УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Управления
цифровизации города Алматы
_____О. Жанабек
«27» мая _____2025 года

Акт № 2
приема-передачи оказанных услуг
по Договору о государственных закупках услуг № 15 от 21 февраля 2025 года
за апрель - май 2025 года

г. Алматы **«___» _____ 2025 года**

Мы, нижеподписавшиеся, представители Поставщика в лице Усенова К.Б., Скляренко В.Л., Попенковой Е.А., Скляренко В.Д. и представители Заказчика в лице Дюсюкова М.А., Пернебекова А.Б., представителей руководства акиматов районов города Алматы в соответствии с Договором о государственных закупках услуг № 15 от 21 февраля 2025 года (далее – Договор) составили настоящий Акт об оказании услуг по сопровождению и эксплуатации информационных систем (АИС Население, Геоинформационная система города, Единая информационная система города Алматы) в соответствии с Технической спецификацией (Приложение № 2) к Договору (далее – Техническая спецификация).

1. В соответствии с Технической спецификацией Поставщиком предоставлена Автоматизированная информационная система «Население города Алматы» (далее – Система)» - информационная система, предназначенная для отслеживания миграционных процессов города Алматы и формирования базы данных граждан, постоянно и временно проживающих на территории города Алматы, а также для автоматизации процессов подготовки списков избирателей, с использованием актуальной электронной карты и средств аналитики.

Система состоит из следующих компонентов:

- компонент «Население» (далее - Компонент «Население»);
- компонент «Геоинформационная система города Алматы» (далее – ГИС, Компонент ГИС).

В предоставляемой Поставщиком Системе Компонент «Население» соответствует указанному в Технической спецификации Компоненту «Регистрация», компонент «ГИС» соответствует указанному в Технической спецификации Компоненту «Электронная карта (ЭК)».

Компоненты связаны между собой по уникальной адресной части зданий и строений города Алматы, хранящейся в базах данных (далее – БД) каждого из компонентов Системы. В качестве ключевого поля используется уникальный код адреса, сохраняющейся в реляционной БД каждого из компонентов. При реализации функций интеграционного взаимодейст-

вия компонентов код адреса используется в качестве обязательного условия выполнения запросов.

Поставщиком в рамках вышеуказанного Договора оказаны следующие услуги:

- системотехническое сопровождение ранее предоставленного, инсталлированного и настроенного в соответствии с Договором серверного оборудования, сетевого оборудования (при необходимости), системного и прикладного программного обеспечения, реализующего в полном объеме функционал Системы и первичное наполнение баз данных Системы;

- организация бесперебойного функционирования Системы в целом с возможностью использования пользователями в полном объеме функционала Системы в соответствии с разделом 1 настоящей Технической спецификации, время прерывания в функционировании Системы не превышало 40 минут в течение суток и 3 часов в течение календарного месяца;

- непрерывный мониторинг функционирования Системы, с готовностью оперативного информирования Заказчика в рабочем порядке о выявленных проблемах;

- на всех серверах Системы установка обновлений системного программного обеспечения, в том числе операционных систем, СУБД, программных платформ и библиотек и др., путем предварительной загрузки обновлений с официальных интернет-ресурсов компаний-производителей в автоматическом режиме или по запросу Поставщика с проверкой наличия ранее неустановленных обновлений, в соответствии с регламентами оказания услуг компаний-производителей (на серверах ГИС установлены обновления антивирусного ПО 360 Total Security);

- установка, в случае наличия у Поставщика, обновлений прикладного программного обеспечения Системы, с предварительным согласованием проводимых мероприятий с Заказчиком;

- организация и обеспечение безопасности информации и транспортной среды в рамках Системы;

- управление маршрутизацией внутри сегмента локальной вычислительной сети Заказчика применительно к Системе (подсети 192.168.180.0/24, 192.168.45.0/24 в серверном узле здания городского акимата, город Алматы, площадь Республики,4);

- ведение баз данных Системы;

- корректировка информации в базах данных Системы в случае обнаружения ошибок;

- организация и мониторинг выполнения резервного копирования баз данных Системы в соответствии с согласованным с Заказчиком регламентом;

- дополнительное резервное копирование баз данных Системы на магнитные носители общим объемом не менее 8 ТБ, в качестве которых использовались USB-внешние накопители, а также сервер резервирования 192.168.5.123 в офисе Поставщика;

- администрирование баз данных Системы - анализ производительности и настройку СУБД, анализ и корректировку данных непосредственно в БД, восстановление БД из резервных копий (при необходимости);

- мониторинг функционирования и сопровождение сервисов интеграционного взаимодействия Системы в соответствии с пунктами 1.3.1.5 и 1.4.4.5 настоящей Технической спецификации, а именно:

- для Компонента «Регистрация»:

  - интеграция с ГБД ФЛ (сервисы получения изменений в автоматическом режиме каждые 12-15 минут и получения информации в режиме «онлайн» по запросу в соответствии с утвержденными правилами информационного обмена и письмом Заказчика от 24 февраля 2025 года исх. № 01-1-26/166);

  - информационное взаимодействие с ИАС «SDU» в соответствии с утвержденными правилами информационного обмена и письмом Заказчика от 24 февраля 2025 года исх. № 01-1-26/166;

  - информационное взаимодействие с модулем «Единое хранилище данных (ЕХД)» Ситуационного центра АО «Центр развития города Алматы (передача выгрузки о количестве зарегистрированных граждан по электронной почте на адрес sitcenter@almatydc.kz изменений в БД после последней отправленной выгрузки (Delta) – ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, в интервале с 9:00 часов до 13:00 часов;

  - информационное взаимодействие с компонентом ГИС;

  - информационное взаимодействие с подсистемой «ГИС – ЭСИ»;

  - информационное взаимодействие с ИС Управления образования» (в отчетном периоде Системой отработано 142 запроса);

  - информационное взаимодействие с ИС ТОО «Транспортный холдинг города Алматы» (в отчетном периоде Системой отработано 73125 запросов);

- для ГИС:

  - получение по запросу информации по проживающим гражданам;

  - получение информации по избирательным участкам;

- реализация в соответствии с пунктом 1.3.1.5 Технической спецификации и последующие мониторинг функционирования и сопровождение сервисов информационного взаимодействия для персонализированных запросов, всего Системой обработано персонализированных запросов:

№ п/п	Логин	Подразделение	Количество запросов
1	OSBALAT	Отдел занятости и социальных программ Алатауского района г.Алматы	12313
2	OSBALM	Отдел занятости и социальных программ Алмалинского района г.Алматы	3659
3	OSBAUZ	Отдел занятости и социальных программ Ауэзовского района г.Алматы	5056
4	OSBBOST	Отдел занятости и социальных программ Бостандыкского района г.Алматы	4146
5	OSBJET	Отдел занятости и социальных программ Жетысуского района г.Алматы	3519
6	OSBMED	Отдел занятости и социальных программ Медеуского района г.Алматы	5064
7	OSBNAUR	Отдел занятости и социальных программ	5643

		Наурызбайского района г.Алматы	
8	OSBTURK	Отдел занятости и социальных программ Турксибского района г.Алматы	7318
9	USBALMATY	Управление занятости и социальных программ г.Алматы	992
10	CIDD_Islamov	Управление развития коммунальной инфраструктуры г.Алматы	576
11	Uzoalmaty	Управление городского планирования и урбанистики г.Алматы	900
12	DKNB	Специальные органы	2215
		ИТОГО:	**51401**

- проведение по требованию Заказчика сверок данных в Системе с данными из внешних ИС, предоставляемыми Заказчиком в виде файлов электронных таблиц (MS Excel, MS Access, файлов формата *.txt, *.csv) или файлов резервных копий баз данных (MySQL, MS SQL Server, PostgreSQL), общим суммарным объемом до 5 млн. записей в течение всего периода оказания услуг, в том числе проведены сверки для районных отделов занятости и социальных программ (далее – РОЗСП) файлов формата MS Excel:

- Алмалинский РОЗСП – сверка 02.05.2025 года, 22530 записей;
- Бостандыкский РОЗСП – сверка 02.04.2025 года, 22886 записей;
- Медеуский РОЗСП – сверка 08.04.2025 года, 19150 записей;

- формирование по требованию Заказчика и последующая передача Заказчику выборок данных по определенным критериям из БД Компонента «Регистрация», а именно согласно письму Заказчика от 14 марта 2025 года исх. № 01-1-26/184 сформированы по состоянию на 31 марта 2025 года (включительно) и на 30 апреля 2025 года (включительно) для передачи в ГКП на ПХВ «Алматы су» и ТОО «АлТС» в ранее согласованном формате и направлены получателям выборки из БД Системы о количестве зарегистрированных граждан с группировкой по адресам и районам в городе Алматы, в том числе в актуальной выгрузке указаны данные о регистрации:

- Алатауский район – 77050 адресов;
- Алмалинский район – 94452 адреса;
- Ауэзовский район – 110768 адресов;
- Бостандыкский район – 123216 адресов;
- Жетысуский район – 52515 адресов;
- Медеуский район – 70958 адресов;
- Наурызбайский район – 54895 адресов;
- Турксибский район – 67713 адресов;

- ежемесячное проведение сверок самостоятельно Поставщиком в БД Компонента «Регистрация» данных об имеющихся адресах зданий (жилищных единиц) и их РКА-кодах с соответствующими данными, имеющимися в ГИС;

- взаимодействие с сотрудниками районных акиматов города Алматы по предоставлению и уточнению состава избирателей на районном уровне, предоставление отчетов по запросу Заказчика;

- распределение и корректировка в Системе перечня жилых зданий и строений по избирательным участкам на основании сведений, предоставленным работниками районных акиматов города Алматы и с учетом законодательных ограничений численности избирательных участков в соответствии с Конституционным законом Республики Казахстан от 28 сентября 1995 года «О выборах в Республике Казахстан»;

- подготовка и корректировка текстовых описаний прохождения границ избирательных участков;

- корректировка баз данных Системы по сведениям, предоставленным работниками районных акиматов города Алматы в рабочем порядке;

- ведение протоколов загруженных и отбракованных данных в Системе;

- отработка с представителям районных ТИК в рабочем порядке имеющихся в общереспубликанской информационной системе «Сайлау» некорректных и несуществующих адресов, в том числе с анализом базы данных компонентов «Население» и отображаемой информации компонента ГИС;

- поддержка слоев электронной карты города в компоненте ГИС:

- поддержка отображения и корректировку в случае необходимости и/или по требованию Заказчика общекартографических (базовых) слоев электронной карты города:

  - добавление новых объектов с внесением графической и атрибутивной информации;

  - корректировку пространственной геокоординатной информации объектов на электронной карте;

  - внесение и корректировка атрибутивной информации объектов карты;

  - добавление и корректировка адресной части зданий и строений, в том числе в целях обеспечения максимальной идентичности адресной части с соответствующими данными Компонента «Регистрация»;

  Итого в общекартографических (базовых) слоях ГИС:

  - в слое «Улицы» произведена корректировка геокоординатной и аттрибутивной информации проспектов и улиц, всего 4 500 объектов;
  - в слое «Здания» произведена корректировка геокоординатной и аттрибутивной информации зданий, всего 478 объектов.

- поддержка отображения и корректировка в случае необходимости и/или по требованию Заказчика специальных слоев электронной карты города в ГИС:

  - дополнение электронной карты новыми слоями по требованию Заказчика;

  - добавление новых объектов с внесением графической и атрибутивной информации (в рабочем порядке отправлены в ТИК города Алматы предложения по корректировке границ избирательных участков, совместно с оказанными услугами по компоненту «Население»);

  - корректировка пространственной геокоординатной информации объектов на электронной карте;

- внесение и корректировка атрибутивной информации объектов карты;

- корректировка по требованию Заказчика визуального отображения границ избирательных участков и избирательных округов, центров избирательных участков и избирательных округов – в рабочем порядке операторами подсистемы «ГИС-ЭСИ». После утверждения Департаментом юстиции скорректированы на электронной карте границы избирательных участков:

  - Алатауского района;
  - Медеуского района;
  - Турксибского района;

- ежедневное рассмотрение устанавливаемых на карте ГИС интернет-пользователями заметок в редактируемом слое «Адресные заметки», корректировку при необходимости соответствующих слоев электронной карты;
- по запросу акимата Ауэзовского района подготовка средствами ГИС файла .pdf для печати электронной карты района размером А0 с нанесенными общекартографическими (базовыми) слоями и наличием атрибутивной информации, передача файла ответственному сотруднику акимата по электронной почте.

- консультации и обучение пользователей работе с программным обеспечением Системы в случае поступления соответствующих запросов от Заказчика, обеспечение пользователей инструктивно-методическими материалами;

- административные функции по управлению производственным процессом Системы.

В случае поступления требования и/или заявки от Заказчика, Поставщиком на постоянной основе проводятся технические и организационные работы по обеспечению готовности программного обеспечения, иных технических средств и квалифицированного персонала для оказания нижеуказанных услуг:

- координация с Заказчиком мероприятий по устранению сбоев в работе Системы (в случае появления сбоев);

- координация мероприятий, связанных с информационной безопасностью Системы, сегментом локальной вычислительной сети Системы, подключением Системы к предоставляемым Заказчиком каналам передачи данных, с поставщиком услуг по сопровождению локальных вычислительных сетей Заказчика и обеспечению информационной безопасности, организационные вопросы должны быть предварительно решены Заказчиком;

- по требованию Заказчика реализация в соответствии с пунктом 1.3.1.5 настоящей Технической спецификации и последующие мониторинг функционирования и сопровождение дополнительных сервисов интеграции Системы с другими ИС центральных и местных исполнительных органов посредством ШЭП, в соответствии с Правилами интеграции объектов информатизации «электронного правительства», утвержденными приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 29 апреля 2020 года № 165/НҚ организационные вопросы, включая согласование и утверждение с Уполномоченным органом схемы интеграции и правил интеграционного взаимодействия, должны быть предварительно решены Заказчиком;

- по требованию Заказчика в согласованный срок Заказчиком и Поставщиком в соответствии с пунктом 1.3.1.5 настоящей Технической спецификации обеспечение информационного взаимодействия Системы с другими ИС, функционирующими на основе «Платфор-

мы по обмену данными Coherence TM Data Exchange Platform (DXP)», мониторинг функционирования и сопровождение сервисов информационного взаимодействия, внесение корректировок в состав и формат передаваемых данных;

- по требованию Заказчика в согласованный срок Заказчиком и Поставщиком реализация в соответствии с пунктом 1.3.1.5 настоящей Технической спецификации обеспечение информационного взаимодействия Системы с другими ИС с использованием стандартизованных протоколов (SFTP, REST-API и др.), мониторинг функционирования и сопровождение сервисов информационного взаимодействия, внесение корректировок в состав и формат передаваемых данных;

- по требованию Заказчика реализация в соответствии с пунктом 1.3.1.5 настоящей Технической спецификации и последующие мониторинг функционирования и сопровождение сервисов информационного взаимодействия с интернет-ресурсом Заказчика;

- по требованию Заказчика реализация в соответствии с пунктом 1.4.4.5 настоящей Технической спецификации и последующие мониторинг функционирования и сопровождение сервисов визуализации информации из базы данных Заказчика на карте компонента ГИС;

- формирование по требованию Заказчика и последующая передача Заказчику выборок данных по определенным критериям из БД Компонента «Регистрация»;

- предоставление по требованию Заказчика и последующая передача Заказчику статистической отчетности из Системы;

- формирование по требованию Заказчика выгрузки данных из БД Компонента «Регистрация» и ее передача согласованным с Заказчиком способом на предоставленный Заказчиком сервер, перечень, формат и периодичность выгрузки из БД Компонента «Регистрация» предварительно согласовываются с Заказчиком;

- по требованию Заказчика проведение сверок имеющихся в Системе данных о регистрационном коде адреса (РКА) зданий (жилищных единиц) с соответствующими данными по РКА-кодам, имеющимися в публичном доступе на Портале открытых данных «электронного правительства» https://data.egov.kz;

- подготовка в ГИС карт участков территории или города в целом, в том числе:

- формирование и подготовка к печати карт избирательных округов и избирательных участков форматов А0 – А2 по запросу Заказчика.
- подготовка средствами ГИС файлов для печати электронной карты города размером А0, А1, А2, А3, А4 с перечнем слоев и наличием атрибутивной информации по требованию Заказчика, в том числе в случае подготовки или проведении выборов карт границ избирательных участков, избирательных округов, центров избирательных округов и участков, распечатку подготовленных электронных карт в требуемом Заказчиком количестве;
- подготовка средствами ГИС файлов для печати электронной карты города размером А0, А1, А2, А3, А4 с перечнем слоев и наличием атрибутивной информации по требованию Заказчика, а также нанесение дополнительной графической и текстовой информации, предоставляемой Заказчиком, с использованием программ редактирования (графических и текстовых редакторов);

- по требованию Заказчика во время подготовки к выборам и их проведения (при наличии в течение периода оказания услуг) обеспечение размещения в сети Интернет общедоступной электронной карты из ГИС, обеспечивающей возможность поиска гражданами адреса места голосования своего избирательного участка по его введенному номеру или по адресу проживания (постоянной регистрации) гражданина, специальная подсистема «Информация для избирателей» находится в режиме «горячего» резервирования на сервере ГИС.

В случае выявления недоработок в процессе эксплуатации информационной системы замечания устранялись Поставщиком самостоятельно за счет собственных средств.

2. Услуги приняты полномочными представителями Заказчика в полном объеме и соответствуют требованиям Договора и Технической спецификации.

3. Качество оказанных услуг проверено полномочными представителями Заказчика и соответствуют требованиям Договора и Технической спецификации.

4. Общая стоимость оказанных услуг по настоящему Акту составляет **32 639 854,54 тенге (тридцать два миллиона шестьсот тридцать девять тысяч восемьсот пятьдесят четыре тенге пятьдесят четыре тиын),** в т.ч. НДС.

5. Сумма, подлежащая к оплате за оказанные услуги по настоящему Акту, составляет **32 639 854,54 тенге (тридцать два миллиона шестьсот тридцать девять тысяч восемьсот пятьдесят четыре тенге пятьдесят четыре тиын),** в т.ч. НДС.

Сдано от Поставщика:

Директор ТОО «Центр Информационных Систем г.Алматы»

_____ **К. Усенов**
«___» _____ 2025 г.

Главный инженер ТОО «Центр Информационных Систем г.Алматы»

_____ **В.Л. Скляренко**
«___» _____ 2025 г.

Начальник отдела эксплуатации и СТО АИС ТОО «Центр информационных систем г.Алматы»

_____ **Е. Попенкова**
«___» _____2025 г.

Принято от Заказчика:

Заместитель руководителя Управления цифровизации г.Алматы

_____ **М. Дюсюков**
«___» _____2025 г.

Главный специалист отдела информационной безопасности и управления данными Управления цифровизации г.Алматы

Пернебеков _____ **А. Пернебеков**
«___» _____2025 г.

Руководитель аппарата акима Алмалинского района г.Алматы

_____ **К. Жуманов**
«___» _____2025 г.

Заведующий сектором ГИС ТОО «Центр информационных систем г.Алматы»

_____ **В.Д. Скляренко**
«___» _____**2025 г.**

И.о. руководителя аппарата акима Алатауского района г.Алматы

_____ **Н. Мырзатай**
«___» _____**2025 г.**

Руководитель аппарата акима Ауэзовского района г.Алматы

_____**М. Бабиев**
«___» _____**2025 г.**

Руководитель аппарата акима Бостандыкского района г.Алматы

_____**Р. Еркинбекова**
«___» _____**2025 г.**

Руководитель аппарата акима Жетысуского района г.Алматы

_____**Г. Сатмолдаева**
«___» _____**2025 г.**

Руководитель аппарата акима Медеуского района г.Алматы

_____**Б. Куанышев**
«___» _____**2025 г.**

Руководитель аппарата акима Наурызбайского района г. Алматы

_____**Д. Мухамеджанова**
«___» _____**2025 г.**

Руководитель аппарата акима Турксибского района г.Алматы

_____**Ж. Абдикеримова**
«___» _____**2025 г.**