Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№14986657

Конкурстың № 14667559-1
Конкурстың атауы Жасанды интеллекттің (ЖИ-платформа) бірыңғай платформасын енгізу, оқыту және сүйемелдеу бойынша қызметтер (Бостандық ауданы)
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-05-05 09:59:30 дейін 2025-05-08 09:59:30
Ұйымдастырушының атауы "Алматы қаласы Білім басқармасы" КММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтінішін тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтінішін мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	190140002165	КК жобасына ескерту	Требование: «наличие двух специалистов, имеющих ученую степень (PhD, кандидат или доктор наук) в области ИТ» Замечание: Это завышенное требование, поскольку для внедрения и сопровождения цифровой платформы достаточно квалифицированных инженеров и тренеров с профильным высшим образованием. Наличие ученой степени не влияет напрямую на способность качественно выполнить поставку или сопровождение. Рекомендуется заменить на «наличие специалистов с высшим техническим образованием» Согласно Закону РК «О государственных закупках». 2. « Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг.» В конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Просим исключить из конкурсной документации ограничивающие условия	2025-05-08 01:46:11	Отклонить замечания	Рассмотрев Ваше замечание касательно требования о наличии двух специалистов с ученой степенью (PhD, кандидат или доктор наук) в области ИТ, сообщаем следующее. Согласно пункту 4) части 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», к потенциальным поставщикам предъявляется квалификационное требование обладать соответствующими материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Внедрение и сопровождение данной цифровой платформы предполагает не только стандартные инженерные задачи, но и требует глубоких теоретических знаний, научно-исследовательского подхода и способности решать нестандартные, комплексные задачи, которые могут возникнуть в процессе реализации проекта. Наличие специалистов с ученой степенью в области ИТ свидетельствует о высоком уровне их квалификации, способности к анализу, разработке инновационных решений и глубокому пониманию функционирования сложных информационных систем. Специфика закупаемой цифровой платформы и потенциальные вызовы при ее внедрении и последующем сопровождении диктуют необходимость привлечения специалистов, чей уровень знаний и компетенций подтвержден ученой степенью, что гарантирует наличие экспертного потенциала для решения задач повышенной сложности. Требование установлено, исходя из необходимости качественного и эффективного исполнения обязательств по договору о государственных закупках, что соответствует части 2 статьи 23 Закона, не допускающей установление квалификационных требований, непосредственно не вытекающих из необходимости выполнения обязательств по договору. В данном случае, требование напрямую связано с успешной реализацией проекта, учитывая его сложность и инновационный характер. Считаем, что данное квалификационное требование является обоснованным, соразмерным предмету закупок и не направлено на необоснованное ограничение количества потенциальных поставщиков, а лишь определяет необходимый уровень квалификации персонала для успешной реализации проекта. На основании изложенного, отклоняем Ваше замечание и сохраняем требование о наличии двух специалистов, имеющих ученую степень (PhD, кандидат или доктор наук) в области ИТ, в конкурсной документации.

2	190140002165	КК жобасына ескерту	Требование: «Объем хранилища должен составлять не менее 100 терабайт (ТБ) дискового пространства на организацию...» Замечание: Указание на обязательный объем в 100 ТБ является чрезмерным, учитывая, что в техническом задании нет достоверного расчета объема учебных данных, который действительно требует такого масштаба. Это ограничивает круг поставщиков, так как большинство решений с меньшими объемами могли бы быть эффективны при оптимизации хранения и сжатия. Рекомендуется заменить на «возможность масштабируемого хранения, начиная от ___ ТБ с возможностью увеличения по мере необходимости»	2025-05-08 01:41:29	Отклонить замечания	Данное требование сформулировано исходя из предполагаемой нагрузки: хранения видеоуроков, цифровых учебных материалов, резервного копирования, логов, а также обеспечения бесперебойной работы платформы при масштабируемом доступе пользователей. Согласно пункту 3 статья 8 Закона РК «О государственных закупках», Заказчик вправе устанавливать технические параметры, исходя из реальной потребности, а не минимальных значений. Также, в соответствии с пунктом 3 статьи 43, требования к техническим характеристикам продукции должны обеспечивать достижение целей закупки, включая устойчивость и надежность решения. Предложение об использовании «масштабируемого хранилища» не гарантирует доступность ресурса с момента запуска и несет риски сбоев при реализации проекта, что противоречит принципу эффективности госрасходов. В связи с этим замечание отклоняется, изменения в техническую спецификацию не вносятся.

3	190140002165	КК жобасына ескерту	Условие: «Офлайн-тренинги не менее 80 академических часов для каждой школы» Замечание: Это чрезмерный объем обучения, особенно если оно дублируется с онлайн-обучением. В типовой практике достаточно 16–40 часов при наличии видеоинструкций и поддержки. Завышение объема ведет к искусственному увеличению стоимости контракта. Рекомендуется сократить объем или предложить смешанную форму обучения: «до 40 часов офлайн + онлайн-ресурсы с консультациями»	2025-05-08 01:47:22	Отклонить замечания	Рассмотрев Ваше замечание касательно установленного в технической спецификации требования об объеме обучения пользователей (не менее 80 академических часов для каждой школы) по услуге внедрения, обучения и сопровождения единой платформы искусственного интеллекта (далее - ИИ-платформа), сообщаем следующее: Указанный объём обучения обусловлен комплексным характером оказываемой услуги. ИИ-платформа включает модули аналитики, адаптивного обучения, автоматизированного распределения и поддержки педагогов и обучающихся. При этом особое внимание уделяется вопросам безопасности данных и этическим аспектам применения технологий искусственного интеллекта, что является неотъемлемой частью обеспечения эффективности и надежности платформы в образовательной среде. Каждый из указанных модулей обладает широким функционалом, требующим детального изучения и практического освоения для эффективного применения в образовательном процессе. Проведение тренингов в объёме не менее 80 академических часов для каждой школы необходимо для: полноценного освоения функционала ИИ-платформы всеми категориями пользователей, что является критически важным для успешного внедрения и эксплуатации платформы; обучения работе с модулями искусственного интеллекта, анализа данных и использования персонализированных траекторий, позволяющих достичь ключевых преимуществ от использования ИИ-платформы; практической отработки навыков и консультирования, в том числе по кейсам, соответствующим образовательным целям каждой конкретной школы; формирования у пользователей понимания принципов безопасного и этичного использования ИИ-платформы в образовательной деятельности и организационных процессах, включая защиту персональных данных и ответственное применение технологий. Кроме того, обращаем внимание, что сам образовательный курс должен быть разработан и проведен квалифицированным профессорско-преподавательским составом, обладающим многолетним научно-преподавательским опытом в сфере информационных технологий. В этой связи в квалификационных требованиях к потенциальному поставщику отдельно указаны требования к наличию в его штате научных сотрудников с соответствующим опытом в информационных технологиях и/или искусственном интеллекте. По итогам успешного прохождения обучения потенциальный поставщик обязан предоставить слушателям сертификаты установленного образца, соответствующие требованиям приказа Министра просвещения Республики Казахстан №95. Важно отметить, что обучения должно быть предоставлено в офлайн и в онлайн форматах для педагогов по указанным 80 академическим часам сразу после предоставления доступа, что отражено в технической спецификации и обеспечивает последовательность в организации процесса обучения и предоставления качественных услуг со стороны потенциального поставщика, а не ограничивает его. При установлении данного требования Заказчик руководствовался нормами действующего законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Так, в соответствии с пунктом 3 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), Заказчик при определении технических спецификаций исходит из своей реальной потребности в качественном и полном оказании услуг, а не из минимально допустимых значений. Реальная потребность в данном случае продиктована необходимостью обеспечения глубокого понимания и практического применения сложной ИИ-платформы всеми пользователями в каждой из школ для повышения качества образования и повышения эффективности педагогического состава. Кроме того, согласно пункту 3 статьи 43 Закона, требования к техническим и качественным характеристикам закупаемых услуг должны быть установлены таким образом, чтобы обеспечивать достижение целей государственных закупок. В данном случае, целью является не просто поставка ИИ-платформы, а ее полноценное внедрение и эффективное использование всеми участниками образовательного процесса в каждой подключенной школе, что напрямую зависит от качества и полноты обучения по применению ИИ-платформы. Таким образом, установленный объем обучения является обоснованным и необходимым для достижения целей закупки, учитывает специфику и сложность внедряемой ИИ-платформы, а также соответствует требованиям Закона. Оснований для пересмотра указанного требования в технической спецификации не усматривается. В связи с вышеизложенным, Ваше замечание отклоняется

Камералдық бақылау хабарлама (лар) беру негізінде келесі лоттарға конкурстық құжаттарды өзгерту туралы шешім қабылданды:

Лот нөмірі	**Лот сомасы**	**Хабарлама №**	**Хабарламаны жеткізу күні**
78774866-ОК1	51776785.71	335410	2025-05-06 08:34:00

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Главный специалист - Бас маман Шынтасов Руслан Тасболатович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№14986657

№ конкурса 14667559-1
Название конкурса Услуга по внедрению, обучению и сопровождению единой платформы искусственного интеллекта (ИИ-платформа) (Бостандыкский район)
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-05-05 09:59:30 по 2025-05-08 09:59:30
Наименование организатора КГУ Управление образования города Алматы

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	190140002165	Замечание к КД	Требование: «наличие двух специалистов, имеющих ученую степень (PhD, кандидат или доктор наук) в области ИТ» Замечание: Это завышенное требование, поскольку для внедрения и сопровождения цифровой платформы достаточно квалифицированных инженеров и тренеров с профильным высшим образованием. Наличие ученой степени не влияет напрямую на способность качественно выполнить поставку или сопровождение. Рекомендуется заменить на «наличие специалистов с высшим техническим образованием» Согласно Закону РК «О государственных закупках». 2. « Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг.» В конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Просим исключить из конкурсной документации ограничивающие условия	2025-05-08 01:46:11	Отклонить замечание	Рассмотрев Ваше замечание касательно требования о наличии двух специалистов с ученой степенью (PhD, кандидат или доктор наук) в области ИТ, сообщаем следующее. Согласно пункту 4) части 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», к потенциальным поставщикам предъявляется квалификационное требование обладать соответствующими материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. Внедрение и сопровождение данной цифровой платформы предполагает не только стандартные инженерные задачи, но и требует глубоких теоретических знаний, научно-исследовательского подхода и способности решать нестандартные, комплексные задачи, которые могут возникнуть в процессе реализации проекта. Наличие специалистов с ученой степенью в области ИТ свидетельствует о высоком уровне их квалификации, способности к анализу, разработке инновационных решений и глубокому пониманию функционирования сложных информационных систем. Специфика закупаемой цифровой платформы и потенциальные вызовы при ее внедрении и последующем сопровождении диктуют необходимость привлечения специалистов, чей уровень знаний и компетенций подтвержден ученой степенью, что гарантирует наличие экспертного потенциала для решения задач повышенной сложности. Требование установлено, исходя из необходимости качественного и эффективного исполнения обязательств по договору о государственных закупках, что соответствует части 2 статьи 23 Закона, не допускающей установление квалификационных требований, непосредственно не вытекающих из необходимости выполнения обязательств по договору. В данном случае, требование напрямую связано с успешной реализацией проекта, учитывая его сложность и инновационный характер. Считаем, что данное квалификационное требование является обоснованным, соразмерным предмету закупок и не направлено на необоснованное ограничение количества потенциальных поставщиков, а лишь определяет необходимый уровень квалификации персонала для успешной реализации проекта. На основании изложенного, отклоняем Ваше замечание и сохраняем требование о наличии двух специалистов, имеющих ученую степень (PhD, кандидат или доктор наук) в области ИТ, в конкурсной документации.

2	190140002165	Замечание к КД	Требование: «Объем хранилища должен составлять не менее 100 терабайт (ТБ) дискового пространства на организацию...» Замечание: Указание на обязательный объем в 100 ТБ является чрезмерным, учитывая, что в техническом задании нет достоверного расчета объема учебных данных, который действительно требует такого масштаба. Это ограничивает круг поставщиков, так как большинство решений с меньшими объемами могли бы быть эффективны при оптимизации хранения и сжатия. Рекомендуется заменить на «возможность масштабируемого хранения, начиная от ___ ТБ с возможностью увеличения по мере необходимости»	2025-05-08 01:41:29	Отклонить замечание	Данное требование сформулировано исходя из предполагаемой нагрузки: хранения видеоуроков, цифровых учебных материалов, резервного копирования, логов, а также обеспечения бесперебойной работы платформы при масштабируемом доступе пользователей. Согласно пункту 3 статья 8 Закона РК «О государственных закупках», Заказчик вправе устанавливать технические параметры, исходя из реальной потребности, а не минимальных значений. Также, в соответствии с пунктом 3 статьи 43, требования к техническим характеристикам продукции должны обеспечивать достижение целей закупки, включая устойчивость и надежность решения. Предложение об использовании «масштабируемого хранилища» не гарантирует доступность ресурса с момента запуска и несет риски сбоев при реализации проекта, что противоречит принципу эффективности госрасходов. В связи с этим замечание отклоняется, изменения в техническую спецификацию не вносятся.

3	190140002165	Замечание к КД	Условие: «Офлайн-тренинги не менее 80 академических часов для каждой школы» Замечание: Это чрезмерный объем обучения, особенно если оно дублируется с онлайн-обучением. В типовой практике достаточно 16-40 часов при наличии видеоинструкций и поддержки. Завышение объема ведет к искусственному увеличению стоимости контракта. Рекомендуется сократить объем или предложить смешанную форму обучения: «до 40 часов офлайн + онлайн-ресурсы с консультациями»	2025-05-08 01:47:22	Отклонить замечание	Рассмотрев Ваше замечание касательно установленного в технической спецификации требования об объеме обучения пользователей (не менее 80 академических часов для каждой школы) по услуге внедрения, обучения и сопровождения единой платформы искусственного интеллекта (далее - ИИ-платформа), сообщаем следующее: Указанный объём обучения обусловлен комплексным характером оказываемой услуги. ИИ-платформа включает модули аналитики, адаптивного обучения, автоматизированного распределения и поддержки педагогов и обучающихся. При этом особое внимание уделяется вопросам безопасности данных и этическим аспектам применения технологий искусственного интеллекта, что является неотъемлемой частью обеспечения эффективности и надежности платформы в образовательной среде. Каждый из указанных модулей обладает широким функционалом, требующим детального изучения и практического освоения для эффективного применения в образовательном процессе. Проведение тренингов в объёме не менее 80 академических часов для каждой школы необходимо для: полноценного освоения функционала ИИ-платформы всеми категориями пользователей, что является критически важным для успешного внедрения и эксплуатации платформы; обучения работе с модулями искусственного интеллекта, анализа данных и использования персонализированных траекторий, позволяющих достичь ключевых преимуществ от использования ИИ-платформы; практической отработки навыков и консультирования, в том числе по кейсам, соответствующим образовательным целям каждой конкретной школы; формирования у пользователей понимания принципов безопасного и этичного использования ИИ-платформы в образовательной деятельности и организационных процессах, включая защиту персональных данных и ответственное применение технологий. Кроме того, обращаем внимание, что сам образовательный курс должен быть разработан и проведен квалифицированным профессорско-преподавательским составом, обладающим многолетним научно-преподавательским опытом в сфере информационных технологий. В этой связи в квалификационных требованиях к потенциальному поставщику отдельно указаны требования к наличию в его штате научных сотрудников с соответствующим опытом в информационных технологиях и/или искусственном интеллекте. По итогам успешного прохождения обучения потенциальный поставщик обязан предоставить слушателям сертификаты установленного образца, соответствующие требованиям приказа Министра просвещения Республики Казахстан №95. Важно отметить, что обучения должно быть предоставлено в офлайн и в онлайн форматах для педагогов по указанным 80 академическим часам сразу после предоставления доступа, что отражено в технической спецификации и обеспечивает последовательность в организации процесса обучения и предоставления качественных услуг со стороны потенциального поставщика, а не ограничивает его. При установлении данного требования Заказчик руководствовался нормами действующего законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Так, в соответствии с пунктом 3 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), Заказчик при определении технических спецификаций исходит из своей реальной потребности в качественном и полном оказании услуг, а не из минимально допустимых значений. Реальная потребность в данном случае продиктована необходимостью обеспечения глубокого понимания и практического применения сложной ИИ-платформы всеми пользователями в каждой из школ для повышения качества образования и повышения эффективности педагогического состава. Кроме того, согласно пункту 3 статьи 43 Закона, требования к техническим и качественным характеристикам закупаемых услуг должны быть установлены таким образом, чтобы обеспечивать достижение целей государственных закупок. В данном случае, целью является не просто поставка ИИ-платформы, а ее полноценное внедрение и эффективное использование всеми участниками образовательного процесса в каждой подключенной школе, что напрямую зависит от качества и полноты обучения по применению ИИ-платформы. Таким образом, установленный объем обучения является обоснованным и необходимым для достижения целей закупки, учитывает специфику и сложность внедряемой ИИ-платформы, а также соответствует требованиям Закона. Оснований для пересмотра указанного требования в технической спецификации не усматривается. В связи с вышеизложенным, Ваше замечание отклоняется

Принято решение о внесении изменения в конкурсную документацию на основании отправленного (ых) уведомления (й) Камеральным контролем по лоту (ам):

№ лота	Сумма лота	№ уведомления	Дата доставки уведомления
78774866-ОК1	51776785.71	335410	2025-05-06 08:34:00

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Главный специалист - Бас маман Шынтасов Руслан Тасболатович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).