Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№14929718

Конкурстың № 14589166-1
Конкурстың атауы Ақпараттық жүйеде ілесу және техникалық қолдау бойынша қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-04-25 16:39:34 дейін 2025-04-29 16:39:34
Ұйымдастырушының атауы «Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» РМҚК

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	190140002165	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Существуют ли уже оформленные соглашения по интеграции системы "OES" с ИИС «Е-қызмет» и «ОКК»? Если соглашения уже подписаны и механизмы интеграции реализованы, просим уточнить: – на каком уровне они реализованы (API, база данных, шлюз и т. д.); – потребуется ли повторное уточнение требований и адаптация со стороны поставщика; – есть ли техническая документация, регламенты обмена и ответственные контактные лица с обеих сторон.	2025-04-29 16:37:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оформленные соглашения по интеграции систем не имеются, в случае необходимости будут оформлены. В случае интеграции механизмы могут быть рассмотрены на уровне API. В случае необходимости, потребуется уточнение и адаптация со стороны Поставщика по заявке Заказчика, в части внесения изменений для решения выявленных или новых задач. В случае необходимости работ по интеграции техническое описание и контакты ответственных лиц будут предоставлены.

2	190140002165	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предусматривается ли участие поставщика в разработке или уточнении требований по интеграциям, если соглашения по интеграции на момент начала оказания услуг ещё не заключены?	2025-04-29 16:38:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Участие поставщика в разработке или уточнении требований по интеграциям, если соглашения по интеграции на момент начала оказания услуг предусматривается, в случае необходимости.
3	190140002165	КҚ жобасына ескерту	в пунктах 1 и 3 указано: Администратор проекта. Документы, подтверждающие квалификацию: 1) Электронная копия Диплом о высшем образовании (Информационные технологии/Экономика/Учет и аудит/Математика/Прикладная математика/Инженер). 2) Наличие сертификата IPMA (уровень B). Не допускается возможность совмещения нескольких квалификаций одним специалистом. Руководитель/ менеджер проекта. Документы, подтверждающие квалификацию: 1) Электронная копия Диплом о высшем образовании (Информационные технологии/Экономика/Учет и аудит/Математика/Прикладная математика/Инженер). 2) Наличие сертификата IPMA (уровень A) В технической спецификации отсутствует обоснование требования наличия у потенциального поставщика сертификатов IPMA уровней B и A. Согласно международной классификации IPMA, уровень B соответствует управлению программами, а уровень A — управлению портфелем проектов. Данные компетенции предполагают стратегическое руководство множеством проектов или программ, что несоразмерно с объемом и спецификой закупаемых услуг, которые сводятся к сопровождению одной информационной системы прокторинга и предоставлению технической поддержки. Указанное требование избыточно, искусственно сужает круг потенциальных участников и может рассматриваться как ограничивающее конкуренцию. Просим пересмотреть указанные квалификационные требования и привести их в соответствие с объемом и характером работ по техническому заданию.	2025-04-29 16:28:22	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в проект конкурсной документации. А именно, в части по требованию по наличию трудовых ресурсов в разделе квалификационных требований.

4	190140002165	КҚ жобасына ескерту	В разделе квалификационных требований, на наш взгляд, имеются признаки завышения и дублирования требований, что может ограничить участие потенциальных поставщиков: В пункте 3 квалификационных требований требуется Руководитель/менеджер проекта, а в пункте 4 — Эксперт по информационным системам, при этом к обоим предъявляются идентичные требования: наличие сертификатов ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management и COBIT Foundation Certificate. Возникает вопрос: если задачи и компетенции дублируются, зачем вносить два разных специалиста с одинаковым профилем? Такое требование не имеет ясной функциональной обоснованности и может быть воспринято как попытка необоснованно сузить круг участников. Просим пересмотреть квалификационные требования и привести их в соответствие с реальным объемом и характером работ по технической спецификации, избегая дублирующих или чрезмерно специфичных условий без надлежащего обоснования.	2025-04-29 16:29:03	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в проект конкурсной документации. А именно, в части по требованию по наличию трудовых ресурсов в разделе квалификационных требований.
5	190140002165	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Находится ли система прокторинга "OES" в промышленной эксплуатации на данный момент?	2025-04-29 16:37:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Система прокторинга находится на этапе опытной эксплуатации.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Ректор Жолманов Азамат Сагатович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№14929718

№ конкурса 14589166-1
Название конкурса Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы (г. Астана, Абая 33 А)
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-04-25 16:39:34 по 2025-04-29 16:39:34
Наименование организатора РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	190140002165	Запрос о разъяснении КД	Существуют ли уже оформленные соглашения по интеграции системы "OES" с ИИС «Е-қызмет» и «ОКК»? Если соглашения уже подписаны и механизмы интеграции реализованы, просим уточнить: – на каком уровне они реализованы (API, база данных, шлюз и т. д.); – потребуется ли повторное уточнение требований и адаптация со стороны поставщика; – есть ли техническая документация, регламенты обмена и ответственные контактные лица с обеих сторон.	2025-04-29 16:37:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оформленные соглашения по интеграции систем не имеются, в случае необходимости будут оформлены. В случае интеграции механизмы могут быть рассмотрены на уровне API. В случае необходимости, потребуется уточнение и адаптация со стороны Поставщика по заявке Заказчика, в части внесения изменений для решения выявленных или новых задач. В случае необходимости работ по интеграции техническое описание и контакты ответственных лиц будут предоставлены.

2	190140002165	Запрос о разъяснении КД	Предусматривается ли участие поставщика в разработке или уточнении требований по интеграциям, если соглашения по интеграции на момент начала оказания услуг ещё не заключены?	2025-04-29 16:38:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Участие поставщика в разработке или уточнении требований по интеграциям, если соглашения по интеграции на момент начала оказания услуг предусматривается, в случае необходимости.

3	190140002165	Замечание к КД	в пунктах 1 и 3 указано: Администратор проекта. Документы, подтверждающие квалификацию: 1) Электронная копия Диплом о высшем образовании (Информационные технологии/Экономика/Учет и аудит/Математика/Прикладная математика/Инженер). 2) Наличие сертификата IPMA (уровень B). Не допускается возможность совмещения нескольких квалификаций одним специалистом. Руководитель/ менеджер проекта. Документы, подтверждающие квалификацию: 1) Электронная копия Диплом о высшем образовании (Информационные технологии/Экономика/Учет и аудит/Математика/Прикладная математика/Инженер). 2) Наличие сертификата IPMA (уровень A) В технической спецификации отсутствует обоснование требования наличия у потенциального поставщика сертификатов IPMA уровней B и A. Согласно международной классификации IPMA, уровень B соответствует управлению программами, а уровень A — управлению портфелем проектов. Данные компетенции предполагают стратегическое руководство множеством проектов или программ, что несоразмерно с объемом и спецификой закупаемых услуг, которые сводятся к сопровождению одной информационной системы прокторинга и предоставлению технической поддержки. Указанное требование избыточно, искусственно сужает круг потенциальных участников и может рассматриваться как ограничивающее конкуренцию. Просим пересмотреть указанные квалификационные требования и привести их в соответствие с объемом и характером работ по техническому заданию.	2025-04-29 16:28:22	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в проект конкурсной документации. А именно, в части по требованию по наличию трудовых ресурсов в разделе квалификационных требований.

4	190140002165	Замечание к КД	В разделе квалификационных требований, на наш взгляд, имеются признаки завышения и дублирования требований, что может ограничить участие потенциальных поставщиков: В пункте 3 квалификационных требований требуется Руководитель/менеджер проекта, а в пункте 4 — Эксперт по информационным системам, при этом к обоим предъявляются идентичные требования: наличие сертификатов ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management и COBIT Foundation Certificate. Возникает вопрос: если задачи и компетенции дублируются, зачем вносить два разных специалиста с одинаковым профилем? Такое требование не имеет ясной функциональной обоснованности и может быть воспринято как попытка необоснованно сузить круг участников. Просим пересмотреть квалификационные требования и привести их в соответствие с реальным объемом и характером работ по технической спецификации, избегая дублирующих или чрезмерно специфичных условий без надлежащего обоснования.	2025-04-29 16:29:03	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в проект конкурсной документации. А именно, в части по требованию по наличию трудовых ресурсов в разделе квалификационных требований.
5	190140002165	Запрос о разъяснении КД	Находится ли система прокторинга "OES" в промышленной эксплуатации на данный момент?	2025-04-29 16:37:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Система прокторинга находится на этапе опытной эксплуатации.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Ректор Жолманов Азамат Сагатович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;

Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).