НАО ФОНД СОЦИАЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

«СОГЛАСОВАНО»
Генеральный Директор
ТОО «Click intellect»

_____ Д. Акашев
«____» _____ 2025 г.

«УТВЕРЖДЕНО»
Заместитель Председателя Правления НАО «Фонд социального медицинского страхования»
_____С. Пономарева
«____» _____ 2025 г.

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ

Информационная система «Единый медицинский информационный Call-центр»
за период с «01» по «30» апреля 2025 года

Согласовано:
Директор Департамента информационных технологий НАО «Фонд социального медицинского страхования»

_____ А. Личаченко
«_____» _____2025 г.

Согласовано:
Директор Департамента по работе с юридическими и физическими лицами НАО «Фонд социального медицинского страхования»

_____ С. Бектубаева
«_____» _____ 2025 г.

Разработано:
Начальник управления тестирования и сопровождения информационных систем НАО «Фонд социального медицинского страхования»

_____ А. Жансеитова
«_____» _____ 2025 г.

Согласовано:
Начальник управления по совершенствованию обратной связи и информированию

_____ Ж. Мұханғали
«_____» _____ 2025 г.

г. Астана

Дата обращения	Автор обращения	Описание решения обращения	Номер абонента	Длительность	Приоритет обращения	Оператор, обработавший обращение	Дата решения обращения
08.04.2025	ТОО "Медсервисхирургия"	Консультация по восстановлению/изменению пароля для входа в Личный кабинет	+7(707) 997 37 03	00:01:55	Средний	А. Байтемирова	08.04.2025
15.04.2025	ГКП на ПХВ “Областной центр крови” УЗ акимата Западно-Казахстанской области	Консультация по восстановлению/изменению пароля для входа в Личный кабинет	+7(711) 297 03 39	00:01:23	Средний	А. Байтемирова	15.04.2025
18.04.2025	ТОО "A Clinic"	Консультация по входу в Личный кабинет	+7(727) 240 40 40	00:02:11	Средний	А. Байтемирова	18.04.2025