Кому: КГУ "Общеобразовательная школа № 19 отдела образования города Костаная" Управления образования акимата Костанайской области

от директора ТОО «MANSURY»
Тлеубаевой К.Е.

Жалоба
на действия (бездействие) организатора закупок

В соответствии с Протоколом об итогах открытого конкурса № 14719580-1 от 30 Мая 2025 года, организованным: КГУ "Общеобразовательная школа № 19 отдела образования города Костаная" Управления образования акимата Костанайской области, расположенного по адресу: Казахстан, г. Костанай, ул. Волынова, д. 9, оф., победителем по лоту № 75019750-ОК1 был определен Потенциальный поставщик ТОО «STEM Academia», занявшим второе место был определен Потенциальный поставщик ТОО «iSAPA».

Итоги вышеуказанного открытого конкурса считаем, незаконными.

Согласно пп.2) п. 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее-Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не может быть признан участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям:

- представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией.

Считаем, что заявка Потенциального поставщика ТОО «MANSURY» была неправомерно отклонена:

Причина отклонения:

Предоставленная заявка (техническая спецификация и документы, требуемые технической спецификацией) не соответствует требованиям конкурсной документации и Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, так как не содержит необходимую информацию о товарах, входящих в состав кабинета учебного: Наименование с указанием марки и/или товарного знака либо знака обслуживания, модели, типа, наименование завода-изготовителя и его местонахождение и описания требуемых точных функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик закупаемых товаров, страны происхождения, года выпуска, гарантийного срока, что является нарушением, указанным пп.2) п.212 Правил - представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а именно: 1) Организатором установлено требование по п.1.3.3 Предустановленная Операционная система на моноблоке (программное обеспечение) - 1 штука: «В целях исключения поставки контрафактного (нелицензионного) программного обеспечения, потенциальный поставщик должен предоставить подтверждающее авторизационное письмо от производителя программного обеспечения, в котором производитель программного обеспечения подтверждает, что производитель моноблока как авторизованный дистрибьютер может устанавливать программные обеспечения на компьютерные устройства и распространять программное обеспечение вместе с компьютерными устройствами». Потенциальный поставщик не предоставил вышеуказанное письмо от производителя операционной системы Microsoft (производитель ПО) к компании F3.kz (производитель моноблоков). ТОО «Terra Alatau» является дистрибьютером, но никак не производителем операционной системы Windows. 3) Согласно

п.21 Правил: «21. Заявка на участие в конкурсе, а также вся корреспонденция и документы, касательно заявки на участие в конкурсе составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика. В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод». Предоставленные авторизационные письма от компании Mozaik Education Ltd от 26 мая 2025 года, подтверждающие наличие необходимого функционала в части наличия языков не могут быть приняты во внимание так как данные письма не имеют нотариально заверенного перевода в русской версии письма (по аналогии с договором между Майкрософт и Терра Алатау, в котором имеется нотариально заверенный перевод). 4) Не указана конкретная модель по пунктам 6.1 НАСТЕННЫЕ ПРЕДМЕТНЫЕ СТЕНДЫ - 1 комплект и 6.2 СТЕНД ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ – 1 комплект. Таким образом, согласно пп.2п.212 Правил Ваша заявка подлежит отклонению, а именно: «212. Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если: 2) если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям: непредставление технической спецификации; представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией;» ;

Свою позицию аргументируем следующим:

1. В ответ на замечания по технической спецификации сообщаем, что все предоставленные нами письма являются подтверждением поставки качественного и не контрафактного оборудования:

• Производитель операционной системы Windows 11 PRO – Microsoft Corporation, делегировал полномочия на распространение и предустановку лицензионного программного обеспечения компании ТОО «Terra Alatau».

• На основании авторизационного письма, выданного компанией ТОО Terra Alatau, ТОО «F3.kz» имеет полномочия на предустановку ОС Windows 11 PRO на производимых моноблоках.

Таким образом, предоставленные документы надёжно подтверждают поставку качественного, не контрафактного оборудования, соответствующего требованиям конкурсной документации и Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 и соответствуют всем требованиям КД.

Настоящим подтверждаем, что целью заказчика является получение надлежащего товара, соответствующего всем установленным требованиям конкурсной документации и нормативным стандартам. Мы, в свою очередь, **предоставили всю цепочку авторазационных писем о поставке качественного не контрафактного оборудования и программного обеспечения**, а также обязуемся поставить исключительно оригинальное оборудование, полностью отвечающее заявленным техническим и качественным характеристикам. Все поставки гарантируются гарантийным письмом и подтверждаются сопутствующими документами, выданными уполномоченными организациями.

2. В связи с отклонением нашей заявки по причине отсутствия нотариально заверенного перевода письма авторизации от компании **Mozaik Education Ltd от 26 Мая 2025 года**, разъясняем следующее. Указанное письмо было составлено на английском языке с **одновременным включением официального перевода на русский язык**, выполненным самим правомочным представителем компании–правообладателя. Таким образом, письмо имеет **двуязычный формат** (английский + русский), и перевод не является отдельным документом, а **частью оригинала**, подписанного уполномоченным лицом компании–владельца программного обеспечения.

Важно отметить, что:

• Письмо содержит подпись официального представителя компании–разработчика;

• Русскоязычная часть письма идентична оригиналу и соответствует международной практике оформления авторизационных писем в двуязычном формате;

• Перевод выполнен самой стороной, предоставляющей права, а значит, является достоверным и официальным.

Следовательно, письмо в указанном виде **является действительным и подлинным подтверждением статуса официального партнёра/дистрибьютора**, не требующим дополнительного нотариального заверения, поскольку перевод был выполнен непосредственно стороной, выдавшей документ. Просим принять данное пояснение во внимание и пересмотреть решение об отклонении нашей заявки.

3. В ответ на уведомление об отклонении заявки ТОО «MANSURY» по пунктам **6.1 «Настенные предметные стенды»** и **6.2 «Стенд по технике безопасности»**, сообщаем следующее:
Указанные позиции являются **типовыми демонстрационными материалами**, не относящимися к промышленной продукции с присвоенными **артикульными номерами или заводскими моделями**. Такие стенды изготавливаются в соответствии с требованиями заказчика по содержанию и оформлению, и на практике **не маркируются уникальными наименованиями моделей или артикулами**.

Таким образом, отсутствие конкретной модели в заявке **не является нарушением** требований конкурсной документации, так как:

- представлена подробная **техническая спецификация**, соответствующая предмету закупки;
- **артикулы для данного типа товара объективно отсутствуют** по причине его номенклатурных особенностей.

Считаем отклонение по данному основанию **необоснованным**, и просим пересмотреть решение в рамках действующих норм законодательства о государственных закупках.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ч.1 статьи 25 Закона «О государственных закупках» просим:

1. Рассмотреть данную жалобу исключительно в пределах заявленных требований (доводов) в соответствии с Законом о государственных закупках Республики Казахстан и Правилами осуществления государственных закупок.
2. Пересмотреть протокол итогов по открытому конкурсу № 14719580-1 от 30 Мая 2025 года, а именно допустить заявку Потенциального поставщика ТОО «MANSURY».

С уважением,

Директор ТОО «MANSURY» *Подписано с ЭЦП* Тлеубаева К.Е.