Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызмет көрсету

ШАРТЫ № 312/0014

Петропавл қ. «01» мамырдан 2025 ж.

«Севказэнергосбыт» ЖШС БСН 981140000147, бұдан әрі «Өнім беруші» деп аталатын, бас директордың. М.К.Сағандықовтың атынан, Жарғы негізінде әрекет етуші, бір жағынан және бұдан әрі Тұтынушы «Қазақстан Республикасы Ішкі Істер Министрлігі Қылмыстық-атқару жүйесі Комитеті Солтүстік Қазақстан облысы бойынша Қылмыстық-атқару жүйесі департаменті» республикалық мемлекеттік мекемесі деп аталатын бизнес сәйкестендіру нөмірі/ жеке сәйкестендіру нөмірі (БСН/ЖСН) 950240000747, Бастығы Накенов Мурат Сабырович негізінде әрекет етуші оның өкілі Қазақстан Республикасы ішкі істер министрінің 2023 жылғы 11 наурыздағы № 220 бұйрығымен бекітілген Ереже бұдан әрі Тараптар деп аталатындар төмендегілер туралы осы энергиямен жабдықтау шартын (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

1. **Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар:**

жылу желісінің теңгерімдік тиесілігінің шекарасы – Өнім беруші мен Тұтынушы арасындағы жылу желісін оның теңгерімдік тиесілілігіне сәйкес бөлу нүктесі (сызығы);

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – жылу тұтынатын қондырғылардың және/немесе желілердің теңгерімдік тиесілілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын тараптардың жылу тұтынатын қондырғыларын және/немесе желісін бөлу нүктесі (сызығы);

уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы;

төлем құжаты – Өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштерінің негізінде жазған, ал ол болмаған немесе уақытша бұзылған жағдайда, есептеу жолымен – оның негізінде Тұтынушы тұтынған жылу және электр энергиясы үшін төлемақы жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);

өлшеу құралдарын тексеру – өлшеу құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкес келуін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

өнім беруші – сатып алынған жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;

тұтынушы – реттелетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдаланғысы келетін жеке немесе заңды тұлға;

жылу энергиясы үшін есеп айырысу - Тұтынушының Өнім беруші берген төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемақысы;

есеп айырысу кезеңі - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлемге ұсынылатын энергиямен жабдықтауға арналған шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу желісі - жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;

Бұл құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

жылу тұтынатын қондырғы - жылу энергиясын Тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған қондырғы;

энергияны тасымалдайтын ұйым – жылу қуатын тасымалдауды шарт негізінде жүзеге асыратын ұйым;

жылумен жабдықтау жүйесі - жылу көздері, жылу желілері және жылуды тұтыну қондырғыларының жиынтығы;

жылу ұстағыш – жылу энегиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде қолданылатын (су, бу) зат;

жылу энергиясы – жылуды ұстайтын энергияның, тұтыну жылу ұстағышының термодинамикалық параметрлерін (температурасын, қысымын) өзгертеді.

2. Шарттың мәні

2.1. Келісімнің алдағы міндетті шарттары оның ажырамас бөлігі болып табылатын жеке қосымшаларында рәсімделеді.

2.2. Өнім беруші сату нүктесіне дейін Тұтынушыға жылу энергиясын (әрі қарай – энергия) беруге міндеттенеді, ал Тұтынушы осы Шарттың тәртібі мен талаптарына сәйкес тұтынған жылу энергиясы үшін ақы төлеуге міндеттенеді.

Бұл ретте, тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.

Өнім беруші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

2.3. Шарт тұтынушымен оның қолданыстағы заңнамамен беліленген тәртіппен энергия таратушы ұйымның желісіне қосылған жабдығы болған жағдайда жасалады.

2.4. Осы шартты орындауда Өнім беруші және Тұтынушы ҚР Азаматтық кодексін, ҚР «Электр энергетикасы туралы» Заңын, «Жылу энергиясын пайдалану Қағидаларын» (одан әрі ЖЭПҚ), ЖЭП жылу жүйелерін және жылуды пайдаланатын қондырғылардың пайдалану ережесін және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік актілерін сақтауға міндеттенеді.

3-тарау. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары

3.1. Өнім беруші жылу энергиясын босатуды, тараптардың келісімімен өзгеше келісілмеген болса, үздіксіз жүргізеді, жылу арасындағы кезеңі ішінде жылыту мақсаттары үшін жылу энергиясы жіберілмейді. Жылыту маусымының басталуы және аяқталуы Петропавл қаласының жергілікті атқарушы органның шешімімен белгіленеді.

3.2. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен санын Шартта көрсетілгеннен асыруына, бірақ алынған техникалық шарттардағы мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын, Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

3.3. Тұтынушы Өнім берушіге Шартта айқындалған талаптармен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимі мен осы Шартта көзделген басқа талаптарды сақтауға міндеттенеді.

3.4. Өнім беруші Тұтынушыға жылу энергиясын беруді электр энергетикасы саласындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган бекіткен Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында және осы Шартта көзделген жағдайларда, оның ішінде:

1) мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі авария кауіпін туғызатын немесе азаматтардың өмірлері мен қауіпсіздіктеріне қауіп төндіретін жағдайда, Тұтынушыны міндетті түрде хабардар етіп және толық жеткізілмеген жылу энергиясы үшін кейін қайта есеп айырысу жүргізіп;

2) жылу тұтыну қондырғыларына және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына олардың техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің және Мемлекеттік энергетикалық бақылау өкілдерін жібермеген жағдайда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертіп;

3) осы Шарттың 3.5. тармағымен көзделген жағдайларда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертіп;

4) жылу тұтыну қондырғылары жүйелерін есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосқан жағдайда;

5) қосалқы тұтынушылардың жылу желісіне жаңа қуаттарды өздігінен қосқан жағдайда;

6) тараптардың арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін ақы төлемеген жағдайда;

7) жылу тұтыну қондырғыларының және жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңдегі жұмыс істеуінің техникалық дайындығы актісінсіз жылу желілеріне қосылған және Тұтынушыда тиісті дайындалған персонал және жылу тұтыну қондырғыларының қауіпсіз әрі сенімді жұмыс істеуіне жауапты адамды тағайындау немесе осындай қызмет түрімен айналысуға рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге шарт болмаған жағдайда;

8) тараптардың келісімдерімен өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат көлемін 30 %-дан кем қайтарған жағдайда;

9) апат кезінде;

10) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларының техникалық талаптарын бұзғанда;

Өнім берушінің жылу энергиясын жеткізілімін тоқтатуы немесе шектеуі Тұтынушыға келесі жағдайларда ескерту жасай отырып жүзеге асырылады:

осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларында көзделген - дереу;

осы тармақтың 1), 2), 6), 7), 8) тармақшаларында көзделген - энергиямен жабдықтаушы ұйым тұтынушының жазбаша хабарламасынан кейін (хабарлама беру арқылы) немесе тұрмыстық мақсатта пайдаланылмайтын жылу энергиясын пайдаланатын тұтынушыларға, электронды пошта арқылы, тұтынушының факсімен хабарлама жібереді, кемінде үш күн қалғанда жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Бұл ретте, Тұтынушыны жазбаша түрде ескерту Тұтынушының өзіне, қолын қойдырып беріледі не Тұтынушыға тапсырыс хатымен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушы телефонограммамен хабарландырылуы мүмкін.

Тұтынушы келісім-шарт жасасқан кезде немесе кейіннен электрондық пошта мекенжайын берген жағдайда, тұтынушының электрондық поштасының мекенжайына ескерту жіберіледі.

3.5. Жабдықтарды жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болғанда және резервтік қоректендіру жоқ болса Тұтынушыны ажырату тәртібі Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес көзделеді.

4. Жылу энергиясын есепке алу

4.1. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясы үшін есеп айырысу үшін есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес алуға және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарын Өнім беруші алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын алу мен орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгіштің жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауап беруі тиіс.

4.2. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері Өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезең-кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (Өнім беруші) ұйымның өкілдері тұтынушы өкілдерінің не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

Сонымен бірге, Тұтынушы интергент арқылы «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ компаниясының ресми сайтында www.sevkazenergo.kz «жеке кабинет» жүйесі арқылы немесе энергия таратушы ұйымға өтініш беру арқылы көрсеткішінің электрондық нұсқасын алуға құқығы бар.

Тұтынушының кінәсінен екі есеп айырысу кезең ішінде коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкіндігі болмаған кезде және бұл ретте тұтынушы өзінің тұтынған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметті энергия беруші ұйымға ұсынбаса, онда энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың осыған ұқсас кезеңі үшін нақты тұтыну бойынша кейін қайта есеп айырысу жүргізе отырып, жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша есеп жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға мүмкіндіктің болмауы Өнім берушінің журналына тиісті жазбамен расталады.

Тұтынушы өздігінен көрсеткіштерін алса, оларды www.sevkazenergo.kz сайтындағы «Жеке кабинет» электронды сервисі арқылы немесе айдың 15-нен бастап 25-і күніне дейін Халыққа қызмет көрсету орталығына (Жамбыл к., 215 А мекен-жайы бойынша) қағаз тасымалдаушыда ұсынады.

Егер тұтынушы есептік кезеңдегі көрсеткіштерді берсе және Жабдықтаушы (энергия беруші ұйым) алса, онда есептеу үшін маңызы бар және кеш тапсырылған көрсеткіштер қолданылады.

4.3. Есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеру, жөндеу және пайдалану туралы Қамтамасыз етуді

«Электронды үкімет» веб-порталы жасалды. Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеру, жөндеу және техникалық қамтамасыз етуші мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.

4.4. Тараптар өздерінің теңгерімдеріндегі есепке алу аспаптарына өз есептерінен метрологиялық стандарттарға сәйкес көзделген мерзімдерде метрологиялық тексеруді жүргізеді.

Тараптар талап ететін тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

4.5. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы алған жылу энергиясы мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады.

4.6. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптары тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатылмаған жағдайда, бөлу шекарасынан есепке алу аспаптары орнатылған жерге дейінгі желі учаскесіндегі ысыраптар желінің аталған учаскесі теңгерімінде тұрған иеленушіге жатады.

Жылу ысыраптарын есептеуді немесе жылу ысыраптарына сынақты энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

4.7. Жабдықтардың техникалық жай-күйі үшін жауапкершілігі және тұтынушының меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімділік тиесілігінің шекарасы бойынша анықталады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімділік тиесілігінің шекарасы бойынша анықталады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.

4.8. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезеңдерге есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп айырысу жүргізеді, осы уақытта есепке алу қалпына келтірілуі тиіс.

Тұрмыстық тұтынушылар үшін ЕҚ істен шыққан немесе өлшеу құралын алып тастаған жағдайда, Өнім беруші есептегіш қалпына келтірілуі керек бірінші айды қоспағанда, есептегіш тұтынушының кінәсінен істен шыққан жағдайда есептегіш қондырғысы жоқ тұтынушылар үшін бекітілген жылу тұтыну мөлшеріне сәйкес есептейді.

Есепке алу аспаптарын үшінші тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда сақтауға жауапты адам, Шартта өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімінде есепке алу аспабын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы өзін жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

4.9. Суды жылытуға арналған жылу энергиясының құнын есепке алу үшін өлшемдердің біркелкілігін қамтамасыз ету үшін түрлері Мемлекеттік тізілімге енгізілген өлшеу аспаптары

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

(су есептегіштері) пайдаланылуы керек. Өлшеу құралдарында (су есептегіштерінде) уәкілетті ұйымның бастапқы немесе кезеңдік тексеруінде белгі болуы керек.

Есептегіш құрылғыларды (су есептегіштерін) алу және есепке алуды тұтынушы дербес Интернет арқылы, «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ **www.sevkazenergo.kz** ресми сайтындағы «Жеке кабинеттің» қызметі арқылы немесе энергиямен жабдықтаушы ұйымға көп арналы телефон арқылы жүзеге асырады.

4.10. Келесі бақылауға, жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты өлшеу құралдарының (су есептегіштердің) уақытша болмауы, сондай-ақ тұтынушының кінәсінен өлшеу құралының ақаулығы туындаған жағдайда, Өнім беруші алдыңғы кезеңдегі өлшеу құралдарының орташа айлық көрсеткіштерін есептейді, бірақ бір айдан аспауы керек, ол үшін өлшеу қалпына келтірілуі керек.

Есептегішті көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаса, суды жылытуға жылу энергиясын есептеу тұрақты тұратын тұтынушылардың санымен негізделеді.

5. Тұтынушының құқықтары мен міндеттері

5.1. Тұтынушы құқұлы:

1) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша, жасалған шарттарға сәйкес энергиясын алуға;

2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;

3) тараптардың келісімі бойынша іскерлік мақсаттар мен тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартта белгіленген кәсіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясы санын өзгертуге;

5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Өнім берушіден жылу энергиясын жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуді талап етуге;

8) Өнім берушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге қайта есеп айырысуды талап етуге;

9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жария тыңдауларға қатысуға;

11) Өнім берушіні хабардар еткен және Өнім беруші ұсынған қызмет көлеміне толық ақы

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға құқылы;

13) Өнім берушінің іс жүзінде ұсынған қызметтері үшін ақы төленген жағдайда, Өнім берушіні күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясын беруге арналған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

5.2. Тұтынушы міндетті:

1) Шарттың талаптарына сәйкес Өнім берушінің жылумен жабдықтау бойынша ұсынған қызметтеріне уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Өнім берушіге есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе жұмыс режимінің және жағдайларының бұзылғаны туралы жазбаша түрде дереу хабарлауға міндетті. Олай болмаған жағдайда есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы тексерілуі кезінен бастап істен шықты деп есептеледі;

3) пайдаланатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Өнім берушіге авариялар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;

4) жоспарлы жөндеулер, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтыну қондырғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Өнім беруші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;

5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтынатын қондырғыларға Өнім беруші және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге, сонымен қатар Шарттың талаптарын орындауын тексеру мақсатында энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымдардың және (немесе) Өнім берушінің өкілдеріне коммерциялық есепке алу құралдарына кіруге рұқсат етуге;

6) Шартты бұзу кезінде (жылжымайтын мүлікті сату және т.б.) есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтеріне қарызын өтеуге міндетті.

7) Энергия беруші ұйымның өкілдерін жылу қуатын есептеу торабына дейін орналасқан түсірме крандарына, арматураларына, бақылау-өлшеуіш құралдарына сұлба салуға, оның алып тастауын Өнім берушіні ескертуімен жүргізуге;

8) Көрсетілген жылу шығынын қадағалауға міндетті.

5.3. Өнім берушінің құқығы:

1) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушылардың сақтаулары үшін міндетті техникалық шарттарды белгілеуге;

2) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіпке сәйкес есепке алу

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды тексеруді ұйымдастыруға;

3) осы шарттың 3.4. тармағында көсетілген белгіленген тәртіпте біржақты тәртіппен шарттың орындалу тәртібін тоқтатуға;

4) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

5) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылуы кезеңінде жылу энергиясын жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де құқықтарға және өзге де іс әрекеттерді жасауға құқығы бар.

5.4. Өнім беруші міндетті:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайларды ұсынуға;

2) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға Тұтынушымен Шарт жасасуға;

3) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін Тұтынушылардан төлемдер қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылардың құқықтарын бұзуға жол бермеуге;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында осы Шартта көзделген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;

6) Тұтынушыға өз құзыреттерінің шегінде мемлекеттік органдар белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгіленген тәртіппен және мерзімде жылу және электрмен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;

7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтер құнына қайта есептеу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;

8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясын есепке алуды және оның сапасына бақылауды жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтініш берген не ауызша өтініш жасаған күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есеп айырысу жүргізуге;

10) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жылумен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

11) Өнім беруші ұйымның тиісті актісінде жазылған тұтынушының кінәсінен өлшеу құралы істен шыққан жағдайда, тұтынушының орташа тәуліктік тұтынуы үшін жылуды өткен жылдың сәйкес кезеңінде, бірақ бір айдан аспайтын мерзімде есептеңіз. Есепке алу қалпына келтірілмеген жағдайда көрсетілген мерзім аяқталған кезде жылу энергиясын есептеу 4.8 және 4.10-тармақтарда белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

12) тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шектік деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда уәкілетті орган белгілеген тәртіппен Тұтынушы үшін жылу энергиясы тарифтерін төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін Тұтынушы өкілдерінің қатысуымен алуға не энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсеткіштерді тұтынушы өкілдерінің қатысуымен алуын қамтамасыз етуге;

16) су есептеу көрсеткіштерін Интернет арқылы, «СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ компаниясының www.sevkazenergo.kz ресми сайтындағы «жеке кабинет» жүйесінде немесе көп арналы телефон арқылы қабылдауға міндетті.

6. **Тараптарға қойылатын талаптар**

6.1. Тұтынушыға кварталішілік желілерді қайта жабдықтауға, Өнім берушінің келісімінсіз реттегіш және бекіткіш арматураны орнатуға, қосуға, энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген қауіпсіз пайдалану талаптарына және басқа да талаптарға жауап бермейтін жабдықтар мен қондырғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылыту жүйелеріндегі жылу жеткізгішті мақсаты бойынша пайдаланбауға жол берілмейді.

6.2. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін немесе өзгеше жолмен Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамаларын азаматтық заңнамаларын бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

6.3. Тараптардың келісімі бойынша үлгі шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа шарттармен толықтырылуы мүмкін.

7. **Есеп айырысу тәртібі.**

7.1. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекіткен тарифтер бойынша жүргізеді.

7.2. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған нақты қызметтеріне ақы төлеуді есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 4.8.,4.10-тармақтарына сәйкес жүргізеді.

Төлем туралы төлем құжатын жедел түрде алу үшін Тұтынушы оны электронды түрде

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

www.sevkazenergo.kz сайтындағы «Жеке кабинеттің» қызметі арқылы жасайды немесе жеткізушінің байланыс орталығында төлем мөлшері туралы ақпаратты ауызша алады.

ҚҚС-ты қоса алғанда тиісті қаржылық жылға шарт бойынша сома – 1 046 528 теңге 00 тиын (Бір миллион қырық алты мың бес жүз жиырма сегіз теңге 00 тиын).

ҚҚС-ты қоспағанда тиісті қаржылық жылға шарт бойынша сома – 934 400 теңге 00 тиын (Тоғыз жүз отыз төрт мың төрт жүз теңге 00 тиын).

Бюджет түрі республикалық бюджетке.

Бюджеттік бағдарламалар әкімшісі - 201 «Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі ».

Бюджеттік бағдарлама - 001 «Қоғамдық тәртіпті сақтау және қоғамдық қауіпсіздікті қамтамасыз ету, қылмыстық-атқару жүйесі, табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлардың алдын алу және жою саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыруды айқындау жөніндегі қызметтер».

Ішкі бағдарлама- 123 «Ағымдағы әкімшілік шығыстар».

Ерекшелік - 151- коммуналдық қызметтерді төлеу.

7.3. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлемақы бірінші кезекте осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, артық төленген сома қайтарылады.

7.4. Егер коммерциялық есепке алу аспаптары ақаулығының нәтижесінде және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

7.5. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару Өнім берушінің көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

8. **Дауларды шешу тәртібі**

8.1. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамалар талаптарына сәйкес келмеуі уақыты (күні, сағаты) көрсетіліп, кейін жылу энергиясын тиісті (орынды) сапада беруді қалпына келтірудің уақыты (күні, сағаты) белгісі қойылып, Өнім берушінің диспетчерлік қызметі журналында белгіленуі қажет.

8.2. Жылу энергиясын берудегі үзіліс кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бермеу кезінде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні өзі (өтініммен) немесе міндетті түрде берілген уақыты, күні және беруші және қабылдаушы тұлғалардың тектері көрсетілген телефонограммамен хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлай бастауының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Өнім беруші өкілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Өнім беруші журналда тіркемесе) көрсетіледі.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Тұтынушы өзі өтініш берген жағдайда өтінімнің көшірмесі болуы тиіс. Көшірмеде оның түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, Өтінім берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаған жағдайда өтінім дереу, параметрлері нашарлаған жағдайда - ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.

Өнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есептіден орта тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуына сәйкес жүргізеді.

8.3. Өнім берушінің жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауар (жылу энергиясын) ұсыну фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы мыналар көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы:

тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;

тауар сапасы нашарлауының сипаты;

өтінім берудің уақыты және оны тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалыпқа келуі);

тауардың болмаған (сапасының нашарлаған) кезеңі.

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз куә қол қояды да, Өнім берушіге жіберіледі. Егер дау реттелмесе, Тұтынушы Мемлекеттік энергетикалық қадағалауға немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

8.4. Желілік суда өз бетімен алған, тұтынушы өз бетімен жылуды тұтыну қондырғыларын қосылған, тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптары бұзылған, есепке алу торабында орнатылған пломба бұзылған немесе ол болмаған жағдайларда энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйым акті жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясы көлеміне екі есе мөлшерде қайта есеп айырысу жүргізіледі.

Ыстық су бойынша қайта есеп айырысу бір жылдан аспайтын кезеңге жүргізіледі, ал жылыту желілері үшін жылыту кезеңінің басынан осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиға анықталған сәтке дейін жүргізіледі.

Акт энергия беруші ұйымы өкілінің және тұтынушының немесе оның өкілінің қолдары болғанда жарамды болады. Акт тұтынушы не оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда, оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымның комиссиясы және (немесе) құрамы үш адамнан тұратын кондоминиумды басқару органы ресімдеген жағдайда жарамды болып табылады.

9. **Тараптардың жауапкершіліктері**

9.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

9.2. Шот бойынша ақы төлеу мерзімі келген сәтке ол бойынша төлем жасамағаны үшін (Шарттың 8.1-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда), Өнім беруші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күні үшін Тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындау күніне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еседен аспайтын мөлшерде, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын айыппұл төлеуді талап етуге құқылы. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, осы Шартпен көзделген есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.

9.3. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті ұсыну Өнім берушімен Шарттық қатынастарда тұрған басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.

9.4. Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

Еңсерілмейтін күш жағдайлары

10.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш жағдайларының салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда Тараптардың бір де біреуінде келтірілген залалдың орнын толтыруға құқықтары болмайды. Кез келген тараптың талабы бойынша осындай жағдайда өзара міндететмелерді орындауды айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың бір де біреуі еңсерілмес күш жағдайлары болғанға дейін пайда болған Шарт бойынша міндеттерінен босатылмайды (табиғи апат немесе алдын-алуға мүмкін емес басқа жағдайлар), сондай-ақ Келісім-шарт талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға әкеп соғатын әскери іс-қимылдар.

Еңсерілмейтін күш жағдайлар туындаған жағдайда, тараптар олар пайда болған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы бір-біріне хабарлап, кейіннен Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымымен бекітілген еңсерілмейтін күш жағдайлар сипаттамасы көрсетіліп пошта арқылы жазбаша түрде хабарлама жіберіледі;

10.2. Келісім-шарт бойынша Тараптардың міндеттемелері еңсерілмейтін күш жағдайлары кезінде, бірақ мұндай жағдайлар Келісім-шарт бойынша Тараптардың жағдайларын орындауға кедергі келтіретін жағдайда ғана тоқтатыла алады.

Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары үш немесе одан да көп айға созылса, тараптардың әрқайсысы екінші тараптың алдын-ала ескертуімен шартты бұзу күніне дейін кемінде жиырма күнтізбелік күн бұрын бұзуға құқылы. Бұл жағдайдатараптар отыз күнтізбелік күн ішінде келісім-шарт бойынша барлық есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

11. **Жалпы ережелер және дауларды шешу**

11.1. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызмет көрсету шартын Тараптар жеке тәртіппен жасайды.

11.2. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе толық немесе Шарттың ережесіне қатысты әрекет бойынша туындаған қандай да бір даулар мен келіспеушіліктер жағдайында тараптардың кез келгені басқа тарапқа даудың мәнін толық баяндап қарсылығын басқа тарапқа жіберуге құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

11.3. Келісімге келмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің тұрған жеріндегі соттарда шешіледі. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

11.4.Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

11.5. Осы шарт әр тарап үшін бір-бір данадан мемлекеттік және орыс тілдерінде екі ұқсас данада жасалады.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитетінің аумақтық органдарында тіркеледі және егер ол қолданыстағы заңнамамен қарастырылса тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

Тұтынушы және Өнім беруші, олар өз еркімен, сау түрінде, қысымынсыз әрекет жасайтынын, екі жаққа тиімді, өзі істеген әрекетінің маңызын түсініп және шартқа қатысты талаптарға күмәнданбайды, шартты жасаған уақытта еш нәрсеге шектелмегенін растайды.

11.6. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа шарттармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер туралы келісім-шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

12. **Шартты қолдану мерзімі**

12.1.Шарт қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және 2025 жылғы «30» маусымға дейін қолданылады.

12.2. Шарттың қолданылу мерзімі Шарт жасасқан кездегі қарастырылған талаптарымен және дәл сондай мерзімге ұзартылады. Бұл ретте Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемі нақтыланып ұзартылады, егер тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарт мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Егер тараптардың біреуі мерзім аяқталғаннан кейін шартты бұзу немесе өзгерту туралы өтініш білдірмеген болса, ол сол мерзімге және шартта қарастырылған жағдайларға сәйкес ұзартылған болып саналады.

12.3. Осы Шарт әр тарап үшін бір-бірден екі данада құрастырылған. Қол қойылғаннан кейін, Өнім беруші Тұтынушының берген электронды поштасына сканерленген келісім-шартты Тұтынушыға жібереді.Тұтынушы сканерленген шартты алған күннен кейін 1 (бір) жұмыс күннен кешіктірмей Өнім берушінің кеңсесінен қағаз жүзінде шарттың бір данасын өз еркімен алады, мерзімнен кешіктерген жағдайда пошта бөлімінен алады.

13. **Шартқа қосымша**

13.1. Шарттың қосымшалары келесі құжаттар болып табылады:

1) Тұтынушының балансында тұрған, жылу жүйесіне және эксплутациялық жауапкешілігінің схемасымен тұтынушыны жылу желісіне схемасымен қосу теңгерімдік тиесілігінің шекарасын орнату актісі;

2) жылу тұтынуын орнату және жылу жүйесіне дайындық техникалық актісі;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

3) жылу энергиясын есептеу құрылғысын эксплуатацияға өткізу актісі.

егер жаңа қосымшалар жасалмаса, осы шартқа жасауға дейін әрекет ететін, Өнім беруші және Тұтынушы арасындағы энергиямен жабдықтау/ жылу энергиясымен жабдықтау шартына арналған бұдан бұрын ресімделген қосымшалар болып табылады.

14. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары.

Тұтынушы

"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қылмыстық-атқару жүйесі комитетінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша Қылмыстық-атқару жүйесі департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск, Токсан Би, 39

БСН 950 240 000 747,

ЖСК KZ92 0701 01 KS N000 0000,

БСК KK MF KZ 2A

«Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Қазынашылық Комитеті» республикалық мемлекеттік мекемесі

Бастығы

Накенов Мурат Сабырович

Сатушы:
"Севказэнергосбыт" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск, Жумабаева, 66
БСН/ЖСН 981140000147
БСК HSBKKZKX
ЖСК KZ386010251000004203
"Қазақстан Халық Банкі" АҚ

Бас директор

М.Қ. Сағандықов

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-123-151 : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу												
	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қылмыстық-атқару жүйесі комитетінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша Қылмыстық-атқару жүйесі департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Жылу энергиясы қызметтері	Бір қызмет	1	1 046 528.00	2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін	2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін	Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ. Тоқсан би, 39 (1)	0	1 046 528.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Д О Г О В О Р № 312/0014

на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

г. Петропавловск «01» мая 2025 г.

ТОО «Севказэнергосбыт», БИН 981140000147, именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице Генерального директора Сагандыкова М.К., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Республиканское государственное учреждение "Департамент уголовно-исполнительной системы по Северо-Казахстанской области Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан"**,** бизнес идентификационном номере/индивидуальном идентификационном номере (БИН/ИИН) 950240000747, именуемое в дальнейшем «**Потребитель**» в лице Начальника Накенов Мурат Сабырович, действующего на основании Положения, утвержденного приказом министра внутренних дел Республики Казахстан № 220 от 11 марта 2023 года, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией (далее - договор) о нижеследующем:

1. **Основные понятия, используемые в Договоре** :

граница балансовой принадлежности тепловой сети – точка (линия) раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон,

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами;

расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

энергопередающая организация - организация, осуществляющая на основе договоров передачу тепловой энергии.

система теплоснабжения - комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

теплоноситель - вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;

тепловая энергия - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление).

2. **Предмет Договора**

2.1. Обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельными приложениями к Договору, являющимися его неотъемлемой частью.

2.2. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию, (далее – энергию), а Потребитель обязуется оплачивать принятую энергию в порядке и на условиях согласно договору.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

2.3. Договор заключается с Потребителем при наличии у него оборудования, присоединенного к сетям энергопередающих организаций в установленном действующим законодательством порядке.

2.4. При исполнении настоящего договора Поставщик и Потребитель обязуются соблюдать Гражданский кодекс РК, Закон РК Об электроэнергетике, Правила пользования тепловой энергией (далее ППТЭ), ПТЭ теплоиспользующих установок и тепловых сетей, Правила учета тепловой энергии и теплоносителя и другие нормативные акты Республики Казахстан.

3. **Условия предоставления услуг**

3.1. Отпуск тепловой энергии Потребителю производится непрерывно, за исключением межотопительного периода, когда услуга теплоснабжения для отопления помещений не предоставляется. Начало и окончание отопительного периода устанавливается решением местного исполнительного органа города Петропавловска.

3.2. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

3.3.Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 3.5. настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей и субпотребителей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией, а также неполной;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

9) аварийной ситуации;

10) нарушения технических требований Правил пользования тепловой энергией.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 4) , 5) и 9) настоящего пункта - немедленно;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

предусмотренных подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

3.5. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

4. **Учет тепловой энергии**

4.1. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

4.2. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей организации (Поставщика) в присутствии представителей Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета. посредством интернета, через сервис «личный кабинет» на официальном сайте компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» www.sevkazenergo.kz, либо по запросу в энергопередающей организации.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика. Невозможность снятия показания приборов учета по вине потребителя подтверждается соответствующим актом, составленным энергопередающей организацией.

В случае самостоятельного снятия показаний Потребителем, он предоставляет их на бумажном носителе в Центр обслуживания населения (по адресу ул. Жамбыла, 215 А) один раз

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

в месяц в период с 15 по 25 число или посредством электронного сервиса «Личный кабинет» на сайте www.sevkazenergo.kz.

В случае, если показания за один и тот же расчетный период поступили от Потребителя и были сняты Поставщиком (энергопередающей организацией), то для начисления будут использованы показания, имеющие большее значение и поступившие позднее.

4.3. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

4.4. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

4.5. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета.

4.6. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

4.7. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности Потребителя, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на Потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

4.8. В случае выхода прибора учета из строя либо снятия ПУ на поверку Поставщик производит расчет за тепловую энергию по максимальной часовой нагрузке, предусмотренной настоящим договором до момента восстановления учета, за исключением первого месяца, за который учет должен быть восстановлен, при условии, если прибор учета вышел из строя не по вине Потребителя.

Для бытовых потребителей в случае выхода прибора учета из строя либо снятия ПУ на поверку Поставщик производит расчет по норме потребления по теплоснабжению, утвержденной для потребителей, не имеющих приборов учета до момента восстановления учета, за исключением первого месяца, за который учет должен быть восстановлен, при условии если прибор учета

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

вышел из строя не по вине Потребителя.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

4.9. Для учета затрат тепловой энергии на подогрев воды должны использоваться приборы учета (водомеры), типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений Приборы учета (водомеры) должны иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие и передача показаний приборов учета (водомеров) производится Потребителем самостоятельно посредством интернета, через сервис «Личный кабинет» на официальном сайте компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» www.sevkazenergo.kz, либо по многоканальному телефону в энергоснабжающую организацию.

4.10. В случае временного отсутствия приборов учета (водомеров) в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой, а также при обнаружении неисправности прибора учета не по вине Потребителя Поставщик производит расчет по среднемесячным показаниям приборов учета за предыдущий период, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то расчет за тепловую энергию на подогрев воды производится исходя из количества постоянно проживающих потребителей.

5. **Права и обязанности сторон**

5.1. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

5.2. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией;

7) допускать представителей энергопередающей организации для проведения пломбирования спускных кранов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, расположенных до узла учета тепловой энергии, и обеспечивать сохранность установленных пломб, а их снятие производит с уведомлением Поставщика;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

8) соблюдать заданные режимы теплопотребления.

5.3. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергии, технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой;

3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 3.4 настоящего Договора;

4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

5.4. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией, в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя, зафиксированного соответствующим актом энергопередающей организации, вести расчет за тепловую энергию вести по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен. По истечению указанного срока в случае не восстановления учета расчет за тепловую энергию ведется в порядке, установленном п. 4.8 и 4.10.

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на тепловую энергию для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей Потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей Потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета;

16). принимать показания водомеров, посредством интернета, через сервис «Личный кабинет» на официальном сайте компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» www.sevkazenergo.kz, либо по многоканальному телефону.

6. **Требования, предъявляемые к сторонам**

6.1. Потребителю не допускается переоборудовать внутриквартальные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

6.2. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

6.3. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

7. **Порядок расчетов**

7.1. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7.2. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится пунктами 4.8, 4.10 настоящего Договора.

В целях оперативного получения платежного документа для оплаты Потребитель формирует его в электронном виде через сервис «Личный кабинет» на сайте www.sevkazenergo.kz, либо может получить устно информацию о размере платежа в Call-центре Поставщика.

Сумма по договору на соответствующий финансовый год составляет с учетом НДС – 1 046 528 тенге 00 тиын (Один миллион сорок шесть тысяч пятьсот двадцать восемь тенге 00 тиын).

Сумма по договору на соответствующий финансовый год составляет без учета НДС – 934 400 тенге 00 тиын (Девятьсот тридцать четыре тысячи четыреста тенге 00 тиын).

Вид бюджета республиканский бюджет.

Администратор бюджетных программ- 201 «Министерство внутренних дел Республики Казахстан».

Бюджетная программа - 001 «Услуги по определению реализации государственной политики в области охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности, уголовно-исполнительной системы, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Подпрограмма - 123 «Текущие административные расходы».

Специфика - 151 «Оплата коммунальных услуг».

7.3. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

7.4. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

7.5. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

8. **Порядок разрешения разногласий**

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

8.1. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика или энергопередающей организации с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

8.2. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

8.3. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

8.4. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и Потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе Потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) Поставщика и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

9. **Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.1 Договора), Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга. Началом срока начисления неустойки является день, следующий за последним днем срока оплаты, предусмотренного настоящим Договором.

9.3. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях по передаче тепловой энергии, ответственность перед Потребителем несет Поставщик. Поставщик не несет ответственность перед субпотребителем за действия потребителя по отношению к субпотребителю.

9.4. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

10. **Обстоятельства непреодолимой силы.**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан;

10.2. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

взаиморасчеты

по Договору.

11. **Общие положения и разрешение споров**

11.1. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается сторонами в индивидуальном порядке.

11.2. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.

11.3. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика. Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11.4. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках.

11.5. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах Комитета казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие со дня его регистрации.

Потребитель и Поставщик подтверждают, что они действуют сознательно, добровольно, не вынужденно, на обоюдовыгодных, не кабальных условиях, понимают значение своих действий и не заблуждаются относительно условий договора, не лишались и не ограничивались в чем либо при заключении договора

11.6. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

12. **Срок действия Договора**

12.1. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по «30» июня 2025 года.

12.2 Действие Договора продлевается на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены Договором при его заключении. При этом объем тепловой энергии на следующий срок действия договора может быть уточнен, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания текущего срока действия Договора, что оформляется дополнительным соглашением к Договору.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

12.3. Данный договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон. Поставщик после подписания направляет сканированный договор Потребителю на электронную почту, указанную Потребителем. Потребитель самостоятельно получает один экземпляр договора на бумажном носителе в канцелярии Поставщика не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения сканированного договора от Поставщика, а по истечению этого срока - в отделении почты.

13. **Приложения к договору**

13.1. Приложениями к настоящему Договору, а именно:

1) акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон и расчет удельных тепловых потерь по трасам, состоящим на балансе Потребителя;

2) акт технической готовности теплопотребляющих установок и тепловых сетей;

3) акт ввода в эксплуатацию прибора учета тепловой энергии

являются приложения ранее оформленные, к договору энергоснабжения/теплоснабжения между Поставщиком и Потребителем, действовавшему до заключения настоящего договора, если не будут изготовлены новые приложения.

14.Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Потребитель:
Республиканское государственное учреждение «Департамент уголовно- исполнительной системы по Северо-Казахстанской области Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан»
Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск, Токсан Би, 39
БИН 950240000747
ИИК KZ92 0701 01 KS N000 0000
БИК KK MF KZ 2A,
РГУ «Комитет Казначейства МФ РК»
Начальник
Накенов Мурат Сабырович
Поставщик:
Товарищество с ограниченной ответственностью "Севказэнергосбыт"
Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск, Жумабаева, 66
БИН/ИИН/ИНН/УНП 981140000147
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ386010251000004203
АО "Народный Банк Казахстана"

Генеральный директор
Сагандыков М.К.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-123-151 : Оплата коммунальных услуг												
	Республиканское государственное учреждение "Департамент уголовно-исполнительной системы по Северо-Казахстанской области Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан"	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги тепловой энергии	Одна услуга	1	1 046 528.00	до 31 декабря 2025 года	до 31 декабря 2025 года	Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск Тоқсан би, 39 (1)	0	1 046 528.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.