*Приложение 50*
*к приказу Министра финансов*
*Республики Казахстан*
*от 20 декабря 2012 года № 562*

Форма Р-1

ИИН/БИН

Заказчик **Комунальное государственное учереждение "Хозяйственное управление аппарата акима Жамбылской области",г. Тараз, тел.: +77077177017** — **180840008198**

*полное наименование, адрес, данные о средствах связи*

Исполнитель **Товарищество с ограниченной ответственностью "Hyundai Taraz",080000, Республика Казахстан, Жамбылская область, Тараз, Тауке Хана, дом № 35В** — **200940028955**

*полное наименование, адрес, данные о средствах связи*

Договор (контракт) Договор о государственных закупках услуг №03-06/203 от 15.05.2025 г.

| Номер документа | Дата составления |
|---|---|
| 2487 | 28.05.2025 |

## АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)

| Номер по порядку | Наименование работ (услуг) (в разрезе их подвидов в соответствии с технической спецификацией, заданием, графиком выполнения работ (услуг) при их наличии) | Дата выполнения работ (оказания услуг) | Сведения об отчете о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах (дата, номер, количество страниц) (при их наличии) | Единица измерения | Выполнено работ (оказано услуг) | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | количество | цена за единицу | стоимость | в том числе НДС, в KZT |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Услуги по техническому сопровождению автотранспортных средств и спецтехники VIN MXHR781CDRK738562 Заказ наряд № 0000001915 от 27.05.2025 | | | ч | 1 | 167 485,00 | 167 485,00 | 17 944,82 |
| | | | | Итого | 1 | x | 167 485,00 | 17 944,82 |

Сведения об использовании запасов, полученных от заказчика

*наименование, количество, стоимость*

Приложение: Перечень документации, в том числе отчет(ы) о маркетинговых, научных исследованиях, консультационных и прочих услугах (обязательны при его (их) наличии) на _____ страниц

Сдал (Исполнитель) Сервисный консультант / _____ / Ибраев У.С
*должность* *подпись* *расшифровка подписи*

М.П. «Hyundai Taraz»

Принял (Заказчик) _____ / _____ / _____
*должность* *подпись* *расшифровка подписи*

Дата подписания (принятия) работ (услуг) 28.05.2025

М.П.

## ТОО "Hyundai Taraz"

HYUNDAI

00000019152025

| ЗАКАЗ-НАРЯД | Номер документа (заказ-наряд) | Дата составления |
|---|---|---|
| | 0000001915 | 27.05.2025 09:42 |

| Дата формирования предварительной записи на сервис | | Фактическое время приема на сервис | | Расчетное время завершения работ | | Согласованное время выдачи автомобиля Клиенту | | [V] Снятые З/Ч нужны<br>[ ] Мойка авто нужна |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 27.05.2025 | 09:35 | 27.05.2025 | 09:42 | 27.05.2025 | 13:13 | 27.05.2025 | 13:23 | |

**Исполнитель:** ТОО "Hyundai Taraz", 080000, Республика Казахстан, Жамбылская область, Тараз, Тауке Хана, дом № 35В
**Реквизиты:** *200940028955, р/с KZ97601A161000267461 в АО "Народный Банк Казахстана"*
Сервис тел.: *+7(727) 333 19 10* Время работы: *пн - пт 08.00 - 20.00, сб - вс 08.00 - 20.00* Website:
Продажи тел.: *+7(727) 333 19 10* E-mail:

| | | |
|---|---|---|
| **Клиент / доверенное лицо:** | КГУ "Хозяйственное управление аппарата акима ЖО" | Тел.: тел.: +77077177017 |
| Адрес: г. Тараз | | E-mail: |
| **Собственник автомобиля:** | КГУ "Хозяйственное управление аппарата акима ЖО" | Тел.: тел.: +77077177017 |
| Адрес: г. Тараз | | E-mail: |
| **Плательщик по заказ-наряду:** | КГУ "Хозяйственное управление аппарата акима ЖО" | Тел.: тел.: +77077177017 |
| Адрес: г. Тараз | | E-mail: |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Марка/модель: | Palisade LX2 3,5 MPI Hyundai Palisade LX2 3,5 MPI | | | VIN: | MXHR781CDRK738562 | | |
| Пробег: | 63 059 | | | Тип заказ-наряда: | Платный | | |
| ГРНЗ: | 003JO08 | | | Характер работ: | Сервис-ремзона | | |
| Год выпуска: | 01.01.2024 0:00:00 | | | Консультант: | Ибраев Умбет Серикович | | |
| Дата начала гарантии: | | Авто на гарантии | [ ] | Вид оплаты: | [ ] Наличный | [ ] Безналичный | [V] По договору |

**Неисправности и замечания со слов Клиента**

Замена стеклоочестителя

| № | Механик | Артикул | Вид операции | Наименование работ/услуг | н/ч | Цена, тенге | Сумма, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Шемелев Николай Викторович | | | Акпп, замена масла | 1 | 12 000 | 12 000 |
| 2 | Шемелев Николай Викторович | | | Колодки тормозные передние, замена | 0,5 | 12 000 | 6 000 |
| 3 | Шемелев Николай Викторович | | | Колодки тормозные задние, замена | 0,5 | 12 000 | 6 000 |
| 4 | Шемелев Николай Викторович | | | Фильтр воздушный, замена | 0,1 | 12 000 | 1 200 |
| 5 | Шемелев Николай Викторович | | | Фильтр салона, замена | 0,2 | 12 000 | 2 400 |

Скидка на услуги сервиса: 0 %

Итого наименований 5 в количестве 2,3 н/ч на сумму 27 600 KZT

| № | Артикул | Наименование запасных частей/материалов | Кол. | Ед. | Цена, тенге | Сумма, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 00000000815 | S-OIL 7 ATF VI (4*4) трансмиссионное моторное масло | 4,5 | л | 5 450 | 24 525 |
| 2 | CARB-7Win 450мл | Карб 7 Win 450мл (упак 24) | 1 | шт | 1 300 | 1 300 |
| 3 | 58101S8A00 | Колодки передние Palisade 2019 -2022- | 1 | шт | 55 000 | 55 000 |
| 4 | 58302S8A50 | КОЛОДКИ ТОРМОЗНЫЕ ЗАДНИЕ (НОВЫЕ) Palisade,Santa Fe TM 2018-2021 | 1 | шт | 30 000 | 30 000 |
| 5 | YF3011 | Универсальная смазка для суппортов YUFI, 5г | 2 | шт | 900 | 1 800 |
| 6 | 28113A9100 | Фильтр воздушный ДВС Santa FE 2018, PALISADE - (MPI, GDI) | 1 | шт | 12 860 | 12 860 |
| 7 | 97133S8000 | Фильтр кондиционера Palisade 2019- | 1 | шт | 14 400 | 14 400 |

Скидка на запасные части: 0 %

Итого наименований 7 в количестве 11,5 на сумму 139 885 KZT

| Предварительная сумма к оплате, тенге с учетом НДС | 167 485 | Сумма указана без учета необходимых расходных материалов, которые могут понадобиться в результате проведения ремонта, и может быть изменена. |
|---|---|---|

**Правила предоставления гарантии**

В случае, если указанный в документе автомобиль находится в гарантийном поле, Товарищество с ограниченной ответственностью "_____" обязуется произвести диагностику автомобиля по озвученным Клиентом возможным особенностям (несоотвествиям) автомобиля, создать комиссию и установить причину возникновения особенностей (несоотвествий) автомобиля.

В случае, если особенности (несоответствия) в автомобиле не подтвердятся, а также, если установлено, что они возникли вследствие неправильной эксплуатации автомобиля, то диагностику, дефектовку и возможный ремонт автомобиля по данному случаю оплачивает Клиент.

При возникновении споров между клиентом и исполнителем по поводу причины возникновения особенностей (несоотвествий) автомобиля, каждая из сторон вправе обратиться к независимому эксперту с обоюдного согласия.

| Описание особеностей (несоответствий) автомобиля с моих слов подтверждаю.<br>С правилами предоставления гарантии ознакомлен. | КЛИЕНТ<br>КГУ "Хозяйственное управление аппарат: Подпись |
|---|---|

**Условия предоставления гарантии на запасные части и аксессуары**

Гарантийный срок на купленные и установленные в дилерском центре Исполнителя оригинальные запасные части и аксессуары HYUNDAI (далее - Товар) составляет 1 год или 20 000 км. пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента их передачи покупателю, при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля, а также графика его технического обслуживания, которые описаны в руководстве для владельца и руководстве по гарантийному обслуживанию автомобиля. При замене/ремонте Товара в результате выявленных и подтвержденных Исполнителем недостатков в рамках гарантийного срока, гарантийный срок на Товар заново не возобновляется и не продляется.
При обнаружении Исполнителем особенностей/несоответствий в работе какой-либо части автомобиля Клиента, они устраняются Исполнителем в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования Клиента, при условии предоставления автомобиля для устранения заявленных Клиентом особенностей/несоответствий. В случае обнаружения Исполнителем особенностей/несоответствий в работе какой-либо части автомобиля Клиента либо в случае проведения сложных видов работ, срок завершения работ может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке, но, не более чем на 120 (сто двадцать) календарных дней.
В случае, если устранение обнаруженных Исполнителем особенностей/несоответствий требует заказа необходимых комплектующих (оригинальной запасной части/детали) у организации-производителя (поставщика):
Исполнитель передает Клиенту автомобиль, если дальнейшая эксплуатация автомобиля не представляет опасности для жизни и здоровья Клиента, третьих лиц и/или их имуществу либо эксплуатация такого автомобиля не запрещена действующим законодательством Республики Казахстан;
После прибытия заказанных комплектующих (оригинальной запасной части/детали), Исполнитель незамедлительно уведомляет Клиента о необходимости предоставить автомобиль с целью его ремонта. Клиент обязан предоставить автомобиль Исполнителю не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления. При не предоставлении автомобиля в указанный срок, срок для устранения недостатков в автомобиле продлевается на период времени, в течение которого Исполнитель не имел возможности фактически приступить к ремонту автомобиля.

## Ограничения гарантийных обязательств

**На следующие запасные части гарантия не распространяется: фильтры (воздушный, салонный, топливный, масляный), лампы, плавкие предохранители, форсунки, щётки стеклоочистителей, шины, свечи зажигания и накаливания, приводные ремни (кроме ремня ГРМ), диски сцепления, амортизаторы, тормозные колодки и диски, электролит, хладагент, топливо, рабочие жидкости, масло, консистентная смазка, смазочные материалы, а также другие сопутствующие материалы, необходимые для проведения технического обслуживания.**

## Предоставление персональных данных

**Покупатель/Клиент дает свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных, указанных в настоящем документе, и/или иных документах, передоваемых Исполнителю, Исполнителю, официальным дилерским центрам Hyundai, официальному дистрибьютору ТОО «Hyundai Auto Kazakhstan», заводу изготовителю Hyundai Motor Company (Республика Корея), или иным лицам, с которыми вышеназванные компании состоят в договорных отношениях, для целей, связанных с исполнением настоящего документа и/или оказания услуг/выполнения работ послепродажного обслуживания автомобиля, предоставления Покупателю информации о предлагаемых названными выше компаниями товарах, услугах и работах, а также для проведения маркетинговых исследований, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых названными выше компаниями товаров, услуг и работ. А также дает свое согласие на получение информации по телефону от Исполнителя по вопросам ремонта и возможность согласования с Клиентом проведения дополнительных работ устно по телефону, и/или посредством SMS-сообщений, и/или посредством электронной почты.**

КГУ "Хозяйственное управление аппарата акима ЖО" _____

## Подписывая данный документ, Клиент подтверждает, что:

1) несет ответственность за информацию и данные, которые он предоставляет (в том числе, описание и характер возможной неисправности автомобиля, а также об обстоятельствах, предшествовавших возникновению неисправности в автомобиле);
д) дает свое согласие Исполнителю на самостоятельное проведение тест-драйва (в пределах территории Исполнителя), в целях установления причин возможной неисправности автомобиля;
2) соглашается с тем, что он обязан явиться к Исполнителю, для проведения тест-драйва за пределами территории Исполнителя, в сроки, определенные Исполнителем. В случае неявки Клиента в срок, указанный Исполнителем, или отказа от проведения тест-драйва, Исполнитель приостанавливает проведение работ (в связи с невозможностью их выполнения) до прибытия Клиента или проведения тест-драйва. При этом Исполнитель не несет ответственность за увеличение срока выполнения работ;
3) подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель вправе требовать снятия (демонтажа) нештатного оборудования с автомобиля, которое прямо или косвенно повлияет на результат выполняемых работ (оказываемых услуг);
4) подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что в случае предоставления Исполнителю запасной части/детали, необходимой для ремонта автомобиля, Клиент обязан предоставить Исполнителю соответствующую копию сертификата соответствия (если применимо) на предоставляемую им запасную часть/деталь. При отсутствии сертификата соответствия, Исполнитель вправе отказаться от монтажа (установки) предоставленной Клиентом запасной части/детали, если это влечет за собой риск поломки автомобиля (целиком или в определенной части) либо запрещено действующим законодательством Республики Казахстан или запрещено производителем автомобиля (условиями гарантийного обязательства);
5) дает свое согласие на фото-, аудио- и/или видео- фиксацию повреждений, обнаруженных на автомобиле при приемке автомобиля Исполнителем;
6) дает свое согласие на запись разговора с работниками Исполнителя;
7) в случае получения от Исполнителя уведомления о необходимости забрать автомобиль, Клиент должен забрать его не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данного требования Исполнитель вправе требовать от Клиента оплаты стоимости хранения автомобиля на территории Исполнителя из расчета 600 (шестьсот) тенге, с учетом НДС, за 1 (один) календарный день;
8) гарантирует Исполнителю, что в случае, когда автомобиль принадлежит на праве собственности третьему лицу, Клиент предоставит Исполнителю (по первому требованию последнего) подтверждение полномочий представлять интересы собственника автомобиля, оформленное в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
9) подтверждает и согласен с тем, что Исполнитель время от времени вправе применять политику «Goodwill» (Добрая воля) в отношении автомобиля Клиента; что данная политика не накладывает на Исполнителя никаких обязательств по бесплатному ремонту (в том числе, замене запасной части) автомобиля Клиента, поскольку не относится к гарантийному ремонту; что применение политики «Goodwill» (Добрая воля) не является подтверждением наличия в автомобиле Клиента производственного (заводского) дефекта; что работы, проводимые в рамках политики «Goodwill» (Добрая воля), могут осуществляться полностью за счет Исполнителя или в долях, определяемых между Исполнителем и Клиентом дополнительно.
10) подтверждает, что уведомлен Исполнителем о том, что в случае выявления неисправностей, с которыми эксплуатация автомобиля запрещена действующим законодательством Республики Казахстан и (или) представляет опасность для жизни и (или) здоровья Клиента, третьих лиц и (или) имуществу, Клиент приостановит эксплуатацию автомобиля до устранения выявленных неисправностей. В случае, если Клиент продолжит эксплуатацию автомобиля с выявленными недостатками, Исполнитель не несет ответственность за любые неблагоприятные последствия, ни перед Клиентом, ни перед третьими лицами.

## Согласование проведения дополнительных работ и установку дополнительных запасных частей

**Проведение дополнительных работ и установку запасных частей, совокупной стоимостью не более 3 000 тг., разрешаю без согласования.**

| Сервисный консультант | Клиент |
|---|---|
| Неисправности и замечания со слов Клиента записаны верно, информация по работам разъяснена в полном объеме.<br>Ибраев Умбет Серикович Подпись | Я получил подробное объяснение по выше указанной информации включая работу, запасные части, стоимость, принимаю все эти условия и соглашаюсь на проведение ремонта.<br>КГУ "Хозяйственное управление аппарата акима ЖО" Подпись |

«Hyundai Taraz» ОТДЕЛ СЕРВИСА ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВО РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД ТАРАЗ

Р. Аксимбаев