#ID22907664 №030440005802/250432/00

Көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шарт

Қостанай облысы №ОИПЗ-432-Ю

Бекітілді

брқазбен Басқарма Төрағасының

АО «НК «ҚазАвтоЖол»

№ _____

бастап "____» _____ жылдың

Жария шарт

көмек көрсетугее ақылы автомобиль жолдарымен (жол учаскелерімен) жүріп өту үшін көрсетілетін қызметтер

қ. Астана «___" _____ 20__ жылдың

Осы Жария шарт (бұдан әрі - шарт – Шарт) республикалық және халықаралық маңызы бар жалпыға ортақ пайдаланылатын ақылы автомобиль жолдарымен (учаскелерімен) жүру шарттарын, сондай-ақ "Ұлттық компания" Акционерлік қоғамы көрсететін басқа да байланысты қызметтерді анықтайды.ҚазАвтоЖол" бұдан әрі "Оператор" деп аталатын 2013 жылғы 30 мамырдағы №2/7 Шарт бойынша сенімгерлік басқарушы ретінде осы Шарттың талаптарына онда айқындалған талаптарға сәйкес қосылған тұлғаға, деп аталады болашақта "Пайдаланушы".

1. **Негізгі ұғымдар мен анықтамалар**

- оақылы қозғалысты ұйымдастырушы – Автомобиль жолдарын басқару жөніндегі ұлттық оператор – "Ұлттық компания" Акционерлік қоғамыҚазАвтоЖол" қолданыстағы заңнамада белгіленген өкілеттіктерді жүзеге асыратынҚазақстан Республикасы білім және ғылым министрлігі;
- уәкілетті мемлекеттік орган – Министрлік Қазақстан Республикасының көлік;
- Оператордың өкілі – Оператор байланысты мәселелер бойынша оның мүдделерін білдіруге уәкілеттік берген тұлғам қызметтерді көрсетумен;
- бользовательы ақылы автомобиль жолдарымен– физикалықое жәнема заңды түрдеое тұлғаларо, болып табыладыежол қозғалысына қатысушылар немесе автомобиль жолдары мен жол жиегіне бөлінген белдеу шегінде өзге де қызметпен айналысатындаржолақ

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

жнойы;
- бтабақты автомобиль жолдары (жол учаскелері) (бұдан әрі - Ақылы жол учаскелері) – автомобиль жолдары (учаскелері), оларға қатысты оларды ақылы негізде пайдалану туралы шешім қабылданған және ақы алынатын жол жүру ақысы;
- жол жүргені үшін ақы алудың бағдарламалық-аппараттық кешені (бұдан әрі - ҚАК) – жол жүргені үшін ақы алуға арналған автомобиль жолының жабдықтарының, бағдарламалық қамтамасыз етуінің және элементтерінің жиынтығы;
- ақы алу пункті (бұдан әрі - КҚП) автокөлік құралдарын сәйкестендіруге, сондай-ақ әртүрлі төлем әдістерін пайдалана отырып, пайдаланушылардан ақы алу процесін бақылауға және ұйымдастыруға мүмкіндік беретін техникалық құрылғылармен жабдықталған өткізу пункті;
- қызмет – Оператордың ауа-райы жағдайларын, сондай-ақ Оператордың техникалық құрылғыларды пайдалана отырып, ақылы учаскелер бойынша жол жүру ақысын өндіріп алу әрекеттерін ескере отырып, ақылы учаскенің бүкіл ұзындығы бойынша автокөлік құралының жоғары, қауіпсіз қозғалыс жылдамдығын қамтамасыз ете отырып, жол жүру сапасын арттыруды ұйымдастыруы.;
- электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ - кілт) – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және оған тиесілі электрондық құжаттың дұрыстығын растайтын электрондық цифрлық таңбалар жиынтығымазмұнның тұрақтылығы мен өзгермейтіндігі;
- Ақылы автомобиль жолымен (жол учаскесімен) жүріп өткені үшін ақы алу қағидалары – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік орган бекіткен ақылы учаскелер бойынша жол жүру ақысын алу тәртібін реттейтін нормативтік құқықтық акт (бұдан әрі - Қағидалар). Қағидалар Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерінің ақпараттық-құқықтық жүйесінің порталында жарияланған ;
- бақылау доғасы – ақылы учаскелерде орналасқан, көлік құралдарын бекітуге, сәйкестендіруге арналған техникалық құралдар кешенімен жабдықталған инфрақұрылымдық нысанқұралдарды, сондай-ақ өлшемдерді белгілі бір ақылы учаскелердегі автокөлік құралдарының салмақтық және габариттік параметрлерінің;
- ақылы автомобиль жолдарымен жүріп өту ақысының мөлшерлемесі (бұдан әрі - Мөлшерлеме) — Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес автомобиль жолдары саласындағы уәкілетті мемлекеттік орган белгілеген жол жүру ақысының мөлшері;
- зол – ақылы учаскенің өзіндік құны бар жол учаскесію ұзындығы және анықталған Савтокөлік құралының жүк көтергіштігіне және типіне байланысты жол жүру ақысын белгілеу;
- КҚП жолағы жолақысы үшін алдын ала төлем бойынша – ақылы жолдан шығу жолағыақұ учаскеа, пайдаланушылар үшін бар абоненттік төлем немесе енгізгендер алдын ала төлем.
- алдын ала төлем – пайдаланушының дербес шотына немесе мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісінің шотына аударған ақшалай қаражаты автокөлік құралы ақылы учаскеге кіргенге дейін, жол ақысын төлеуге жеткілікті сома;
- кейінгі төлем – пайда болған жол жүру ақысын төлеу үшін автокөлік құралының жеке шотына немесе мемлекеттік тіркеу нөмірінің шотына аударылған ақша қаражатыоғанбекітілгеннен кейін техникалық құралдармен, орнатылғанми ақылы учаскелерде, күнтізбелік жеті күн ішінде;
- "SMS" арқылы төлеу (бұдан әрі – SMS-төлем) – Пайдаланушы ұялы байланыс операторы пайдаланушыға берген абоненттік нөмірден (бұдан әрі – Абоненттік нөмір) теңгерімді одан әрі есептен шығара отырып, қысқа хабарламалар сервисі арқылы жүзеге асыратын ақылы учаскелерде жол жүру ақысын қолма-қол ақшасыз электрондық төлеудің қосымша сервисі ;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

- "QR-код" (бұдан әрі - QR) бойынша төлем-коды) – пайдаланушының банктік картасына байланыстырылған мобильді қосымша арқылы немесе төлем арқылы пайдаланушы жүзеге асыратын ақылы учаскелерде жол жүру ақысын қолма-қол ақшасыз электронды түрде төлеудің қосымша қызметі.абоненттік нөмірден теңгерімнің е;
- отөлем жүйелерінің операторлары – төлем жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын және "Төлемдер және төлем жүйелері туралы" Заңда белгіленген міндеттерді орындайтын заңды тұлғалар, туралыосындай қызметке қатысты;
- дербес шот – Оператор көрсеткен қызметтердің көлемін, жасалған Шарт шеңберінде енгізілген ақшалай қаражаттың түсуі мен жұмсалуын есепке алу үшін пайдаланушының мемлекеттік тіркеу нөмірі белгісімен бекітілген ақы алу пакетіндегі есепке алу шоты.;
- МТНБ – автокөлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі, бұйым, уәкілетті тұлғаның механикалық автокөлік құралына беретін жеке әріптік-цифрлық белгісі баркүндізгі мемлекеттік органмен;
- МТНБ шоты – автокөлік құралына бекітілген ақы алу пакетіндегі пайдаланушының шоты. Шоттың сәйкестендіргіші автокөлік құралының МТНБ болып табылады;
- қате есептелген транзакция – транзакция, есептелгенмен ПАК арналған қате сәйкестендірілген (танылған) МТНБ;
- маршруттық карта – мобильді қосымша арқылы пайдаланушы анықтаған төлем сомасын есептей отырып, ақылы учаске бойынша қозғалыс маршруты Sapar;
- терминал – егер бар болса, ақы төлеу пунктінде орналасқан, пайдаланушыдан ақылы учаскелер бойынша жүргені үшін ақы алуға арналған техникалық құралдармен жабдықталған ПАК құрылғысы;
- Radio Frequency IDentification белгі – радиожиілікті сәйкестендірудің электрондық құрылғысы (бұдан әрі - электрондық құрылғы); - RFID белгісі), автокөлік құралын және оның МТНБ-сын қосымша сәйкестендіру үшін пайдаланылатын, ПАК-қа енгізілген жеке нөмірі бар, кіріктірілген қуатсыз, ашылған немесе шығарылған кезде өздігінен жойылатын функциясы бар, поп арқылы танылады.адания жылы оқырманның әрекет ету аймағы құрылғылар;
- жол-көлік оқиғасы (бұдан әрі - ЖКО) - ЖКО) – көлік құралының жолда жүруі кезінде және оның қатысуымен денсаулыққа зиян келтіруге, адам өліміне, көлік құралдарының, құрылыстардың, тауарлардың бүлінуіне немесе басқа да материалдық шығындарға әкеп соқтырған оқиға;
- ЖКО актісі – құжат, ЖКО-ның уақытын, орнын, қысқаша сипаттамасын көрсететін, оның салдары мен ауа райы жағдайлары ЖКО болған сәтте, осы Шартқа 1-қосымшаға сәйкес;
- жол ақысын уақтылы төлемеу – Оператор белгілеген мерзімде есептен шығару кезінде ақылы учаскеде жол жүру ақысын төлеу үшін автокөлік құралының дербес шотында немесе МТНБ шотында қаражаттың болмауы немесе жеткіліксіздігі;
- қысқа мәтіндік хабарлама (SMS, USSD) – ақпараттық ббұәріптерден және/немесе сандардан және/немесе тұратын хабарлама ББ техникалық мүмкіндіктерімен рұқсат етілген көлемде және белгілі бір ретпен терілген символдароператор және мобильді құрылғы, соның ішінде SMS, USSD, IVR арқылы, автоматты басқару жүйесі арқылы жіберіледі.қалайылау немесе электрондық пошта;
- push-хабарламаларе – хабарламаларе, қайсысыое жібередіқолданбалармен немесе қызметтермен тікелей пайдаланушының құрылғысына, Оператордың қосымшасын немесе сайтын ашудың қажеті жоқ. Олар жаңалықтар, ескертулер, оқиғалар туралы еске салғыштар немесе қолма-қол ақшаға байланысты ақылы сайттардағы жаңартулар сияқты әртүрлі ақпаратты қамтуы мүмкін және олар сізге дереу жеткізіледі.мен оларды генерациялағаннан кейін бірден;
- байланыс орталығы – дауыстық байланыс арналары, электрондық және пошталық қызметтер арқылы пайдаланушылардың өтініштерін өңдеуді жүзеге асыратын, сондай-ақ

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Оператордың құрылымдық бөлімшесі.жүзеге асырадыоның 1403 нөмірі бойынша онлайн–чат режимінде пайдаланушылардың жазбаша, электрондық және ауызша өтініштерімен жұмыс;
- лжеке кабинет – кабинет, арналғанқорытынды пайдаланушыларды дербес бөлімде тіркеу үшін интернет-ресурста Дербес шоттағы немесе шоттағы ақша қаражатының қозғалысы туралы ақпаратты алуға арналған графикалық интерфейсі бар оператордан немесе мобильді қосымшадан МТНБ автокөлік құралын, сондай-ақ қосалқы бөлшектердімен шоттарды жүргізу, өзге де ақпаратты алу автокөлік құралының ақылы учаскелердегі қозғалысы туралы;
- бастапОператордың айт – жүйе операторының интернет желісіндегі электрондық ақпараттық ресурсы мекенжайы бойынша: www.QAJ.kz;
- ммол қосымша – (Sapar) – смартфондарда және басқа мобильді құрылғыларда жұмыс істеуге арналған бағдарламалық құрал.

2. **Шарттың нысанасы**

- Оператор қызметті ұсынады, ал пайдаланушы Оператор көрсеткен қызмет үшін Ережелер мен Тарифтерге сәйкес осы Шартта көзделген тәртіппен төлейді.
- Осы Шарт жария шарт болып табылады, оның талаптары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес әзірленген және Оператор дербес белгілейді.

Шарттың талаптарын пайдаланушы оған тұтастай қосылу арқылы қабылдайдыом. Шартты жасасу сәті м болып табыладыақылы учаскеге кіру туралы куәлік.

- Қызметтер туралы ақпарат Оператордың ресми сайтында орналастырылады, Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген құралдар мен тәсілдер арқылы пайдаланушының назарына жеткізілуі мүмкін.

3. **Қызметтердің құны және ақылы учаскелер бойынша жол жүру ақысын төлеу тәсілдері**

- Құны қызметтер жүк көтергіштігі мен көлік құралының түріне байланысты ақылы учаскенің аймақтары бойынша жол жүру құнынан құралады.го сәйкес қаражаттаңбалармен. Ақылы учаскелер бойынша жол жүру ақысы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен төленеді.

3.2. Пайдаланушы жол жүру ақысын келесі тәсілдермен төлейді:

3.2.1. алдын ала дайындықая төлема;

3.2.2. кейінгі төлем.

3.3. Оператор пайдаланушыларға (заңды тұлғаларға) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген мерзімде электрондық шот-фактураны жазып береді.

Шот-фактура (орындалған жұмыстар актісі) қызметтерді көрсеткеннен кейін Оператор

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

құрастырады.

4. **RFID -белгі**

- RFID тегі оның бірегей нөмірін, пайдаланушының жеке кабинетіндегі деректерді мобильді қосымша немесе Оператордың ресми сайты арқылы енгізу арқылы тіркеледі. Тіркеу фактісі RFID тегінің идентификаторын МТНБ-ға бекіту болып табылады.
- Оператор немесе Оператор уәкілеттік берген тұлға RFID белгісін пайдаланушының көлік құралына клиенттермен жұмыс істеу орталықтарында немесе егер бар болса, VFD-де орнатады.
- RFID тегін пайдаланушы сатып алады және көлік құралына көлденеңінен, жоқ аймақта орналастырылады атермиялық немесе металдандырылған жабын.
- RFID тегіне зақым келген немесе оны пайдалану кезінде автокөліктің МТНБ өзгерген жағдайда, пайдаланушы жаңа RFID тегін сатып алып, оның бірегей нөмірін жеке кабинетінде тіркеуі қажет.

5. **Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

5.1. Оператордың құқығы бар:

- "дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілеріне сәйкес дербес деректерді жинауды, өңдеуді, сақтауды, пайдалануды және таратуды жүзеге асыру;
- ақылы жолдарға кіру және шығу фактісін тіркеуе учаскеки автокөлік құралдарын сәйкестендіретін техникалық құрылғылардың көмегімен және жол жүру ақысын есептеу;
- дербес шотты және/немесе МТНБ шотын пайдаланушы Оператордың ағымдағы шотына салған қаражатпен толықтыру;
- жабупайдаланушылармен шарт жасасу (заңды тұлғалармен) сайтта ЭЦҚ-ға қол қою арқылы kaztoll.kz, дербес шот нөмірін бере отырып;
- ақылы учаскелер бойынша жүруді жүзеге асыратын пайдаланушылардың автокөлік құралдарын сәйкестендіру үшін әртүрлі тәсілдер мен техникалық құралдарды қолдану;
- ақылы учаскелерде, қайда ПАК-та техникалық ақаулар орын алған жағдайда ККҚ қамтамасыз етілген, автокөлік құралдарының қауіпсіз жүруіне арналған тосқауылдарды ашуением жол жүру үшін барлық төлемдердің;
- егер пайдаланушының МТНБ шотында қаражат болса, Оператор қаражатты есептен шығаруға құқылы берешекті өтеу есебіне;
- пайдаланушыларға екінші деңгейдегі банктердің, төлем жүйелері операторларының, өздерінің қолжетімді сервистерінің және/немесе ұялы байланыс операторларының қызметтерін пайдалана отырып, ақылы автомобиль жолына (жол учаскесіне) кірудің тіркелген фактілері туралы ақпаратты жіберу;
- егер пайдаланушы ақылы учаскеден шыққаннан кейін күнтізбелік жеті күн ішінде ақы төлемеген болса, онда сегізінші күні Оператор тиісті материалдарды Қазақстан Республикасының Кодексінің 628-бабының ережелеріне сәйкес қарау үшін көліктік бақылау органдарына жібереді. "Тозақ туралыминистрлік құқық бұзушылықтар туралы";
- пайдаланушыдан Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен ақылы учаскелер бойынша жол жүргені үшін берешек сомасын талап ету;
- туралы ақпаратты орналастырыб Оператордың ресми сайтында МТНБ және ақылы

Бұл құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

учаскелер бойынша жол жүру үшін берешек сомасын көрсете отырып, қолда бар берешек;
- Оператордың ресми сайтында тиісті ақпаратты жариялай отырып, осы Шарттың талаптарына, сондай-ақ қызметтерді көрсету шарттарына өзгерістер немесе толықтырулар енгізу;
- кіріс қоңырауларды жазуды жүзеге асыру, Жүйе Операторына келіп түсетін;
- пайдаланушының қалдырылған және/немесе авариялық автокөлік құралын жылжыту,егер көрсетілген автокөлік құралы Ақылы учаскеде басқа көлік құралдарының қозғалысына қауіп төндірсе немесе басқа көлік құралдарының қозғалысына кедергі келтірсе және қозғалыс жылдамдығының баяулауын тудырса.

Автокөлік құралының қозғалысы қозғалыс бағыты бойынша, ең жақын қашықтықта жүзеге асырыладыжол-пайдалану учаскесі немесе демалыс алаңын Мұндай автокөлік құралының тұрағына рұқсат етілген ақылы учаске.

Бұл ретте мұндай автокөлік құралын ауыстырғаны үшін төлемПайдаланушыдан тва алынбайды;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзге де әрекеттерді жүзеге асыру.

5.2. Оператор міндетті:

5.2.1. қызметтерді анықталған шарттарға сәйкес ұсыну осы Шартпен, Ережелермен және талаптарға сәйкес заңнамалара Қазақстан Республикасының;

5.2.2. осы Шарттың талаптарын және Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау;

5.2.3. пайдаланушылардың сұраныстарына жазбаша немесе электронды түрде, соның ішінде Оператордың автоматтандырылған қызмет көрсету жүйелері арқылы келіп түскен өтініштерге, соның ішінде техникалық шарттар бойынша келіп түскен ауызша өтініштерге жауап беруоператордың телефон нөміріне 1403;

5.2.4. пайдаланушыларға жол жүру ақысы мен ақылы учаскенің ұзындығы, Ақылы учаскені пайдалану тәртібі, тарифтер, тәртіп және т.б. туралы ақпарат беру. әдісах төлемдер, төлемдер бойынша жеңілдіктер туралы, пайдаланушыларды ауа райын ескере отырып, Ақылы учаскелердің жабылғаны туралы хабардар ету және басқа да шарттарй;

5.2.5. заңнаманы басшылыққа алу Қазақстан Республикасының.

- **Пайдаланушының құқығы бар:**
  - оператордың қызметтерін шарттарға сәйкес пайдалану, осыоның Шартпен;
  - пайдаланушының (заңды тұлғаның) автокөлік құралдарын дербес шоттың тізіміне енгізу, егер тізімге енгізілген кезде автокөлік құралының МТНБ шотында ақша қаражаты мен берешегі болмаған жағдайда.

МТНБ шотында қаражат болған жағдайда, Келісім-шарттың әрекет ету мерзіміне көрсетілген қаражат бұғатталады, Келісім-шарттың әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін бұл қаражат бұғатталмайды және пайдаланушыға (заңды тұлғаға) МТНБ шотына қайтарылады.;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

- МТНБ шотында және/немесе автокөлік құралдарының дербес шотында дебиторлық берешек болмаған жағдайда, автокөлік құралдарын пайдаланушы үшін тіркелмеген дербес шот тізімінен алып тастау;
- Операторға жазбаша және/немесе жазбаша түрде хабарласыңыз ауызша мәлімдememен жол жүру ақысының есептелген сомасын есептеуді қайта қарау туралы, егер пайдаланушы Ережелердің бұзылуына күмәнданса, пайдаланушының деректерін сәйкестендіру үшін Операторға жеке сәйкестендіру нөмірін, жеке басын куәландыратын құжаттың жарамдылық мерзімін көрсету қажет. оның жеке басын куәландыратын құжат;
- МТНБ шотында және/немесе пайдаланушының дербес шотында қалған пайдаланылмаған ақшалай қаражатты қайтаруға.
- Пайдаланушыға ақшаны қайтару осы Шарттың No2 қосымшасына сәйкес белгіленген үлгі бойынша ресімделген өтініш негізінде жүзеге асырылады. Өтінішті пайдаланушы жазбаша түрде де, электронды түрде де Оператордың көрсетілген мекенжайларына бере алады өж. 5.3.7 осы Шарттың 5.3 тармағы. Ақшалай қаражатты қайтару пайдаланушының өтініші Оператор жүйесінде тіркелген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.
- Операторға келесі арқылы хабарласыңыз:

байланыс орталығының 1403 қысқа телефон нөмірі бойынша;

электрондық поштаның dpad @qaj.kz, info @qaj.kz, 1403@1403.kz;

оператордың атына жіберілген ресми хат алмасу арқылы;

мобильді қосымшаның ашық желісі Sapar;

сайтта ашық желі https ://qaj.kz

жеделхаттар бота https ://t.me/qazavtojolbot.

- заңнамада көзделген өзге де құқықтарды пайдалануғаҚазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

5.4. Пайдаланушы міндетті:

5.4.1. автокөлік құралын жылдамдық режимін, сондай-ақ жол қозғалысы ережелерінің талаптарын сақтай отырып басқарыңыз. Қозғалыс қарқындылығын, ерекшеліктерін және жай-күйін ескере отырып, белгіленген шектеулерден аспау автокөлік құралы мен жүктің, жол және метеорологиялық жағдайлардың, атап айтқанда қозғалыс бағытындағы көрінудің;

5.4.2. автокөлік құралының жүруіне кедергі және (немесе) қауіп туындаған жағдайда, автокөлік құралының тоқтауына дейін жылдамдықты төмендету немесе қозғалыстың басқа қатысушылары үшін кедергіні айналып өту қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша шаралар қабылдау;

5.4.3. операторға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес автокөлік құралдарының рұқсат етілген параметрлерінен габариттері, салмағы және/немесе осьтік жүктемелері бойынша асатын автокөлік құралының жүріп өтуіне арнайы рұқсатты көрсету;

5.4.4. КҚҚ (ол болған кезде) және жол белгілері арқылы өту кезінде белгіленген ақпараттық тақтаға сәйкес автокөлік құралдарының тиісті қозғалыс жолағымен жүруді жүзеге асыру;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

5.4.5. КҚП өту кезінде алда келе жатқан көлікке дейінгі қашықтықты сақтаңызақұ қаражаттыа, сондай-ақ қозғалыс қауіпсіздігін қамтамасыз ететін бүйірлік аралық, белгіленген жол белгілеріне сәйкес жол төсемінің таңбалануы мен таңбалануы;

5.4.6. МТНБ-ның дұрыс оқылуын қамтамасыз ету және/немесе RFID-белгілер, сондай-ақ Қазақстан Республикасы стандарттарының талаптарына сәйкес автокөлік құралына МТНБ орнату;

5.4.7. фискалдық чекті және/немесе төлем фактісін растайтын өзге де құжатты ақылы учаскелерде болған барлық уақыт ішінде сақтау;

5.4.8. Оператордың сұрауы бойынша құжаттардың көшірмелерін, жеке куәлікті, тіркеу туралы куәлікті ұсыну автодеректерді сәйкестендіруге арналған көлік құралының;

5.4.9. кейін оператормен қол қою арқылы шарт жасасу Сайттағы ЭЦҚ law. kaztoll.kz, үш жұмыс күні ішінде Оператордың ағымдағы шотына қаражат салыңыз.

5.4.10. Оператормен Шарт жасалғаннан кейін, жылы егер пайдаланушы ұйымның атауын, тіркеу мекен-жайын өзгерткен жағдайда, сондай-ақ бірінші басшыны және басқа деректерді ауыстырған жағдайда, бұл туралы Операторға жазбаша түрде бір айдан кешіктірмей хабарлауға міндетті. Оператордың нақты мекен-жайы.

5.4.11. Оператор қызмет көрсеткеннен кейін күнтізбелік жеті күн ішінде ақылы учаскелер бойынша жол жүру ақысын төлеңіз.

5.4.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді атқарады.

6. **Тараптардың жауапкершілігі**

6.1. Осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

6.2. Пайдаланушыдан көрсетілген қызметтер үшін төлем болмаған жағдайда, берешек автокөлік құралының иесінен өндіріп алынады.

6.3. Пайдаланушы Оператордың ақылы учаскеде орналасқан мүлкіне зиян келтірген жағдайда, пайдаланушы Операторға келтірілген зиянның салдарынан болған барлық шығындарды өтеуге міндетті.

6.4. Оператор келесі жағдайларда қызметтерді тиісінше көрсетпегені үшін жауапкершіліктен босатылады:

6.4.1. пайдаланушының ақылы учаске бойынша тегін жол жүруді жүзеге асыру әрекеттері;

6.4.2. пайдаланушының қолданыстағы Жол қозғалысы ережелерін бұзуы немесе жол-көлік оқиғасын жасауы.

6.5. Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Оларды реттеу мүмкін болмаған жағдайда даулар мен келіспеушіліктер

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

6.6. Осы Шартта көрсетілмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

6.7. Егер осы Шарттың кез келген талаптары толығымен немесе ішінара қазіргі уақытта немесе болашақта заңсыз, жарамсыз немесе қолданылмайтын болып шықса, онда бұл шарт осы Шарттың кез келген басқа талаптарының заңдылығына, жарамдылығына және қолданылуына толық немесе ішінара әсер етпейді. .

7. **Еңсерілмес күштің мән-жайлары**

7.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күштің салдары болып табылса, оның ішінде: өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, диверсия, соғыс қимылдары және басқа да мән-жайлар, соның ішінде жауапкершіліктен босатылады. қолайсыз ауа райы жағдайларының салдарынан, егер олар шарттық міндеттемелердің орындалуына тікелей әсер еткен болса.

8. **Тәртіп шарт жасасу**

8.1. Осы Шарт осы тармаққа сәйкес Пайдаланушы осы Шартқа қосылған сәттен бастап күшіне енеді 2.2. осы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша тоқтатылған кезге дейін қолданылады.

9. **Деректемелер және қолтаңбалар Бастапторон**

Оператор:
Жеткізуші: АО «НК «ҚазАвтоЖол»
БСН:090140000306, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Өндіріс тас жолы, 72/1
Жүк жөнелтуші: БСН:140241014416, Филиал "ҚазАвтожол" ҰК" АҚ "Ақылы автомобиль жолдары дирекциясы"", Қазақстан Республикасы, Астана қ., Жеңіс даңғылы 29/1
Жеткізушінің қол қоюшысы: Сүлейменов Мадияр Манарбекұлы
KZ936010111000191691
Жеткізушінің БСК HSBKKZKX "Қазақстан Халық Банкі" АҚ
Тел.: 8 (7172) 64-87-82

Пайдаланушы:
«Жітіқара ауданы әкімдігінің тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі, автомобиль жолдары және тұрғын үй инспекциясы бөлімі» мемлекеттік мекемесінің «Житикаракоммунэнерго» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны
Костанайская область, Житикаринский район, г.Житикара, ИСТАЯ ИЩАНОВА, 13
БСН 030440005802
БСК HSBKKZKX
ЖСК KZ636010221000020099
"Қазақстан Халық Банкі" АҚ
Тел.: 8-71435-2-23-93, E-mail: Zakupkomenergo@ mail.ru

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2025 қаржылық жыл												
	«Жітіқара ауданы әкімдігінің тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі, автомобиль жолдары және тұрғын үй инспекциясы бөлімі» мемлекеттік мекемесінің «Житикаракоммунэнерго» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны	Автомагистральдарды/автомобиль жолдарын/көшелерді/тас төселген жолдарды пайдалану бойынша қызмет көрсетулер	Автомагистралдарды/автомобиль жолдарын/көшелерді/төселген жолдарды пайдалану бойынша қызметтер	Автомобиль жолын пайдалану жөніндегі қызметтер	Бір қызмет	1	224 716.80	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 2025 жыл ішінде.	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 2025 жыл ішінде.	Қостанай облысы, Жітіқара ауданы, Жітіқара қ. ИСТАЯ ИЩАНОВА,13 (1)	0	224 716.80

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

#ID22907664 №030440005802/250432/00

Договор о государственных закупках услуг

Костанайская область №ОИП3-432-Ю

Утвержден

приказом
Председателя
Правления

АО «НК «ҚазАвтоЖол»

№ _____

от «____» _____
года

Публичный договор

на оказание услуг за проезд по платным автомобильным дорогам (участкам)

г. Астана «___» _____ 20__ года

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет условия проезда по платным автомобильным дорогам (участкам) общего пользования республиканского и международного значения, а также иных связанных с ним услуг, оказываемых Акционерным обществом «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» в качестве доверительного управляющего по Договору от 30 мая 2013 года №2/7, именуемый в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора в соответствии с определенными в нем условиями, именуемый в дальнейшем «Пользователь».

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет условия проезда по платным автомобильным дорогам (участкам) общего пользования республиканского и международного значения, а также иных связанных с ним услуг, оказываемых Акционерным обществом «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» в качестве доверительного управляющего по Договору от 30 мая 2013 года №2/7, именуемый в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора в соответствии с определенными в нем условиями, именуемый в дальнейшем «Пользователь».

1. **Основные понятия и определения**

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

- организатор платного движения – Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами – Акционерное общество «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» осуществляющий полномочия, установленные действующим законодательством Республики Казахстан;
- уполномоченный государственный орган – Министерство транспорта Республики Казахстан;
- представитель Оператора – лицо, уполномоченное Оператором представлять его интересы по вопросам, связанным с оказанием услуг;
- пользователь платными автомобильными дорогами– физическое или юридическое лицо, являющееся участниками дорожного движения или осуществляющие иную деятельность в пределах полосы отвода автомобильных дорог и придорожной полосы;
- платные автомобильные дороги (участки) (далее - Платные участки) – автомобильные дороги (участки), в отношении которых принято решение об использовании их на платной основе и за проезд, по которым взимается плата;
- программно-аппаратный комплекс взимания платы за проезд (далее - ПАК) – совокупность оборудования, программного обеспечения и элементов автомобильной дороги, предназначенных для взимания платы за проезд;
- пункт взимания платы (далее - ПВП) пропускной пункт, оборудованный техническими устройствами, позволяющий идентифицировать автотранспортные средства, а также контролировать и организовывать процесс взимания платы с пользователей с использованием различных способов оплаты;
- услуга – организация Оператором повышенного качества проезда с обеспечением возможности высокой, безопасной скорости движения автотранспортного средства на всей протяженности платного участка с учетом погодных условий, а также действия Оператора по взиманию платы за проезд по платным участкам с использованием технических устройств;
- электронная цифровая подпись (ЭЦП - ключ) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;
- Правила взимания платы за проезд по платной автомобильной дороге (участку) – нормативно-правовой акт регламентирующий порядок взимания платы за проезд по платным участкам, утвержденный уполномоченным государственным органом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (далее - Правила). Правила опубликованы на портале информационно-правовой системы нормативно-правовых актов Республики Казахстан ;
- арка контроля – инфраструктурное сооружение, расположенное на платных участках, оснащенное комплексом технических средств, для фиксации, идентификации автотранспортных средств, а также измерения весовых и габаритных параметров автотранспортных средств на определенных платных участках;
- ставка платы за проезд по платным автомобильным дорогам (далее- Ставка) — размер платы за проезд, установленная уполномоченным государственным органом в области автомобильных дорог в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- зона – отрезок дороги платного участка, имеющий свою протяженность и определенную Ставку платы за проезд в зависимости от грузоподъемности и типа автотранспортного средства;
- полоса ПВП по предварительной оплате за проезд – полоса выезда с платного участка, для пользователей имеющих абонентскую плату или внесших предоплату.
- предварительная оплата – денежные средства, зачисленные пользователем на лицевой счет или на счет государственного регистрационного номерного знака автотранспортного средства до въезда на платный участок, сумма, которой достаточна

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

для оплаты проезда;
- постоплата – денежные средства, зачисленные на лицевой счет или на счет государственного регистрационного номерного знака автотранспортного средства для оплаты суммы за проезд, образовавшейся после фиксации техническими средствами, установленными на платных участках, в течение семи календарных дней;
- оплата по «SMS» (далее – SMS-оплата) – дополнительный сервис безналичной электронной оплаты проезда на платных участках, осуществляемый Пользователем посредством сервиса коротких сообщений с дальнейшим списанием баланса с абонентского номера, присвоенного сотовым оператором пользователю (далее – Абонентский номер);
- оплата по «QR-коду» (далее - QR-код) – дополнительный сервис безналичной электронной оплаты проезда на платных участках, осуществляемый пользователем посредством мобильного приложения, привязанного к банковской карте пользователя, либо через списание баланса с абонентского номера;
- операторы платежных систем – юридические лица, осуществляющие деятельность по обеспечению функционирования платежной системы и выполняющие установленные Законом «О платежах и платежных системах» обязанности, относящиеся к такой деятельности;
- лицевой счет – счет учета в ПАК взимания платы закрепленный за государственным регистрационным номерным знаком пользователя для учета объема оказанных услуг Оператором, поступления и расходования денежных средств, внесенных в рамках заключенного Договора;
- ГРНЗ – государственный регистрационный номерной знак автотранспортного средства, изделие, содержащее индивидуальное буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое механическому автотранспортному средству уполномоченным государственным органом;
- счет ГРНЗ – счет пользователя в ПАК взимания платы, закрепленный за автотранспортным средством. Идентификатором счета является ГРНЗ автотранспортного средства;
- некорректно начисленная транзакция – транзакция, начисленная ПАК на некорректно идентифицированный (распознанный) ГРНЗ;
- маршрутная карта – маршрут движения по платному участку с расчетом суммы оплаты, определенный пользователем посредством мобильного приложения Sapar;
- терминал – устройство ПАК, оборудованное техническими средствами для взимания платы с пользователя за проезд по платным участкам, расположенное на пункте взимания платы, при его наличии;
- Radio Frequency IDentification метка – электронное устройство радиочастотной идентификации (далее - RFID метка), используемое для дополнительной идентификации автотранспортного средства и его ГРНЗ, имеющее индивидуальный номер, внесенный в ПАК, без встроенного питания, с функцией саморазрушения при вскрытии или удалении, распознается при попадании в зону действия считывающего устройства;
- дорожно-транспортное происшествие (далее - ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение транспортных средств, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб;
- акт ДТП – документ, отражающий время, место, краткое описание ДТП, его последствия и погодные условия на момент ДТП, согласно приложению 1 к настоящему Договору;
- несвоевременная уплата за проезд – отсутствие или недостаточность денежных средств на лицевом счете или счете ГРНЗ автотранспортного средства для оплаты за проезд по платному участку в момент списания в установленный Оператором срок;
- короткое текстовое сообщение (SMS, USSD) – информационное сообщение, состоящее из букв и/или цифр и/или символов, набранных в определенной последовательности и в

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

объеме, допускаемом техническими возможностями Оператора и мобильного устройства, направляемое, в том числе, посредством SMS, USSD, IVR, через автоматическую систему обслуживания или электронную почту;
- push-уведомление – сообщение, которое отправляется приложениями или сервисами непосредственно на устройство пользователя, без необходимости открытия приложения или сайта Оператора. Они могут содержать различную информацию, например, новости, предупреждения, напоминания о событиях или обновлениях на платных участках, связанных с денежными средствами, и доставляются немедленно после их генерации;
- контакт центр – структурное подразделение Оператора, осуществляющее обработку обращений пользователей, посредством голосовых каналов связи, электронных и почтовых услуг, а также осуществляющее работу с письменными, электронными и устными обращениями пользователей в режиме онлайн – чата по номеру 1403;
- личный кабинет – кабинет, предназначенный для регистрации пользователей в персональном разделе на интернет-ресурсе Оператора или в мобильном приложении, имеющий графический интерфейс для получения информации о движении денежных средств на лицевом счете или счете ГРНЗ автотранспортного средства, а также пополнения счетов, получения иной информации о движении автотранспортного средства на платных участках;
- сайт Оператора – электронный информационный ресурс оператора системы в сети интернет по адресу: www. QAJ.kz;
- мобильное приложение – (Sapar) – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и других мобильных устройствах.

2. **Предмет договора**

- Оператор предоставляет услугу, а пользователь оплачивает оказываемую Оператором услугу в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в соответствии с Правилами и Ставками.
- Настоящий Договор является публичным, условия которого разработаны в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Оператором самостоятельно.

Условия Договора принимаются пользователем путем присоединения к нему в целом. Моментом заключения Договора является момент въезда на платный участок.

- Информация об услугах размещается на официальном сайте Оператора, может доводиться до сведения пользователя любыми средствами и способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан.

3. **Стоимость услуг и способы оплаты за проезд по платным участкам**

- Стоимость услуги складывается из стоимости проезда по зонам платного участка, в зависимости грузоподъемности и типа автотранспортного средства в соответствии со Ставками. Плата за проезд по платным участкам производится в национальной валюте Республики Казахстан.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

3.2. Плата за проезд пользователем производится следующими способами:

3.2.1. предварительная оплата;

3.2.2. постоплата.

3.3. Оператор выписывает электронную счет-фактуру пользователям (юридическим лицам) в установленные сроки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Счет-фактура (акт выполненных работ) составляется Оператором после оказания услуг.

4. **RFID -метка**

- RFID-метка регистрируется путем внесения ее уникального номера, данных в личном кабинете пользователя посредством мобильного приложения или официального сайта Оператора. Фактом регистрации является закрепление идентификатора RFID-метки за ГРНЗ.
- Оператор или уполномоченное Оператором лицо устанавливает RFID-метку на транспортное средство пользователя в центрах работы с клиентами или на ПВП при его наличии.
- RFID-метка приобретается пользователем и размещается на автотранспортном средстве горизонтально в зоне без атермального или металлизированного покрытия.
- В случае повреждения RFID-метки или изменения ГРНЗ автотранспортного средства в ходе ее эксплуатации, пользователю необходимо приобрести новую RFID-метку и зарегистрировать ее уникальный номер в личном кабинете.

5. **Права и обязанности Сторон**

5.1. Оператор имеет право:

- осуществлять сбор, обработку, хранение, использование и распространение персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными законодательными актами Республики Казахстан;
- фиксировать факт въезда и выезда на платные участки автотранспортных средств, с помощью идентифицирующих технических устройств и начислять сумму за проезд;
- пополнять лицевой счет и/или счет ГРНЗ денежными средствами, которые внес пользователь на расчетный счет Оператора;
- заключать Договор с пользователями (юридическими лицами) путем подписания ЭЦП на сайте law.kaztoll.kz, с присвоением номера лицевого счета;
- применять различные способы и технические средства для идентификации автотранспортных средств пользователей, осуществляющих проезд по платным участкам;
- на платных участках, где предусмотрены ПВП при возникновении технических сбоев ПАК, открывать шлагбаумы для свободного проезда автотранспортных средств с сохранением всех начислений за проезд;
- при наличии денежных средств на счету ГРНЗ у пользователя, Оператор вправе списать денежные средства в счет погашения задолженности;
- направлять информацию пользователям о зафиксированных фактах въезда на платную

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

автомобильную дорогу (участок) с использованием услуг банков второго уровня, операторов платежных систем, собственных доступных сервисов и/или операторов сотовой связи;
- в случае если пользователь не внес плату за проезд в течение семи календарных дней после выезда с платного участка, то на восьмой день Оператор передает соответствующие материалы в органы транспортного контроля для рассмотрения в соответствии с положениями статьи 628 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»;
- истребовать с пользователя сумму задолженности за проезд по платным участкам в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;
- размещать информацию об имеющейся задолженности, с указанием ГРНЗ и суммы задолженности за проезд по платным участкам на официальном сайте Оператора;
- вносить изменения или дополнения в условия настоящего Договора, а также в условия оказания услуг, опубликовав соответствующую информацию на официальном сайте Оператора;
- осуществлять запись входящих звонков, поступающих Оператору системы;
- переместить оставленное и/или аварийное автотранспортное средство Пользователя,если указанное автотранспортное средство создает опасность для движения других автотранспортных средств по Платному участку, либо затрудняет движение других автотранспортных средств и создает замедление скорости движения транспортного потока.

Перемещение автотранспортного средства производится по направлению движения, на ближайший Дорожно-эксплуатационный участок или площадку отдыха Платного участка, где стоянка такого автотранспортного средства разрешена.

При этом плата за перемещение такого автотранспортного средства с Пользователя не взимается;

- совершать иные действия, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. предоставлять Услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами и требованиями законодательства Республики Казахстан;

5.2.2. соблюдать условия настоящего Договора и законодательство Республики Казахстан;

5.2.3. предоставлять ответы на запросы пользователей в письменной или электронной форме, включая обращения, полученные через автоматизированные системы обслуживания Оператора, в том числе устные запросы, поступившие по телефонному номеру Оператора 1403;

5.2.4. предоставлять Пользователям информацию о стоимости проезда и протяженности Платного участка, порядке пользования Платным участком, Ставках, порядке и способах оплаты, льготах по оплате, оповещать Пользователей о закрытии Платных участков с учетом погодных и других условий;

5.2.5. руководствоваться законодательством Республики Казахстан.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

- **Пользователь имеет право:**
    - пользоваться услугами Оператора согласно условиям, настоящего Договором;
    - включать в перечень лицевого счета автотранспортные средства пользователя (юридического лица) при условии, что на момент включения в перечень на счете ГРНЗ автотранспортного средства отсутствуют денежные средства и задолженность.

В случае наличия денежных средств на счете ГРНЗ, указанные средства на период действия Договора будут заблокированы, после окончания срока действия Договора указанные средства будут разблокированы и возвращены на счет ГРНЗ пользователю (юридическому лицу);

- исключать самостоятельно автотранспортные средства из перечня лицевого счета, которые не зарегистрированы за пользователем, при условии отсутствия дебиторской задолженности на счету ГРНЗ и/или лицевого счета автотранспортных средств;
- обратиться к Оператору с письменным и/или устным заявлением о пересмотре расчета начисленной суммы за проезд, в случае если у пользователя возникнут сомнения относительно нарушений Правил, при этом для идентификации данных пользователя, обязан озвучить Оператору индивидуальный идентификационный номер, номер удостоверения личности срок действия документа, удостоверяющий его личность;
- на возврат неиспользованных денежных средств, оставшихся на счете ГРНЗ и/или лицевом счете пользователя.
- Возврат денежных средств пользователю производится на основании заявления, оформленного по установленному образцу, в соответствии с приложением №2 к настоящему Договору. Заявление может быть подано пользователем как в письменной, так и в электронной форме на адреса Оператора, указанные в пп. 5.3.7 п. 5.3 настоящего Договора. Возврат денежных средств производится в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации заявления пользователя в системе Оператора.
- обращаться к Оператору посредством:

контакт-центра по короткому номеру телефона 1403;

электронной почты dpad@ qaj.kz, info@ qaj.kz, 1403 @ 1403.kz;

официальной перепиской, направленной в адрес Оператора;

открытой линии мобильного приложения Sapar;

открытой линии на сайте https :// qaj .kz

телеграмм бота https :// t.me/qazav tojolbot.

- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

5.4. Пользователь обязан:

5.4.1. управлять автотранспортным средством, соблюдая скоростной режим, а также требования Правил дорожного движения. Не превышать установленные ограничения, при этом учитывая интенсивность движения, особенности и состояние автотранспортного средства и груза, дорожные и метеорологические условия, в частности видимость в направлении

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

движения;

5.4.2. в случае возникновении препятствия и (или) опасности для движения автотранспортного средства, принять меры по снижению скорости вплоть до остановки автотранспортного средства или по безопасному для других участников движения объезду препятствия;

5.4.3. предъявлять Оператору специальное разрешение на проезд автотранспортного средства, превышающего по габаритам, массе и/или осевым нагрузкам, допустимых параметров автотранспортных средств в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5.4.4. осуществлять проезд по соответствующей полосе движения автотранспортных средств, согласно установленным информационным табло при проезде через ПВП (при ее наличии) и дорожных знаков;

5.4.5. при прохождении ПВП соблюдать дистанцию до движущегося впереди автотранспортного средства, а также боковой интервал, обеспечивающий безопасность движения, согласно установленным дорожным знакам и разметке дорожного полотна;

5.4.6. обеспечить корректное считывание ГРНЗ и/или RFID-метки, а также установить ГРНЗ на автотранспортное средство в соответствии с требованиями стандартов Республики Казахстан;

5.4.7. сохранять фискальный чек и/или иной документ подтверждающий факт оплаты в течение всего времени нахождения на платных участках;

5.4.8. по запросу Оператора предоставлять копии документов, удостоверение личности, свидетельство о регистрации автотранспортного средства для идентификации данных;

5.4.9. после заключения Договора с Оператором путем подписания ЭЦП на сайте law.kaztoll.kz, внести денежные средства на расчетный счет Оператора в течение трех рабочих дней.

5.4.10. после заключения Договора с Оператором, в случае если пользователь переименует наименование организации, адрес регистрации, а также при смене первого руководителя и других данных, обязан об этом уведомить Оператора не позднее чем, за месяц в письменном виде, на фактический адрес Оператора.

5.4.11. после оказания услуги Оператором, погасить задолженность за проезд по платным участкам в течение семи календарных дней.

5.4.12. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

6. **Ответственность Сторон**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

6.2. В случае отсутствия оплаты от пользователя за услуги, задолженность взыскивается с владельца автотранспортного средства.

6.3. В случае причинения пользователем вреда имуществу Оператора расположенном на

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

платном участке, пользователь обязан возместить Оператору все убытки, возникшие в результате причинения вреда.

6.4. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание услуги в случаях:

6.4.1. попытки пользователя осуществить бесплатный проезд по платному участку;

6.4.2. нарушения пользователем действующих Правил дорожного движения либо совершения дорожно-транспортного происшествия.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования, споры и разногласия регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.6. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

6.7. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий настоящего Договора полностью или в части.

7. **Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, включая: пожар, наводнение, землетрясение, диверсию, военные действия и другие обстоятельства, в том числе вследствие неблагоприятных погодных условий, если они непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств.

8. **Порядок заключения Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Пользователя к настоящему Договору в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора и действует до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

9. **Реквизиты и подписи Сторон**

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Оператор:
Поставщик: АО «НК «ҚазАвтоЖол»
БИН:090140000306, Республика Казахстан, Астана г.,шоссе Ондирис, 72/1
Грузоотправитель: БИН:140241014416, Филиал «Дирекция платных автомобильных дорог» АО «НК «ҚазАвтоЖол», Республика Казахстан, г.Астана, проспект Победы 29/1
Подписант поставщика: Сулейменов Мадияр Манарбекович
KZ936010111000191691
БИК Поставщика HSBKKZKX АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: 8 (7172) 64-87-82

Пользователь:
Государственное коммунальное предприятие «Житикаракоммунэнерго» государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции акимата Житикаринского района»
Костанайская область, Житикаринский район, г.Житикара, ИСТАЯ ИЩАНОВА, 13
БИН 030440005802
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ636010221000020099
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: 8-71435-2-23-93, E-mail: Zakupkomenergo@ mail.ru

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Финансовый год 2025												
	Государственное коммунальное предприятие «Житикаракоммунэнерго» государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции акимата Житикаринского района»	Услуги по эксплуатации автомагистралей/автомобильных дорог/улиц/мощеных дорог	Услуги по эксплуатации автомагистралей/автомобильных дорог/улиц/мощеных дорог	Услуги по эксплуатации автомобильной дороги	Одна услуга	1	224 716.80	По заявке заказчика в течение 2025г.	По заявке заказчика в течение 2025г.	Костанайская область, Житикаринский район, г.Житикара ИСТАЯ ИЩАНОВА,13 (1)	0	224 716.80

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.