(ов), выполняемых работ, оказываемых услуг), соблюдение авторских и смежных прав, а также иных ограничений, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. Принимаем на себя полную ответственность за представление в заявке на участие в конкурсе и прилагаемых к ней документах недостоверных сведений.

При этом, по окончанию срока представления заявок на участие в конкурсе, заявки с подтверждением о наличии необходимых трудовых ресурсов, с вашей стороны представлены сертификаты на Саражетдинова Р.Б. и Яремчук Ю.И.

В этой связи, а также принимая во внимание, подписание на веб-портале Соглашения и то, что со стороны контролирующих органов в области государственных закупок замечаний не поступало и требование носит объективный и технически обоснованный характер, и направлено на надлежащее исполнение предмета закупки, а не на ограничение числа участников, считаем данное замечание не обоснованным.

В свою очередь, ССМП руководствуясь нормами подпункта 2) пункта 204 Правил осуществления государственных закупок, в целях уточнения сведений, содержащихся в заявках на участие в конкурсе и принимая во внимание пункт 1.9. договора пожертвования, где указано, что исключительные права на программу ИС «Smart 103» сохраняются за ТОО «ORION 2022», направлен запрос в ТОО «ORION 2022», о подтверждении сведений указанных в сертификатах.

Согласно полученного ответа от ТОО «ORION 2022» (№25-134 от 23 апреля 2025 года) заявленные сотрудники не имеют квалификацию специалиста по техническому обслуживанию, установке и модернизации установленного у Заказчика ИС «Smart 103», а также, что ТОО «ORION 2022» не поручало и не представляло ТОО «BITLAB» каких-либо прав на обучение специалистов по вопросам поддержки, установки и модернизации ИС «Smart 103», при этом ТОО «BITLAB» подтвердило, что Саражетдинов Р.Б. и Яремчук Ю.И., не являются их выпускниками.

Соответственно, представленные сертификаты на имя Саражетдинова Р.Б. и Яремчук Ю.И., вызывают вопросы их возникновения.

Касательно, норм статьи 16 Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года «Об авторском праве и смежных правах», техническое обслуживание и сопровождение информационных систем, правомерно приобретённых Заказчиком, не требует получения специального согласия или квалификационного допуска от правообладателя, **если иное не предусмотрено договором**.

В соответствии с пунктом 1.8., 1.9. и 3.2. Договора пожертвования от 04 февраля 2025 года №1, все личные неимущественные и исключительные права на ИС «Smart 103», относятся к ТОО «ORION 2022», а также в случаи необходимости по мере поступления потребностей в внесении изменений, дополнений и/или услуг консультативных по вопросам действующего функционала Товара (ИС «Smart 103») Получатель (ССМП) обязуется обеспечить внесение изменений и дополнений в программу при помощи поставщиков услуг, обладающих исключительными правами (ТОО «ORION

«АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ
ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ
БАСҚАРМАСЫ»

ШАРУАШЫЛЫҚ ЖҮРГІЗУ ҚҰҚЫҒЫНДАҒЫ
«МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖЕДЕЛ ЖӘРДЕМ ҚЫЗМЕТІ»
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК КӘСІПОРНЫ

050000, город Алматы, ул. Казыбек би, 115
Тел.:8 (727) 279-46-14 - E-mail: kgpssmp@mail.ru
БИН 861240000017

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ НА ПРАВЕ
ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ «СЛУЖБА
СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»
УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА АЛМАТЫ

050000, город Алматы, ул. Казыбек би, 115
Тел.:8 (727) 279-46-14 - E-mail: kgpssmp@mail.ru
БИН 861240000017

02.05.2025 № 1269

ИП «ОМАР»

На жалобу от 29 апреля 2025 года №255287

КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» УОЗ г.Алматы (далее – ССМП), касательно несогласия с содержанием конкурсной документации, размещенной для предварительного обсуждения по объявлению №14284954-2 от 31 марта 2025 года, в части необоснованного включения квалификационного требования, ограничивающего доступ потенциальных поставщиков, сообщает следующее.

ССМП 07 апреля 2025 года объявило открытый конкурс на услуги по сопровождению и технической поддержке ИС «Smart 103», где в квалификационных требованиях установлено наличие трудовых ресурсов, а именно: Специалист по техническому обслуживанию установленного у Заказчика ИС «Smart 103» *(с предоставлением копии удостоверения личности, документа подтверждающего квалификацию специалиста)* в количестве 2 ед.

Данное требование включено в целях обеспечения надлежащего и безопасного функционирования системы, которая имеет критическое значение для работы ССМП, а также имеет высокий уровень и сложность технической поддержки, которое требует сопровождения квалифицированными специалистами.

Следует отметить, что при представлении конкурсной заявки вами с помощью ЭЦП подписано Соглашение *(приложение 2 к КД)*, где настоящим выразили желание принять участие в данных государственных закупках способом конкурса в качестве потенциального поставщика и согласие осуществить *(поставку товара (ов), выполнение работ, оказание услуг)* в соответствии с требованиями и условиями, предусмотренными конкурсной документацией (далее – КД), а также согласие на получение сведений, подтверждающих наше соответствие квалификационным требованиям и ограничениям, установленным статьей 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон).

Кроме того, данным Соглашением подтвердили, что ознакомлены с конкурсной документацией и обеспечим представление организатору и конкурсной комиссии достоверных сведений о своей правомочности, квалификации, качественных и иных характеристиках *(поставляемого товара*

2022») в отношении Товара, а также получать услуги консультативные по вопросам работы Товара у лиц, обладающих исключительными правами в отношении Товара, т.е. при любых вмешательствах (модернизация, интеграция, изменение настроек и т.д.) в работе ИС, требуется согласие автора программы *(в технической спецификации имеются требования по интеграции с другими программами и вопросы модернизации при необходимости)*.

По вопросу требования о наличии каких-либо сертификатов от правообладателя, поясняем, что в квалификационных требованиях указано о наличии Специалиста по техническому обслуживанию, установленного у Заказчика ИС «Smart 103» *(с предоставлением копии удостоверения личности, документа подтверждающего квалификацию специалиста)* в количестве 2 ед., при этом с вашей стороны представлены сертификаты на имя Саражетдинова Р.Б. и Яремчук Ю.И., по которым имеются вопросы их возникновения, т.к. ТОО «ORION 2022» (правообладатель) и ТОО «BITLAB», не подтвердили их достоверность и, что данные специалисты не имеют квалификацию специалиста по техническому обслуживанию ИС «Smart 103».

По вопросу, что согласно Протокола, все члены комиссии голосовали и подписывали решения в ночное время — после 23:40 часов 24.04.2025 года *(например: 23:45:06, 23:51:59, 23:55:10)*, что свидетельствует о возможном нарушении регламента проведения заседания комиссии, либо подписании протокола задним числом, что требует дополнительной проверки, поясняет следующее.

В соответствии с подпунктом 3) пункта 208 Правил осуществления государственных закупок (Правила), по результатам рассмотрения заявок на участие в конкурсе конкурсная комиссия в течение трех рабочих дней со дня вскрытия заявок на участие в конкурсе, оформляет протокол об итогах государственных закупок способом конкурса.

Согласно пункта 211 Правил следует, что Протокол об итогах государственных закупок способом конкурса подписывается на веб-портале всеми членами конкурсной комиссии и размещается секретарем конкурсной комиссии в день принятия решения об итогах государственных закупок способом конкурса, на веб-портале, с автоматическим уведомлением всех потенциальных поставщиков, подавших заявки на участие в конкурсе.

При этом, комиссия действует в соответствии с утверждённым графиком работы, а ограничения по времени суток (день/ночь) законодательно не установлены.

Касательно того, что предложение ИП «Омар», по цене является наименьшим из всех представленных предложений, поясняем, что государственные закупки проведены способом конкурса, где основным требованием, являлось соответствие квалификационным требованиям, которые необходимы для обеспечения надлежащего исполнения договора.

В свою очередь, ваша заявка отклонена по причине несоответствия квалификационным требованиям.

Кроме того, на основании пункта 1 статьи 14 Закона РК «О государственных закупках», ССМП будут приняты меры по включению ИП «Омар» в реестр недобросовестных участников государственных закупок, за предоставление недостоверной информации.

На основании изложенного, ССМП считает жалобу необоснованной, а также оставляет за собой право обратиться в правоохранительные и надзорные органы по необоснованному изложению в жалобе о наличии лоббирования интересов, нарушения принципов добросовестной конкуренции и рационального использования бюджетных средств, и попытки дестабилизации деятельности ССМП.

Директор **А. Тойбеков**

ЖАЛОБА

на неправомерное отклонение заявки ИП «Омар» по конкурсу №14284954-ОК3

Настоящим выражаем категорическое несогласие с действиями конкурсной комиссии по рассмотрению заявок на участие в конкурсе №14284954-ОК3 по лоту №78197707-ОК1, выразившимися в **необоснованном и неправомерном отклонении заявки индивидуального предпринимателя Омар (БИН 980101402331)**, что нарушает требования законодательства Республики Казахстан в сфере государственных закупок.

Согласно **Протоколу итогов от 24.04.2025 г.**, отклонение заявки ИП «Омар» было мотивировано якобы отсутствием у заявленных специалистов квалификации по техническому обслуживанию установленной у Заказчика информационной системы Smart 103. Основанием для этого решения якобы послужил **ответ от ТОО «Orion 2022» и ТОО «BITLAB»**.

Однако данное обоснование не соответствует действующему законодательству:

1. **Согласно статье 16 Закона РК «Об авторском праве и смежных правах» от 10 июня 1996 года № 6-I**, техническое обслуживание и сопровождение информационных систем, правомерно приобретённых Заказчиком, **не требует получения специального согласия или квалификационного допуска от правообладателя**, если иное не предусмотрено договором. Следовательно, **представленные сведения от ТОО «Orion 2022» и ТОО «BITLAB» не могут быть правомерным основанием для отклонения заявки**.

2. Кроме того, дополнительно отмечаем, что:

В решении об отклонении заявки ИП «Омар» Заказчиком указано, что был направлен запрос правообладателю программно-аппаратного комплекса Smart-103 — ТОО «Orion 2022» — для получения сведений о наличии сертификатов у заявленных специалистов. На основании полученного ответа Заказчиком сделан вывод о несоответствии специалистов квалификационным требованиям.

При этом отмечаем, что требование о наличии каких-либо сертификатов от правообладателя:

- **не предусмотрено** в квалификационных требованиях конкурсной документации;
- **не указано** в технической спецификации к закупке;
- **не являлось официальным критерием оценки и допуска заявок.**

Следовательно, запрос и рассмотрение сведений о наличии сертификатов, отсутствующих в перечне установленных требований, **противоречит пункту 75 Правил осуществления государственных закупок,** поскольку квалификационные требования должны быть прямо и ясно изложены в конкурсной документации.

3. Включение в конкурсную документацию требования о наличии специалистов, обслуживающих именно установленную у Заказчика систему, противоречит **пункту 75 Правил осуществления государственных закупок** (Приказ Министра финансов РК №687 от 09.10.2024 г.), поскольку **не вытекает из необходимости исполнения предмета договора** и необоснованно ограничивает участие других добросовестных поставщиков.

4. Более того, согласно **Протоколу**, предложение ИП «Омар» по цене — **22 000 000 тенге** — является **наименьшим** из всех представленных предложений:

- ИП «Омар»: **22 000 000 тг**
- ТОО «Lefai»: **24 800 000 тг**
- Боранбеков Кайрат Маратович: **24 050 000 тг**

Таким образом, при условии допустимости заявки ИП «Омар», его предложение было **экономически наиболее выгодным для государства**, что дополнительно подтверждает необоснованность его отклонения.

5. Также вызывает серьёзные сомнения достоверность процесса голосования. Согласно **Протоколу, все члены комиссии голосовали и подписывали решения в ночное время — после 23:40 часов** 24.04.2025 года (например: 23:45:06, 23:51:59, 23:55:10), что свидетельствует о возможном **нарушении регламента проведения заседания комиссии**, либо подписании протокола **задним числом**, что требует дополнительной проверки.

Всё вышеуказанное указывает на **возможное лоббирование интересов** определённых участников закупки **и нарушение принципов добросовестной конкуренции и рационального использования бюджетных средств**, закреплённых в **статье 5 Закона РК «О государственных закупках» №106-VIII от 01.07.2024 г.**

На основании изложенного, просим:

1. Признать решение об отклонении заявки ИП «Омар» неправомерным;
2. Провести служебную проверку действий членов конкурсной комиссии, включая время подписания протоколов и обоснованность принятых решений;
3. Исключить из конкурсной документации требования, не соответствующие законодательству;
4. Повторно рассмотреть заявку ИП «Омар»;
5. Принять меры по недопущению ограничения конкуренции в дальнейших закупках.

ЖАЛОБА
на необоснованное установление квалификационного требования
в проекте конкурсной документации по объявлению №14284954-2 от 31.03.2025 года

Настоящим выражаем несогласие с содержанием конкурсной документации, размещенной для предварительного обсуждения по объявлению №14284954-2 от 31.03.2025 года, в части необоснованного включения квалификационного требования, ограничивающего доступ потенциальных поставщиков.

Так, в **Приложении 8** к проекту конкурсной документации указано требование о наличии у потенциального поставщика **специалиста по техническому обслуживанию установленной у Заказчика информационной системы «Smart 103»**, с обязательным предоставлением **копии удостоверения личности** и **документа, подтверждающего квалификацию специалиста**.

Указанное требование нарушает нормы законодательства Республики Казахстан в области государственных закупок, в частности:

1. **Пункт 75 Правил осуществления государственных закупок**, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года №687:

«Не допускается включение в техническую спецификацию и конкурсную документацию квалификационных требований, не связанных с предметом закупки либо не вытекающих из необходимости исполнения договора».

2. **Статья 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года №106-VIII ЗРК**, закрепляющая принципы:
   - Законности;
   - Объективности и справедливости;
   - Открытости и прозрачности;
   - Недопущения необоснованного ограничения конкуренции.

Кроме того, согласно **статье 16 Закона Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах» от 10 июня 1996 года №6-I**, использование (в том числе обслуживание и сопровождение) программного продукта, уже приобретенного на законных основаниях, **не требует отдельного согласия автора или правообладателя**, если иное не предусмотрено договором. Следовательно, ограничение участия в конкурсе на этом основании **необоснованно и неправомерно**.

Согласно Протоколу предварительного обсуждения №14642540 от 31.03.2025 года, наше обоснованное замечание было отклонено Заказчиком. В ответе указано, что система требует сопровождения квалифицированными специалистами, однако не представлено доказательств необходимости именно тех специалистов, которые уже имеют опыт с системой, установленной у Заказчика. Это **свидетельствует о лоббировании интересов ограниченного круга лиц**, что нарушает принципы добросовестной конкуренции.

Ввиду отказа Заказчика устранить данное нарушение, **вынуждены заявить о намерении обратиться в суд для защиты своих прав**, а также **проинформировать Агентство по противодействию коррупции Республики Казахстан для проверки на предмет лоббирования интересов в рамках проводимой закупки**.

На основании изложенного просим:

1. Исключить из конкурсной документации требование о наличии специалиста, обслуживающего информационную систему «Smart 103», установленную у Заказчика;
2. Внести соответствующие изменения в Приложение 8 к проекту конкурсной документации;

ТОО «ORION 2022»
г.Астана
пр. Женис 67, ВП 13
E-mail:tooorion@mail.ru

«ORION 2022» ЖШС
Астана қ.
даңғылы Жеңіс 67, ВП 13
E-mail: tooorion@mail.ru

Исх. № 25-134
от «23» апреля 2025 г.

Председателю
Конкурсной комиссии
Тойбекову А.С.

В ответ на Ваш №1192 от 23.04.2025 г. сообщаем:

ТОО «ORION 2022» в соответствие договором об уступке исключительных имущественных прав на объект авторского права под названием «Информационная система «Smart 103» (программа для ЭВМ) обладает всеми исключительными имущественными правами на объект авторского права под названием «Информационная система «Smart 103».

ТОО «ORION 2022» подтверждает правомочность предоставленных сертификатов, которые свидетельствуют о наличие навыков и опыта работы для администрирования информационной системы «Smart 103» следующих специалистов:

1) Боранбеков Кайрат Маратович, сертификат №0007 от 01.02.2024 г.
2) Боранбеков Нуржан Маратович, сертификат №0015 от 01.12.2024 г.
3) Волков Владимир Николаевич, сертификат №0010 от 21.08.2024 г.
4) Самойлов Владимир Владимирович, сертификат №0019 от 28.03.2025 г.

Более того, данные специалисты находятся в постоянном рабочем контакте с сервисной службой ТОО «ORION 2022», что позволит им оказать качественный сервис пользователям информационной системы «Smart 103», особенно в вопросах интеграций с какими-либо внешними сервисами или системами, а также в иных технических вопросах, где необходим доступ к исходному коду программы, который имеется только у ТОО «ORION 2022».

В части, Саражетдинова Руслана Бахадировича и Яремчук Юрия Ивановича, сообщаем об отсутствие какого-либо положительного опыта в администрировании информационной системы «Smart 103», тем более навыков по интеграции и модернизации информационной системы «Smart 103», что влечет изменения в информационной системы «Smart 103», которое проводится только с согласия правообладателя, т.е. ТОО «ORION 2022». Такого права вышеназванным специалистам (Саражетдинов Р.Б. и Яремчук Ю.И.) ТОО «ORION 2022» не предоставляло.

Дополнительно сообщаем, что какие-либо взаимоотношения между ТОО «ORION 2022» и ТОО «BITLAB» отсутствуют, как правообладатель ТОО

ТОО «ORION 2022»
г.Астана
пр. Женис 67, ВП 13
E-mail:tooorion@mail.ru

«ORION 2022» ЖШС
Астана қ.
даңғылы Жеңіс 67, ВП 13
E-mail: tooorion@mail.ru

«ORION 2022» не поручало, не предоставляло каких-либо прав на обучение каких-либо специалистов по вопросам поддержки, установки и, тем более, модернизации программы для ЭВМ «Информационная система «Smart 103»

Одновременно, учитывая, что документы, предоставленные вам в конкурсной заявке ИП «Омар», подтверждающие специальные квалификационные требования и дающие право на заключение договора государственных закупок не соответствуют истине, просим вас инициировать вопрос о привлечении виновных лиц к предусмотренной законодательством РК ответственности

Директор Айгелов М.А.