БИН 211 040 002 041
ИИК KZ56601A871042923671 (KZT)
АО «Народный Банк Казахстан» БИК: HSBKKZKX
Адрес Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Дінмухамед Қонаев, здание 12/1, ВП 51
Email: info@4tech.kz

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ТОО «4TECH Group»
_____ Искаков А.Э.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик:	**ГУ «Министерство экологии и природных ресурсов РК»** *(наименование организации)*	**Договор №**	**44 от 2025-04-15** *(номер и дата договора)*
Объект:	**Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** *(наименование объекта, на которой проводятся работы)*	**Заявка №**	б/н *(номер заявки)*
Время и дата начала работ:	**09.00** *(время начала работ)*	**«15» апреля 2025 г.** *(дата проведения работ)*	
Время и дата окончания работ:	**18.30** *(время окончания работ)*	**«30» апреля 2025 г.** *(дата окончания работ)*	

В период с 15 апреля по 30 апреля 2025 года, в соответствии с Договором № 44 от 2025-04-15 года проведены следующие виды работ:

Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утвержденному списку, отраженному в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Межсетевой экран Cisco ASA	1

3	Коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	13
4	Коммутатор Dlink DGS-1210-52	12
5	Коммутатор Dlink DGS-1210-28	1
6	Коммутатор Dlink DES-1228	2
7	Cisco ASA 2811	1
8	HP 2910-24G	2
9	HP ProLiant DL380 G5	1
10	HP ProLiant DL380P Gen8	1
11	Dell PowerEdge R750xs	2
12	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
13	Коммутатор HRUI сетевой управляемый симметричный оснащен 48 портами	5
14	Маршрутизатор Mikrotik CCR1009-7G-1C-1S+	1
15	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	Не менее 450
16	Печатно/копировальная техника	Не менее380

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Операционная система Windows 10 и выше	Не менее 450
2	Microsoft office	Не менее 345
3	Антивирусное программное обеспечение	Не менее 345

1. Техническая поддержка.

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем была обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭПР РК.

1.2. Согласно пункту 3.1.2 Исполнитель обеспечил техническую поддержку линии поддержки Заказчика по телефонным номерам: 8-7172-62-64-50, 8-707-762-64-50

1.3. Согласно пункту 3.1.3 Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни согласно режиму работы Заказчика.

1.4. Согласно пункту 3.1.4 Исполнитель обеспечил функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя. Список поступивших обращений приведен в приложении №2.

1.5. Согласно пункту 3.5.5 Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проект) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.6. Согласно пункту 3.5.7 Обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства.

2. Техническое обслуживание

2.1. Согласно пункту 6.1 Обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры один раз в месяц или по мере необходимости в рабочее время, с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» ITSM.

2.2. (6.2) Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляцию и настройку используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости.

2.3. (6.3) Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности заказчику.

2.4. (6.4) Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

3. Обеспечение информационной безопасности:

3.1. (7.2) Оказывается устранение или содействие в работе, выявленных уязвимостей и проблем по итогам мониторинга обеспечения информационной безопасности объектов информатизации государственного органа и критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры (далее - ИКИ).

3.2. (7.4) Производится процедура резервного копирования структуры и содержимого баз данных, согласно политике информационной безопасности и технической документации по информационной безопасности Заказчика.

3.3. (7.5) Ведутся журналы согласно Единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.

3.4. (7.7) Исполнителем осуществляется администрирование серверов зоны интернет и выполняет следующие работы: обеспечение безопасности от несанкционированного доступа к серверам (FireWall, IP-filters, AntiVirus, AntiSpam, IPS), техническое сопровождение типового коммуникационного сервера - Web, FTP, PROXY, DNS-сервера (контроль состояния сервера, тестирование, профилактика, настройка), установка, настройка и обновление системного ПО коммуникационного сервера (подключение к ЛВС, настройка TCP/IP, DNS, почтовых сервисов, программных межсетевых экранов, маршрутизации и модемного соединения), ограничение доступа пользователям интернет к запрещенным сайтам и ресурсам через Proxy сервер (постоянное обновление списка запрещенных сайтов), контроль системных событий и логов серверов, установка и настройка серверного СВТ для доступа в интернет.

3.5. Список исполнения задач по информационной безопасности представлен в Приложении №2.

4. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:

4.1. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;

4.2. Ведение базы учетных записей пользователей;

4.3. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);

4.4. Назначение прав доступа к ресурсам;

4.5. Внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика;

4.6. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства, используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;

4.7. Ежемесячноетестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования. Результатытестирования приведены в Приложении 3.

4.8. Ежедневное антивирусное сканирование по поручению УИБ.

4.9. Администрирование этажных коммутаторов, включающее в себя, конфигурированных новых VLAN, реконфигурацию существующих VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасностисети: порты коммутаторов поместили в виртуальную сеть номер 5 (VLAN 5), чтобы изолировать от других сетей и избежать в будущем появления петли коммутации.

5. Аварийно-восстановительные работы. За отчетный период обращений на проведение аварийно-восстановительных работ не поступило.

6. Сведения о смене административных паролей: За отчетный период произведена смена административных паролей. Обновленные авторизационные данные были предоставлены сотруднику Заказчика, курирующего исполнения Договора

Менеджер проекта	АнесоваА.А.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Представители Заказчика:

Директор ДЦТ МЭПР РК	Айнабеков Т.Г.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Руководитель управления цифровизации ДЦТ МЭПР РК	Абилов А.М.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Главный эксперт управления цифровизации ДЦТ МЭПР РК	Жұмаділла Қ.Д	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Рекомендации по инфраструктуре

1. Обновить сетевое оборудование
Старое оборудование с риском выхода из строя может привести к остановке работы министерства. В частности, необходимо заменить Cisco ASA 5505 на более современные решения, такие как Cisco Firepower или FortinetFortiGate. Новые устройства обеспечат улучшенную производительность, более высокую надежность и расширенные функции безопасности, что критично для защиты данных и сетевых ресурсов министерства. Также необходимо учесть недостаток свободных портов на текущем оборудовании и приобрести устройства с достаточным количеством портов для текущих и будущих нужд.

2. Обеспечить отказоустойчивость на межсетевых экранах
Для повышения надежности и бесперебойной работы сети рекомендуется внедрить решение по обеспечению отказоустойчивости на межсетевых экранах. Это может включать в себя настройку резервирования (High Availability) и балансировки нагрузки между несколькими устройствами, что позволит избежать простоев в случае отказа одного из них.

3. Проложить дополнительные линии СКС
Рекомендуется проложить дополнительные линии структурированной кабельной системы (СКС) от кроссового помещения до кабинетов. Это позволит улучшить качество соединения и гибкость сети. Также необходимо установить патч-панели в кроссовом помещении и сетевые розетки в кабинетах для удобного подключения и обслуживания сетевой инфраструктуры.

4. Пересмотреть топологию внешнего и внутреннего контура
Необходимо пересмотреть топологию внешнего и внутреннего контура сети. Обнаружено пересечение двух контуров и подключение сетевого оборудования других министерств к нашей сети, что может представлять угрозу безопасности. Разделение контуров и их правильная конфигурация помогут избежать потенциальных рисков и улучшат управление сетью.

5. Закупить систему хранения данных (СХД)
Для обеспечения надежного хранения данных и возможности развертывания виртуальных машин, а также для проведения резервного копирования, необходимо закупить и установить систему хранения данных (СХД). Это решение позволит улучшить управление данными, повысить их доступность и защитить от потерь.

6. Обеспечить работу кондиционеров в кроссовых помещениях
Неисправные кондиционеры в кроссовых помещениях могут привести к перегреву оборудования и его выходу из строя. Необходимо немедленно провести ремонт или замену кондиционеров, чтобы обеспечить надлежащие условия для работы сетевых устройств и серверов.

7. Обновить парк рабочих станций
Большинство рабочих станций устарело, что приводит к медленной работе операционных систем и снижению производительности сотрудников. Рекомендуется провести модернизацию парка компьютеров, приобретя современные модели, которые обеспечат более высокую скорость работы и лучшую совместимость с текущими приложениями и системами.

БИН 211 040 002 041
ИИК KZ56601A871042923671 (KZT)
АО «Народный Банк Казахстан» БИК: HSBKKZKX
Адрес Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, здание 12/1, ВП 51
Email: info@4tech.kz

Приложение №2

Номер заявки	Статус	Тема	Описание	Дата регистрации	Дата решения	Ответственный сотрудник
4443	Закрыта	не работает сеть (225)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 225 кабинет Сактаганова Риза	15.04.2025 09:10	15.04.2025 11:18	Пан Денис Алексеевич
4444	Закрыта	подключение компьютера (462)	Прошу выполнить подключение компьютера в 462 кабинете А блок Жаксымбетов Жаслан	15.04.2025 11:18	15.04.2025 15:19	Әлиасқаров Әлім
4445	Закрыта	не рабоотает ипго (334)	Прошу исправить ошибку в работе ипго в 334 кабинете А блок Мендыбаев Максат	15.04.2025 11:19	15.04.2025 11:22	Пан Денис Алексеевич
4446	Закрыта	подключение компьютера (339)	Прошу подключить компьютер в 339 кабинете Курманбаев Олжас	15.04.2025 16:27	15.04.2025 17:11	Пан Денис Алексеевич
4447	Закрыта	не работает принтер (457)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 457 кабинете А блок Елеусизова А	15.04.2025 16:28	15.04.2025 17:20	Гүсманов Бекет
4448	Закрыта	установка word(402)	Прошу установить ворд в 402 кабинете А блок Ким А	15.04.2025 16:29	15.04.2025 17:12	Пан Денис Алексеевич
4449	Закрыта	не работает сеть (443)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 443 кабинете Аукарова Аружан	15.04.2025 16:30	15.04.2025 17:12	Пан Денис Алексеевич
4450	Закрыта	не работает NCaLayer (463)	Прошу исправить ошибку в работе NCaLayer в	15.04.2025 16:22	15.04.2025 16:29	Әлиасқаров Әлім

			463 кабинете Калиев Н.			
4451	Закрыта	не работает е кызмет (417)	Прошу исправить ошибку в работе е кызмет в 417 кабинете А блоке Жумакан Бекжан	15.04.2025 16:28	15.04.2025 17:21	Әлиасқаров Әлім
4452	Закрыта	не работает компьютер (457)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 457 кабинета Елеусизова А	15.04.2025 16:30	15.04.2025 17:22	Ғұсманов Бекет
4453	Закрыта	не работают сайты (409)	Прошу исправить ошибку в работе в 409 кабинете А блок Рустемова Жанар	16.04.2025 11:22	21.04.2025 13:21	Ғұсманов Бекет
4454	Решена	не работает ipgo.gov.kz(334)	Прошу исправить ошибку в работе ipgo.gov.kz в 334 кабинете (А блок) Мендыбаев Максат	16.04.2025 11:26	30.04.2025 08:21	Әлиасқаров Әлім
4456	Решена	создание учетной записи (339)	Прошу Вас создать учетную запись для внешнего контура Курманбаев О в 339 кабинете А блок	16.04.2025 11:30	30.04.2025 08:22	Әлиасқаров Әлім
4457	Закрыта	установка компьютера (335)	Прошу установить компьютер в 335 кабинете (А блок) Оралбаева А	16.04.2025 13:05	21.04.2025 13:23	Ғұсманов Бекет
4458	Решена	не работает ipgo.gov.kz(357)	Прошу устранить ошибку в работе , ipgo.gov.kz в 357 кабинете А блок ипго Каирбаева Г	16.04.2025 13:09	30.04.2025 08:21	Әлиасқаров Әлім
4459	Закрыта	установка приложения(346)	Прошу установить приложение в 346 кабинете (А блок) Тасбулатов Оразхан	16.04.2025 16:34	21.04.2025 13:23	Ғұсманов Бекет
4460	Закрыта	Не работает эцп (427)	Прошу исправить ошибку в работе эцп в 427 кабинете (А блок) Койшыбаева Айнаш	16.04.2025 16:35	16.04.2025 16:55	Пан Денис Алексеевич

4461	Закрыта	не работает сайт (346)	Прошу исправить ошибку в работе сайта в 346 Жумаева А	17.04.2025 12:03	21.04.2025 13:23	Ғұсманов Бекет
4462	Закрыта	не работает принтер (443)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 443 кабинете Аукарова Аружан	17.04.2025 12:05	21.04.2025 13:24	Ғұсманов Бекет
4463	Закрыта	не работает клавиатура (407)	Прошу исправить ошибку в работе клавиатуры в 407 кабинете А блок Чумакаев Н	17.04.2025 12:06	21.04.2025 13:24	Ғұсманов Бекет
4464	Закрыта	подключение и сопровождение конференции (423)	Прошу Вас создать ссылку ZOOM в 423 конференц-зале с министром, провести подключение и сопровождение. На тему: Совещанию по торжественному эко фестивалю таза Казахстан Время проведения: 17.04.2025 в 10.00	17.04.2025 12:08	21.04.2025 13:23	Ғұсманов Бекет
4465	Закрыта	подключение компьютера (345)	Прошу подключить 6 новых компьютеров в 345 кабинет Куздикбаев Н.	17.04.2025 12:10	23.04.2025 13:19	Ғұсманов Бекет
4467	Закрыта	не работает интернет(340)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 340 кабинете (А блок) Сайлаубек Л	17.04.2025 16:33	21.04.2025 13:25	Ғұсманов Бекет
4468	Закрыта	не работает внутренняя сеть(365)	Прошу исправить ошибку в работе внутренней сети в 365 кабинете Жаканова Жазира	18.04.2025 14:39	23.04.2025 13:21	Пан Денис Алексеевич
4469	Закрыта	нет интернета (149)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 149 кабинет Айтпаева Гулия	18.04.2025 14:45	23.04.2025 13:22	Пан Денис Алексеевич
4470	Закрыта	не работает компьютер (362)	Прошу устранить неполадки в работе	21.04.2025 11:39	23.04.2025 13:24	Пан Денис Алексеевич

			компьютера в 362 кабинете А блок			
4471	Закрыта	не работает принтер (225)	Прошу устранить ошибку в работе принтера в 225 кабинете А блок Жакупова А	21.04.2025 11:41	23.04.2025 13:26	Пан Денис Алексеевич
4472	Закрыта	не работает сеть (343)	Прошу устранить ошибку в работе сети в 343 кабинете А блок Умаров Е	21.04.2025 11:42	23.04.2025 13:27	Пан Денис Алексеевич
4473	Закрыта	не работает интернет (346)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 346 кабинет Накишев Е	21.04.2025 11:44	21.04.2025 13:25	Ғұсманов Бекет
4474	Закрыта	проблема с вордом (407)	Прошу устранить проблему с вордом в 407 кабинете Чумакаев Н.	22.04.2025 08:31	23.04.2025 13:27	Пан Денис Алексеевич
4475	Закрыта	не работает принтер (339)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 339 кабинете Курманбаев Олжас	22.04.2025 08:32	23.04.2025 13:20	Ғұсманов Бекет
4476	Решена	не заходит в учетную запись (362)	Прошу настроить вход в учетную запись на компьютере в 362 кабинете А блок Ахметова А	22.04.2025 08:34	29.04.2025 09:38	Ғұсманов Бекет
4477	Решена	ипго не работает (463)	Прошу исправить ошибку при входе в ипго в 463 кабинете А блок Токжанова А	22.04.2025 08:35	29.04.2025 09:38	Ғұсманов Бекет
4478	Закрыта	не работает adobe acrobat(430)	Прошу исправить ошибку в работе adobe acrobat в 430 кабинете А блок Тургумбаева Аружан	22.04.2025 09:51	23.04.2025 13:28	Пан Денис Алексеевич
4479	Закрыта	установка microsoft office(401)	Прошу установить microsoft office в 401 кабинете Тамсаева М	22.04.2025 09:53	23.04.2025 13:29	Пан Денис Алексеевич
4480	Закрыта	не работает принтер (443)	Прошу исправить ошибку в работе	22.04.2025 16:43	23.04.2025 13:29	Пан Денис Алексеевич

			принтера в 443 кабинете А блок н Аукарова А.			
4481	Решена	не открывается документолог(407)	Прошу устранить ошибку в работе входа в документолог в 407 кабинет Жуманова Айсулу	22.04.2025 16:44	29.04.2025 09:38	Ғұсманов Бекет
4482	Решена	не работает компьютер (331)	Прошу устранить ошибку в работе компьютера в 331 кабинете Абдуалиев А	23.04.2025 09:56	29.04.2025 09:39	Ғұсманов Бекет
4483	Решена	подключение и сопровождение конференции	Прошу Вас создать ссылку ZOOM в 16 подъезде конференц-зале с министром, провести подключение и сопровождение. На тему: прием граждан Время проведения:23 апр. 2025 10:00	23.04.2025 09:59	30.04.2025 08:20	Әлиаскаров Әлім
4484	Закрыта	не работает сеть (401)	Прошу исправить ошибку в работе сети 401 кабинет А блок Камсаева М	23.04.2025 16:38	23.04.2025 18:03	Пан Денис Алексеевич
4485	Закрыта	не работает принтер (337)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 337 кабинете Садибек Н	23.04.2025 16:40	23.04.2025 18:05	Пан Денис Алексеевич
4486	Решена	не работает NCALayer (365)	Прошу устранить ошибку в работе NCALayer в 365 кабинете. Жаканова Жазира	23.04.2025 16:42	29.04.2025 09:39	Ғұсманов Бекет
4487	Закрыта	не работает ипго (463)	Прошу устранить ошибку в работе ипго в 463 кабинете А блок Токжанова Асель	23.04.2025 16:44	23.04.2025 18:03	Пан Денис Алексеевич
4488	Закрыта	не работает интернет (339)	Прошу устранить ошибку в работе интернета в 339 кабинете Курманбаев Олжас	24.04.2025 11:31	24.04.2025 12:32	Пан Денис Алексеевич

4489	Закрыта	не работает принтер (417)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 417 кабинете Атыгаев К	24.04.2025 11:40	24.04.2025 12:32	Пан Денис Алексеевич
4490	Решена	не работает компьютер (345)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 345 кабинете А блок Бектыбаев К	25.04.2025 15:54	29.04.2025 09:41	Ғұсманов Бекет
4491	Закрыта	не работает ворд (403)	Прошу исправить ошибку в работе ворда в 403 кабинете Козыканкызы Ж	25.04.2025 15:56	25.04.2025 16:31	Пан Денис Алексеевич
4492	Закрыта	не работает интернет (453)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 453 кабинете А блок Шакир А	25.04.2025 15:57	25.04.2025 16:32	Пан Денис Алексеевич
4493	Закрыта	не работает принтер (339)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 339 кабинете А блок Койшыбай Ж	25.04.2025 15:58	25.04.2025 16:33	Пан Денис Алексеевич
4494	Закрыта	не работает принтер (362)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 362 кабинете А блок Ахметова А	25.04.2025 16:00	25.04.2025 16:33	Пан Денис Алексеевич
4495	Закрыта	не работает компьютер (365)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 365 кабинете Утег енова А	25.04.2025 16:02	25.04.2025 16:34	Пан Денис Алексеевич
4496	Закрыта	не работает интернет (427)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 427 кабинете А блок Макашева Балжан	25.04.2025 16:03	25.04.2025 16:35	Пан Денис Алексеевич
4497	Решена	установка принтера (339)	Прошу установить принтер в 339 кабинете А блок Курманбаев Олжас	28.04.2025 10:48	28.04.2025 11:00	Пан Денис Алексеевич
4498	Решена	установка компьютера (401)	Прошу установить компьютера в 401 кабинете А блок Рысымбетова Сымбат	28.04.2025 10:49	28.04.2025 11:01	Пан Денис Алексеевич

4500	Решена	не работает принтер (345)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 345 Байсалбекова А	28.04.2025 10:51	28.04.2025 11:02	Пан Денис Алексеевич
4499	Решена	не работает принтер (335)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 335 кабинете А блок Жунусова Т	28.04.2025 10:51	28.04.2025 11:01	Пан Денис Алексеевич
4501	Решена	не работает ворд (365)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 365 кабинете А блок Жаканова Ж	28.04.2025 10:53	28.04.2025 11:04	Пан Денис Алексеевич
4502	Решена	Изменение разрешения экрана (350)	Прошу изменить разрешения экрана и макета в Windows в 350 кабинете А блок Оспанова Л	29.04.2025 11:49	29.04.2025 16:20	Әлиасқаров Әлім
4503	Решена	не работает вход в учетную запись (345)	Прошу исправить ошибку при входе в учетную запись в 345 Кудикбаев Н.	29.04.2025 11:55	29.04.2025 16:21	Әлиасқаров Әлім
4504	Решена	не работает сеть (353)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 353 кабинете А блок Калимулина А	29.04.2025 12:05	29.04.2025 13:22	Пан Денис Алексеевич
4505	Решена	принтер не печатает (362)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 362 А блок Ахметова А	29.04.2025 12:06	29.04.2025 13:22	Пан Денис Алексеевич
4506	Решена	не работает принтер (443)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 443 кабинете А блок Лукарова А	29.04.2025 12:07	30.04.2025 09:02	Ғұсманов Бекет
4507	Решена	не работает принтер (401)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 401 кабинете А блок Рысымбетова С	29.04.2025 13:24	29.04.2025 16:21	Әлиасқаров Әлім
4508	Решена	не работает NCALayer (459)	Прошу исправить ошибку в работе NCALayer в 459 кабинете А блок Мамедалиева А	29.04.2025 13:26	30.04.2025 09:03	Ғұсманов Бекет

4509	Решена	не работает портал (350)	Прошу исправить ошибку в работе портала гос.закуп. в 350 кабинете А блок Оспанова Л	29.04.2025 14:56	29.04.2025 14:57	Пан Денис Алексеевич
4510	Решена	не работает интернет (346)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 346 кабинете А блок Накишев Е	29.04.2025 15:00	29.04.2025 16:21	Пан Денис Алексеевич
4511	Решена	не работает компьютер(449)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 449 кабинете А блок Ажибекова А	29.04.2025 15:06	29.04.2025 16:22	Пан Денис Алексеевич
4512	Решена	не работает ворд (350)	Прошу исправить ошибку в работе ворда в 350 кабинете Агыбаева Д	29.04.2025 15:13	29.04.2025 15:26	Пан Денис Алексеевич
4513	Решена	не работает word (333)	Прошу исправить ошибку в работе word в 333 кабинете А блок Жакупова А	29.04.2025 15:14	29.04.2025 16:22	Әлиасқаров Әлім
4514	Решена	установка и подключение компьютера (335)	установка и подключение компьютера в кабинете 335	29.04.2025 15:49	30.04.2025 09:04	Ғұсманов Бекет
4515	Решена	установка и подключение компьютера (345)	Прошу установить и подключить 6 компьютеров в 345 кабинете Куздикбаев Н.	29.04.2025 15:51	30.04.2025 09:04	Ғұсманов Бекет
4516	Решена	установка и подключение компьютера (339)	Прошу установить и подключить 6 компьютеров в 339 кабинете А блок Курманбаев О	29.04.2025 15:56	30.04.2025 09:04	Ғұсманов Бекет
4517	Решена	установка и подключение компьютера (350)	Прошу установить и подключить 5 компьютеров в 350 кабинете А блок Оспанова Л	29.04.2025 15:57	29.04.2025 16:31	Әлиасқаров Әлім
4518	Решена	установка и подключение компьютера (362)	Прошу установить и подключить 5 компьютеров в 362 кабинете А блок Ахметова А	29.04.2025 15:58	29.04.2025 16:27	Әлиасқаров Әлім

4519	Решена	установка и подключение компьютера (343)	Прошу установить и подключить 2 компьютера в 343 кабинете А блок Сагат М	29.04.2025 16:04	29.04.2025 16:32	Әлиасқаров Әлім
4520	Решена	установка и подключение компьютера (365)	Прошу установить и подключить 2 компьютера в 365 кабинете А блок Амангельды Д	29.04.2025 16:07	29.04.2025 16:25	Әлиасқаров Әлім
4521	Решена	установка и подключение компьютера (333)	Прошу установить и подключить 6 компьютеров в 333 кабинете Жакупова А	29.04.2025 16:08	29.04.2025 16:29	Әлиасқаров Әлім
4522	Решена	установка и подключение компьютера (329)	Прошу установить и подключить 4 компьютера в 329 кабинете А блок Елубай С	29.04.2025 16:09	29.04.2025 16:34	Әлиасқаров Әлім
4523	Решена	установка и подключение компьютера (327)	Прошу установить и подключить 3 компьютера в 327 кабинете А блок Мельс Ж	29.04.2025 16:11	29.04.2025 16:35	Әлиасқаров Әлім
4524	Решена	протяжка кабеля (Атриум 1,2)	Прошу Вас произвести протяжку кабеля в Алтын Орде в кабинетах Атриум 1,2 Ахметжанова А	29.04.2025 16:19	30.04.2025 08:19	Арыстан Тенизбаев
4525	Решена	создание учетной записи (350)	Прошу создать и открыть учетную запись в 350 кабинете Берикбекова М	29.04.2025 16:23	30.04.2025 08:19	Арыстан Тенизбаев
4526	Решена	установка и подключение компьютера (359)	Прошу установить и подключить 2 компьютера в 359 кабинете Танабаева А	29.04.2025 16:25	29.04.2025 16:27	Әлиасқаров Әлім
4527	Решена	установка и подключение компьютера (331)	Прошу установить и подключить компьютер в 331 кабинете Абдуалиев А	29.04.2025 16:37	29.04.2025 16:38	Әлиасқаров Әлім
4528	Решена	установка и подключение компьютера (337)	Прошу установить и подключить компьютер в 337 кабинете	29.04.2025 16:40	30.04.2025 08:23	Әлиасқаров Әлім

4529	Решена	Изменение разрешения экрана (365)	Прошу изменить разрешения экрана в 365 кабинете А блок Амангельды Д	30.04.2025 09:37	30.04.2025 15:33	Ғұсманов Бекет
4530	Решена	не работает принтер (345)	Прошу устранить ошибку в работе принтера 345 кабинет А блок Бектурова Г	30.04.2025 09:40	30.04.2025 15:34	Ғұсманов Бекет
4542	Решена	установка eps (405)	Прошу установить eps в 405 кабинете А блок Жарылганова А	30.04.2025 11:01	30.04.2025 15:35	Ғұсманов Бекет
4543	Решена	подключение и сопровождение конференции (351)	Прошу Вас создать ссылку ZOOM в 351 конференц-зале с вице-министром, провести подключение и сопровождение. На тему: ИнвестШтаб по управлению отходами Время проведения:30 апр. 2025 11:00	30.04.2025 11:03	30.04.2025 11:19	Пан Денис Алексеевич
4544	Решена	подключение компьютера (405)	Прошу подключить компьютер в 405 кабинете А блок Жарылганова А	30.04.2025 15:14	30.04.2025 16:32	Әлиаскаров Әлім
4545	Решена	не работает монитор (411)	Прошу исправить ошибку в работе монитора в 411 кабинете А блок Буркитова А	30.04.2025 15:20	30.04.2025 16:33	Әлиаскаров Әлім