НАО ФОНД СОЦИАЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

«СОГЛАСОВАНО»
Генеральный Директор
ТОО «Click intellect»

_____ Д. Акашев
«____» _____ 2025 г.

«УТВЕРЖДЕНО»
Заместитель Председателя Правления НАО «Фонд социального медицинского страхования»

_____ С. Пономарева
«_3_» _июня_ 2025 г.

ОТЧЕТ

по сопровождению информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр»
согласно Договору «Услуги по предоставлению права пользования программного обеспечения Контакт-центр»
№126 от «03» марта 2025 года
за период с «01» по «31» мая 2025 года

Согласовано:

Директор Департамента информационных технологий НАО «Фонд социального медицинского страхования»

_____ А. Личаченко
«_3_» _июня_ 2025 г.

Согласовано:

Директор Департамента по работе с юридическими и физическими лицами НАО «Фонд социального медицинского страхования»

_____ С. Бектубаева
«_3_» _июня_ 2025 г.

Разработано:

Начальник управления тестирования и сопровождения информационных систем НАО «Фонд социального медицинского страхования»

_____ А. Жансеитова
«_3_» _июня_ 2025 г.

Согласовано:

Начальник управления по совершенствованию обратной связи и информированию

_____ Ж. Мұханғали
«_3_» _июня_ 2025 г.

г. Астана

Настоящий документ разработан по факту выполненных работ за период с «01» по «31» мая 2025 года по сопровождению информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр» (далее - Система), согласно требованиям Технической спецификации к Договору «Услуги по предоставлению права пользования программного обеспечения Контакт-центр» №126 от «03» марта 2025 года (далее - ТС к Договору), заключенный между Некоммерческим акционерным обществом «Фонд социального медицинского страхования» (далее – Заказчик, Фонд) с Товариществом ограниченной ответственностью «Click intellect» (далее – Поставщик).

В рамках сопровождения Системы в период с «01» по «31» мая 2025 года ежедневно проводились работы по обеспечению функционирования прикладного программного обеспечения, что включает мероприятия по мониторингу выполнения заданий по проверке целостности системы, анализ выполнения ежедневных стандартных заданий. Вышеуказанные работы по функционированию системы проводились по следующим критериям:

- проверка серверного прикладного программного обеспечения;
- мониторинг параметров состояния файловой системы серверов;
- планирование и проведение регламентных и профилактических работ, направленных на предотвращение сбоев;
- мониторинг параметров функционирования прикладного программного обеспечения;
- анализ функционирования прикладного серверного программного обеспечения Системы на основе информации, полученной в процессе обслуживания.

№ п/п	Описание задач/ замечаний	Дата постановки задачи	Приоритет	ФИО Инициатора	ФИО ответственного исполнителя	Плановая дата выполнения	Фактическая дата выполнения	Статус исполнения
1.	Провести проверку интеграции 1С в части корректной передачи статусов договоров МО (включая создание, изменение и завершение договора) в CRM системе	05.05.2025	Низкий	Ж. Мұханғали А. Жансеитова	А. Байтемирова	06.04.2025	06.04.2025	Интеграции 1С с CRM-системой в части отображения статуса договоров МО (включая создание, изменение и завершение договора) функционирует корректно
2.	Провести консультацию по обращениям, в которых проведен внеплановый мониторинг под ролью Главного аналитика	12.05.2025	Средний	Ж. Мұханғали А. Жансеитова	А. Байтемирова	12.05.2025	12.05.2025	Проведена консультация по обращениях, в которых проведен внеплановый мониторинг под ролью Главного аналитика
3.	Внесение изменений в Базу данных CRM системы в части изменения статуса обращения № SD2827466	12.05.2025	Высокий	Ж. Мұханғали А. Жансеитова	А. Байтемирова	12.05.2025	12.05.2025	Внесены изменения в Базу данных CRM системы в части изменения статуса обращения № SD2827466
4.	Провести проверку учетной записи mangistau_crb@mail.ru	13.05.2025	Низкий	Ж. Мұханғали А. Жансеитова	А. Байтемирова	13.05.2025	13.05.2025	Проведена проверка учетной записи mangistau_crb@mail.ru

5.	Провести консультацию по обращениям в части функционала внепланового мониторинга обращений с категорией жалоба	13.05.2025	Высокий	Ж. Мұханғали А. Жансеитова	А. Байтемирова	13.05.2025	13.05.2025	Проведена консультация по обращениям в части функционала внепланового мониторинга обращений с категорией жалоба
6.	Внесение изменений в интеграцию 1С с CRM системой, в процессе передачи данных МО с "FullName" на "Name"	02.05.2025	Средний	Ж. Мұханғали А. Жансеитова	А. Байтемирова	14.05.2025	14.05.2025	Внесены изменения в интеграцию 1С с CRM системой, в процессе передачи данных МО с "FullName" на "Name"
7.	Провести проверку актуальности количества обращений с источником мобильное приложение на panel.fms.kz в модуле Главная	20.05.2025	Высокий	Ж. Мұханғали А. Жансеитова	А. Байтемирова	20.05.2025	20.05.2025	Проведена проверка актуальности количества обращений с источником мобильное приложение на panel.fms.kz в модуле Главная