ТОО «ДжиИ Хэлскеа Казахстан»
Медеуский район, улица Зенкова,
дом 26/41
г. Алматы, 050010
Республика Казахстан
Т 7 727 2321120, Ф 7 727 2321121

Исх. №29/356 от «27» марта 2025 г.

Куда: АО «Национальный центр нейрохирургии»
РК, 010000, г. Астана, пр-кт Туран, дом № 34/1
Кому: И.о. Заместителя Председателя Правления
Байжумановой А.Т.

Уважаемая Айман Токеновна,

ТОО «ДжиИ Хэлскеа Казахстан», входящее в группу компаний «GE HealthCare», выражает Вам своё почтение и в ответ на Ваш запрос (исх. № 06-235 от 26.03.2025 г.) (далее – «Запрос») сообщает следующее.

Компания «ДжиИ Пресижн Хэлскеа ЛЛС», предприятие в составе «ДжиИ Хэлскеа» (далее — «Компания»), адрес офиса: 3114 Норт-Грандвью Бульвар, Уокеша, штат Висконсин, 53188, США, назначила в качестве законного представителя ТОО «ДжиИ Хэлскеа Казахстан» в Республике Казахстан, и предоставила все полномочия на осуществление следующих действий от имени и по поручению Компании:

1. Выдачу сертификатов Компании о прохождении обучения посредством различных методов обучения, принятых в Компании (например, аудиторные занятия, обучение с использованием компьютера, дистанционное обучение);
2. Выдачу сертификатов Компании о регулярном прохождении обучения техническими специалистами, работающими в указанных выше компаниях; а также
3. Предоставление информации о действительности и подлинности выданных Компанией сертификатов о прохождении обучения, в том числе по запросу третьих лиц.

На основании имеющихся полномочий ТОО «ДжиИ Хэлскеа Казахстан» сообщает, что по состоянию на дату написания данного письма:

Эрхан Будак не является сотрудником GE HealthCare, а также сотрудником уполномоченных сервисных партнеров GE HealthCare. Эрхан Будак не имеет доступ к сервисным ключам для проведения технического обслуживания медицинской техники, регулярно обновляемой технической документации, техническим усовершенствованиям и оригинальным запасным частям. Эрхан Будак не проходил тренингов по повышению квалификации согласно методикам заводов-изготовителей группы компаний GE HealthCare после 2018 года.

Направленные Вами документы не подтверждают установленный компанией GE HealthCare стандарт квалификации инженеров для обслуживания медицинского оборудования производства GE HealthCare. Согласно политике качества GE HealthCare основанной на стандартах ISO «Об обучении персонала и процедуре квалификации» («Personnel Training and Qualification Procedure»), сертифицированный GE HealthCare инженер по обслуживанию медицинского оборудования GE HealthCare должен регулярно подтверждать квалификацию.

В связи с вышеизложенным, ТОО «ДжиИ Хэлскеа Казахстан» не может гарантировать проведение обслуживания оборудования производства GE HealthCare (включая томограф магнитно-резонансный Signa Architect, GE Medical Systems, LLC, США) Эрханом Будаком, в точном соответствии с регламентом производителя.

С уважением,

Муртазин Н.К.
Генеральный директор
ТОО «ДжиИ Хэлскеа Казахстан»