Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№15091612

Конкурстың № 14759722-1
Конкурстың атауы Ақпараттық қауіпсіздік жедел орталығының қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-05-19 10:02:59 дейін 2025-05-21 10:02:59
Ұйымдастырушының атауы "Астана қаласының Активтер және мемлекеттік сатып алу басқармасы" мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	240640019328	КҚ жобасына ескерту	Требование о наличии платформы обучения в технической спецификации является необоснованным и не соответствует статье 7-2 Закона РК «Об информатизации», а также задачам Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ). Образовательная деятельность не входит в функции ОЦИБ, который занимается мониторингом и реагированием на инциденты ИБ. Также требование о доступе к обучающей платформе с авторизационным письмом от производителя существенно ограничивает конкуренцию, так как в Казахстане ограничено количество компаний, обладающих подобным продуктом. Это нарушает принципы равноправного участия и прозрачности, установленные Законом РК «О государственных закупках». Кроме того, наличие обучающей платформы не предусмотрено в лицензионных требованиях КНБ РК, что подтверждает необязательность данного условия. Учитывая вышеизложенное, просим исключить данное требование как не соответствующее законодательству, функционалу ОЦИБ и принципам добросовестной конкуренции.	2025-05-21 09:59:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В целях повышения уровня информационной безопасности Аэропорта требуется проведение мероприятий по повышению осведомленности персонала в вопросах ИБ. Стоит отметить, что на рынке существует множество подобных решений от разных производителей, доступных для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

2	150140024604	ҚҚ жобасына ескерту	Функциональные характеристики, изложенные в технической спецификации, соответствуют исключительно одному продукту, представленному на казахстанском рынке. Это создает условия, при которых один конкретный производитель получает преимущество, что снижает уровень конкуренции. В целях обеспечения равных условий для всех потенциальных поставщиков предлагаем пересмотреть подход к описанию требований либо исключить данное положение.	2025-05-21 09:35:38	Отклонить замечания	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

3	211140028633	КҚ жобасына ескерту	Требование о включении данной системы в Реестр доверенного ПО является необоснованным, так как в реестре зарегистрировано ограниченное число казахстанских решений, особенно в категории sandbox. Это нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции, установленные ст. 4 и 5 Закона РК «О государственных закупках». Просим исключить данное требование как необоснованное, не соответствующее задачам ОЦИБ и действующим регуляторным требованиям.	2025-05-21 10:01:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Необходимость приобретения продукции информационной безопасности (кибербезопасности) из Реестра Пунктом 29-1 параграфа 2 Постановления Правительства РК от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» установлено, что в целях реализации требований обеспечения информационной безопасности для обороны страны и безопасности государства осуществляется приобретение ПО и продукции электронной промышленности в виде товара и информационно-коммуникационной услуги из реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности (далее – Реестр) в соответствии с Законом и законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора. Из вышеуказанного следует, что приобретение ПО и продукции электронной промышленности в виде товара и информационно-коммуникационной услуги в первую очередь осуществляется из реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

4	150140024604	КҚ жобасына ескерту	Текущая редакция технической спецификации включает требования, предполагающие поставку определенного программного обеспечения. Полагаем целесообразным рассмотреть возможность разделения услуг по обеспечению функционирования ОЦИБ и закупки программных продуктов. Такой подход позволит сформировать конкурентную среду среди поставщиков услуг, поскольку в настоящее время выполнение требований по поставке указанных решений возможно лишь у ограниченного круга поставщиков, обладающих соответствующими авторизованными партнёрствами с производителями. Это может ограничить доступ остальных участников к процедуре закупки, что не соответствует принципам обеспечения добросовестной конкуренции.	2025-05-21 09:36:01	Отклонить замечания	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

5	221040017755	ҚҚ жобасына ескерту	В пункте 9 технической спецификации указано требование по наличию следующей системы: "Требования к системе автономного анализа поведения программ и идентификации вредоносной функциональности" (песочница). Кроме того есть требование по нахождению Системы в реестре доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности (в виде программного обеспечения). Система должна обладать следующими характеристиками (функциональными возможностями): Поставщик должен предоставить подтверждение о наличии доступа к системе. В составе конкурсной заявки поставщик должен предоставить авторизационное письмо от производителя системы. В случае текста письма на иностранном языке – перевод на государственный или русский язык. По данному требованию хотелось отметить, что песочница не является однородной услугой либо услугой оказываемой в рамках услуги ОЦИБа., поэтому данное требование подлежит исключению из технической спецификации, так как усложняет и ограничивает участие потенциальных поставщиков. Наличие требования по нахождению Системы в реестре доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности (в виде программного обеспечения) напрямую противоречит Правилам осуществления государственных закупок и является "заточкой" направленной на сужение круга участников. На рынке Казахстана есть только одна система состоящая в этом реестре и правообладатель выдает авторизационные письма и заключает договора на предоставление данной песочницы только определенным компаниям. В этой связи просим исключить данное требование	2025-05-20 17:31:10	Отклонить замечания	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

6	221040017755	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Здравствуйте! В технической спецификации не указано количество источников и EPS. Просим указать данное количество, так как без них не возможно рассчитать требуемые финансовые и материальные ресурсы. Также, согласно Правилам осуществления закупок не допускается установление не администрируемых характеристик в конкурсной документации.	2025-05-20 17:17:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сервисом необходимо покрыть общее кол-во источников 1500

7	150140024604	ҚҚ жобасына ескерту	Требования к системе автономного анализа поведения программ и идентификации вредоносной функциональности Указанное требование предполагает наличие программного обеспечения в Реестре доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Однако, в текущей версии Реестра отсутствуют решения данного класса. В связи с этим просим рассмотреть возможность исключения данного требования из технической спецификации. Дополнительно отмечаем, что описанный функционал соответствует исключительно одному программному продукту, зарегистрированному на территории Республики Казахстан, что может ограничить конкуренцию и повлиять на объективность процедуры закупки.	2025-05-21 09:34:39	Отклонить замечания	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

8	240640019328	КҚ жобасына ескерту	Требование о наличии системы автономного анализа поведения программ и идентификации вредоносной функциональности является необоснованным и завышенным. Указанная система включает функции, не относящиеся к задачам Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ) и не предусмотренные действующим законодательством. В частности, техническая спецификация содержит требования к системе, включающие: • контекстный анализ документов (Custom UI, DDE, Rels); • обнаружение эксплойтов Zero-day; • пара-эмуляция скриптов (LotL); • поведенческий анализ с SIGMA/Yara, включая кастомные модули; • эмуляция пользователя и компьютерное зрение; • анализ множества архивов и языков ОС; • параллельный выбор окружений и управление интернет-доступом. Данные требования реализуются только в дорогостоящих APT Sandbox-решениях и искусственно ограничивают круг участников. Также требование о включении данной системы в Реестр доверенного ПО является необоснованным, так как в реестре зарегистрировано ограниченное число казахстанских решений, особенно в категории sandbox. Это нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции, установленные ст. 4 и 5 Закона РК «О государственных закупках». Просим исключить данное требование как необоснованное, не соответствующее задачам ОЦИБ и действующим регуляторным требованиям.	2025-05-21 09:59:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности.

9	240640019328	КҚ жобасына ескерту	Требования к SIEM-системе в части поддержки машинного обучения и поведенческого анализа (UBA) являются завышенными и не соответствуют задачам Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ). Основная функция SIEM — сбор, корреляция и анализ событий ИБ, и реализация расширенных ML/UBA-модулей не является обязательной. В ТЗ указаны требования, включая: • наличие не менее 7 моделей машинного обучения; • возможность создания и редактирования собственных моделей; • модуль UBA без ограничений по пользователям; • не менее 200 правил и 10 категорий анализа; • отсутствие необходимости доплицензирования; • автоматическое определение уровня риска. Такой функционал доступен только в дорогих специализированных решениях и ограничивает круг участников, что противоречит принципам добросовестной конкуренции и технологической нейтральности (ст. 4 и 5 Закона РК «О государственных закупках»). Просим исключить данные требования как избыточные, не относящиеся к базовым задачам ОЦИБ и создающие барьеры для участников.	2025-05-21 09:59:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В целях повышения уровня информационной безопасности Заказчику есть необходимость собирать данные о событиях информационной безопасности из различных источников, формировать перечень затронутых инцидентом объектов и устройств соответственно на основании вышеописанного устранять угрозы или минимизировать их последствия. В виду этого заказчик включил требования наличия у поставщика системы класса SIEM. Производителями данного класса решений являются большое количество вендоров. Также как и поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.
10	221040017755	КҚ жобасына ескерту	Согласно технической спецификации предусмотрено требования по наличии киберполигона (платформы для обучения). Требование обязательного использования киберполигона в технической спецификации является избыточным и сужает круг потенциальных поставщиков. Кроме того, услуги по обучению не являются однородными и должны проводиться и закупаться отдельным лотом, в соответствии с требованиями Правил осуществления государственных закупок. Привязка киберполигонам создает искусственные барьеры для конкуренции, увеличивает финансовую нагрузку и устаревает с развитием технологий, тогда как облачные и гибридные решения обеспечивают большую адаптивность и эффективность. В связи с этим предлагаем исключить требование обязательного киберполигона и проведения обучения и привести техническую спецификацию с нормами законодательства Республики Казахстан О государственных закупках.	2025-05-20 17:38:39	Отклонить замечания	В целях повышения уровня информационной безопасности Аэропорта требуется проведение мероприятий по повышению осведомленности персонала в вопросах ИБ. Стоит отметить, что на рынке существует множество подобных решений от разных производителей, доступных для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

11	240640019328	КҚ жобасына ескерту	Требования к системе защиты ЦОД, включённые в техническую спецификацию, не относятся к предмету закупки услуг Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ). Указанные функции касаются построения комплексной системы защиты инфраструктуры и включают: • установку серверной и агентной инфраструктуры; • интеграцию с VMware vCenter/NSX; • настройку антивирусной защиты, межсетевого экрана, контроля целостности и приложений; • поддержку безагентного режима, множества платформ и баз данных. Данные компоненты не требуются для мониторинга и реагирования на инциденты ИБ и должны закупаться отдельно, в рамках другого предмета закупа. Их включение: • расширяет объём закупки и увеличивает её стоимость; • ограничивает участие поставщиков, специализирующихся на услугах ОЦИБ; • нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции (ст. 4 и 5 Закона РК «О государственных закупках»). Просим исключить данные требования из ТС как не относящиеся к задачам ОЦИБ и выходящие за рамки предмета закупки.	2025-05-21 09:59:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В целях повышения уровня информационной безопасности Заказчику есть необходимость в системе защиты ЦОД для устранения угроз или минимизировать их последствия. В виду этого заказчик включил требования наличия у поставщика системы защиты ЦОД. Производителями данного класса решений являются большое количество вендоров. Также как и поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

12	211140028633	ҚҚ жобасына ескерту	Требование о наличии системы автономного анализа поведения программ и идентификации вредоносной функциональности является необоснованным и завышенным. Указанная система включает функции, не относящиеся к задачам Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ) и не предусмотренные действующим законодательством. В частности, техническая спецификация содержит требования к системе, включающие: • контекстный анализ документов (Custom UI, DDE, Rels); • обнаружение эксплойтов Zero-day; • пара-эмуляция скриптов (LotL); • поведенческий анализ с SIGMA/Yara, включая кастомные модули; • эмуляция пользователя и компьютерное зрение; • анализ множества архивов и языков ОС; • параллельный выбор окружений и управление интернет-доступом. Данные требования реализуются только в дорогостоящих APT Sandbox-решениях и искусственно ограничивают круг участников.	2025-05-21 10:00:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель руководителя Сұраған Жанбатыр Ғалымжанұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №15091612

№ конкурса 14759722-1
Название конкурса Услуги оперативного центра информационной безопасности
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-05-19 10:02:59 по 2025-05-21 10:02:59
Наименование организатора Государственное учреждение "Управление активов и государственных закупок города Астаны"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	240640019328	Замечание к КД	Требование о наличии платформы обучения в технической спецификации является необоснованным и не соответствует статье 7-2 Закона РК «Об информатизации», а также задачам Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ). Образовательная деятельность не входит в функции ОЦИБ, который занимается мониторингом и реагированием на инциденты ИБ. Также требование о доступе к обучающей платформе с авторизационным письмом от производителя существенно ограничивает конкуренцию, так как в Казахстане ограничено количество компаний, обладающих подобным продуктом. Это нарушает принципы равноправного участия и прозрачности, установленные Законом РК «О государственных закупках». Кроме того, наличие обучающей платформы не предусмотрено в лицензионных требованиях КНБ РК, что подтверждает необязательность данного условия. Учитывая вышеизложенное, просим исключить данное требование как не соответствующее законодательству, функционалу ОЦИБ и принципам добросовестной конкуренции.	2025-05-21 09:59:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В целях повышения уровня информационной безопасности Аэропорта требуется проведение мероприятий по повышению осведомленности персонала в вопросах ИБ. Стоит отметить, что на рынке существует множество подобных решений от разных производителей, доступных для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

2	150140024604	Замечание к КД	Функциональные характеристики, изложенные в технической спецификации, соответствуют исключительно одному продукту, представленному на казахстанском рынке. Это создает условия, при которых один конкретный производитель получает преимущество, что снижает уровень конкуренции. В целях обеспечения равных условий для всех потенциальных поставщиков предлагаем пересмотреть подход к описанию требований либо исключить данное положение.	2025-05-21 09:35:38	Отклонить замечания	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

3	211140028633	Замечание к КД	Требование о включении данной системы в Реестр доверенного ПО является необоснованным, так как в реестре зарегистрировано ограниченное число казахстанских решений, особенно в категории sandbox. Это нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции, установленные ст. 4 и 5 Закона РК «О государственных закупках». Просим исключить данное требование как необоснованное, не соответствующее задачам ОЦИБ и действующим регуляторным требованиям.	2025-05-21 10:01:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Необходимость приобретения продукции информационной безопасности (кибербезопасности) из Реестра Пунктом 29-1 параграфа 2 Постановления Правительства РК от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» установлено, что в целях реализации требований обеспечения информационной безопасности для обороны страны и безопасности государства осуществляется приобретение ПО и продукции электронной промышленности в виде товара и информационно-коммуникационной услуги из реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности (далее – Реестр) в соответствии с Законом и законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора. Из вышеуказанного следует, что приобретение ПО и продукции электронной промышленности в виде товара и информационно-коммуникационной услуги в первую очередь осуществляется из реестра доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

4	150140024604	Замечание к КД	Текущая редакция технической спецификации включает требования, предполагающие поставку определенного программного обеспечения. Полагаем целесообразным рассмотреть возможность разделения услуг по обеспечению функционирования ОЦИБ и закупки программных продуктов. Такой подход позволит сформировать конкурентную среду среди поставщиков услуг, поскольку в настоящее время выполнение требований по поставке указанных решений возможно лишь у ограниченного круга поставщиков, обладающих соответствующими авторизованными партнёрствами с производителями. Это может ограничить доступ остальных участников к процедуре закупки, что не соответствует принципам обеспечения добросовестной конкуренции.	2025-05-21 09:36:01	Отклонить замечания	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

5	221040017755	Замечание к КД	В пункте 9 технической спецификации указано требование по наличию следующей системы: "Требования к системе автономного анализа поведения программ и идентификации вредоносной функциональности" (песочница). Кроме того есть требование по нахождению Системы в реестре доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности (в виде программного обеспечения). Система должна обладать следующими характеристиками (функциональными возможностями): Поставщик должен предоставить подтверждение о наличии доступа к системе. В составе конкурсной заявки поставщик должен предоставить авторизационное письмо от производителя системы. В случае текста письма на иностранном языке – перевод на государственный или русский язык. По данному требованию хотелось отметить, что песочница не является однородной услугой либо услугой оказываемой в рамках услуги ОЦИБа., поэтому данное требование подлежит исключению из технической спецификации, так как усложняет и ограничивает участие потенциальных поставщиков. Наличие требования по нахождению Системы в реестре доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности (в виде программного обеспечения) напрямую противоречит Правилам осуществления государственных закупок и является "заточкой" направленной на сужение круга участников. На рынке Казахстана есть только одна система состоящая в этом реестре и правообладатель выдает авторизационные письма и заключает договора на предоставление данной песочницы только определенным компаниям. В этой связи просим исключить данное требование	2025-05-20 17:31:10	Отклонить замечания	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

6	221040017755	Запрос о разъяснении КД	Здравствуйте! В технической спецификации не указано количество источников и EPS. Просим указать данное количество, так как без них не возможно рассчитать требуемые финансовые и материальные ресурсы. Также, согласно Правилам осуществления закупок не допускается установление не администрируемых характеристик в конкурсной документации.	2025-05-20 17:17:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сервисом необходимо покрыть общее кол-во источников 1500

7	150140024604	Замечание к КД	Требования к системе автономного анализа поведения программ и идентификации вредоносной функциональности Указанное требование предполагает наличие программного обеспечения в Реестре доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Однако, в текущей версии Реестра отсутствуют решения данного класса. В связи с этим просим рассмотреть возможность исключения данного требования из технической спецификации. Дополнительно отмечаем, что описанный функционал соответствует исключительно одному программному продукту, зарегистрированному на территории Республики Казахстан, что может ограничить конкуренцию и повлиять на объективность процедуры закупки.	2025-05-21 09:34:39	Отклонить замечания	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

8	240640019328	Замечание к КД	Требование о наличии системы автономного анализа поведения программ и идентификации вредоносной функциональности является необоснованным и завышенным. Указанная система включает функции, не относящиеся к задачам Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ) и не предусмотренные действующим законодательством. В частности, техническая спецификация содержит требования к системе, включающие: • контекстный анализ документов (Custom UI, DDE, Rels); • обнаружение эксплойтов Zero-day; • пара-эмуляция скриптов (LotL); • поведенческий анализ с SIGMA/Yara, включая кастомные модули; • эмуляция пользователя и компьютерное зрение; • анализ множества архивов и языков ОС; • параллельный выбор окружений и управление интернет-доступом. Данные требования реализуются только в дорогостоящих APT Sandbox-решениях и искусственно ограничивают круг участников. Также требование о включении данной системы в Реестр доверенного ПО является необоснованным, так как в реестре зарегистрировано ограниченное число казахстанских решений, особенно в категории sandbox. Это нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции, установленные ст. 4 и 5 Закона РК «О государственных закупках». Просим исключить данное требование как необоснованное, не соответствующее задачам ОЦИБ и действующим регуляторным требованиям.	2025-05-21 09:59:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности.

9	240640019328	Замечание к КД	Требования к SIEM-системе в части поддержки машинного обучения и поведенческого анализа (UBA) являются завышенными и не соответствуют задачам Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ). Основная функция SIEM — сбор, корреляция и анализ событий ИБ, и реализация расширенных ML/UBA-модулей не является обязательной. В ТЗ указаны требования, включая: • наличие не менее 7 моделей машинного обучения; • возможность создания и редактирования собственных моделей; • модуль UBA без ограничений по пользователям; • не менее 200 правил и 10 категорий анализа; • отсутствие необходимости доплицензирования; • автоматическое определение уровня риска. Такой функционал доступен только в дорогих специализированных решениях и ограничивает круг участников, что противоречит принципам добросовестной конкуренции и технологической нейтральности (ст. 4 и 5 Закона РК «О государственных закупках»). Просим исключить данные требования как избыточные, не относящиеся к базовым задачам ОЦИБ и создающие барьеры для участников.	2025-05-21 09:59:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В целях повышения уровня информационной безопасности Заказчику есть необходимость собирать данные о событиях информационной безопасности из различных источников, формировать перечень затронутых инцидентом объектов и устройств соответственно на основании вышеописанного устранять угрозы или минимизировать их последствия. В виду этого заказчик включил требования наличия у поставщика системы класса SIEM. Производителями данного класса решений являются большое количество вендоров. Также как и поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.
10	221040017755	Замечание к КД	Согласно технической спецификации предусмотрено требования по наличии киберполигона (платформы для обучения). Требование обязательного использования киберполигона в технической спецификации является избыточным и сужает круг потенциальных поставщиков. Кроме того, услуги по обучению не являются однородными и должны проводиться и закупаться отдельным лотом, в соответствии с требованиями Правил осуществления государственных закупок. Привязка киберполигонам создает искусственные барьеры для конкуренции, увеличивает финансовую нагрузку и устаревает с развитием технологий, тогда как облачные и гибридные решения обеспечивают большую адаптивность и эффективность. В связи с этим предлагаем исключить требование обязательного киберполигона и проведения обучения и привести техническую спецификацию с нормами законодательства Республики Казахстан О государственных закупках.	2025-05-20 17:38:39	Отклонить замечания	В целях повышения уровня информационной безопасности Аэропорта требуется проведение мероприятий по повышению осведомленности персонала в вопросах ИБ. Стоит отметить, что на рынке существует множество подобных решений от разных производителей, доступных для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

11	240640019328	Замечание к КД	Требования к системе защиты ЦОД, включённые в техническую спецификацию, не относятся к предмету закупки услуг Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ). Указанные функции касаются построения комплексной системы защиты инфраструктуры и включают: • установку серверной и агентной инфраструктуры; • интеграцию с VMware vCenter/NSX; • настройку антивирусной защиты, межсетевого экрана, контроля целостности и приложений; • поддержку безагентного режима, множества платформ и баз данных. Данные компоненты не требуются для мониторинга и реагирования на инциденты ИБ и должны закупаться отдельно, в рамках другого предмета закупа. Их включение: • расширяет объём закупки и увеличивает её стоимость; • ограничивает участие поставщиков, специализирующихся на услугах ОЦИБ; • нарушает принципы технологической нейтральности и добросовестной конкуренции (ст. 4 и 5 Закона РК «О государственных закупках»). Просим исключить данные требования из ТС как не относящиеся к задачам ОЦИБ и выходящие за рамки предмета закупки.	2025-05-21 09:59:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В целях повышения уровня информационной безопасности Заказчику есть необходимость в системе защиты ЦОД для устранения угроз или минимизировать их последствия. В виду этого заказчик включил требования наличия у поставщика системы защиты ЦОД. Производителями данного класса решений являются большое количество вендоров. Также как и поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

12	211140028633	Замечание к КД	Требование о наличии системы автономного анализа поведения программ и идентификации вредоносной функциональности является необоснованным и завышенным. Указанная система включает функции, не относящиеся к задачам Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ) и не предусмотренные действующим законодательством. В частности, техническая спецификация содержит требования к системе, включающие: • контекстный анализ документов (Custom UI, DDE, Rels); • обнаружение эксплойтов Zero-day; • пара-эмуляция скриптов (LotL); • поведенческий анализ с SIGMA/Yara, включая кастомные модули; • эмуляция пользователя и компьютерное зрение; • анализ множества архивов и языков ОС; • параллельный выбор окружений и управление интернет-доступом. Данные требования реализуются только в дорогостоящих APT Sandbox-решениях и искусственно ограничивают круг участников.	2025-05-21 10:00:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Необходимость использования системы автономного анализа поведения (песочница) В соответствии положениями «О внесении изменений в приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан» от 30 января 2015 года № 4 "Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления деятельности в сферах обеспечения информационной безопасности и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий", утвержденных приказом Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 мая 2019 года № 33/қе требуется тип средств защиты информации класса динамического анализа вредоносных программ типа "песочница" для информационной безопасности. Соответственно есть необходимость приобретения и внедрения системы класса песочница для обеспечения информационной безопасности. Потенциальным поставщиком может являться любая компания. Указанные требования доступны для любого квалифицированного потенциального поставщика и не являются уникальными или эксклюзивными.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель руководителя Сұраған Жанбатыр Ғалымжанұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).