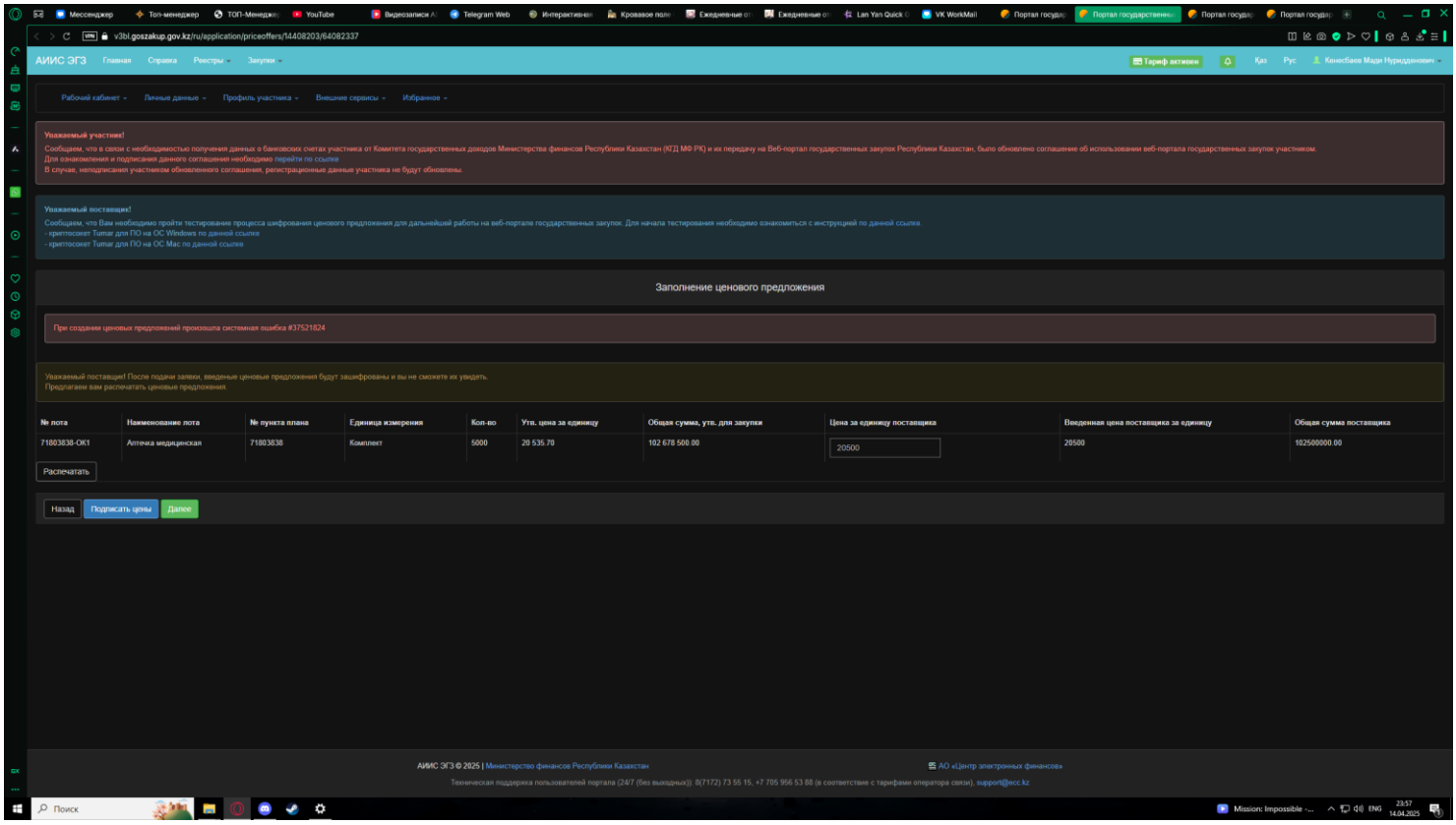
Далее в 23:43:



Вновь ошибка при подписании цены:

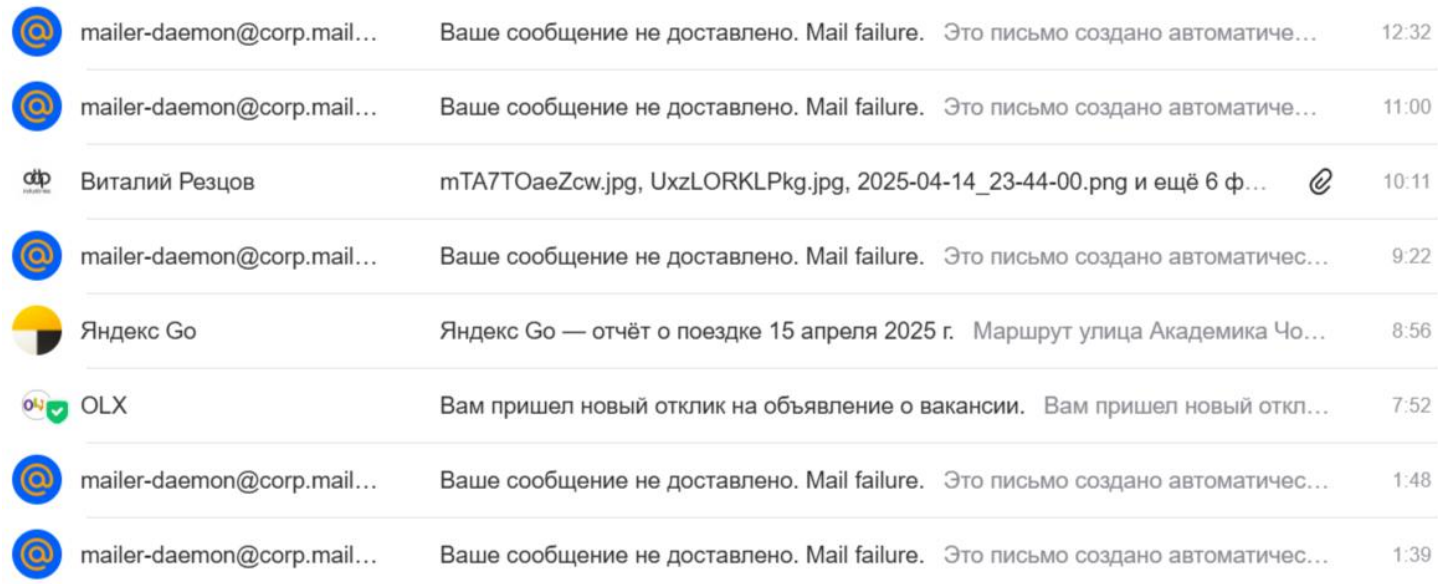


Затем в 23:57 вновь попытка подписать цену и снова ошибка:

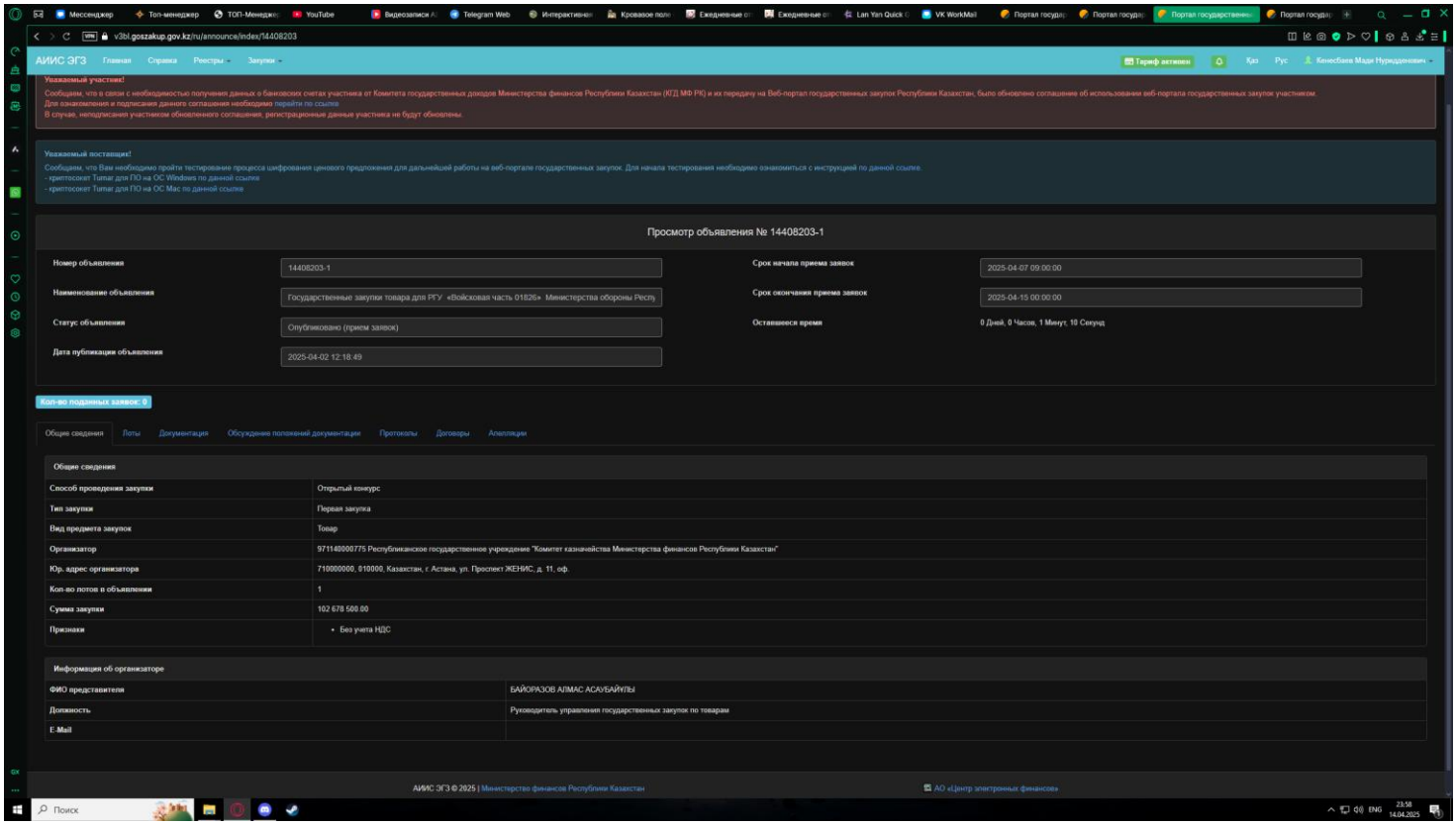


На этом моменте начали звонить в техническую поддержку, дозвонились примерно в 00:47, оператор сказал, что не имеет возможности проверить закупку по номеру в связи с неполадками.

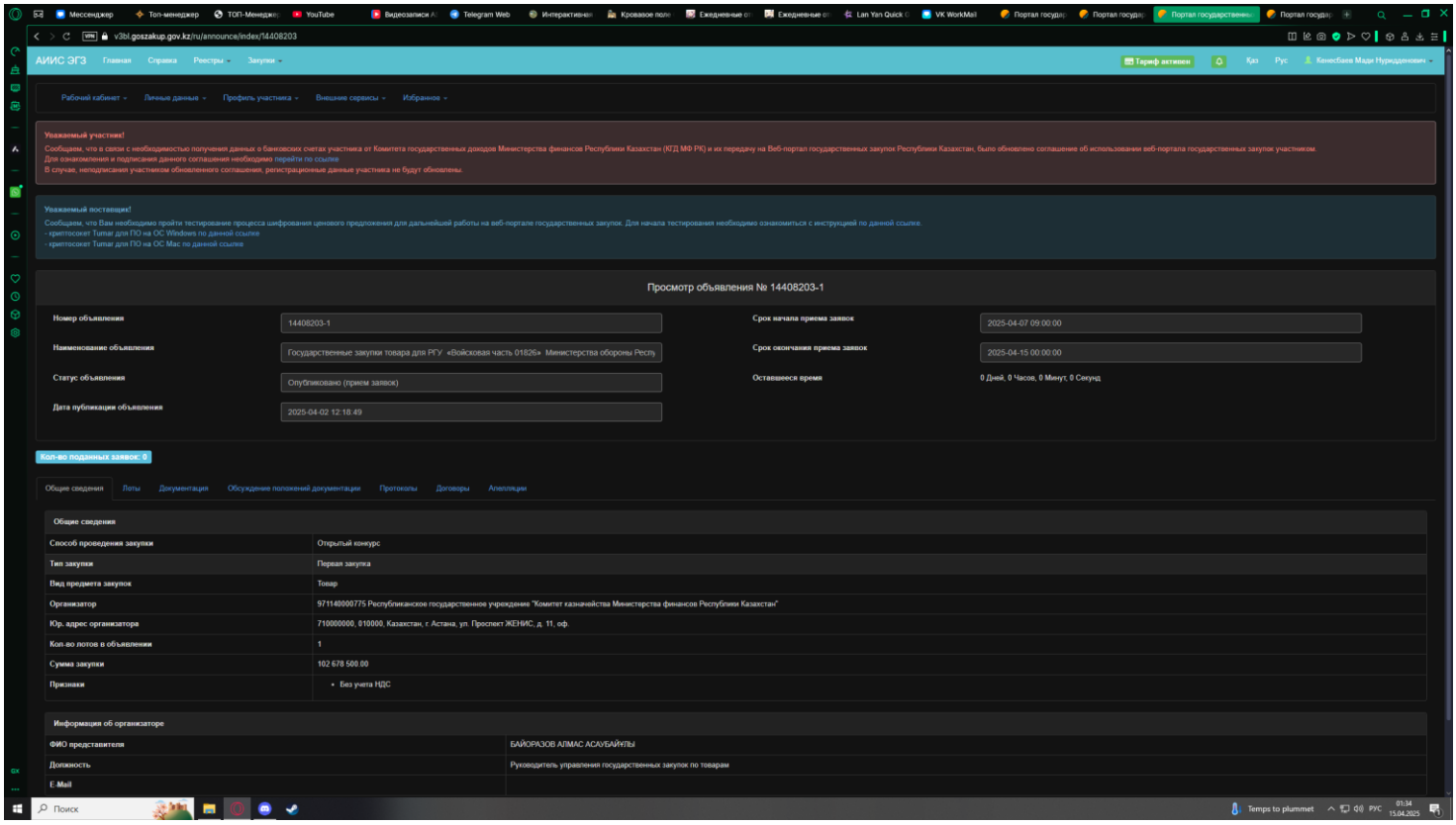
Начали писать на почту по адресу support@ecc.kz, но столкнулись с проблемой, при которой письмо не отправлялось, приходило возвратное уведомление «Ваше письмо не доставлено». Ниже скриншот на момент времени 13:00, датой 15.04.2025.



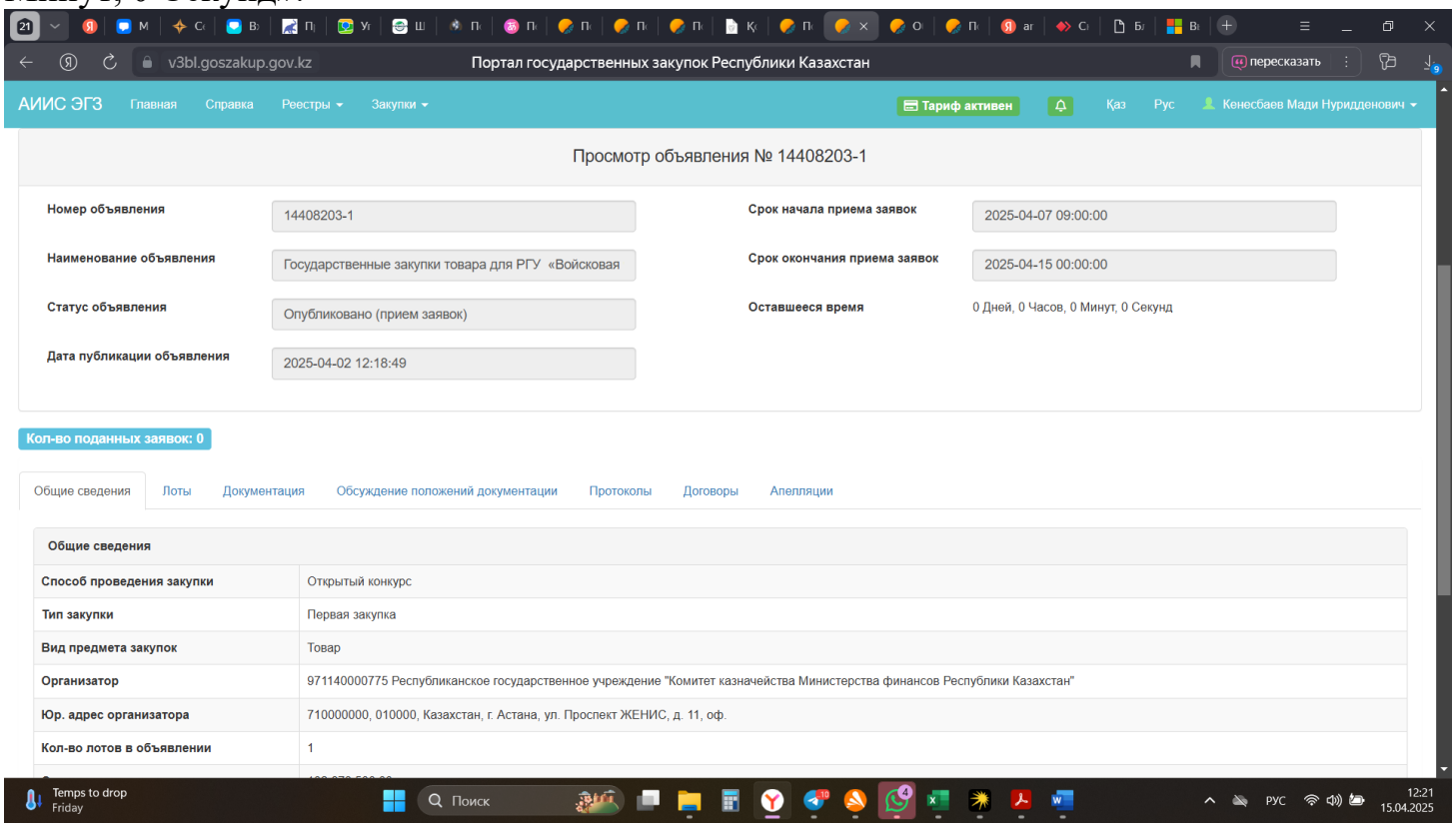
Несколько раз пытались отправить, сталкивались с одной и той же проблемой.



Затем объявление по истечению времени на подачу зависло на отсчете «0 Дней, 0 Часов, 0 Минут, 0 Секунд». Так и находится на данный момент.



На время 12:19 датой 15.04.2025 закупка все еще находится на статусе «Опубликовано (прием заявок)» с обратным отсчетом, зависшим на «0 Дней, 0 Часов, 0 Минут, 0 Секунд».



В 12:50, 15 апреля 2025 года дозвонились до технической поддержки, оператор подтвердил, что имеются проблемы с порталом и в данный момент решаются специалистами. Касательно почты оператор так же подтвердил, что имеются технические неполадки при отправке писем на support@ecc.kz

На основании вышеизложенного просим перенести сроки окончания приема заявок по объявлению 14408203-1 на более позднюю дату, для обеспечения возможности корректной подачи заявки.

Приложение:
Скриншоты с портала государственных закупок

Директор **Кенесбаев М. Н.**