ДОГОВОР № 23 от «06» мая 2024 г.
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
Республика Казахстан

Товарищество с ограниченной ответственностью «Сәтті Телеком», именуемое далее «Оператор», в лице Сейдахмет Н.К., действующего на основании Приказа №13 от 15 декабря 2021 г., с одной стороны, и
Товарищество с ограниченной ответственностью "Net connect", именуемое далее «Диллер», в лице Директора Бейбіткызы А., действующей на основании Приказа №11 от 03.05.2024, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а в отдельности так как указано выше или «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Употребляемые ниже термины имеют следующее значение:
Оператор – товарищество с ограниченной ответственностью «Сәтті Телеком», оператор связи по предоставлению услуг местной, междугородной и международной телефонной связи, услуг передачи данных, доступа к сети Интернет, других услуг связи (телекоммуникаций), получившее лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом Республики Казахстан о лицензировании;
Дилер – юридическое и/или физическое лицо, заключившее настоящий Договор с Оператором на предоставление телекоммуникационных услуг;
Услуги – телекоммуникационные услуги (услуги связи): местная, междугородная и международная телефонная связь **под торговой маркой «Сәтті Телеком»**, услуги передачи данных, предоставление доступа к сети Интернет, услуга виртуальной IP АТС, доступа к сети Интернет посредством ЕШДИ (Единый шлюз доступа к сети Интернет);
Оплата Услуг – единовременные, ежемесячные платежи, абонентская плата за предоставленные Услуги, предусмотренные в настоящем Договоре;
Оборудование – технические средства, линейные сооружения, средства связи, используемые Оператором для предоставления Услуг, в том числе предоставляемые Дилеру в собственность или во временное пользование в соответствии с актом на установку;
Задолженность – денежная сумма, неоплаченная Дилером в соответствии с настоящим Договором. Моментом образования Задолженности Дилера считается дата, следующая за последней датой истечения срока осуществления надлежащего платежа в соответствии с настоящим Договором;
Единовременные платежи - оплата за подключение Дилера к сети «Интернет»; оплата за предоставление в пользование Дилеру реальных IP-адресов, оплата за предоставление в пользование Дилеру дополнительных портов. Иные виды единовременных платежей могут иметь место, в связи с предоставлением Дилеру дополнительных Услуг. Конкретные виды и размер платежей связанных с предоставлением основных Услуг Дилеру устанавливаются в Приложении №1 к настоящему Договору.
Ежемесячные платежи - оплата за фактически предоставленные Дилеру Услуги ; оплата за пользование Дилером реальными IP-адресами (аренда); оплата за пользование Дилером дополнительными портами (аренда).Иные виды ежемесячных платежей могут иметь место в связи с предоставлением Дилеру дополнительных Услуг. Конкретные виды и размер ежемесячных платежей, связанных с предоставлением Дилеру основных Услуг, устанавливаются в Приложении №1 к настоящему Договору.
Отчетный период – отрезок времени, равный одному календарному месяцу (отчетный месяц), в котором Оператор фактически предоставляет, а Дилер получает Услуги.

Акт выполненных работ (оказанных услуг) – документ, подписанный Сторонами по результатам завершения установки Оборудования и проверки функционирования Услуг, а также исправности Оборудования, согласно Приложению 50 к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562. Датой начала предоставления Услуг по настоящему Договору считается дата, указанная Оператором в Акте выполненных работ (оказанных услуг). В случае не оформления или ненадлежащего оформления Сторонами Акта выполненных работ (оказанных услуг) датой начала предоставления Услуг по настоящему Договору считается дата фактического подключения Дилера к сети Интернет». С момента подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг), а в случае его не оформления или ненадлежащего оформления, с даты фактического подключения к сети Интернет, Абонент обязан оплачивать выставляемые Оператором счета.
Биллинг - аппаратно-программный комплекс Оператора, предназначенный для автоматического выполнения операций учёта Internet-трафика и телефонного трафика, предоставляемых Дилеру , а также их тарификации и выставления счетов для оплаты.

1. Предмет Договора
1.1. В рамках настоящего Договора, Оператор предоставляет Дилеру телекоммуникационные услуги, (далее по тексту «Услуги»), а Дилер обязуется оплачивать Услуги на условиях настоящего Договора.
1.2. В течение срока действия настоящего Договора Дилер вправе приобрести у Оператора дополнительные услуги путём составления и подписания обеими Сторонами дополнительных соглашений к настоящему Договору. В связи с этим допускается также внесение изменений и дополнений Сторонами в Приложениях к настоящему Договору. Для оказания Услуг Оператор может передать Дилеру оборудование по Акту приема-передачи в аренду или по Акту приема-передачи во временное пользование или по Акту передачи на ответ хранение, а также предоставить в собственность Дилеру оборудование, что предусмотрено соответствующим Приложением к настоящему Договору.
2. Условия предоставления Услуг

Оператор _____ Дилер_____

2.1. Оператор предоставляет Услуги после проведения Оператором необходимых проектных, инженерных и монтажных работ для выявления технической возможности по подключению Дилера к Услугам. Работы по подключению Дилера к Услугам предварительно оплачиваются Дилером в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.
2.2. Датой начала предоставления Услуг считается дата фактического получения Дилером Услуг, на основании подписанного Сторонами Акта выполненных работ.
2.3. При предоставлении Дилеру различных Услуг, прекращение одного вида Услуг не влечет за собой прекращения действия Договора в целом или прекращения каких-либо других Услуг, если иное не вытекает из настоящего Договора и/или существа Услуг.
2.4. В случае проведения на основании соответствующей заявки Дилера Оператором работ, необходимых для надлежащего предоставления Услуг в рамках настоящего Договора, Оператор составляет Акт выполненных работ с указанием даты проведения работ, перечня работ, стоимости, места проведения работ, присутствующих при проведении работ представителей сторон, и предоставляет его Дилеру для подписания. Данный Акт является основанием для выставления Оператором счета в адрес Дилера в целях оплаты Дилером выполненных Оператором работ. Дилер, не подписавший Акт- выполненных Оператором работ в течение 3 рабочих дней с даты его получения от Оператора без письменного указания причин, не освобождается от оплаты и несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, за несвоевременную оплату счета.

3. Оператор обязан:

3.1. Оператор обязуется для подключения Дилера к сети «INTERNET» произвести прокладку волоконно-оптического кабеля от внешнего узла Оператора до серверного Дилера. При этом, дополнительные расходы Оператора по подключению Дилера к сети INTERNET составляют 70 000 (шестьдесят тысяч) тенге.
3.2. Осуществить доступ к Услуге по адресу, указанному Дилером в приложениях к настоящему Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 2.1. настоящего Договора. Факт установки и подключения Дилера к Услугам подтверждается Актом выполненных работ. Подписанный Оператором Акт выполненных работ предоставляется для подписания Дилеру. Дилер при надлежащем исполнении Оператором работ обязан незамедлительно подписать Акт выполненных работ. Дилер не вправе ссылаться на отсутствие Акта выполненных работ, подписанного обеими Сторонами, если Оператором будет зафиксирован факт использования Услуг Дилером в дальнейшем. Один экземпляр Акта выполненных работ находится у Оператора, один – у Дилера. В случае необоснованного отказа Дилера от подписания Акта выполненных работ Оператор вправе произвести демонтаж линий связи, отключение Дилера от Услуг, и в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, удержав с Дилера сумму единовременных платежей за установку линий связи.
3.3. При необходимости (которая определяется Оператором самостоятельно) предоставить Дилеру во временное пользование или в собственность Оборудование, а также выполнить проектные, инженерные и монтажные работы, требуемые для предоставления Услуг.
3.4. Предоставить Дилеру на оплату ежемесячно не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за расчетным, сканированные (электронные) версии счетов на оплату, счетов-фактур за Отчетный период. Также Оператор обязуется ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, осуществить доставку оригиналов счетов на оплату и счетов-фактур за Услуги в Отчетном периоде согласно действующим в течение оплачиваемого месяца тарифам, по адресу, указанному Дилером в Договоре и Приложениях к Договору.
3.5. В сроки, предусмотренные Приложениями к настоящему Договору, по заявке Дилера, устранять возникающие технические неисправности.
3.6. Информировать Дилера об изменении условий предоставления Услуг, оплаты Услуг, тарифов и других выплатах, связанных с предоставлением Услуг в письменном виде, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу предстоящего изменения. При этом изменение цен и тарифов возможно только с начала месяца, в случае, если Дилер согласится с данными изменениями, оформить данные изменения Приложениями к настоящему Договору, подписываемыми уполномоченными представителями обеих Сторон настоящего Договора. При несогласии Дилера с предложенными изменениями. Дилер обязуется уведомить Оператора не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней. При этом действие настоящего Договора прекращается с даты, указанной в уведомлении Оператора как дата введения изменений в силу.
3.7. Предоставить Дилеру возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефонам **8 (700) 4210013**, или по иному номеру телефона, указанному Оператором дополнительно либо по электронной почте info@satti-telecom.net. Объем консультаций ограничивается устными ответами на конкретные вопросы, если заявка была принята по телефону, либо письменные ответы с электронного адреса технической поддержки, связанные с предоставлением Услуг.
3.8. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Дилером, предоставляется исключительно в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

4. Дилер обязан:

4.1. Предоставить Оператору копии следующих документов:

- **для юридических лиц: БИН**-свидетельство о государственной регистрации/перерегистрации юридического лица (свидетельство об учетной регистрации филиала или представительства), **НДС**- свидетельство о постановке на учет по НДС, если является плательщиком по НДС, документы, подтверждающие полномочия лиц, заключающих Договор (решения органов юридического лица о назначении на должность первого руководителя и/или доверенность, выданную первым руководителем), документы, подтверждающие право собственности/ аренды/иное право на недвижимое имущество, где будут оказаны Услуги;

Оператор _____ Дилер_____

- **для физических лиц: ИИН-** (Индивидуальный идентификационный номер), документ, удостоверяющий личность, документы, подтверждающие право собственности/ аренды/ иное право на недвижимое имущество, где будут предоставляться Услуги.
- **для индивидуального предпринимателя (далее - ИП),** свидетельство о государственной регистрации ИП, документ, удостоверяющий личность лица, зарегистрировавшегося в качестве ИП.
  При обращении поверенного лица ИП, последний представляет следующий перечень документов: свидетельство о государственной регистрации ИП, нотариально засвидетельствованная копия документа, удостоверяющего личность лица, зарегистрировавшегося в качестве ИП, доверенность (оригинал) либо нотариально засвидетельствованная копия доверенности, документ, удостоверяющий личность поверенного лица.

4.2. Оплата Услуг включает в себя Единовременные и Ежемесячные платежи. Конкретные виды оплаты Услуг для каждого Дилера устанавливаются в Приложениях к настоящему Договору.
4.3. Производить оплату Оператору за фактически предоставленные Услуги по действующим тарифам на основании соответствующего счета от Оператора.
4.4.1. Дилеры - физические лица, при пользовании Услугой, оплачивают счета предварительно, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения счета от Оператора.
4.5. Производить оплату счетов, выставленных Оператором в соответствии и на основании подпунктов: п.2.1. и п.3.2., условий настоящего Договора, **в течение 5 (пяти) банковских дней с даты его получения,** в противном случае заявка Дилера на соответствующие работы/Услуги Оператора аннулируется автоматически.
4.6. Оплачивать Оператору работы по ремонту и обслуживанию Оборудования, принадлежащего Дилеру на праве собственности или временно переданного, в порядке, установленном настоящим Договором, по действующим тарифам Оператора. Стоимость работ Оператора по обслуживанию Оборудования включается отдельной строкой в счет за Услуги, выставляемый Оператором за текущий месяц.
4.7. Самостоятельно решать с владельцами зданий, помещений и т.д., все вопросы, связанные с проведением Оператором каких-либо работ, необходимых для предоставления Услуг.
4.8. Создать Оператору все необходимые условия для установки Оборудования и линий связи для предоставления Услуг, а также обеспечить доступ к Оборудованию и линиям связи для предоставления Услуг в любое рабочее время.
4.9 В случае изменения банковских реквизитов Дилера и/или других данных о Дилере, указанных в настоящем Договоре, последний обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений предоставить Оператору новые данные в письменном виде или уведомления на адрес электронной почты **info@satti-telecom.net**. Риск ненадлежащего исполнения обязательств Оператора по доставке счетов-фактур вследствие нарушения Дилером данного условия Договора возлагается на Дилера.
4.11. Использовать Услуги таким образом, чтобы эти действия не наносили ущерб Оператору и/или третьим лицам и не нарушали их права.
4.12. Произвести возврат оборудования, переданного Оператором в ответ-хранение в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения либо прекращения действия настоящего Договора.

5. Оператор вправе:

5.1. Приостановить доступ Дилера к Услугам в следующих случаях:
1) при неоднократном нарушении Дилером условий настоящего Договора;
2) при образований у Дилера задолженности, произвести сбор и обработку данных;
При этом Дилер обязан возместить Оператору прямой ущерб и иные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан, подтвержденные документально.
5.2. Приостановление Услуг не является основанием для освобождения Дилера от оплаты установленных настоящим Договором платежей, начисленных Оператором и предъявленных к оплате Дилеру до момента приостановления Услуг.
5.3. В случае просрочки оплаты Дилером приостановить Услуги и/или в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней после направления письменного уведомления Дилеру о приостановлении Услуг.
5.4. Использовать ранее выделенные Дилеру ресурсы для предоставления Услуг по своему усмотрению в случае прекращения действия Договора.
5.5. Не подключать Дилера к Услугам до полной оплаты Единовременных платежей
5.6. Оператор вправе проводить один раз в календарный месяц плановые ремонтно-профилактические мероприятия (интервал проведения профилактических работ с 19.00 по 08.00), а, также Оператор вправе проводить внеплановые ремонтно-профилактические мероприятия. В случае осуществления плановых ремонтно-профилактических мероприятий Оператор уведомляет Дилера путем направления соответствующей информации, уведомления средствами электронной почты, факсимильной или телефонной связи за 48 (сорок восемь) часов до их начала, с указанием продолжительности подобных прерываний для профилактического ремонта и осмотра. При необходимости проведения внеплановых ремонтно-профилактических мероприятий, Оператор уведомляет Дилера в оперативном порядке. Продолжительность проведения внеплановых работ не может составлять более 4-х (четырех) часов. Время для проведения плановых ремонтно-профилактических мероприятий, а также время для проведения внеплановых ремонтно-профилактических мероприятий по срокам и часам, изложенным в данном пункте настоящего Договора, не учитывается как время простоя.

6. Дилер вправе:

6.1. Получать информацию об Услугах.
6.2. За счет собственных средств приобрести Оборудование, соответствующее техническим условиям и требованиям Оператора. Оборудование должно соответствовать международным стандартам, рекомендованным Международным союзом электросвязи.

Оператор _____ Дилер_____

6.3. Изменять набор и объем предоставляемых Услуг, а также порядок их предоставления путем направления на электронный адрес Оператора info@satti-telecom.net письменного заявления (заявки). При этом заявление (заявка) Дилера считается надлежаще направленным, если имеется соответствующее подтверждение Оператора или/и другое подтверждение отправки заявки Дилером.
6.4. Сообщать Оператору о неудовлетворительном качестве предоставления Услуг в письменной форме, а также по тел. +7(7242) 29-03-14, +7(7172) 79-50-14. При этом при возникновении спора доказательством надлежащего обращения Дилера к Оператору по вопросу качества Услуг или по иному вопросу будет считаться исключительно подтверждение Оператора о принятии письменного обращения Дилера.
6.5. Дилер вправе обращаться к Оператору с просьбой подключения дополнительных услуг. Дополнительные услуги выполняются на основании письменной заявки Дилера. Заявка в обязательном порядке должна быть подписана Первым руководителем Дилера или иным уполномоченным на то должностным лицом и заверена печатью Дилера. Работы по предоставлению дополнительных услуг, считаются выполненными в полном объёме с момента подписания Акта выполненных работ и оплачиваются, в соответствии с тарифами Оператора.

7. Условия расчетов

7.1. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Дилером ежемесячно по окончании Отчётного периода, на основании выставленных Оператором счетов на оплату, счетов-фактур, Акта выполненных работ, которые включают в себя сумму фактически оказанных Услуг и дополнительных услуг в Отчётном периоде, сроком не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты получения Дилером от Оператора счета на оплату, который Оператор выставляет не позднее 15-го (пятнадцатого) числа месяца, следующего после Отчётного периода. Выставленный Дилеру счёт Оператора является для Дилера безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг и основанием для их оплаты, если до окончания срока оплаты, Дилер не сообщит Оператору в письменном виде замечаний по счёту.
7.2. При обоснованности замечаний Дилера, Оператор производит соответствующую корректировку в счете.
7.3. Оплата производится на банковский счет Оператора или путем внесения наличных денег в кассу Оператора, указанного в разделе 12 настоящего Договора.
7.4. Все счета для Дилера выставляются на основе данных Оператора. При этом Стороны договорились, что все счета-фактуры будут являться для Дилера безусловным подтверждением факта и объема предоставленных Оператором Услуг в рамках настоящего Договора.
7.5. В случае не предоставления Услуг по вине Дилера или третьих лиц, перерасчет стоимости Услуг не производится.
7.6. В случае приостановления Услуг, суммы, подлежащие оплате Дилером согласно настоящему Договору, предъявляются к оплате и должны быть выплачены Оператору в объеме фактически оказанных Услуг.
7.7. В случае образования задолженности по оплате со стороны Дилера и/или возникновения разногласий по оплате Услуг Оператору, а также по итогам финансового года Стороны в обязательном порядке в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней подписывают акт сверки взаимных расчетов. Немотивированный отказ от подписания или нарушение срока подписания акта сверки взаимных расчетов со стороны Дилера, дают право Оператору немедленно приостановить доступ к Услугам, а в случае не урегулирования указанного вопроса – расторгнуть настоящий Договор. В случае прекращения или расторжения настоящего Договора по любым основаниям Стороны, также в обязательном порядке, подписывают Акт сверки взаимных расчетов в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения.

8. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и законодательством Республики Казахстан.

8.2. Оператор:

8.2.1. Несет ответственность за качество предоставляемых Услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
8.2.2. Несет ответственность за качество предоставляемых Услуг, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуг было вызвано обстоятельствами, независящими от воли Оператора, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения Оператору; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору.
8.2.3. Оператор несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Дилеру случаями перерывов в предоставлении Услуг, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления суммы стоимости Ежемесячного платежа, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору, на 43 800 минут (среднемесячное количество минут в месяце) и умножение на фактическое время перерывов в минутах.

8.3. Оператор не несет ответственность за:

8.3.1. Какие-либо убытки, понесенные Дилером или третьими лицами, вследствие их неправомерных действий или непринятия своевременно мер, которые входят в обязанности Дилера согласно настоящему Договору, его сотрудников, операторов связи или других представителей. Возмещение таких убытков является исключительной обязанностью Дилера. Требования данного пункта будут действительны как после истечения срока действия настоящего Договора, так и при его досрочном расторжении;
8.3.2. Убытки Дилера и(или) перерывы в работе последнего, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы;
8.3.3. За работу Оборудования, программного обеспечения, не принадлежащего Оператору;
8.3.4. За потерю Дилером собственной информации в результате сбоя работы Оборудования, принадлежащего Дилеру;
8.3.5. За функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
8.3.6. За обеспечение безопасности Оборудования и программного обеспечения Дилера, используемого для получения Услуг;
8.3.7. За перерывы в работе, вызванные введением временных запретов на использование радиочастот уполномоченными государственными органами Республики Казахстан и/или прекращением подачи электроэнергии и других причин, независящих от Оператора.

8.4. Дилер:

Оператор _____ Дилер_____

8.4.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение денежных обязательств по настоящему Договору Дилер уплачивает Оператору неустойку (пеню).
При просрочке оплаты Дилером денежных обязательств по настоящему Договору согласно статье 353 ГК РК, размер неустойки исчисляется исходя из официальной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан на день предъявления соответствующего требования, за каждый банковский день невыполнения обязательства по оплате. При этом общая сумма начисленных штрафных санкций не может превышать суммы основного долга.
Неустойка взимается по день фактической уплаты долга Оператору.
8.4.2. Несет риск неблагоприятных последствий несоблюдения с его стороны условий настоящего Договора.
8.4.3. Несет самостоятельно полную перед третьими лицами ответственность за нарушение пункта 4.8. настоящего Договора.
8.4.4. Несет ответственность за сохранность переданного Оператором оборудования, а также за возврат переданного оборудования в случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон.
8.4.5. В случае невозврата Дилером переданного Оператором оборудования Оператор вправе взыскать с Дилера стоимость понесенных убытков.
8.4.6. В случае нарушения Дилером пунктов 4.12. и/или 11.3 Договора, Дилер обязан оплатить штраф в размере 80 000 (восемьдесят тысяч) тенге.
8.4.7. Несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к информации (логины и пароли, выделенные Дилеру Оператором для получения Услуг) и Оборудованию, переданному Дилеру Оператором для предоставления Услуг.
8.5. Стороны гарантируют, что обладают всеми надлежащими правами для заключения настоящего Договора. В случае если в последствии выяснится, что одна из Сторон не обладала правами на заключение настоящего Договора, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все понесенные в результате этого убытки.

9. Применимое право

9.1. Все разногласия, возникающие из Договора, Стороны решают путем переговоров.
9.2. Претензии, возникающие по данному Договору, предъявляются в письменном виде. Претензия может быть направлена одним из способов: по факсу, электронной почтой указанной на стр.7 договора «реквизиты сторон», заказным письмом через АО «Казпочта», либо международной курьерской службой.
9.3.Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное их удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в их удовлетворении) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии. В случае не поступления ответа на претензию в установленный Договором срок, претензия считается признанной Стороной, получившей данную претензию.
9.4.Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ними, не урегулированные сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан, в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, эпидемия, пандемия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на форс - мажорные обстоятельства, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.
10.2. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств, указанных в пункте 10.1. настоящего Договора, является документ, выданный уполномоченным государственным органом Республики Казахстан.
10.3. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится **более одного месяца,** Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов оказанных Услуг и проведенным Дилером платежам на момент расторжения настоящего Договора.

11. Срок действия договора, прочие условия

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеих Сторон. Настоящий Договор заключен на 1(один) год с даты подписания. Настоящий Договор будет продлеваться автоматически из года в год, на тех же условиях, если не будет расторгнут в соответствии с письменным уведомлением, осуществленным не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
11.2. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно:
- по инициативе Дилера – по истечении 30 (тридцати) календарных дней после письменного уведомления Дилером Оператора;
- с письменного согласия обеих Сторон посредством подписания уполномоченными представителями Сторон двустороннего документа; - по инициативе одной из Сторон при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), действующих более 1 (одного) месяцев подряд на основании соответствующего письменного уведомления, направленного предварительно за десять календарных дней до планируемой даты прекращения действия Договора. При этом заинтересованная в расторжении настоящего Договора Сторона обязана сопроводить уведомление подтверждающими факт наличия обстоятельств непреодолимой силы документами из соответствующих государственных органов/инстанций;
- по инициативе Оператора в случаях неоднократного неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором со стороны Дилера, другая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом **за 30 (тридцать) календарных**

Оператор _____ Дилер_____

дней до предполагаемой даты расторжения, прямо предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

11.3. При расторжении/прекращении действия настоящего Договора, Стороны должны произвести между собой взаиморасчеты, погасить все имеющиеся Задолженности и выполнить имеющиеся обязательства по настоящему Договору в течение 30 (тридцати) календарных дней после расторжения/прекращения действия Договора.

11.4. Другие отношения, не указанные в настоящем Договоре, регламентируются законодательством Республики Казахстан и отдельными соглашениями Сторон.

11.5. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:

1) приложение №1 – Перечень услуг и оборудования

2) приложение №2 – Услуга доступа к сети Интернет

11.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, в том числе Дополнительные приложения и дополнения к нему, вступают в силу и становятся неотъемлемой частью Договора с момента подписания уполномоченными представителями Сторон и заверения печатями.

11.7. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой Стороны.

11.8. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты его подписания обеими Сторонами.

12. Реквизиты Сторон:

Оператор ТОО «Сэтті Телеком» БИН 110740013594 ИИК: KZ076017201000002037 в АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKKZKX Адрес: Республика Казахстан, город Кызылорда, ул. Бокейхан, д.95, оф. 204, Тел.: +7 (7242) 605-149, +7(727) 344-15-24 Факс: e-mail: info@satti-telecom.net Директор: Сейдахмет Н.К. Подпись _____ М. П.	**Дилер** ТОО «Net Connect» БИН/ИИН 110340005549 БИК CASPKZKA ИИК KZ88722S000032407025 АО "Kaspi Bank" Адрес: Республика Казахстан, город Кызылорда, пер. Актобе-2, д.9 Тел.: +7(7242) 29-03-14, +7(7172) 79-50-14, +7(7262)96-31-91 e-mail: Директор: Бейбіткызы А. Подпись _____

Оператор _____ Дилер _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 от «06» мая 2024 г.
к Договору № 23 на оказание услуг телекоммуникаций
от «06» мая 2024 г.

Общие, технические и специальные условия предоставления сети Интернет (далее по тексту настоящего Приложения №2– Услуги)

1. В случае если Договор будет расторгнут по инициативе Дилера или же по расторжению действия Договора со стороны Оператора по причине неоднократного неисполнения обязательств по Договору Дилером, повлекшие действия п. 11.2 настоящего Договора до окончания срока действия Договора, указанного в п. 11.1, то Дилер обязуется оплатить Оператору понесенные дополнительные расходы по подключению к сети «INTERNET», согласно п. 3.1.
2. Услуга по своим техническим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в Приложениях к Договору до всех узлов, на которые обращается Дилер во всемирной сети Интернет. Пропускная способность гарантируется только до узла Оператора.
3. В случае необходимости Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять присвоенные Дилеру IP-адреса, уведомив Дилера о предстоящей замене за 3 (три) рабочих дня. При этом замена IP-адресов оформляется путем внесения соответствующих изменений в Приложении к настоящему Договору, в порядке, определённом Сторонами в пункте 1 Договора. В том случае, если замена IP – адресов осуществляется по инициативе Оператора, последний обеспечит своими силами и за свой счет выезд специалистов для соответствующей перенастройки.
4. В случае необходимости Оператор вправе в одностороннем порядке изменять присвоенные Дилеру адреса DNS – серверов, предварительно уведомив о своем намерении Дилера за 10 (десять) календарных дней. Для замены присвоенных ДИЛЕРУ адресов DNS – серверов Оператор обеспечивает своими силами и за свой счет выезд специалистов для соответствующей перенастройки.
5. Дилер вправе обращаться к Оператору с просьбой об изменении присвоенных Оператором IP-адресов путем направления письменной заявки с приложением соответствующего письменного обоснования. Заявка в обязательном порядке должна быть подписана Первым руководителем Дилера или иным уполномоченным на то должностным лицом и заверена печатью Дилера. Оператор при рассмотрении указанной заявки Дилера учитывает его мнение, но в любом случае решение данного вопроса является исключительно прерогативой Оператора.
6. Дилер признает, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Оператор не несёт ответственности за подобные действия.
7. При подключении объекта к сети Интернет на момент приезда специалистов Оператора Дилер должен обеспечить наличие компьютера с сетевой картой Ethernet. В случае подключения к сети Интернет более одного компьютера Дилер обязуется также обеспечить наличие у себя сетевого коммутатора (Ethernet switch) с количеством портов не менее количества подключаемых компьютеров +1.
8. На момент проведения работ по подключению объекта к сети Интернет и до их завершения Дилер обязуется обеспечить присутствие со своей Стороны должностного лица, уполномоченного на подписание и заверение печатью документов, связанных с приемом-передачей указанных работ.
9. Правило, предусмотренное в пункте 8 настоящего Приложения, распространяется на случаи прибытия специалистов Оператора по заявке Дилера.
10. Нарушение требований пунктов 8 и 9 настоящего Приложения дает право Оператору не производить подключение объекта к сети Интернет или соответственно приостановить предоставление Услуг до устранения нарушений.
11. Сроки подключения объектов Дилера к сети Интернет, а также выполнения специалистами Оператора работ на основании соответствующих заявок устанавливаются Оператором самостоятельно с учетом технических возможностей, согласно внутренним графикам выполнения монтажно-технических работ. В случае изменения места нахождения объекта подключения Дилера к сети Интернет внутри одного помещения (здания), срок выполнения работ специалистами Оператора составляет период до 7 (семи) рабочих дней с момента фактического получения соответствующей заявки от Дилера, за исключением случаев, требующих проведение дополнительных монтажно-технических работ и, как следствие, временных затрат.
12. Вызов специалистов Оператора на основании заявки Дилера оплачивается последним вне зависимости от того, имелась ли или была устранена на момент прибытия специалистов Оператора силами Дилера или третьих лиц причина, послужившая основанием к обращению Дилера с заявкой.
13. По заявке Дилера, подписанной его первым руководителем или иным уполномоченным должностным лицом и заверенной печатью, Оператором могут быть предоставлены в пользование в течение всего срока действия Договора частные и/или реальные IP-адреса. Указанные адреса могут быть предоставлены как в процессе подключения к Услугам Оператора, так и в период их предоставления. В том случае, когда Дилеру предоставляются дополнительные, к имеющимся, частные и/или реальные IP-адреса Оператор не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Дилера и его потребителей. Вопрос технической необходимости выделения Оператором сети частных/реальных IP-адресов решается Дилером самостоятельно. Последующий отказ Дилера от частных IP-адресов допускается на основании надлежащие оформленной заявки, направленной Дилером в адрес Оператора не менее чем за 3 (три) рабочих дня до окончания Отчетного периода и только с начала следующего месяца.
14. После окончания пользования Дилером Дилерскими IP-адресами из адресного пространства Оператора, последний вправе их передавать другим получателям Услуг Оператора.

Оператор _____ Дилер_____

15. Любые изменения/дополнения в технические параметры предоставления Услуг оформляются Сторонами путем подписания Приложений к Договору.
16. В случае обнаружения Оператором роста объема Internet-трафика, причиной которого является вредоносное программное обеспечение, активированное на компьютерах Дилера, в том числе компьютерные вирусы, распространяющиеся посредством сети Интернет, Оператор вправе приостановить доступ к сети Интернет в одностороннем порядке до установления причин, с последующим уведомлением Дилера.
17. Дилер несет ответственность перед Оператором и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы, подключенных им к сети третьих лиц.
18. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов, сети передачи данных. В случае установленных нарушений информационной безопасности, Стороны должны незамедлительно предоставить друг другу всю имеющуюся информацию об источнике нарушений их деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания Услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.
19. Дилер обязуется соблюдать общие правила пользования сетью Интернет, а также не совершать следующие действия:

19.1. Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение вышеуказанных пунктов настоящего документа.

19.2. Использование идентификационных данных (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.

19.3. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть.

19.4. Небрежного отношения к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьим лицам от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).

19.5. Дилеру запрещается умышленно публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет или внутреннюю сеть Оператора.

19.6. Оператор не несёт ответственности за любые блокировка Дилера и его IP-адресов со стороны контролирующих органов связи Республики Казахстан и соответственно других стран мира.

19.7. При этом Оператор руководствуется правилами оказания услуг доступа к Интернету согласно Приложению №3 приказа исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171, а также в соответствии с Законом Республики Казахстан от 5 июля 2004 года №567-II «О связи»

Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью Договора № 23 от «06» мая 2024 г.

Подписи сторон	от Оператора ТОО «Сәтті Телеком»	От Дилера ТОО «Net Connect»
	Директор /Сейдахмет Н.К./ М.П.	Директор /Бекбіткызы А./ М.П.

Оператор _____ Дилер _____