ТОО "Hyundai Premium Astana"

HYUNDAI

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТАХ

Номер документа (заказ-наряд)	Дата составления
0000032622	28.05.2025 11:14

Дата формирования предварительной записи на сервис		Фактическое время приема на сервис		Расчетное время завершения работ		Согласованное время выдачи автомобиля Клиенту	
28.05.2025	11:12	28.05.2025	11:15	29.05.2025	11:12		

☑ Снятые З/Ч нужны
☐ Мойка авто нужна

Исполнитель: ТОО "Hyundai Premium Astana", 010000, Республика Казахстан, г.Астана, проспект Кабанбай Батыра, дом № 39
Реквизиты: *120240020570, р/с KZ536017111000010768 в АО "Народный Банк Казахстана"*
Сервис тел.: *8 (701) 084 53 60* Время работы: *пн - пт 09:00 - 20:00, сб - вс 09:00 - 20:00* Website: www.hyundai-astana.kz
Продажи тел.: *8 (717) 227 03 03* E-mail: service.ast-hpa@hyundai.kz

Клиент / доверенное лицо: Республиканская ветеринарная лаборатория — **Тел.:** тел.: +77172916589
Адрес: Республика Казахстан, Астана, ул. Дулатова, дом № 187/2 — **E-mail:** goszakup7172@mail.ru

Собственник автомобиля: Республиканская ветеринарная лаборатория — **Тел.:** тел.: +77172916589
Адрес: Республика Казахстан, Астана, ул. Дулатова, дом № 187/2 — **E-mail:** goszakup7172@mail.ru

Плательщик по заказ-наряду: Республиканская ветеринарная лаборатория — **Тел.:** тел.: +77172916589
Адрес: Республика Казахстан, Астана, ул. Дулатова, дом № 187/2 — **E-mail:** goszakup7172@mail.ru

Марка/модель:	Elantra CN7 PE Active			**VIN:**	MXHLN41BBRK743759		
Пробег:	20 558			**Тип заказ-наряда:**	**Платный**		
ГРНЗ:	210CU01			**Характер работ:**	**ТО плановое**		
Год выпуска:	01.01.2024 0:00:00			**Консультант:**	Испембетов Селімжан		
Дата начала гарантии:	24.05.2024 0:00:00	**Авто на гарантии**	☐	**Вид оплаты:**	☐ Наличный	☐ Безналичный	☑ По договору

Неисправности и замечания со слов Клиента

Проверить состояние передних тормозных дисков
сигнал не работает

№	Механик	Артикул	Вид операции	Наименование работ/услуг	н/ч	Цена, тенге	Сумма, тенге
1				**Плановое техническое обслуживание - 20 000 км.**	2,2	13 000	28 600
Скидка на услуги сервиса: 0 %							
Итого наименований 1 в количестве 2,2 н/ч на сумму 28 600 KZT							

№	Артикул	Наименование запасных частей/материалов	Кол.	Ед.	Цена, тенге	Сумма, тенге
1	2630035505	ФИЛЬТР МАСЛЯНЫЙ ALL NEW	1	шт	3 400	3 400
2	28113AA100AS	Фильтр воздушный ELANTRA CN7 2021-	1	шт	8 500	8 500
3	2151323001	ПРОКЛАДКА ПОД СЛИВНУЮ ПРОБКУ	1	шт	250	250
4	97133L1000	ФИЛЬТР САЛОНА	1	шт	16 600	16 600
5	5W-30-SHELL-ECT-AH-209L	Масло моторное SHELL HELIX ULTRA 5W-30 ECT AH 209L	3,6	л	4 200	15 120
Скидка на запасные части: 0 %						
Итого наименований 5 в количестве 7,6 на сумму 43 870 KZT						

Предварительная сумма к оплате, тенге с учетом НДС	72 470	**Сумма указана без учета необходимых расходных материалов, которые могут понадобиться в результате проведения ремонта, и может быть изменена.**

Правила предоставления гарантии

В случае, если указанный в документе автомобиль находится в гарантийном поле, Товарищество с ограниченной ответственностью "_____" обязуется произвести диагностику автомобиля по озвученным Клиентом возможным особенностям (несоотвествиям) автомобиля, создать комиссию и установить причину возникновения особенностей (несоответствий) автомобиля.
В случае, если особенности (несоответствия) в автомобиле не подтвердятся, а также, если установлено, что они возникли вследствие неправильной эксплуатации автомобиля, то диагностику, дефектовку и возможный ремонт автомобиля по данному случаю оплачивает Клиент.
При возникновении споров между клиентом и исполнителем по поводу причины возникновения особенностей (несоотвествий) автомобиля, каждая из сторон вправе обратиться к независимому эксперту с обоюдного согласия.

Описание особеностей (несоответствий) автомобиля с моих слов подтверждаю. С правилами предоставления гарантии ознакомлен.	**КЛИЕНТ** Республиканская ветеринарная лаборатс Подпись

Условия предоставления гарантии на запасные части и аксессуары

Гарантийный срок на купленные и установленные в дилерском центре Исполнителя оригинальные запасные части и аксессуары HYUNDAI (далее - Товар) составляет 1 год или 20 000 км. пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента их передачи покупателю, при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля, а также графика его технического обслуживания, которые описаны в руководстве для владельца и руководстве по гарантийному обслуживанию автомобиля. При замене/ремонте Товара в результате выявленных и подтвержденных Исполнителем недостатков в рамках гарантийного срока, гарантийный срок на Товар заново не возобновляется и не продляется.
При обнаружении Исполнителем особенностей/несоответствий в работе какой-либо части автомобиля Клиента, они устраняются Исполнителем в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования Клиента, при условии предоставления автомобиля для устранения заявленных Клиентом особенностей/несоответствий. В случае обнаружения Исполнителем особенностей/несоответствий в работе какой-либо части автомобиля Клиента либо в случае проведения сложных видов работ, срок завершения работ может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке, но, не более чем на 120 (сто двадцать) календарных дней.
В случае, если устранение обнаруженных Исполнителем особенностей/несоответствий требует заказа необходимых комплектующих (оригинальной запасной части/детали) у организации-производителя (поставщика):
Исполнитель передает Клиенту автомобиль, если дальнейшая эксплуатация автомобиля не представляет опасности для жизни и здоровья Клиента, третьих лиц и/или их имуществу либо эксплуатация такого автомобиля не запрещена действующим законодательством Республики Казахстан;
После прибытия заказанных комплектующих (оригинальной запасной части/детали), Исполнитель незамедлительно уведомляет Клиента о необходимости предоставить автомобиль с целью его ремонта. Клиент обязан предоставить автомобиль Исполнителю не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления. При не предоставлении автомобиля в указанный срок, срок для устранения недостатков в автомобиле продлевается на период времени, в течение которого Исполнитель не имел возможности фактически приступить к ремонту автомобиля.

Ограничения гарантийных обязательств

На следующие запасные части гарантия не распространяется: фильтры (воздушный, салонный, топливный, масляный), лампы, плавкие предохранители, форсунки, щётки стеклоочистителей, шины, свечи зажигания и накаливания, приводные ремни (кроме ремня ГРМ), диски сцепления, амортизаторы, тормозные колодки и диски, электролит, хладагент, топливо, рабочие жидкости, масло, консистентная смазка, смазочные материалы, а также другие сопутствующие материалы, необходимые для проведения технического обслуживания.

Предоставление персональных данных

Покупатель/Клиент дает свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных, указанных в настоящем документе, и/или иных документах, передоваемых Исполнителю, Исполнителю, официальным дилерским центрам Hyundai, официальному дистрибьютору ТОО «Hyundai Auto Kazakhstan», заводу изготовителю Hyundai Motor Company (Республика Корея), или иным лицам, с которыми вышеназванные компании состоят в договорных отношениях, для целей, связанных с исполнением настоящего документа и/или оказания услуг/выполнения работ послепродажного обслуживания автомобиля, предоставления Покупателю информации о предлагаемых названными выше компаниями товарах, услугах и работах, а также для проведения маркетинговых исследований, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых названными выше компаниями товаров, услуг и работ. А также дает свое согласие на получение информации по телефону от Исполнителя по вопросам ремонта и возможность согласования с Клиентом проведения дополнительных работ устно по телефону, и/или посредством SMS-сообщений, и/или посредством электронной почты.

Клиент / Доверенное лицо _____

Подписывая данный документ, Клиент подтверждает, что:

1) несет ответственность за информацию и данные, которые он предоставляет (в том числе, описание и характер возможной неисправности автомобиля, а также об обстоятельствах, предшествовавших возникновению неисправности в автомобиле);
д) дает свое согласие Исполнителю на самостоятельное проведение тест-драйва (в пределах территории Исполнителя), в целях установления причин возможной неисправности автомобиля;
2) соглашается с тем, что он обязан явиться к Исполнителю, для проведения тест-драйва за пределами территории Исполнителя, в сроки, определенные Исполнителем. В случае неявки Клиента в срок, указанный Исполнителем, или отказа от проведения тест-драйва, Исполнитель приостанавливает проведение работ (в связи с невозможностью их выполнения) до прибытия Клиента или проведения тест-драйва. При этом Исполнитель не несет ответственность за увеличение срока выполнения работ;
3) подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель вправе требовать снятия (демонтажа) нештатного оборудования с автомобиля, которое прямо или косвенно повлияет на результат выполняемых работ (оказываемых услуг);
4) подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что в случае предоставления Исполнителю запасной части/детали, необходимой для ремонта автомобиля, Клиент обязан предоставить Исполнителю соответствующую копию сертификата соответствия (если применимо) на предоставляемую им запасную часть/деталь. При отсутствии сертификата соответствия, Исполнитель вправе отказаться от монтажа (установки) предоставленной Клиентом запасной части/детали, если это влечет за собой риск поломки автомобиля (целиком или в определенной части) либо запрещено действующим законодательством Республики Казахстан или запрещено производителем автомобиля (условиями гарантийного обязательства);
5) дает свое согласие на фото-, аудио- и/или видео- фиксацию повреждений, обнаруженных на автомобиле при приемке автомобиля Исполнителем;
6) дает свое согласие на запись разговора с работниками Исполнителя;
7) в случае получения от Исполнителя уведомления о необходимости забрать автомобиль, Клиент должен забрать его не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данного требования Исполнитель вправе требовать от Клиента оплаты стоимости хранения автомобиля на территории Исполнителя из расчета 600 (шестьсот) тенге, с учетом НДС, за 1 (один) календарный день;
8) гарантирует Исполнителю, что в случае, когда автомобиль принадлежит на праве собственности третьему лицу, Клиент предоставит Исполнителю (по первому требованию последнего) подтверждение полномочий представлять интересы собственника автомобиля, оформленное в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
9) подтверждает и согласен с тем, что Исполнитель время от времени вправе применять политику «Goodwill» (Добрая воля) в отношении автомобиля Клиента; что данная политика не накладывает на Исполнителя никаких обязательств по бесплатному ремонту (в том числе, замене запасной части) автомобиля Клиента, поскольку не относится к гарантийному ремонту; что применение политики «Goodwill» (Добрая воля) не является подтверждением наличия в автомобиле Клиента производственного (заводского) дефекта; что работы, проводимые в рамках политики «Goodwill» (Добрая воля), могут осуществляться полностью за счет Исполнителя или в долях, определяемых между Исполнителем и Клиентом дополнительно.
10) подтверждает, что уведомлен Исполнителем о том, что в случае выявления неисправностей, с которыми эксплуатация автомобиля запрещена действующим законодательством Республики Казахстан и (или) представляет опасность для жизни и (или) здоровья Клиента, третьих лиц и (или) имуществу, Клиент приостановит эксплуатацию автомобиля до устранения выявленных неисправностей. В случае, если Клиент продолжит эксплуатацию автомобиля с выявленными недостатками, Исполнитель не несет ответственность за любые неблагоприятные последствия, ни перед Клиентом, ни перед третьими лицами.

Согласование проведения дополнительных работ и установку дополнительных запасных частей

Проведение дополнительных работ и установку запасных частей, совокупной стоимостью не более 3 000 тг., разрешаю без согласования.

Сервисный консультант	Клиент
Неисправности и замечания со слов клиента записаны верно, информация по работам разъяснена в полном объеме	Я получил подробное объяснение по выше указанной информации включая работу, запасные части, стоимость, принимаю все эти условия и соглашаюсь на проведение ремонта.
Испембетов Селімжан Подпись	Республиканская ветеринарная лаборатория Подпись