datanomix
a Qlik® Partner

ТОО «Datanomix»
БИН 190240017503
г. Астана, район Есиль, проспект Кабанбай Батыр, 34/1, 3 этаж, офис 66
e-mail: info@datanomix.pro
www.datanomix.pro
+7 701 758-17-04

№ 114 от «6» мая 2025 г.

Вице-президенту
АО «Центр развития трудовых ресурсов»
г-ну Анафину О.С.

Гарантийное письмо

Настоящим письмом ТОО Datanomix подтверждает, что в соответствии с условиями Договора № 107 от 6 мая 2025 года, заключенного между Акционерное общество "Центр развития трудовых ресурсов" и ТОО Datanomix мы обязуемся предоставить гарантийную техническую поддержку продукта в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания акта приема-передачи.

Гарантийная техническая поддержка будет осуществляться в соответствии со следующими требованиями:

1. **Доступ к порталу поддержки вендора:**

- Предоставление доступа к последним релизам программного обеспечения, патчам и обновлениям.
- Круглосуточная поддержка 24x7 (контактный телефон, адрес электронной почты, портал для принятия обращений).
- Локальная техническая поддержка при возможных сбоях лицензионных ключей и других вопросах гарантийного обслуживания.

2. **Обращения по "горячей линии":**

- Прием обращений на казахском и русском языках.
- Режим работы: с понедельника по пятницу, а также в рабочие дни, приходящиеся на субботу и/или воскресенье, с 9:00 до 18:30 по времени города Астана.

3. **Исправление дефектов и консультации:**

- Бесплатное исправление явных и скрытых дефектов (несоответствий, недоработок, ошибок).
- Консультации по возникающим вопросам.

Мы гарантируем качественное и своевременное предоставление гарантийной технической поддержки в полном объеме.

С уважением,

Генеральный Директор
ТОО «Datanomix» **Тренкеншу В.П.**

Исполнитель: Нурумбетова Ж.
конт. номер +7 777 783 88 33

Qlik Partner Government 2019 Specialization