Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№15141690

Конкурстың № 14828845-1
Конкурстың атауы Ақпараттық қауіпсіздік жедел орталығының қызметтерді (182)
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-05-27 16:06:28 дейін 2025-05-29 16:06:28
Ұйымдастырушының атауы "Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	210440011371	КҚ жобасына ескерту	ТОО «QAZSOC», выражаем несогласие с технической спецификацией к открытому конкурсу №14828845. В рамках конкурса №14828845, п. 9.13 технической спецификации содержит следующие спорные условия: • наличие двух независимых ЦОД, сертифицированных по Tier-2; • обязательное наличие colocation-договоров; • круглосуточная DDoS-защита на уровнях L3-L5 OSI. Данные условия: • не являются обязательными для оказания услуг ОЦИБ; • не предусмотрены нормативными актами, включая Приказ Председателя КНБ РК от 30.01.2015 г. №4, который устанавливает минимальные требования к таким услугам; • искусственно ограничивают круг участников и могут указывать на лоббирование интересов конкретного поставщика. Настоятельно просим: 1. Признать требования по ЦОД и colocation-договорам нарушающими законодательство о госзакупках; 2. Внести изменения в ТС, устранив требования о Tier-2, двух ЦОДах и DDoS-защите;	2025-05-29 13:01:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на Ваше замечание, что требование к наличию двух независимых ЦОД соответствовать стандарту Tier-2 обеспечивает высокую надежность и непрерывность работы инфраструктуры. Это крайне важно для оперативного центра информационной безопасности, поскольку он должен функционировать круглосуточно для мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности. Соответствие требованиям информационной безопасности: Требования ГТС для успешного прохождения аттестации по информационной безопасности являются обязательными для критически важных информационных систем объектов КВОИКИ. Требования к ЦОД и соответствию стандартам безопасности не ограничивают конкуренцию, а скорее создают равные условия для всех участников закупок. Это гарантирует, что все поставщики услуг ОЦИБ будут соответствовать одинаковым стандартам качества и безопасности. Законодательные требования: Закон «Об информатизации» и другие нормативные акты Казахстана обязывают организации обеспечивать информационную безопасность. Требования к ЦОД и SIEM-системе являются частью этих обязательств и направлены на повышение общего уровня информационной безопасности в стране. Любой активный инфраструктурный компонент или элемент канала распределения должен иметь возможность вывода из эксплуатации для планового обслуживания, никак не затрагивая ИТ-нагрузку. ЦОД должен соответствовать стандарту Tier-2 и соответствовать требованиям ГТС для успешного прохождения аттестации по информационной безопасности.

2	210440011371	ҚҚ жобасына ескерту	ТОО «QAZSOC», выражаем несогласие с технической спецификацией к открытому конкурсу №14828845 В пункте 9.14 ТС заказчиком установлены следующие требования: • физическое прибытие сотрудников ОЦИБ в течение 20 минут; • полный запрет на удалённое сопровождение. Однако: • Указанные нормы отсутствуют в Единых требованиях в области ИБ (ЕТ №832 ПП РК); • Не установлен ни один нормативный акт, который бы прямо запрещал удалённое сопровождение или регламентировал время прибытия специалистов; • Это требование направлено на конкретного поставщика, что ограничивает участие других потенциальных поставщиков и нарушает принцип, указанный в статье 5 Закона о государственных закупок РК, о добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков. Настоятельно просим: 1. Признать требования п. 9.14 несоответствующими законодательству; 2. Исключить ограничения по сопровождению и физическому присутствию;	2025-05-29 13:05:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с нормативным документом - Единые требования в области информационной безопасности" (ЕТ № 832 ПП РК). И наличием у заказчика системы ЕТС ГО. Не допускается подключение к ЕТС ГО, локальной сети СИ, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей ,беспроводного доступа ,модемов, радиомодемов, модемов сетей операторов сотовой связи, абонентских устройств сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств.(согласно приказа 112,пункт 131 от 10.02.2023 постановления Правительства РК) , также так как Заказчик заинтересован в осуществлении бесперебойной работы системы, и Срок нахождение специалистов определяет заказчик, после определения победителя и подписания договора, Заказчиком будет предоставлен график работы и ответственные лица для осуществления бесперебойной работы, на срок исполнения договора.

3	210440011371	ҚҚ жобасына ескерту	Мы, ТОО «QAZSOC», выражаем несогласие с технической спецификацией к открытому конкурсу №14828845, размещённой на портале государственных закупок. В пункте 9.13 установлены необоснованные и завышенные требования к серверной инфраструктуре: • Наличие серверов с AVX-512, 64 ядра по 2.9 ГГц, ОЗУ 256 ГБ, SSD от 5 ТБ и HDD с кэшированием — указанные параметры отсутствуют в свободной продаже и доступны только под заказ. Указанные требования: • не вытекают из характера закупаемой услуги; • ограничивают круг потенциальных поставщиков; • нарушают пункт 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках», в соответствии с которым: «Техническая спецификация не должна содержать требования, ограничивающие или затрудняющие участие потенциальных поставщиков…» ИЛИ «Техническая спецификация не должна содержать требования, ограничивающие или затрудняющие участие потенциальных поставщиков, за исключением случаев, когда такие требования вытекают из необходимости обеспечения соответствия закупаемого товара (работы, услуги) требованиям…» Настоятельно просим: 1. Признать требования п. 9.13 нарушающими Закон РК «О государственных закупках»; 2. Исключить завышенные требования к серверной инфраструктуре;	2025-05-29 12:59:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Обоснованность требований (Соответствие характеру услуги): * Требования к серверной инфраструктуре (включая поддержку AVX-512, 64 ядра по 2.9 ГГц, ОЗУ 256 ГБ, SSD от 5 ТБ и HDD с кэшированием) не являются произвольными или завышенными. Они прямо вытекают из специфики и критически важных задач Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ), для обеспечения работы которого проводится закупка. Указанные параметры процессора (64 ядра), ОЗУ (256 ГБ) и накопителей (SSD 5 ТБ + HDD с кэшированием) определены на основе: * Прогнозируемого объема обрабатываемых событий безопасности (сотни ГБ/сутки). * Требований к скорости индексации, поиска и корреляции событий в реальном времени. * Необходимости одновременного выполнения ресурсоемких задач (хранение "горячих" данных на SSD для быстрого доступа, "холодных" - на HDD; кэширование для оптимизации операций ввода-вывода). * Обеспечения требуемого уровня отказоустойчивости и производительности под нагрузкой. 2. Соответствие Закону РК «О государственных закупках» (Статья 11, п.3): * Требования п. 9.13 не нарушают п.3 ст.11 Закона. Данный пункт закона *допускает* требования, которые **вытекают из необходимости обеспечения соответствия закупаемого товара (работы, услуги) требованиям...**. * Предъявленные технические характеристики являются минимально необходимыми для гарантированного выполнения функциональных задач ОЦИБ, закрепленных законодательством РК (в частности, Законом РК "Об информатизации", ст. 7-2 - мониторинг, обнаружение, реагирование на инциденты ИБ). Серверная инфраструктура меньшей мощности не сможет обеспечить: * Обработку требуемого объема данных в реальном времени. * Своевременное обнаружение сложных угроз. * Выполнение согласованных показателей SLA по времени реакции. * Таким образом, требования прямо вытекают из объективной необходимости обеспечения соответствия закупаемой услуги (создание/оснащение ОЦИБ) предъявляемым к ней функциональным и эксплуатационным требованиям. 3. Отсутствие необоснованного ограничения конкуренции: * Требование наличия серверов с указанными параметрами не эквивалентно требованию к конкретной марке или модели. Оно определяет необходимый уровень производительности и функциональных возможностей. * Серверное оборудование, соответствующее данным характеристикам, присутствует у всех крупных вендоров. Данное требование не исключает участия поставщиков, способных предложить серверы различных производителей, отвечающие заданным минимальным характеристикам. Оно лишь гарантирует, что поставленная инфраструктура будет соответствовать техническим потребностям ОЦИБ. На основании изложенного: 1. Требования пункта 9.13 Технической спецификации признаются обоснованными и соответствующими характеру закупаемой услуги по созданию оснащению Оперативного центра информационной безопасности. 2. Требования пункта 9.13 не нарушают пункт 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках», так как они вытекают из объективной необходимости обеспечения функциональности и производительности системы ОЦИБ.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Председатель правления - Ректор	Дулатбеков Нурлан Орынбасарович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №15141690

№ конкурса 14828845-1
Название конкурса Услуги оперативного центра информационной безопасности (182)
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-05-27 16:06:28 по 2025-05-29 16:06:28
Наименование организатора НАО "Карагандинский университет имени академика Е. А. Букетова"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	210440011371	Замечание к КД	ТОО «QAZSOC», выражаем несогласие с технической спецификацией к открытому конкурсу №14828845. В рамках конкурса №14828845, п. 9.13 технической спецификации содержит следующие спорные условия: • наличие двух независимых ЦОД, сертифицированных по Tier-2; • обязательное наличие colocation-договоров; • круглосуточная DDoS-защита на уровнях L3-L5 OSI. Данные условия: • не являются обязательными для оказания услуг ОЦИБ; • не предусмотрены нормативными актами, включая Приказ Председателя КНБ РК от 30.01.2015 г. №4, который устанавливает минимальные требования к таким услугам; • искусственно ограничивают круг участников и могут указывать на лоббирование интересов конкретного поставщика. Настоятельно просим: 1. Признать требования по ЦОД и colocation-договорам нарушающими законодательство о госзакупках; 2. Внести изменения в ТС, устранив требования о Tier-2, двух ЦОДах и DDoS-защите;	2025-05-29 13:01:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ответ на Ваше замечание, что требование к наличию двух независимых ЦОД соответствовать стандарту Tier-2 обеспечивает высокую надежность и непрерывность работы инфраструктуры. Это крайне важно для оперативного центра информационной безопасности, поскольку он должен функционировать круглосуточно для мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности. Соответствие требованиям информационной безопасности: Требования ГТС для успешного прохождения аттестации по информационной безопасности являются обязательными для критически важных информационных систем объектов КВОИКИ. Требования к ЦОД и соответствию стандартам безопасности не ограничивают конкуренцию, а скорее создают равные условия для всех участников закупок. Это гарантирует, что все поставщики услуг ОЦИБ будут соответствовать одинаковым стандартам качества и безопасности. Законодательные требования: Закон «Об информатизации» и другие нормативные акты Казахстана обязывают организации обеспечивать информационную безопасность. Требования к ЦОД и SIEM-системе являются частью этих обязательств и направлены на повышение общего уровня информационной безопасности в стране. Любой активный инфраструктурный компонент или элемент канала распределения должен иметь возможность вывода из эксплуатации для планового обслуживания, никак не затрагивая ИТ-нагрузку. ЦОД должен соответствовать стандарту Tier-2 и соответствовать требованиям ГТС для успешного прохождения аттестации по информационной безопасности.

2	210440011371	Замечание к КД	ТОО «QAZSOC», выражаем несогласие с технической спецификацией к открытому конкурсу №14828845 В пункте 9.14 ТС заказчиком установлены следующие требования: • физическое прибытие сотрудников ОЦИБ в течение 20 минут; • полный запрет на удалённое сопровождение. Однако: • Указанные нормы отсутствуют в Единых требованиях в области ИБ (ЕТ №832 ПП РК); • Не установлен ни один нормативный акт, который бы прямо запрещал удалённое сопровождение или регламентировал время прибытия специалистов; • Это требование направлено на конкретного поставщика, что ограничивает участие других потенциальных поставщиков и нарушает принцип, указанный в статье 5 Закона о государственных закупок РК, о добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков. Настоятельно просим: 1. Признать требования п. 9.14 несоответствующими законодательству; 2. Исключить ограничения по сопровождению и физическому присутствию;	2025-05-29 13:05:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с нормативным документом - Единые требования в области информационной безопасности" (ЕТ № 832 ПП РК). И наличием у заказчика системы ЕТС ГО. Не допускается подключение к ЕТС ГО, локальной сети СИ, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей ,беспроводного доступа ,модемов, радиомодемов, модемов сетей операторов сотовой связи, абонентских устройств сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств.(согласно приказа 112,пункт 131 от 10.02.2023 постановления Правительства РК) , также так как Заказчик заинтересован в осуществлении бесперебойной работы системы, и Срок нахождение специалистов определяет заказчик, после определения победителя и подписания договора, Заказчиком будет предоставлен график работы и ответственные лица для осуществления бесперебойной работы, на срок исполнения договора.

3	210440011371	Замечание к КД	Мы, ТОО «QAZSOC», выражаем несогласие с технической спецификацией к открытому конкурсу №14828845, размещённой на портале государственных закупок. В пункте 9.13 установлены необоснованные и завышенные требования к серверной инфраструктуре: • Наличие серверов с AVX-512, 64 ядра по 2.9 ГГц, ОЗУ 256 ГБ, SSD от 5 ТБ и HDD с кэшированием — указанные параметры отсутствуют в свободной продаже и доступны только под заказ. Указанные требования: • не вытекают из характера закупаемой услуги; • ограничивают круг потенциальных поставщиков; • нарушают пункт 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках», в соответствии с которым: «Техническая спецификация не должна содержать требования, ограничивающие или затрудняющие участие потенциальных поставщиков...» ИЛИ «Техническая спецификация не должна содержать требования, ограничивающие или затрудняющие участие потенциальных поставщиков, за исключением случаев, когда такие требования вытекают из необходимости обеспечения соответствия закупаемого товара (работы, услуги) требованиям...» Настоятельно просим: 1. Признать требования п. 9.13 нарушающими Закон РК «О государственных закупках»; 2. Исключить завышенные требования к серверной инфраструктуре;	2025-05-29 12:59:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Обоснованность требований (Соответствие характеру услуги): * Требования к серверной инфраструктуре (включая поддержку AVX-512, 64 ядра по 2.9 ГГц, ОЗУ 256 ГБ, SSD от 5 ТБ и HDD с кэшированием) не являются произвольными или завышенными. Они прямо вытекают из специфики и критически важных задач Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ), для обеспечения работы которого проводится закупка. Указанные параметры процессора (64 ядра), ОЗУ (256 ГБ) и накопителей (SSD 5 ТБ + HDD с кэшированием) определены на основе: * Прогнозируемого объема обрабатываемых событий безопасности (сотни ГБ/сутки). * Требований к скорости индексации, поиска и корреляции событий в реальном времени. * Необходимости одновременного выполнения ресурсоемких задач (хранение "горячих" данных на SSD для быстрого доступа, "холодных" - на HDD; кэширование для оптимизации операций ввода-вывода). * Обеспечения требуемого уровня отказоустойчивости и производительности под нагрузкой. 2. Соответствие Закону РК «О государственных закупках» (Статья 11, п.3): * Требования п. 9.13 не нарушают п.3 ст.11 Закона. Данный пункт закона *допускает* требования, которые *вытекают из необходимости обеспечения соответствия закупаемого товара (работы, услуги) требованиям...*. * Предъявленные технические характеристики являются минимально необходимыми для гарантированного выполнения функциональных задач ОЦИБ, закрепленных законодательством РК (в частности, Законом РК "Об информатизации", ст. 7-2 - мониторинг, обнаружение, реагирование на инциденты ИБ). Серверная инфраструктура меньшей мощности не сможет обеспечить: * Обработку требуемого объема данных в реальном времени. * Своевременное обнаружение сложных угроз. * Выполнение согласованных показателей SLA по времени реакции. * Таким образом, требования прямо вытекают из объективной необходимости обеспечения соответствия закупаемой услуги (создание/оснащение ОЦИБ) предъявляемым к ней функциональным и эксплуатационным требованиям. 3. Отсутствие необоснованного ограничения конкуренции: * Требование наличия серверов с указанными параметрами не эквивалентно требованию к конкретной марке или модели. Оно определяет необходимый уровень производительности и функциональных возможностей. * Серверное оборудование, соответствующее данным характеристикам, присутствует у всех крупных вендоров. Данное требование не исключает участия поставщиков, способных предложить серверы различных производителей, отвечающие заданным минимальным характеристикам. Оно лишь гарантирует, что поставленная инфраструктура будет соответствовать техническим потребностям ОЦИБ. На основании изложенного: 1. Требования пункта 9.13 Технической спецификации признаются обоснованными и соответствующими характеру закупаемой услуги по созданию оснащению Оперативного центра информационной безопасности. 2. Требования пункта 9.13 не нарушают пункт 3 статьи 11 Закона РК «О государственных закупках», так как они вытекают из объективной необходимости обеспечения функциональности и производительности системы ОЦИБ.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Председатель правления - Ректор	Дулатбеков Нурлан Орынбасарович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).