Утверждаю
Президент АО «Центр развития трудовых ресурсов»
_____ А. Сарбасов

Комиссией по рассмотрению жалоб, состав которого был утверждён приказом Президента АО «Центр развития трудовых ресурсов» от 27 января 2025 года № 20-ө, рассмотрена Ваша жалоба №258340 по лотам №74737537-ОК4, №74737455-ОК4, №74737595-ОК4, №74728060-ОК4, №74727995-ОК4 по государственным закупкам работ по разработке VR-курсов в соответствии со статьей 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». По результатам рассмотрении жалобы установлено следующее:

Жалоба ТОО «Big Dream Lab»	Ответ
Настоящим подаём жалобу на действия конкурсной комиссии в рамках конкурса №14685353-ОК1 (74737537-ОК4, 74737455-ОК4, 74737595-ОК4, 74728060-ОК4, 74727995-ОК4), организатор — АО "Центр развития трудовых ресурсов". В конкурсной документации по указанному конкурсу было чётко прописано квалификационное требование: "Специалист с высшим образованием, дизайнер, имеющий подтверждающий документ (сертификат/диплом) о прохождении курсов 3D-дизайна". Однако, победитель конкурса — ИП Smart Solutions — представил в составе заявки диплом специалиста по направлению "Туризм" (Макажанова Зайра Алимжановна), что не соответствует требованию о высшем образовании по профилю "дизайн". Хотя у специалиста приложен сертификат 3D-дизайна, это не компенсирует отсутствие профильного высшего образования. В совокупности это не удовлетворяет критериям, установленным заказчиком. Для сравнения: и в первой закупке (№13927139-1) организатор — АО "Центр развития трудовых ресурсов" наша компания Big Dream Lab была недопущена конкурсной комиссией по точно такому же основанию — наш	АО «Центр развития трудовых ресурсов» рассмотрев в пределах своей компетенции Вашу жалобу, сообщает следующее. По результатам рассмотрения заявок на участие в конкурсе № 13927139-1 организатором закупок - АО «Центр развития трудовых ресурсов», комиссия приняла решение отклонить заявку потенциального поставщика ТОО «Big Dream Lab» ввиду следующего несоответствия предъявляемым требованиям, выявленной при анализе представленных документов. В квалификационных требованиях к потенциальному Поставщику на выполнение работы по разработке VR-курса представлено «Специалист с высшим образованием, дизайнер, имеющий подтверждающий документ (сертификат/диплом) о прохождении курсов 3D дизайна». Потенциальный поставщик ТОО «Big Dream Lab» были приложены документы на специалиста Романенко Павла Сергеевича: 1. диплом: Бакалавр техники и технологии по специальности 5В070300 Информационные системы (ЖБ-Б № 11570119 от 24.05.2018 года); 2. сертификат по полному курсу «3D моделирование және/и анимация» потенциальный поставщик ТОО «Big Dream Lab» от 13.09.2023 года. Приложенный диплом соответствовал квалификационным требованиям конкурса, специалист с высшим образованием.

специалист имел диплом по специальности "Информационные системы", в протоколе было замечание “не соответствует квалификационным требованиям, так как не относится к направлению "Дизайн". Это было зафиксировано в протоколе итогов, несмотря на наличие опыта и других сопутствующих документов. Таким образом, заказчик сам задал строгий прецедент в интерпретации требований, но в последней закупке позволил отклониться от него, допустив участников с ещё менее релевантным образованием. Мы считаем это нарушением принципа равенства, объективности и прозрачности процедур государственных закупок. Таким образом, действия комиссии нарушают: ● Принцип равного подхода к участникам (ст. 4 Закона «О госзакупках»); ● Квалификационные требования, установленные самой конкурсной документацией; ● Логику правопреемственности процедур (если ранее компания была отклонена по этим основаниям, то они должны применяться ко всем). Просим: 1. Провести проверку соответствия победителя квалификационным требованиям. 2. В случае подтверждения — признать итоги конкурса недействительными. 3. Провести новую оценку с учётом объективных критериев.	Однако сертификат не соответствовал квалификационным требованиям конкурсной документации, необходимо было подтверждение прохождении курсов 3D дизайна, потенциальный поставщик «Big Dream Lab» приложил сертификат по «3D моделирование және/и анимация». В протоколе об итогах конкурса №13927139-ОК1 было указано: «У Заявленного потенциальным поставщиком Романенко П.С. отсутствует в соответствии с квалификационными требованиями сертификат/диплом о прохождении курсов 3D дизайн. Предоставленный диплом по специальности «Информационные системы» не соответствует квалификационным требованиям специалист с высшим образованием, дизайнер, имеющий подтверждающий документ (сертификат/диплом) о прохождении курсов 3D дизайна». Таким образом данный диплом не закрывает сертификат о прохождении курсов 3D дизайна. Таким образом, представленные документы специалиста не соответствуют установленным требованиям, указанным в конкурсной документации относительно сертификат/диплом. По конкурсу 14685353-1 потенциальный поставщик ИП Smart Solutions на квалификационное требование «Специалист с высшим образованием, дизайнер, имеющий подтверждающий документ (сертификат/диплом) о прохождении курсов 3D дизайна» представлена Макажанова Зайра Алимжановна, с приложением следующих документов: 1. диплом: Бакалавр по специальности 5В090200 Туризм (ЖБ-Б № 0842753 от 05.06.2015 года); 2. свидетельство о заключении брака № 50-501-22-0000080 от 16 ноября 2022 года 3. сертификат № 2025-026-DN от 05.03.2025 года, в том что прошла обучение в объеме 48 ак.часов и успешно сдала экзамен: 3D дизайн (Ramazan Study). Представленные документы соответствовали требованиям «Специалист с высшим образованием, дизайнер,

	имеющий подтверждающий документ (сертификат/диплом) о прохождении курсов 3D дизайна». По квалификационным требованиям конкурсной документации требовался специалист с высшим образованием, то есть не устанавливалось требование обязательного наличия диплома высшего образования в области дизайнера. Со своей стороны заказчик руководствовался принципом единообразия при подходе ко всем участникам государственных закупок и строго придерживался установленных требований конкурсной документации.

Состав комиссии:

Мукина Батима Куанышқызы _____

Айдаров Нургали Уласханович _____

Турлубекова Алия Савитовна _____

Гульсин Қадырбекқызы _____

Андержанов Берик Кайыркенович _____