от Общественного объединения

"Ақ Ұлпа аналары"

А. А. Сулейменова

ответ на Опровержение от ОО «СОЦKZ»

Жалоба по объявлению № 14766775-1

№ лота 75754681-ГС33

В пункте Технической спецификации по данному лоту имеются требования к качеству заявки поставщика услуг. Данный пукнт предъявляет требования в потенциальному поставщику, а не к победителю. Так же этот пункт регламинтирует подачу заявки, а не действия после заключения договора с потенциальный победителем. И гласит следующее:

2. Поставщик обязан:

В целях осуществления деятельности поставщик должен предоставить следующие документы:

- разработанный проект по осуществлению деятельности. В проекте должны быть указаны цели/задачи/содержание/этапы и сроки реализации;

- проект программы и график запланированных мероприятий;

- приказ о приеме на работу, трудовой договор со штатными и привлеченными квалифицированными специалистами;

- после заключения договора поставщик должен вести журнал учета и анкету обратной связи; Основные требования к качеству услуг:

- наличие помещения площадью не менее 500 кв. метров в городе Семей, в каждом из регионов области Абай наличие помещения площадью не менее 20-30 кв. метров;

- наличие представителей (консультантов) во всех регионах области;

- наличие квалифицированных специалистов в том числе психолога коуча, юриста, специалиста по социальной работе, специалиста культурно-досугового направления;

- наличие Instagramстраницы и WhatsApp-групп, работающей в течение последних 3-4 лет с целевой аудиторией не менее 3000 человек

- полный цикл оказания услуг должен включить: подготовительные работы для организации процесса оказания услуг, непосредственное оказание услуг, внутренний мониторинг реализуемой услуги.

- реализация разных способов информирования по организации и деятельности.

- степень охвата потребителей услуг, обеспечение полного цикла оказания услуги, информированность и удовлетворенность потребителей услуг.

Мониторинг и анализ соответствия запланированным показателям уровня охвата, удовлетворенности услугополучателей и качества оказанных услуг. Условия предоставления услуг: - услуги должны предоставляться в соответствии с законодательством Республики Казахстан. - сроки реализации: с момента заключения договора по 31 декабря 2025 года.

В Опровержении на жалобу мы имеем своевольную трактовку данного пункта в целом и всей Технической спецификации в частности в свою пользу со стороны ОО «СОЦKZ»

С данной трактовкой категорически не согласны так как потенциальный поставщик не предоставил ни одного Договора с персоналом, и Приказов о занимаемой должности.

Наличие персонала ОО «СОЦKZ» обосновывает, **названием папок, и произвольным набором удостоверений личности, дипломов и трудовых книжек**. Обращаем внимание, **что трудовая книжка не содержит данных что человек которому она принадлежит находится в штате ОО «СОЦKZ», а напротив в данный момент официально устроен в сторонней организации!!!**

Руководитель ОО «Ақ Ұлпа аналары» _____ А. А. Сулейменова

М. П.