Протокол тестирования
Информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр»

г. Астана Апрель 2025 год

Наименование объекта тестирований:

1. Программная модификация ИС «Единый медицинский информационный Call-центр», в соответствии с изменениями бизнес-процесса Контакт-центра НАО «ФСМС».

Присутствовали:

Организация	**Ф.И.О.**
НАО «Фонд социального медицинского страхования»	Личаченко А.В. – Директор Департамента информационных технологий; Жансеитова А.М. – Начальник управления тестирования и сопровождения информационных систем Бектубаева С.М. – Директор Департамента по работе с юридическими и физическими лицами; Мұханғали Ж. – Начальник управления ДРЮФЛ;
ТОО «Click intellect»	Акашев Д.А. – Генеральный Директор; Байтемирова А. – Менеджер проекта.

Место проведения тестирований:

НАО «Фонд социального медицинского страхования», г. Астана, ул. Достык 13/3, 11 этаж.

Цель тестирования:

Целью тестирования является проверка реализованной программной модификации Информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр» в соответствии с изменениями бизнес-процесса Контакт-центра НАО «ФСМС».

Сценарий тестирования:

№ исп.	**Описание действий**	**Результат**	**Ответственные лица**
1. Проверка программной модификации Информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр»			
1.1	Провести проверку отображения KPI на panel.fms.kz в модуле Карта обратной связи с населением	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.2	Внесение изменений в базу данных CRM системы в части переноса пользователей и истории обращений с МО с БИН 200541012236 и 200741010148 на 141040003526	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.

1.3	Внесение изменений в Базу данных CRM системы в части изменения статуса обращения № SD2827466	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.4	Провести деактивацию учетных записей n.aidarov@viamedis.kz,cc_viamedis_step@mail.ru и m.alexeyev@viamedis.kz	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.5	Провести консультацию в части 1С по МО	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.6	Расширение функционала модуля обращений: возможность удаления обращений оператором	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.7	Внесение изменений в CRM систему в части изменения ответа по обращению №IM2830593	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.8	Внесение изменений в CRM систему в части изменения статуса обращения №IM2830317	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.9	Внесение изменений в CRM систему в части изменения статуса обращения №SD2829945	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.10	Провести консультацию по функционалу дублирования обращения в модуле Обращения	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.11	Создание учетной записи сотруднику КГП на ПХВ «Многопрофильная городская больница» УЗ Кызылординской области	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.12	Провести консультацию по обращениям в части функционала по отзыву обращения под ролью Главного аналитика или оператора	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.

Заключение о результатах тестирования:

1. Ожидаемые результаты, указанные в сценарий, в процессе тестирования были достигнуты.

2. Тестирование программной модификаций ИС «Единый медицинский информационный Call-центр» в соответствии с изменениями бизнес-процесса Контакт-центра НАО «ФСМС» признать успешным.

3. Осуществить перенос протестированных программных модификации на продуктивные сервера.

Организация	**Ф.И.О.**	**Подпись**
НАО «Фонд социального медицинского страхования»	Личаченко А.В.	
	Жансеитова А.М.	
	Бектубаева С.М.	
	Мұханғали Ж.	
ТОО «Click intellect»	Акашев Д.А.	
	Байтемирова А.	