Кому: КГУ "Средняя общеобразовательная
школа имени М.Отаралиева" отдела образования города
Атырау Управления образования Атырауской области"

от директора ТОО «MANSURY»
Тлеубаевой К.Е.

Жалоба
на действия (бездействие) организатора закупок

В соответствии с Протоколом об итогах открытого конкурса № 14720350-1 от 30 Мая 2025 года, организованным: КГУ "Средняя общеобразовательная школа имени М.Отаралиева" отдела образования города Атырау Управления образования Атырауской области", расположенного по адресу: Казахстан, г. Атырау, ул. Микрорайон АКЖАЙЫК , Улица №3, д. 36, оф., победителем по лоту № 78897719-ОК1 был определен Потенциальный поставщик ИП DIGITAL-R, занявшим второе место был определен Потенциальный поставщик ИП «NurSynergy».

Итоги вышеуказанного открытого конкурса считаем, незаконными.

Согласно пп.2) п. 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее-Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не может быть признан участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям:

- представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией.

ТОО «MANSURY» выражает своё несогласие с решением о признании нашей заявки несоответствующей требованиям конкурсной документации по следующему основанию:

- отсутствует письмо на право поставки ПО для система защиты информации, а именно: потенциальный поставщик должен был предоставить письмо от производителя или уполномоченного представителя на право поставки ПО. Производителем Trust Loader является ТОО «PC4U», заключившее лицензионный договор с ТОО «F3.kz». Поэтому подтверждение права поставки ПО могло быть предоставлено как от ТОО «PC4U», так и от ТОО «F3.kz», но к конкурсной документации не было приложено ни одного из этих документов; - не указаны точные характеристики (единица измерения) на предлагаемый товар: 58. Стол ученический 1-местный – 24 шт. Размер 600х500х760. ;

1. Указанное основание отклонения является **необоснованным и противоречит условиям технической спецификации**, размещённой Заказчиком.

Аргументация:

ТОО «MANSURY» выполнило данное требование: был предоставлен действующий сертификат, подтверждающий наличие соответствующих полномочий и квалификации. Документ соответствует формулировке из технической спецификации и содержит всю необходимую информацию, подтверждающую легальность поставки и компетентность.

Цепочка действий:

Производитель ТОО «PC4U» дал полномочия ТОО «F3.kz», ТОО «F3.kz» в свою очередь предоставил это ТОО «MANSURY», все подтверждающие письма мы предоставили. Как и запрашивалось в тех спецификации Заказчика (потенциальный поставщик должен предоставить авторизационное письмо и сертификат соответствия СТ РК ISO/IEC 15408 не ниже пятого уровня доверия от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов)).

Вывод:
Решение об отклонении заявки ТОО «MANSURY» основано не на требованиях, содержащихся в конкурсной документации, а на предположениях и субъективной интерпретации комиссии. В связи с вышеизложенным, просим пересмотреть решение об отклонении нашей заявки и признать его **необоснованным и подлежащим отмене**.

2. Отклонение по позиции 58 «Стол ученический 1-местный» не обосновано, так как в нашей технической спецификации были **указаны конкретные характеристики с точными размерами: 600x500x760 мм**, что полностью соответствует требованиям конкурсной документации.Также были соблюдены нормы указания единиц измерения (мм), и представленные данные являются общепринятыми для данной категории мебели, а следовательно, данный довод не может служить основанием для отклонения. На основании вышеизложенного считаем отклонение неправомерным и просим признать заявку соответствующей требованиям конкурсной документации.

Считаем, что заявка Потенциального поставщика ИП DIGITAL-R была неправомерно допущена:

1. В позиции «Встраиваемый компьютер» у ИП «DIGITAL-R» имеется «**Windows 10**» по данной предлагаемой операционной системе отсутствуют обязательные сведения, такие как страна происхождения, гарантийный срок и другие характеристики, предусмотренные конкурсной документацией. Согласно подпункту 2) пункта 238 Правил осуществления государственных закупок, неполное описание товара и отсутствие требуемой информации являются основанием для отклонения заявки как не соответствующей требованиям технической спецификации.

2. В позиции «Моноблок» у ИП «DIGITAL-R» указано:
«Операционная система ЛИЦЕНЗИОННАЯ! Версия операционной системы WINDOWS Pro», однако **не указана конкретная версия Windows** (например, Windows 10 Pro или Windows 11 Pro). Это делает описание неполным и не позволяет определить, соответствует ли товар требованиям технической спецификации. В соответствии с пп. 2) п. 238 Правил осуществления государственных закупок, данное несоответствие может служить основанием для отклонения заявки.
3. В технической спецификации потенциального поставщика ИП DIGITAL-R используется **оценочное и неточное формулирование "с небольшим зазором"**, что **не позволяет объективно установить соответствие заявленного товара требованиям Заказчика**. Указание **размытого параметра без конкретного числового значения зазора** противоречит принципу однозначности и точности технических характеристик, предусмотренному пунктом 114 Правил осуществления государственных закупок.
Следовательно, данная формулировка **не обеспечивает должной прозрачности и точности**, а потому заявка подлежит отклонению.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ч.1 статьи 25 Закона «О государственных закупках» просим:

1. Рассмотреть данную жалобу исключительно в пределах заявленных требований (доводов) в соответствии с Законом о государственных закупках Республики Казахстан и Правилами осуществления государственных закупок.

2. Пересмотреть протокол итогов по открытому конкурсу № 14720350-1 от 30 Мая 2025 года, а именно допустить заявку Потенциального поставщика ТОО «MANSURY» и отклонить заявку Потенциального поставщика ИП DIGITAL-R.

С уважением,

Директор ТОО «MANSURY» *Подписано с ЭЦП* Тлеубаева К.Е.