Протокол тестирования
Информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр»

г. Астана

Май 2025 год

Наименование объекта тестирований:

1. Программная модификация ИС «Единый медицинский информационный Call-центр», в соответствии с изменениями бизнес-процесса Контакт-центра НАО «ФСМС».

Присутствовали:

Организация	**Ф.И.О.**
НАО «Фонд социального медицинского страхования»	Личаченко А.В. – Директор Департамента информационных технологий; Жансеитова А.М. – Начальник управления тестирования и сопровождения информационных систем Бектубаева С.М. – Директор Департамента по работе с юридическими и физическими лицами; Мұханғали Ж. – Начальник управления ДРЮФЛ;
ТОО «Click intellect»	Акашев Д.А. – Генеральный Директор; Байтемирова А. – Менеджер проекта.

Место проведения тестирований:

НАО «Фонд социального медицинского страхования», г. Астана, ул. Достык 13/3, 11 этаж.

Цель тестирования:

Целью тестирования является проверка реализованной программной модификации Информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр» в соответствии с изменениями бизнес-процесса Контакт-центра НАО «ФСМС».

Сценарий тестирования:

№ исп.	**Описание действий**	**Результат**	**Ответственные лица**
1. Проверка программной модификации Информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр»			
1.1	Провести проверку интеграции 1С в части корректной передачи статусов договоров МО (включая создание, изменение и завершение договора) в CRM системе	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.2	Провести консультацию по обращениям, в которых проведен внеплановый мониторинг под ролью Главного аналитика	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.

1.3	Внесение изменений в Базу данных CRM системы в части изменения статуса обращения № SD2827466	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.4	Провести проверку учетной записи mangistau_crb@mail.ru	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.5	Провести консультацию по обращениям в части функционала внепланового мониторинга обращений с категорией жалоба	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.6	Внесение изменений в интеграцию 1С с CRM системой, в процессе передачи данных МО с "FullName" на "Name"	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.7	Провести проверку актуальности количества обращений с источником мобильное приложение на panel.fms.kz в модуле Главная	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.

Заключение о результатах тестирования:

1. Ожидаемые результаты, указанные в сценарий, в процессе тестирования были достигнуты.

2. Тестирование программной модификаций ИС «Единый медицинский информационный Call-центр» в соответствии с изменениями бизнес-процесса Контакт-центра НАО «ФСМС» признать успешным.

3. Осуществить перенос протестированных программных модификации на продуктивные сервера.

Организация	**Ф.И.О.**	**Подпись**
НАО «Фонд социального медицинского страхования»	Личаченко А.В.	
	Жансеитова А.М.	
	Бектубаева С.М.	
	Мұханғали Ж.	
ТОО «Click intellect»	Акашев Д.А.	
	Байтемирова А.	