TECH QYZMET

TECH QYZMET JAÝAPKERSHILIGI SHEKTEÝLI SERIKTESTIK
01000. ASTANA QALASY. Zhumeken Nazhimedenov 4/1, office 204

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ TECH QYZMET
010000. г. Астана, район «Алматы»,
улица Жумекен Нәжімеденов, дом 4/1 н.п.204

Исх. № 18
03.06.2025 г.

Жалоба
на результаты итогов конкурса в
части несоответствия предложений участников тендера требованиям технической спецификации заказчика

Кому: Комитет внутреннего аудита Министерства Финансов РК

От кого: ТОО TECH QYZMET
По конкурсу: № 14759340-ОК1Государственные закупки товара для НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» способом открытого конкурса.

В рамках проведения тендера на закупку многофункционального симулятора пациента для КазНМУ им. Асфендиярова, наша компания, ТОО «TECH QYZMET», выражает озабоченность относительно соответствия предложений участников тендера, а именно компаний Uma Long и NEKA Trade, требованиям технической спецификации (ТС) заказчика.

На основании пункта 588 Правил государственных закупок, а также статьи 25 Закона Республики Казахстан о государственных закупках, подается жалоба на действия конкурсной комиссии, нарушившей права потенциального поставщика путем признания допущенных компаний, предоставивших предложений, не соответствующие требованиям Технической спецификации.

Выбор поставщика осуществляется на основе соответствия квалификационным требованиям, требованиям конкурсной документации, аукционной документации, критериям, влияющим на конкурсное ценовое предложение, рейтинга потенциальных поставщиков, формируемого веб-порталом на основе данных и сведений государственных и негосударственных информационных систем, цены, предложенной потенциальным поставщиком при осуществлении государственных закупок способом запроса ценовых предложений. (статья 12 Закона РК О государственных закупках»)

1. Несоответствие комплектующих и авторизации:

В заявке ТОО «UMA LONG» указано использование комплектующих от более чем 10 разных производителей, включая:

- Стетоскоп (Medco, MK-KT-102A, Yiwu Medco Health Care Co., Ltd.);
- Имитатор пульсоксиметра, USB-адаптер и удлинительный кабель (Sino-Hero, MS100, Shenzhen);
- Тонометр с фонендоскопом (Hebei Longheng, LH, Hengshui);
- Папка шприцев (Zhejiang Huafu, HF0021, Jiaxing);

- Емкость и подставка для слива жидкости (Ningbo Dicong, VIKTEC, B10/A03, Ningbo);
- Лубрикант (Dongguan Ouye, Z-009, Dongguan);
- Шорты (Hebei Tiyon, CV01/CV02, Shijiazhuang);
- Ноутбук (Lenovo, T135, Shenzhen Magicking);
- Моноблок и монитор (COMPUS, CP21/M144, Guangzhou Compus);
- Wi-Fi роутер (BT-PON, BT-G726AX, Shenzhen Baitong);
- Web-камера (Sunrupid, W-003, Shenzhen Sunrupid);
- Внешний микрофон (Xtuga, M-6604S, Enping Dikos). **При этом авторизационное письмо предоставлено только от Beijing Smart Simulator Co., Ltd., что указывает на:**
- Отсутствие авторизации на большую часть поставляемого оборудования, что нарушает требование о документальном подтверждении правомерности поставки всего симуляционного комплекса (принцип комплектности и целостности).
- Отсутствие подтверждённой совместимости комплектующих в рамках единого решения, что создаёт риск поставки «серых» компонентов и сбоев в эксплуатации в рамках образовательного процесса.

2. Нарушение требований конкурсной документации в части предоставления авторизационного письма

Согласно требованиям закона РК «О государственных закупках», участники государственных закупок обязаны предоставлять достоверные сведения и документы, подтверждающие соответствие их предложения технической спецификации (ТС) заказчика. Конкурсная документация по тендеру № 74215371-ОК1 прямо предусматривает предоставление авторизационного письма от производителя либо его официального дилера/дистрибьютора на поставку симулятора пациента, соответствующего возрастной категории 6–8 лет, с указанием конкретной модели и её соответствия требованиям ТС.

ТОО «NEKA TRADE» представило авторизационное письмо от производителя Nasco Healthcare, однако данный документ не отвечает требованиям конкурсной документации по следующим причинам:

1. **Отсутствие указания на конкретную модель симулятора**: В авторизационном письме не указана конкретная модель симулятора пациента, соответствующая возрастной категории 6–8 лет, как того требует ТС. Это не позволяет подтвердить, что Nasco Healthcare авторизует поставку именно модели LF03617 DELUXE CHILD (предположительно указанной в заявке) или любой другой модели, соответствующей требованиям заказчика.
2. **Отсутствие подтверждения соответствия ТС**: Авторизационное письмо не содержит информации о соответствии заявленного оборудования требованиям ТС, включая такие ключевые характеристики, как высокая степень физиологической и анатомической реалистичности (High Fidelity), поддержка клинических сценариев, фармакологической системы, ЭКГ в 12 отведениях, аускультации, работы с реальным медицинским оборудованием, мультиязычного интерфейса и других параметров, указанных в ТС.
3. **Общий характер документа**: Представленное авторизационное письмо является общим заявлением, не связанным с конкретным тендером, моделью или спецификацией. Оно не подтверждает, что производитель осведомлён о применении модели в рамках данного тендера и гарантирует её соответствие возрастной (6–8 лет) и функциональной категории, указанной в ТС.
4. **Нарушение принципа достоверности информации**: В соответствии Закону, участники обязаны предоставлять документы, подтверждающие их право на поставку оборудования и его соответствие ТС. Отсутствие в авторизационном письме конкретных данных о модели и её характеристиках свидетельствует о

предоставлении недостоверной информации, что является нарушением указанной нормы.

Отсутствие в авторизационном письме конкретных данных о модели, её соответствии ТС и применении в рамках данного тендера создаёт риск поставки оборудования, не отвечающего требованиям заказчика, что может привести к нарушению образовательного процесса в НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова».

3. Несоответствие предложенных моделей требованиям технической спецификации

1.1. Предложение компании Uma Long (модель SY/E251, производство Smart Simulator, Китай)

- **Несоответствие функционала ТС:** В ТС заказчика указано, что симулятор должен быть многофункциональным роботом-пациентом, соответствующим анатомии и физиологии ребёнка 6–8 лет, с поддержкой не менее 10 клинических сценариев, ЭКГ (не менее 50 видов), дефибрилляции, аускультации (39 звуков сердца, лёгких, кишечника), реалистичной артикуляции суставов, сменных гениталий, катетеризации, фармакологической системы с реакцией на введение препаратов, а также мультиязычным интерфейсом.
  Модель SY/E251 является базовым манекеном для отработки сердечно-лёгочной реанимации (СЛР), не поддерживающим указанные функции. На сайте производителя отсутствует информация о наличии встроенного ПО, сценариев, ЭКГ, дефибрилляции, аускультации, венозного или костного доступа, а также фармакологической системы.
- **Искажение данных в заявке:** В конкурсной заявке Uma Long указано полное соответствие ТС, *однако предоставленные данные не подтверждены производителем и не соответствуют характеристикам модели SY/E251, что является введением заказчика в заблуждение.*
- **Устаревшее оборудование:** Год выпуска модели, указанный в заявке, — 2023, что не соответствует рекомендациям заказчика о предпочтении оборудования не ранее 2025 года. *Это может указывать на поставку складских или бывших в употреблении изделий.*
- **Отсутствие подтверждающих документов:** Uma Long не предоставила *авторизационное письмо от производителя Smart Simulator, подтверждающее соответствие модели ТС, а также документы о комплектности и программном обеспечении.*

1.2. Предложение компании NEKA Trade (предположительно модель LF03617 DELUXE CHILD, производство Nasco)

- **Несоответствие функционала ТС:** Модель LF03617 является базовым манекеном для СЛР, не поддерживающим автоматизированные клинические сценарии, фармакологическую систему, мониторинг жизненных параметров (ЭКГ, SpO_2, капнография), аускультацию, работу с реальным медицинским оборудованием (ИВЛ, дефибрилляторы) или мультиязычный интерфейс.
- **Несоответствие возрастной категории:** ТС требует симулятор ребёнка 5–7 лет с ростом около 110 см, тогда как LF03617 соответствует ребёнку 1–3 лет (рост до 80 см), что делает его непригодным для заявленных целей.
- **Отсутствие автоматизации и ПО:** В ТС указано наличие встроенного ПО («Инструктор», «Конструктор сценариев», «Редактор ЭКГ», «Дебрифинг»), чего нет у модели LF03617. Симулятор является пассивным и требует внешнего контроля, что не соответствует требованиям.

- **Устаревшее оборудование:** Год выпуска модели, указанный в заявке, — 2024, что также не соответствует рекомендациям заказчика о предпочтении оборудования 2025 года.
- **Недостатки авторизационного письма:** В письме NEKA Trade от производителя Nasco не указаны конкретные модели, конечный пользователь или проект, что ставит под сомнение его достоверность и соответствие требованиям тендера.

4. Введение заказчика в заблуждение

Обе компании, Uma Long и NEKA Trade, в своих заявках указали полное соответствие ТС заказчика, однако фактически предложенные модели (SY/E251 и LF03617) являются базовыми манекенами для СЛР, а не многофункциональными роботами-симуляторами пациентов. Это подтверждается информацией с сайтов производителей и отсутствием необходимых функций, таких как:

- Реалистичная артикуляция суставов;
- Сменные гениталии и катетеризация;
- Венозный, внутрикостный и артериальный доступ;
- Фармакологическая система с реакцией на препараты;
- Поддержка клинических сценариев и мультиязычного интерфейса;
- Интеграция с реальным медицинским оборудованием (ИВЛ, дефибрилляторы);
- Наличие встроенного ПО с функциями мониторинга, анализа и дебрифинга.

Такое поведение участников тендера можно квалифицировать как предоставление недостоверной информации, что является нарушением законодательства Республики Казахстан о государственных закупках (Закон РК «О государственных закупках»).

5.Отсутствие надлежащих подтверждающих документов

- **Uma Long:** Не предоставлены авторизационные письма, сертификаты соответствия или спецификации, подтверждающие заявленный функционал модели SY/E251. В заявке используются скопированные пункты ТС заказчика без технического подтверждения.
- **NEKA Trade:** Авторизационное письмо от Nasco не содержит информации о конкретных моделях, проекте или конечном пользователе, что не соответствует требованиям ТС. Отсутствуют сертификаты соответствия и спецификации, подтверждающие функционал модели LF03617.

6.Нарушение принципов добросовестной конкуренции

Предложения обеих компаний не только не соответствуют ТС, но и создают недобросовестное преимущество за счёт указания недостоверных данных о соответствии моделей. Это подрывает принципы прозрачности и равенства участников тендера, установленные законодательством РК.

7.Подробный сравнительный анализ

Предварительный анализ показал, что заявленные модели ТОО «UMA LONG» (SY/E251 от завода Beijing Smart Simulator Co., Ltd. - https://www.shengyizhijiao.com/en/Pediatricseries/1741.html) и NEKA TRADE (предположительно LF03617 DELUXE CHILD от завода Nasco Healthcare - https://shop.nascohealthcare.com/ru/products/lf03617?_pos=6&_sid=d1fa72763&_ss=r) не соответствуют ряду критических требований ТС Заказчика, включая: отсутствие сценариев, автоматической реакции, ЭКГ в 12 отведениях, артикуляции, катетеризации, венозного доступа и пр.

№	Требование в ТС	UMA LONG (SY/E251)	NEKA TRADE (LF03617)	Комментарий
1	Клинические сценарии (не менее 10)	❌	❌	UMA LONG: Нет сценариев, указана только функция оценки СЛР. NEKA TRADE: Нет клинических сценариев, отсутствует ПО.
2	ЭКГ (12 отведений)	❌	❌	UMA LONG: Нет ЭКГ, только отчёт по СЛР. NEKA TRADE: Нет ЭКГ.
3	Дефибрилляция и ИВЛ	❌	❌	UMA LONG: Отсутствует функционал дефибрилляции и ИВЛ. NEKA TRADE: Нет дефибрилляции и ИВЛ.
4	Аускультация (сердце, лёгкие, ЖКТ) + библиотека звуков не менее 39 звуков сердца, не менее 15 звуков легких, не менее 10 звуков кишечника	❌	❌	UMA LONG: Нет библиотеки звуков аускультации, звуков, распознавания через стетоскоп. NEKA TRADE: Нет библиотеки звуков
5	Фармакологическая система (ввод препаратов, реакция)	❌	❌	UMA LONG: Отсутствует возможность введения лекарственных препаратов, нет фарм. систем. И реакции робота на данное введение. NEKA TRADE: нет фарм. систем, нет введения препаратов Нет реакции робота на препараты, нет считывания и дозирования.
6	Артикуляция: подвижность, схожая с подвижностью человеческого тела в шее, поясничной области и основных суставах.	❌	❌	UMA LONG: Нет подвижности суставов (только голова). NEKA: Тело статичное, отсутствует суставная артикуляция.
7	Сменные гениталии и катетеризация	❌	❌	UMA LONG: Отсутствуют сменные гениталии и катетеризация. NEKA TRADE: Нет урологических функций и сменных модулей.
8	Венозный, внутрикостный, артериальный доступ	❌	⚠️ Частично	UMA LONG: Нет венозного/артериального/внутрикостного доступа введения препаратов. NEKA TRADE: Только базовые инъекции, нет доступа по ТС.
9	Прикроватный монитор, ПО	❌	❌	Uma Long: не указано наличие ПО инструктора, ПО ЭКГ, ПО НДА, возможности дебрифинга, и наличия стойки с мониторами. NEKA TRADE: Нет прикроватного монитора, ПО ограничено.
10	Мультиязычность, в том числе русский язык ПО, голосовых и речевых модулей.	❌	❌	Uma Long: отсутствует NEKA TRADE: отсутствует

11	Возраст/рост (ребёнок 6-8 лет, 110 см)	❌	❌	UMA LONG: CPR-манекен, отсутствует упоминание возраста ребенка. NEKA TRADE: Модель младше по возрасту и росту (до 3 лет).
12	Год выпуска (не ранее 2025)	❌	❌	UMA LONG: Год выпуска — 2023, может быть устаревший/со склада. NEKA TRADE: Год выпуска — 2024, возможна поставка устаревшей модели
13	Симулятор должен обладать высокой степенью физиологической и анатомической реалистичности (High Fidelity), с реалистичной кожей	❌	❌	UMA LONG: ближе к обучающей кукле, Не обладает детализацией кожи, чертами лица, анатомической структурой. NEKA TRADE: базовый манекен учебного класса, не предназначен для High Fidelity симуляции. Не поддерживает реалистичную мимику, не соответствует по реалистичности кожи
14	Имитация костно-мышечной структуры робота-пациента соответствует костно-мышечной структуре человека и передает анатомическое строение человеческого тела	❌	❌	UMA LONG: Модель не передаёт анатомическое строение и не имеет костно-мышечной структуры. NEKA TRADE: Модель не передает костно-мышечную структуру человека и не предназначена для клинической имитации, как того требует ТС.
15	Анатомические ориентиры: Имитация костей в пальцах рук; Наличие локтевых выступов; Прощупывание ребер; Прощупывание лопаток; Прощупывание тазовых костей; Кожа робота-пациента по тактильным ощущениям и внешнему виду напоминает кожу человека.	❌	❌	UMA LONG: Отсутствует анатомическая детализация, NEKA TRADE: Отсутствуют указанные анатомические ориентиры.
16	Состав кожи разработан с учетом параметров соответствующих коже человека: эластичность, упругость, устойчивость к проколам, устойчивость на разрыв, тактильное соответствие реальной коже, устойчивость к растворам дезинфекции и обработки.	❌	❌	UMA LONG: Кожа не предназначена для клинической отработки с множественным контактом, проколами, нагрузкой и химической обработкой. Кожа нерефлексивная, тактильно и визуально не приближена к человеческой. NEKA TRADE: не подтверждено как реалистичное; не устойчиво к проколам; не рассчитано на клиническую нагрузку и стерилизацию. Кожа не воспроизводит человеческие ощущения.

8.Сравнение с предложением нашей компании

Наша компания, TECH QYZMET, предложила многофункциональный робот-симулятор пациента производства Эйдос (Россия), соответствующий всем требованиям ТС заказчика. Модель поддерживает:

- Полную анатомию и физиологию ребёнка 6–8 лет;
- Реалистичную артикуляцию суставов, сменные гениталии, наличие катетеризации, венозный и внутрикостный доступ;
- Встроенную фармакологическую систему с реакцией на введение препаратов;
- Не менее 50 видов ЭКГ, аускультацию с большой библиотекой звуков (сердце, лёгкие, кишечник), совместимость робота-симулятора с реальным медицинским оборудованием (ИВЛ, дефибрилляторы);
- Встроенное ПО с функциями «Инструктор», «Конструктор сценариев», «Редактор ЭКГ», «Дебрифинг» и мультиязычным интерфейсом;
- Не менее 20 автоматических и 21 ручного клинического сценария.

Год выпуска предлагаемого оборудования — 2025, что соответствует рекомендациям заказчика. Все заявленные характеристики подтверждены авторизационными письмами и спецификациями от производителя.

Просим:

1. Признать предложения компаний Uma Long и NEKA Trade несоответствующими требованиям технической спецификации заказчика.
2. Аннулировать допуск указанных участников к тендеру в связи с предоставлением недостоверной информации и нарушением требований ТС.

Приложения:

1. Анализ предложений конкурентов с указанием несоответствий ТС.
2. Копия протокола об итогах.
3. Копия технической спецификации заказчика.

Директор

ТОО «TECH QYZMET» **Ибрай А. К.**