Кому: КГУ "Общеобразовательная школа № 19 отдела образования города Костаная" Управления образования акимата Костанайской области

от директора ТОО «MANSURY»
Тлеубаевой К.Е.

Жалоба
на действия (бездействие) организатора закупок

В соответствии с Протоколом об итогах открытого конкурса № 14721278-1 от 30 Мая 2025 года, организованным: КГУ "Общеобразовательная школа № 19 отдела образования города Костаная" Управления образования акимата Костанайской области, расположенного по адресу: Казахстан, г. Костанай, ул. Волынова, д. 9, оф., победителем по лоту № 75019863-ОК1 был определен Потенциальный поставщик ТОО «STEM Academia», занявшим второе место был определен Потенциальный поставщик ТОО «iSAPA».

Итоги вышеуказанного открытого конкурса считаем, незаконными.

Согласно пп.2) п. 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее-Правила), потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не может быть признан участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям:

- представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией.

Считаем, что заявка Потенциального поставщика ТОО «MANSURY» была неправомерно отклонена:

Причина отклонения:

Предоставленная заявка (техническая спецификация и документы, требуемые технической спецификацией) не соответствует требованиям конкурсной документации и Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, так как не содержит необходимую информацию о товарах, входящих в состав кабинета учебного: Наименование с указанием марки и/или товарного знака либо знака обслуживания, модели, типа, наименование завода-изготовителя и его местонахождение и описания требуемых точных функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик закупаемых товаров, страны происхождения, года выпуска, гарантийного срока, что является нарушением, указанным пп.2) п.212 Правил - представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а именно: 1) Организатором установлено требование по п.1.3.3 Предустановленная Операционная система на моноблоке (программное обеспечение) - 1 штука: «В целях исключения поставки контрафактного (нелицензионного) программного обеспечения, потенциальный поставщик должен предоставить подтверждающее авторизационное письмо от производителя программного обеспечения, в котором производитель программного обеспечения подтверждает, что производитель моноблока как авторизованный дистрибьютер может устанавливать программные обеспечения на компьютерные устройства и распространять программное обеспечение вместе с компьютерными устройствами». Потенциальный поставщик не предоставил вышеуказанное письмо от производителя операционной системы Microsoft (производитель ПО) к компании F3.kz (производитель моноблоков). ТОО «Terra Alatau» является дистрибьютером, но никак не производителем операционной системы Windows. 2) Не

указана модель, страна происхождения, завод изготовитель, его местонахождение, гарантийный срок и год выпуска по п.4.1 Датчики и другое оборудование: «датчик температуры с диапазоном измерений -25 - +125 С; датчик температуры окружающей среды с диапазоном измерений -10 - +50С; Датчик температуры (термопарный) с диапазоном измерений +200 - +1200°С; датчик давления газа с диапазоном измерений 0 - 300 кПа; барометр с диапазоном измерений 300 - 1100 мБар; датчик относительной влажности с диапазоном измерений 0 - 100 %RH; Датчик колориметр с диапазоном измерений 10 - 90 % пропускания (три цвета); датчик мутности (турбидиметр) с диапазоном измерений 10 - 1000 NTU; датчик освещенности с диапазоном измерений 0 - 55 000 люкс; датчик кислорода с диапазоном измерений 0 - 14 мг/л; датчик pH с диапазоном измерений 0 - 14 pH; Датчик электропроводимости с диапазоном измерений 0 - 20 мСм; датчик частоты сердечных сокращений с диапазоном измерений 200 ударов в минуту; универсальный порт для подключения внешнего датчика с напряжением на входе 0 - 5В; GPS приемник с регистрацией одновременно долготы, ширины, направления, скорости, даты и времени, чтобы фиксировать место проведения исследований (точность позиционирования 3м). Комплект поставки включает: Регистратор данных -1шт. Зарядное устройство-1шт. USB-кабель-1шт. Диск с программным обеспечением -1шт. Краткая инструкция-1шт. Информационный лист с указанием ссылки для скачивания ПО -1шт. Пластиковая трубка к датчику давления-1шт. Набор кювет колориметра-1шт. РН электрод 1шт. Электрод датчика электропроводимости-1шт. Клипса датчика ЧСС-1шт. Термопара 1шт». 3) Согласно п.21 Правил: «21. Заявка на участие в конкурсе, а также вся корреспонденция и документы, касательно заявки на участие в конкурсе составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика. В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод». Предоставленные авторизационные письма от компании Mozaik Education Ltd от 26 мая 2025 года, подтверждающие наличие необходимого функционала в части наличия языков не могут быть приняты во внимание так как данные письма не имеют нотариально заверенного перевода в русской версии письма (по аналогии с договором между Майкрософт и Терра Алатау, в котором имеется нотариально заверенный перевод). 4) Не указана конкретная модель по пунктам 8.1 СТЕНД ПО ПРАВИЛАМ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ – 1 штука и 8.2 НАСТЕННЫЙ СТЕНД с лед подсветкой – 1 комплект Таким образом, согласно пп.2п.212 Правил Ваша заявка подлежит отклонению, а именно: «212. Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если: 2) если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям: непредставление технической спецификации; представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией;» ;

Свою позицию аргументируем следующим:

1. В ответ на замечания по технической спецификации сообщаем, что все предоставленные нами письма являются подтверждением поставки качественного и не контрафактного оборудования:

• Производитель операционной системы Windows 11 PRO – Microsoft Corporation, делегировал полномочия на распространение и предустановку лицензионного программного обеспечения компании ТОО «Terra Alatau».

• На основании авторизационного письма, выданного компанией ТОО Terra Alatau, ТОО «F3.kz» имеет полномочия на предустановку ОС Windows 11 PRO на производимых моноблоках.

Таким образом, предоставленные документы надёжно подтверждают поставку качественного, не контрафактного оборудования, соответствующего требованиям конкурсной документации и Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 и соответствуют всем требованиям КД.

Настоящим подтверждаем, что целью заказчика является получение надлежащего товара, соответствующего всем установленным требованиям конкурсной документации и нормативным стандартам. Мы, в свою очередь, **предоставили всю цепочку авторазационных писем о поставке качественного не контрафактного оборудования и программного обеспечения**, а

также обязуемся поставить исключительно оригинальное оборудование, полностью отвечающее заявленным техническим и качественным характеристикам. Все поставки гарантируются гарантийным письмом и подтверждаются сопутствующими документами, выданными уполномоченными организациями.

2. Указанные в п.4.1 датчики входят в состав единого изделия — "Мобильной лаборатории", в частности, являются частью Регистратора данных, поставляемого в комплекте. Данные датчики не являются отдельными изделиями с индивидуальными моделями, заводами-изготовителями, годами выпуска и гарантийными сроками — вся указанная информация распространяется на устройство в целом. Модель, страна происхождения, завод-изготовитель, его адрес, гарантия и год выпуска указаны в спецификации по основной позиции "Мобильная лаборатория", куда входят все перечисленные элементы. Данные предлагаемые датчики не являются отдельной товарной единицей, а входят в комплект поставляемой Мобильной лаборатории, как штатный компонент оборудования. В связи с этим, они не поставляются отдельно, не имеют отдельного артикула, модели, упаковки и не подлежат индивидуальному описанию. Вся информация о моделях, производителе, стране происхождения и гарантийных обязательствах применима к лаборатории в целом, как к интегрированной системе, и может быть предоставлена в комплексе. Учитывая, что датчики включены в состав основного изделия, считаем, что требование об отдельном описании может быть интерпретировано с учётом специфики товара, как технически нецелесообразное

3. В связи с отклонением заявки ТОО «MANSURY» по основанию, изложенному в пункте 3 уведомления — **о якобы нарушении требований пункта 21 Правил**, считаем необходимым внести следующие разъяснения:

В составе конкурсной заявки **все документы, включая авторизационные письма от компании Mozaik Education Ltd, были представлены на русском языке**, что полностью соответствует **пункту 21 Правил осуществления государственных закупок**:

«Заявка на участие в конкурсе, а также вся корреспонденция и документы, касательно заявки на участие в конкурсе составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика».

Дополнительно обращаем внимание, что:

- Авторы письма — иностранная организация, которая изначально подготовила письмо **на русском языке**, а не на иностранном с прилагаемым переводом;
- Указанная в отклонении аналогия с договором между иными лицами (Microsoft и ТОО «Терра Алатау») **не может применяться**, так как в нашем случае **не было предоставлено документа на иностранном языке**, требующего нотариального перевода.

Таким образом, указанное основание для отклонения является **необоснованным**, вызывает **объективные сомнения в корректности рассмотрения заявки** и, по сути, **противоречит фактическому содержанию предоставленных документов**.

4. В ответ на уведомление об отклонении заявки ТОО «MANSURY» по пунктам **8.1 СТЕНД ПО ПРАВИЛАМ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ – 1 штука и 8.2 НАСТЕННЫЙ СТЕНД с лед подсветкой – 1 комплект**, сообщаем следующее:
Указанные позиции являются **типовыми демонстрационными материалами**, не относящимися к промышленной продукции с присвоенными **артикульными номерами или заводскими моделями**. Такие стенды изготавливаются в соответствии с требованиями заказчика по содержанию и оформлению, и на практике **не маркируются уникальными наименованиями моделей или артикулами**.

Таким образом, отсутствие конкретной модели в заявке **не является нарушением** требований конкурсной документации, так как:

- представлена подробная **техническая спецификация**, соответствующая предмету закупки;
- **артикулы для данного типа товара объективно отсутствуют** по причине его номенклатурных особенностей.

Считаем отклонение по данному основанию **необоснованным**, и просим пересмотреть решение в рамках действующих норм законодательства о государственных закупках.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ч.1 статьи 25 Закона «О государственных закупках» просим:

1. Рассмотреть данную жалобу исключительно в пределах заявленных требований (доводов) в соответствии с Законом о государственных закупках Республики Казахстан и Правилами осуществления государственных закупок.

2. Пересмотреть протокол итогов по открытому конкурсу № 14721278-1 от 30 Мая 2025 года, а именно допустить заявку Потенциального поставщика ТОО «MANSURY».

С уважением,

Директор ТОО «MANSURY» *Подписано с ЭЦП* Тлеубаева К.Е.