ТОО «Лидер Финансов»
БИН 200240014923
РК, г.Астана район Есиль Проспект Улы Дала дом 41/3 оф 93

ОТВЕТ НА ЖАЛОБУ «K & A LTD»
№ 257889

Объявление: №14685732-1
Лот: № 77853887-ОК2
Организатор: Государственное учреждение "Управление государственных закупок Мангистауской области"
Заказчики: Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Областной онкологический диспансер" Управления здравоохранения Мангистауской области
Наименование: Приобретение медицинской кровати для ГКП на ПХВ "Областной онкологический диспансер" Управления здравоохранения Мангистауской области в 30 комплектах

В ответ на доводы, касающиеся представленных документов, сообщаем следующее:

Завод-изготовитель *Shenyang Ourpromise Medical Equipment Co., Ltd.* не выдает технические паспорта на продукцию, изготавливаемую по специальному заказу, до начала производственного процесса. Данная практика обусловлена внутренним регламентом предприятия.

В связи с признанием нашей компании победителем по результатам конкурса, согласно протоколу итогов от 20 мая 2025 года, производство продукции было запущено совместно с заводом. В настоящее время заводом были выданы технические паспорта на соответствующую продукцию, которые полностью соответствуют технической спецификации Заказчика.

Относительно доводов о якобы несоответствии характеристик, указанных на сайте завода, сообщаем следующее:

На сайте указаны верные характеристики – кровать BE73 https://orphospitalbed.com/product/be73-five-function-electric-hospital-bed/ и матраса BAM206 https://orphospitalbed.com/product/bam206-icu-mattress-for-intensive-care-settings/ которые полностью соответствуют требованиям технической спецификации Заказчика.

На основании вышеизложенного считаем Ваши доводы необоснованными и не соответствующими фактическим обстоятельствам, в связи с чем просим организаторов оставить заявку нашей компании без изменений и считать предоставленную документацию соответствующей требованиям конкурсной документации.

С уважением,
Директор ТОО «Лидер Финансов»
Саутбек Нурым Нурланулы
8 777 146 28 21

Саутбек

ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ
БИН 200240014923
ЛИДЕР ФИНАНСОВ
ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД НУР-СУЛТАН

Shenyang Ourpromise Medical Equipment Co., Ltd.
No.1 Hunhe 5th Street, South District, Shenyang Economic and Technological Development Zone, Shenyang, Liaoning, China

outgoing. №05-23
date 23.05.2025 y

Директору ТОО «Лидер Финансов»
Саутбек Нурым Нурланулы

В ответ на Ваши вопросы сообщаем следующее.

Касательно документов, представленные для конкурсной заявки, отражают стандартные параметры продукции, производимой заводом-изготовителем. Эти документы являются типовыми и не всегда в полной мере отображают все возможные модификации и варианты исполнения товара.

Сообщаем, что по Вашему заказу, мы Shenyang Ourpromise Medical Equipment Co., Ltd. уже начали изготавливать продукцию строго в соответствии с техническими требованиями Заказчика, как это указано в Приложении 13 (Техническая спецификация) конкурсной документации. В связи с тем, что изготовление уже началось на нашей фабрике, предоставляем Вам паспорт изделия, содержащий информацию о технических характеристиках товара, заверенный нами на казахском и русском языке. Необходимо отметить, что паспорт изделия выдается поставщикам только после заказа, согласно внутренним регламентам фабрики, соответственно раньше его выдать не могли и в связи с необходимостью прикрепляем его вместе с ответом.

Касательно информации указанного на нашем сайте сообщаем следующее:

На сайте указаны верные характеристики – **кровать BE73** https://orphospitalbed.com/product/be73-five-function-electric-hospital-bed/ и **матраса BAM206** https://orphospitalbed.com/product/bam206-icu-mattress-for-intensive-care-settings/ которые полностью соответствуют требованиям технической спецификации Заказчика.

Таким образом, отсутствуют нарушения требований конкурсной документации. Все характеристики, подлежащие поставке, будут соответствовать технической спецификации.

С уважением,
Директор Shenyang Ourpromise Medical Equipment Co., Ltd.
Steven Zhang

Steven Zhang

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Shenyang Ourpromise Medical Equipment Co., Ltd.
No.1 Hunhe 5th Street, South District, Shenyang Economic and Technological Development Zone, Shenyang, Liaoning, China

outgoing. №05-23
date 23.05.2025 y

To the Director of "Leader of Finance" LLP
Sautbek Nurim Nurlanuly

In response to your inquiries, we hereby provide the following information:

With regard to the documents submitted as part of the tender application, please note that they reflect the standard specifications of the products manufactured by the factory. These documents are template-based and may not fully represent all possible modifications and configurations of the product.

We would like to inform you that, in accordance with your order, we — Shenyang Ourpromise Medical Equipment Co., Ltd. — have already commenced production of the goods in strict compliance with the Customer's technical requirements, as outlined in Appendix 13 (Technical Specification) of the tender documentation. As production has already begun at our factory, we are providing the product passport, which includes detailed information about the technical characteristics of the product, duly certified by us in both Kazakh and Russian.

Please note that, pursuant to our internal regulations, the product passport is issued only after an order has been placed. Therefore, it was not possible to provide it earlier. It is attached to this response accordingly.

With regard to the information published on our website, we confirm the following:

The specifications listed for the **BE73 hospital bed** https://orphospitalbed.com/product/be73-five-function-electric-hospital-bed/ and **the BAM206 mattress** https://orphospitalbed.com/product/bam206-icu-mattress-for-intensive-care-settings/ are accurate and fully conform to the technical specifications set forth by the Customer.

Accordingly, there are no violations of the tender documentation requirements. All product characteristics to be supplied will fully comply with the technical specifications.

Sincerely,
Director of
Shenyang Ourpromise Medical Equipment Co., Ltd.
Steven Zhang

Steven Zhang

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

User's Manual

MODEL NO.: BE73

Please read this carefully before use

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Precautions:

In order to avoid the occurrence of malfunctions, please do not place and use the bed at the site describedbelow.

- Where the sun shines directly
- Near the heat source
- Places that are too moist or store volatile oils
- High temperature, high humidity, low temperature and too dry place.
- Do not get near dust, smoke, or salt, sulfur, or other corrosive gases.
- Poorly ventilated places
- Places that can cause bumps, vibrations, and sloshing (including the way of shifting)
- The occurrence of uneven ground

Discription of Bed:

The nursing bed complete with mattress and cover, with electric adjustment is designed to accommodate patients in conditions of increased comfort in inpatient medical institutions. Metal frame, painted with electrostatic epoxy paint.

Technical Parameters:

External Length	2020mm
External Width	1000mm
Bed Height Min	380mm
Bed Height Max	800mm
Mattress Platform	2000*850mm
Safe Working Load	250kg
Back Rest	70°
Leg Rest	35°
Trendelenburg	15°
Reverse Trendelenburg	15°

Technical Configuration:

Electric drives	4pcs
140mm Diameter Wheel	4pcs
Clearance Under The Bed	150mm
Side Rail	4pcs
HDPP Bed Ends with Safe Lock	1set

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Bumper Wheel	4pcs
Infusion Stand	1pc
IV Pole Sockets	4pcs
Central Wheel Lock Pedals	2pcs
Button Control Panel	4pcs
Touch Control Panel	1pc
ABS Bed Platform	1pc
Backrest Angle Indicator	Available
Trendelenburg and Reverse Trendelenburg Angle Indicator	Available
Electric Backrest, Height and Footrest Adjustment	Available
Battery for backup powe	Available
Hand-held Control Panel With Buttons	Backrest raise and lower Footrest raise and lower Bed raise and lower Trendelenburg/Reverse Trendelenburg position
Power consumption	1.5 A at 230 V, 50 – 60 Hz
Protection against electric shock	Class I, Type B
Moisture protection	IPX6
Bed color	To be agreed with the Customer

Accessories Details:

HEADBOARD AND FOOT BOARD

Present, easily removable if necessary

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

LOWER BED BASE

Ground clearance under bed is150mm

TOUCH-SCREEN AT FOOTBOARD

Touch screen display built into the outside of the footboard as a nurse control panel: 1 pc
Display size (L×W×D): 234×121×26 mm
Touch screen size: 7 inches
Resolution: 1280×800 pixels, Full HD

SIDERAILS

Prevent the patient from falling out. Provide protection from external damage. Easy to open and close. Built-in control units on the side rails (4 pcs.) Located on the inside and outside at the top of the bed
Buttons: height adjustment, backrest and footrest raise/lower,Trendelenburg/Reverse Trendelenburg, on/off, lock, power indicator

ABS MATTRESS PLATFORM

Easily removable

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Руководство пользователя

НОМЕР МОДЕЛИ: BE73

Пожалуйста, внимательно прочтите это перед использованием

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Меры предосторожности:

Во избежание возникновения неисправностей, пожалуйста, не устанавливайте и не используйте кровать на сайте, описанном ниже.

● Где солнце светит прямо

● Рядом с источником тепла

● Слишком влажные места или места хранения летучих масел

● Высокая температура, высокая влажность, низкая температура и слишком сухое место.

● Не приближайтесь к пыли, дыму, соли, сере или другим агрессивным газам.

● Плохо проветриваемые места

● Места, которые могут вызывать удары, вибрацию и хлюпанье (включая способ переключения передач) ● Возникновение неровностей грунта

Описание грядки:

Кровать для кормления в комплекте с матрасом и чехлом, с электрической регулировкой предназначена для размещения пациентов в условиях повышенного комфорта в стационарных медицинских учреждениях. Металлический каркас, окрашенный электростатической эпоксидной краской.

Технические параметры:

Внешняя Длина	2020 мм
Внешняя Ширина	1000 мм
Высота кровати Минимальная	380 мм
Высота кровати Максимальная	800 мм
Платформа для	2000*850
матраса Безопасная Рабочая	мм 250 кг
Нагрузка Спинка	70°
Подставка для Ног	35°
Trendelenburg	15°
Обратный Тренделенбург	15°

Техническая конфигурация:

Электроприводы	4шт
колесо диаметром 140	4шт
мм, зазор под боковой	150 мм
рейкой кровати	4шт 1
Концы кровати HDPP с надежным замком	комплект

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Бамперное колесо	4шт
Подставка для инфузий	1шт
розетки для капельниц	4шт
Педали с Центральной Блокировкой	2шт
Колес Кнопочная Панель	4шт
Управления Сенсорная Панель Управления	1шт
ABS Платформа Кровати	1шт
Индикатор Угла Наклона спинки	Доступен
Доступен угол наклона Тренделенбурга и обратный угол наклона Тренделенбурга Индикатор Электрическая регулировка спинки, высоты и подставки для ног	Доступно
Доступен аккумулятор для резервного питания	
Ручная панель управления с кнопками	Поднимать и опускать спинку поднимать и опускать подставку для ног Поднимать и опускать кровать Положение Тренделенбурга/Обратное положение Тренделенбурга
Потребляемая мощность	1,5 А при 230 В, 50-60 Гц
Защита от поражения электрическим током	Класс I, тип B
Влагозащита	IPX6
Цвет постельного белья	По согласованию с заказчиком

Детали аксессуаров:

ИЗГОЛОВЬЕ И ПОДНОЖКА ДЛЯ НОГ

Присутствуют, при необходимости легко снимаются

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

НИЖНЕЕ ОСНОВАНИЕ КРОВАТИ

Дорожный просвет под кроватью 150 мм

СЕНСОРНЫЙ ЭКРАН В ИЗНОЖЬЕ

Сенсорный дисплей, встроенный снаружи в подножку

в качестве панели управления медсестрой: 1 шт

Размер дисплея (L×W×D): 234×121×26 мм

Размер сенсорного экрана: 7 дюймов

Разрешение: 1280×800 пикселей, Full HD

БОКОВИНЫ

Предотвращают выпадение пациента. Обеспечивают

защиту от внешних повреждений. Легко открываются

и закрываются. Встроенные блоки управления на

боковых направляющих (4 шт.) Кнопки расположены

внутри и снаружи в верхней части кровати

: регулировка высоты, спинки и подставки для ног

поднять/опустить, Тренделенбург/Реверс

Тренделенбург, вкл/выкл, блокировка, индикатор питания

ПЛАТФОРМА ДЛЯ МАТРАСА из АБС-ПЛАСТИКА

Легко съемный

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Пайдаланушы нұсқаулығы

МОДЕЛЬ НӨМІРІ: BE 73

Қолданар алдында мұқият оқып шығыңыз

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Сақтық шаралары:

Ақаулардың пайда болуын болдырмау үшін кереуетті орынға қоймаңыз және пайдаланбаңыз сипатталғантөменде.

- Күн тікелей түсетін жерде
- Жылу көзінің жанында
- Тым ылғалды немесе ұшпа майларды сақтайтын орындар
- Жоғары температура, жоғары ылғалдылық, төмен температура және тым құрғақ жер.
- Шаңға, түтінге, тұзға, күкіртке немесе басқа коррозиялық газдарға жақындамаңыз.
- Желдетілуі нашар жерлер
- Соққыларды, тербелістерді және шөгуді тудыруы мүмкін орындар (соның ішінде жылжу тәсілі) ● Біркелкі емес жердің пайда болуы

Төсектің сипаттамасы:

Матраспен және қақпақпен жабдықталған, электрлік реттеуі бар мейірбикелік кереует пациенттерді келесі жағдайларда орналастыруға арналған стационарлық медициналық мекемелерде жайлылықтың жоғарылауы. Металл жақтау, электростатикалық эпоксидті бояумен боялған.

Техникалық параметрлер:

Сыртқы ұзындығы	
Сырткы ені Төсек	2020 мм
биіктігі Мин Төсек	1000 мм 380 мм
биіктігі Макс Матрас	800 мм
платформасы Қауіпсіз	2000*850 мм
жұмыс жүктемесі	
Артқы демалыс	250 кг 70°
Аяққа демалу	35°
Trendelenburg	15°
Кері Тренделенбург	15°

Техникалық конфигурация:

Электр жетектері	4 дана
Диаметрі 140 мм	4 дана
дөңгелек Төсек астындағы	150 мм
саңылау Бүйірлік рельс	4 дана
HDPP төсегі қауіпсіз құлыппен аяқталады	1 жиынтық

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Бампер Дөңгелегі Инфузиялық	4 дана
стенд IV	1 шт
полюсті розеткалар	4 дана
Орталық дөңгелекті құлыптау	2 дана
педальдары Түйменің басқару	4 дана
тақтасы Сенсорлық басқару	1 шт
панелі ABS төсек платформасы Арқалық	1 шт
бұрышының көрсеткіші	Қолжетімді
Тренделенбург және кері Тренделенбург бұрышы қолжетімді Көрсеткіш	
Электрлік арқалық, биіктік және аяқ тіреуіштерін реттеу	Қолжетімді
Резервтік қуатқа арналған батарея бар	
Түймелері бар қолмен басқарылатын басқару панелі	Арқаны көтеру және түсіру Табан тіреуішін көтеріңіз және төмендетіңіз Төсек көтеру және түсіру
Қуат тұтыну	Trendelenburg/Reverse Trendelenburg position 230 В, 50 кезінде 1,5 А-60 Гц
Электр тогының соғуынан	I класс, B типі
қорғау Ылғалдан қорғау	IPX 6
Төсек түсі	Тапсырыс берушімен келісу үшін

Аксессуарлардың бөлшектері:

БОРТ ЖӘНЕ ТАБАН ТАҚТАСЫ

Бар, қажет болған жағдайда оңай алынбалы

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

ТӨМЕНГІ ТӨСЕК НЕГІЗІ

Төсек астындағы клиренсі 150 мм

ТІРЕК ТАҚТАСЫНДАҒЫ СЕНСОРЛЫҚ ЭКРАН

Тірек тақтасының сыртына орнатылған сенсорлық экран дисплейі мейіргердің басқару панелі ретінде: 1 дана Дисплей өлшемі (Л×W×Г): 234×121×26 мм

Сенсорлық экран өлшемі: 7 дюйм

Рұқсат: 1280×800 пиксель, Толық HD

БҮЙІРЛІК РЕЛЬСТЕР

Науқастың құлап кетуіне жол бермеңіз. Ұсыну сыртқы зақымданудан қорғау. Ашу оңай және жабыңыз. Бүйірлік рельстердегі кіріктірілген басқару блоктары (4 дана.) Ішкі және сыртқы жағында орналасқан кереуеттің үстіңгі жағы

Түймелер: биіктікті реттеу, арқалық және табан тіреті raise/lower,Trendelenburg/Reverse Тренделенбург, қосу/өшіру, құлыптау, қуат индикаторы

ABS МАТРАС ПЛАТФОРМАСЫ

Оңайлықпен алмалы-салмалы

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

User's Manual

Mattress

MODEL NO.: BAM207

Please read this carefully before use

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Precautions:

In order to avoid the occurrence of malfunctions, please do not place and use the mattress at the site described below.

- Where the sun shines directly
- Near the heat source
- Places that are too moist or store volatile oils
- High temperature, high humidity, low temperature and too dry place.
- Do not get near dust, smoke, or salt, sulfur, or other corrosive gases.
- Poorly ventilated places
- Places that can cause bumps, vibrations, and sloshing (including the way of shifting)
- The occurrence of uneven ground

Product Specification:

Mattress specifications
- Double-sided foam mattress
- Thickness: 120 mm
- Size (L×W): 1900×850 mm
- Autoclave sterilization capability: available
- Material: gray polyurethane foam
- Material density: 30–34 kg/m³
- Weight: 11 kg

Mattress cover specifications
- Fire-resistant
- Resistant to urine and blood
- Scratch-resistant
- Resistant to dirt
- Antibacterial and antifungal properties
- Resistant to water vapor
- Resistant to standard disinfectants

Technical Specifications:

Waterproof PU cover, easy cleaning

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Руководство пользователя

Матрас

НОМЕР МОДЕЛИ: BAM207

Пожалуйста, внимательно прочтите это перед использованием

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Меры предосторожности:

Во избежание возникновения неисправностей, пожалуйста, не размещайте и не используйте матрас на месте, описанном ниже.

● Где солнце светит прямо

● Рядом с источником тепла

● Слишком влажные места или места хранения летучих масел

● Высокая температура, высокая влажность, низкая температура и слишком сухое место. ● Не приближайтесь к пыли, дыму, соли, сере или другим агрессивным газам. ● Плохо проветриваемые места

● Места, которые могут вызывать удары, вибрацию и хлюпанье (включая способ переключения передач) ● Наличие неровностей на поверхности

Технические характеристики изделия:

Технические характеристики матраса

- Двусторонний поролоновый матрас
- Толщина: 120 мм
- Размер (Д × Ш): 1900 × 850 мм
- Возможность стерилизации в автоклаве: имеется - Материал: серый пенополиуретан - Плотность материала: 30-34 кг / м3 - Вес: 11 кг

Технические характеристики чехла для матраса - Огнестойкие - Устойчивы к воздействию мочи и крови - Устойчивы к царапинам - Устойчивы к загрязнению - Антибактериальные и противогрибковые свойства - Устойчивы к воздействию водяных паров - Устойчивы к стандартным дезинфицирующим средствам

Технические характеристики:

Водонепроницаемое полиуретановое покрытие, легкая чистка

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Пайдаланушы нұсқаулығы

Матрас

МОДЕЛЬ НӨМІРІ: BAM 207

Қолданар алдында мұқият оқып шығыңыз

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD

Сақтық шаралары:

Ақаулардың туындауын болдырмау үшін матрацты орынға қоймаңыз және пайдаланбаңыз төменде сипатталған.

- Күн тікелей түсетін жерде
- Жылу көзінің жанында
- Тым ылғалды немесе ұшпа майларды сақтайтын орындар
- Жоғары температура, жоғары ылғалдылық, төмен температура және тым құрғақ жер. ● Шаңға, түтінге, тұзға, күкіртке немесе басқа коррозиялық газдарға жақындамаңыз. ● Желдетілуі нашар жерлер
- Соққыларды, тербелістерді және шөгуді тудыруы мүмкін орындар (соның ішінде жылжу тәсілі) ● Біркелкі емес жердің пайда болуы

Өнімнің сипаттамасы:

Матрастың техникалық сипаттамалары - Екі жақты көбікті матрац - Қалыңдығы: 120 мм - Өлшемі (L×W): 1900×850 мм - Автоклавты зарарсыздандыру мүмкіндігі: қолжетімді - Материал: сұр полиуретанды көбік - Материалдың тығыздығы: 30-34 кг/м3 - Салмағы: 11 кг

Матрас жамылғысының техникалық сипаттамалары - Отқа төзімді - Зәрге және қанға төзімді - Сызаттарға төзімді - Кірге төзімді - Бактерияға қарсы және зеңге қарсы қасиеттері - Су буына төзімді - Стандартты дезинфекциялау құралдарына төзімді

Техникалық сипаттамалар:

Су өткізбейтін PU қақпағы, оңай тазалау

沈阳奥尔普医疗器械有限公司
SHENYANG OURPROMISE
MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD