код

**Жылу энергиямен жабдықтау қызметтерін көрсетуге**

**№61206 шарт**

**Павлодар қ.** **01.06.2025ж.**

**«Павлодарэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**, 2011 жылғы 28.10-дағы заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы №17328-1945-ЖШС куәлік, 2024 жылғы 25.11-дағы №Д-64 Сенімхат негізінде әрекет ететін өткізім бойынша бас директордың орынбасары Б.М. Альханов, тұлғасында бір тараптан, бұдан әрі Жеткізуші деп аталатын және қызметтерді пайдаланатын **Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы білім беру басқармасының "Өңірлік психологиялық қолдау орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі,** Жарғы негізінде әрекет ететін басшы м.а. Ж.А. Сматаева тұлғасында келесі тараптан, бұдан әрі Тұтынушы, ал бірге Тараптар деп аталатын, осы шартты (бұдан әрі - Шарт) төмендегілер туралы жасасты.

**1-бөлім. Шартта пайдаланылған негізгі түсініктер**

1. Шартта төмендегідей негізгі түсініктер пайдаланылған:

есеп айырысу кезеңі – тұтынылған жылу энергиясы есептелінетін және Тұтынушыға ақысын төлеу үшін ұсынылатын жылумен жабдықтау шартымен анықталған уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу энергиясы үшін есеп айырысу – Жеткізуші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң Тұтынушының тұтынылған жылу энергиясы үшін жасаған төлемі;

жылумен жабдықтау жүйесі - жылу өндіретін, жылыту беретін мен жылу тұтынатын қондырғыларынан тұратын кешен;

жылу тұтыну қондырғысы - жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты жылу энергиясы Тұтынушыларының қажеттіліктеріне пайдалануға арналған құрылғы;

жылу желісі - жылу энергиясын беру, таратуға арналған құрылғылардың жиынтығы;

жылу тасымалдағыш – жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде пайдаланатын зат (су, бу);

жылу энергиясы – жылу тасымалдағышпен тұтыну кезінде оның термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгеретін жылу тасымалдағышпен берілетін энергия;

өлшеу құралдарын тексеру – бекітілген техникалық және метрологиялық талаптарға өлшегіш құралдың сәйкестігін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар жүзеге асыратын операциялар жиынтығы;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

жеткізуші  – Тұтынушыларға сатып алынған жылу энергиясын сатуды жүзеге асыратын ұйым.

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – жылу пайдалану құрылғылары және/немесе желілердің теңгерімдік тиесілігі немесе тараптардың келісімі бойынша анықталатын тараптардың жылу пайдалану құрылғылары мен/немесе желілерін бөлу нүктесі (сызығы),  басқару түйіні кіріс ысырмаларының бірінші бөлу ернемегі бойынша (Элеватор) анықталатын көп пәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйымының арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы;

теңгерімдік тиесілік шекарасы – энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы, сонымен қатар Тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу энергиясының теңгерімдік тиесілігі бойынша анықталатын жылу желілерін бөлу нүктесі;

төлем құжаты – тұтынылған жылу энергиясы үшін Тұтынушы төлемақы жүргізетін есептеу құралдарының нақты көрсеткіштерінің негізінде, ал олар болмағанда немесе уақытша бұзылғанда, есеп айырысу жолымен есептелініп берілген Жеткізушінің құжаты (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту-шот);

тұтынушы – реттелетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниет білдірген жеке немесе заңды тұлға;

уәкілетті органның ведомствосы - Тиісті табиғи монополиялар салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган ведомствосы.

**2-бөлім. Шарттың мәні**

2. Шартқа дейін міндетті түрде орындалуы тиіс талаптар:

1) тараптардың пайдалану жауапкершілігі мен жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу актісі;

2) жылжымайтын мүлікке құқықтарды тіркеу туралы құжат немесе жылумен жабдықтау объектісіне арналған құқық белгілейтін құжатының көшірмесі;

3) энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның жылу желілеріне нысандардың қосылуына арналған техникалық талаптар (ЖЭПЕ-нің 5, 8 тармақтарына сәйкес жылумен жабдықтаудың сыртқы схемасын өзгерткен,  бұрын қосылмаған нысанды жылу желілеріне қосқан, және олар қолданыстағы техникалық талаптарға сай келмеген, сондай-ақ тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін (немесе жылу тасығыштардың параметрлерін) өзгерткен жағдайда жаңадан қосылатын нысандар үшін);

4) жеке тұлғаны куәландыру құжатының көшірмесі мен дербес деректерді жинау және өңдеуге жазбаша келісім (ЖК, ЖТ);

5) жеке кәсіпкер куәлігінің көшірмесі немесе заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы анықтаманың көшірмесі;

6) жылумен жабдықтау шартына қол қою құқығы бар тұлғаға бұйрық (сенімхат) пен жеке тұлғаны куәландыру құжаты;

7) жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындау актісі;

8) жылу жүктемесін есептеу (жылу энергиясын сағатына максималды босату, жылу

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

энергиясының есептік мөлшері - №1Ж қосымша) және өзге де құжаттар.

Қажет болған жағдайда Шартқа дейінгі міндетті талаптар Шартқа арналған жеке қосымшамен ресімделеді.

3. Жеткізуші Тұтынушыға жылу энергиясын энергия беруші ұйымның қосылған желісі арқылы беруге міндеттенеді.

Сондағы Тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілігі шекарасында орнатылған коммерциялық есептеу құралдарының көрсеткіштері бойынша анықталады да, мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ Жеткізушімен құрастырылған және жергілікті билік органдарымен келісілген температура кестесінде белгіленген талаптарға сәйкес келуі тиіс.

Жеткізуші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

**3-бөлім. Қызметтерді ұсыну талаптары**

4. Жеткізуші жылуэнергиясын босатуды үздіксіз жүргізеді, егер де басқасы тараптардың келісімімен көрсетілмесе.
5. Тұтынушының жүктемені және тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін шартта көрсетілген көлемнен артық, бірақ алынған техникалық талаптарда тіркелген және тапсырыс берілген жобалық мөлшерден аспайтын көлемде Тұтынушының өтінімі бойынша Жеткізушінің рұқсатымен ұлғайтуына болады, бұл жағдайда Шартқа тиісті өзгертулер енгізіледі.
6. Тұтынушы Жеткізушіге жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерінің ақысын Шартпен белгіленген талаптар бойынша төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну тәртібін және осы Шартпен көзделген басқа да шарттарды сақтауға міндеттенеді.
7. Жеткізуші Тұтынушыға Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы №211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалану ережелерімен (Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерінің мемлекеттік тіркеу тізілімінде №10234 тіркелген) және осы Шартпен көзделген жағдайларда жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге құқылы, оның ішінде:

1) мемлекеттік органмен  мемлекеттік энергетикалық бақылау бойынша куәландырылған жылу тұтынатын құрылғылардың қанағатсыз жағдайы апат қаупін немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төндірген жағдайларда Тұтынушыға міндетті түрде хабарлап, одан әрі жеткізілмеген жылу энергиясы үшін қайта есептеу  жүргізуге;

2) Жеткізуші мен Мемлекеттік энергияны бақылау органы  өкілдеріне жылу энергиясы есептеу құрылғыларының  және (немесе) жылу энергиясын есептеу құралдарының техникалық жағдайы мен оларды пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін кіруге рұқсат бермеген жағдайда Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын алдын ала ескертуге;

3) осы Шарттың 8-тармағымен қарастырылған жағдайларда Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын алдын ала ескертуге;

4) жылу тұтыну құрылғыларының жүйелері есептеу құралдары орналасқан жерге дейін қосылған жағдайда;

5) жаңа қуаттарды жылу желісіне өздігімен қосқан жағдайда;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

6) тараптар арасында жасалған шарт талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтер үшін ақыны төлемеген жағдайда;

7) жылу желілері мен жылу тұтыну құрылғылары күз-қыс кезеңінде жұмыс істеуі үшін жылу желісіне техникалық дайындық актісіз қосылған және Тұтынушының тиісті дайын персоналы болмаған және жылу тұтыну құрылғыларының сенімді және қауіпсіз жұмысы үшін жауапты адам тағайындалмаған немесе осындай қызмет түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен (тұрмыстық тұтынушылардан басқа) қызмет көрсету үшін шарт жасалынбаған жағдайда;

8) Шартпен көзделген конденсаттың 30% аз емес көлемін қайтарған жағдайда, егер де басқасы тараптардың келісімімен қарастырылмаған болса;

9) аппаттық жағдайларда. Жеткізуші жылу энергиясын жеткізуді шектеуді немесе тоқтатуды Тұтынушыны алдын ала ескерту арқылы төмендегі жағдайдайларда жүргізіледі: осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларымен көзделген – дереу; осы тармақтың 1), 2), 6), 7), 8) тармақшаларымен көзделген – энергиямен жабдықтаушы ұйым тұтынушыға (хабарлама жолдау арқылы) жазбаша хабарлама берген соң немесе тұрмыстық емес қажеттіліктерге жылу энергиясын пайдаланатын тұтынушыларға хабарламаны тұтынушының электрондық поштасы, факсына жылу энергиясын тоқтатуға немесе оның берілімін шектеуге дейін кем дегенде үш тәулік бұрын жолдау жолымен, егер де басқасы шартпен көзделмеген болса. Сондағы Тұтынушыға жазбаша түрдегі ескерту қол қою арқылы тапсырылады немесе Тұтынушыға тапсырыс хатпен жолданады, ал осы тармақтың 1) тармақшасымен көзделген жағдайларда телефонограммамен хабардар етіледі.

Тұтынушы шарт жасасу кезінде немесе кейіннен электрондық пошта мекенжайын ұсынған жағдайда ескерту тұтынушының электрондық пошта мекенжайына жолданады.

Осы тармақтың 1), 3) 4), 7) тармақшаларымен көзделген жағдайларда жылу энергиясын беруді тоқтату немесе шектеу туралы көп пәтерлі тұрғын үйлерде тұратын Тұтынушыларды ескерту кондоминиум нысанын басқару органы уәкілетті тұлғасының атына хат, телефонограмма жіберу арқылы жүзеге асырылады.

8. Құрал-жабдықтарды жөндеу бойынша жоспарланған жұмыстарды жүргізу мен (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу қажет болған және резервтік қуаттандыру болмаған жағдайда Тұтынушыны ажырату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы №211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалану ережелеріне (Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерінің мемлекеттік тіркеу тізілімінде №10234 тіркелген) сәйкес қарастырылады.

**4-бөлім. Жылу энергиясын есептеу**

9. Тұтынушының жылу тұтыну құрылғылары жылу энергиясы үшін есеп айырысуды жүргізу үшін қажетті құралдармен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есептеу құралдарын өзі сатып алып орнатуға құқылы. Егер есептеу құралдарын Жеткізуші сатып алып орнататын болса, Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасымен көзделген тәртіп бойынша жылу энергиясын есептеу құралын сатып алу және орнатуға арналған тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есептеуді ұйымдастыру, жылу тасығыштың жылу энергиясын есептеу түйіндерінің техникалық жағдайы нормативті-техникалық құжаттамалардың талаптарына сай болуы тиіс.
10. Жылу энергиясын есептеу үшін Өлшем бірліктерінің бірқелкі болуын қамтамасыз ету

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

мемлекеттік тізіліміне енгізілген түріне жататын есептеу құралдары пайдаланылуы тиіс. Бұл үшін алғашқы рет немесе мерзімді түрде тексеріп тұруға құқылы ұйымның таңбасы болуы тиіс. Энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері есептеу құралдарының көрсеткіштерін жазып алуды Тұтынушының не болмаса оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштерді сырттай жазып алу мүмкіндігі бар есептеу құралы орнатылған жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

Сондағы Тұтынушының кінәсі бойынша есептеу құралдарының көрсеткіштерін жазып алу мүмкін болмаған жағдайда, оның үстіне тұтынушы жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметті энергия беруші ұйымға өздігімен ұсынбаған болса, энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезең үшін есеп айырысуды өткен жылдың осы кезеңінде Тұтынушының жылу энергиясын жұмсаған орташа тәуліктік шығыны бойынша - кейін нақты тұтынуға сай - қайта есептеу жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсі бойынша есептеу құралдарының көрсеткіштерін жазып алу мүмкін еместігі Жеткізушінің журналына енгізілетін тиісті жазбамен расталады.

11. Энергия беруші ұйым немесе бұндай қызмет түрін жүргізуге рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйымдар есептеу құралдарына техникалық қызмет көрсетуді, мерзімді тексеру мен жөндеуді Тұтынушымен жасалған жеке шарт негізінде жүргізеді.

Тұтынушы есептеу құралдарына техникалық қызмет көрсету, жөндеу және тексеру бойынша жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.

12. Тараптар өздерінің теңгеріміндегі есептеу құралдарын тиісті метрологиялық стандарттармен көзделген мерзімдерде өз қаражатына метрологиялық тексеруден өткізеді.

Тараптар талап етуші жақтың қаражатына қосымша тексеріс жүргізуді талап ете алады.

13. Жеткізушінің жеткізген және Тұтынушының қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есептеу құралдарының көрсеткіштері бойынша анықталады. Тұрмыстық тұтынушының есептеу құралы болмаған жағдайда реттелетін коммуналдық қызметтерді есептейтін құралдары жоқ тұтынушылар үшін төлемнің көлемі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыс, республикалық маңызы бар қала, астана әкімдігімен бекітілген нормалар бойынша анықталып, Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітіледі.
14. Жылу энергиясын босатуды есептеу тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі, егер шартта басқасы қаралмаған болса. Есептеу құралы тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында орналаспаған жағдайда бөлу шекарасынан бастап есептеу құралдары орнатылған жерге дейінгі желі учаскесіндегі ысыраптар аталмыш желі учаскесі орналасқан теңгерім иесіне қатысты болады. Жылу ысыраптарын есептеуді немесе жылу ысыраптарын сынауды энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірге жүргізеді.
15. Тұтынушылардың меншігінде, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігінде жатқан құрал-жабдықтардың техникалық жағдайы үшін жауапкершілік және жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеліп, теңгерімдік тиесілік шекарасы бойынша анықталады. Жылу энергиясы есептеу құралдарының сақтығы үшін жауапкершілік оның иесіне жүктеліп, теңгерімдік тиесілік шекарасы бойынша анықталады.

Кондоминум басқармасының органы жылу тұтыну құрылғыларына қызмет көрсетуді өзі немесе мамандандырылған ұйыммен жасалған шарт бойынша жүргізе алады.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

16. Есептеу құралы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым аталмыш кезеңдер үшін есеп айырысуды есептеу құралы жоқ тұтынушыларға арналған жылумен жабдықтау бойынша тұтыну нормасына сай жүргізеді, бірақ есеп айырысу бір айдан аспайтын уақыт ішінде қалпына келтірілуі тиіс. Есептеу құралын аталмыш мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда есепті қалпына келтірудің тәртібі мен мерзімдері тараптардың жеке келісімшартымен бекітілуі тиіс. Үшінші тұлғалармен есептеу құралдары ұрланған немесе істен шыққан болса, олардың сақтығы үшін жауапты тұлға бір айдың ішінде есептеу құралын қалпына келтіруі тиіс, егер басқасы Шартпен көзделмеген болса. Есептеу құралын қалпына келтіргенге дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

**5-бөлім. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

5.1. Тұтынушы:

1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді сатып алуға;

2) осы Шартпен белгіленген көлем мен мерзімде бекітілген сападағы қызметті алуға;

3) тараптардың келісімі бойынша тұрмыстық тұтынуға және кәсіпкерлік мақсатта қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартпен белгіленген кәсіпкерлік мақсаттарға тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес Жеткізушіден тарифтердің (баға, алымдар мөлшерлемесі) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгергені туралы ақпаратты алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдегі өндіріспен байланысты қызметтерді жүзеге асыру кезінде үздіксіз жылу энергиясын алуға;

7) Жеткізушіден жасалған шарттың талаптарына сәйкес сапасыз жылу энергиясын жеткізу немесе толығымен жеткізбеу салдарынан болған нақты шығынды өтеуді және жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметті төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;

8) Жеткізушіден сыртқы ауа нақты температурасының есебімен жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметті төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;

9) Шарттың жасалуы және орындалуымен байланысты даулы сұрақтарды шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жария тыңдауларға қатысуға;

11) Жеткізушінің ұсынған қызмет көлемі бойынша толық төлемді жасаумен және Жеткізушіге алдын ала хабарлаумен Шартты бір тараптан бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының Азаматтық заңнамасымен көзделген басқа да құқықтарға ие болуға;

13) Жеткізуші нақты ұсынған қызметтер үшін төлемақыны жасап, отыз күнтізбелік күннен

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

кешіктірмей Жеткізушіге жазбаша түрде хабарлап, бір тараптан Шартты бұзуға құқылы. Сондағы жылыту жүйесі көп пәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің жартысы болып табылатын  жеке үй-жайдың меншік иесіне жылу энергиясымен жабдықтауға арналған Шарттан бір тараптан бас тартуға жол берілмейді.

18.  Тұтынушы:

1) Шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау бойынша Жеткізушісі ұсынған қызметтің ақысын толық көлемде және уақтылы  төлеуге;

2) Жеткізушіге есептеу құралының істен шыққаны немесе жұмыс тәртібі мен талаптарының бұзылғаны туралы тез арада жазбаша түрде хабарлауға, басқа жағдайда,  тиісті құжаттармен расталған есептеу құралының соңғы тексерілген күнінен бастап істен шыққан болып есептелінеді;

3) пайдаланылатын желілер, құралдар мен қондырғылардың тиісті техникалық жағдайы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, энергияны тұтынудың бекітілген тәртібін сақтауға, сондай-ақ энергияны пайдалану барысында туындайтын апаттар, өрттер мен басқа да бұзушылықтар туралы Жеткізушіге тез арада хабарлауға;

4) жылу тұтыну құрылғыларын пайдалануға енгізбес және әрбір жылыту маусымынан  бұрын Жеткізуші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге, алайда жоспарлы жөндеу, аппаттық-қалпына келтіру жұмыстарын қоспағанда;

5) желілердің, құралдардың және қондырғының қауіпсіздігі мен техникалық жағдайын бақылауды жүзеге асыру үшін жылу тұтыну құрылғылары мен жылу энергиясын есептеу құралдарына Мемлекеттік энергияны бақылау органы мен Жеткізушінің өкіліне еш бөгетсіз рұқсатты қамтамасыз етуге;

6)  Шартты бұзған жағдайда Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған нақты қызметтері үшін есеп айырысуларды салыстырып, борышты өтеуге міндетті.

19.  Жеткізуші:

1) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы №211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдаланудың ережелеріне (Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде №10234 тіркелген) сәйкес Тұтынушылар міндетті түрде сақтауы тиіс техникалық талаптарды белгілеуге;

2) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы №211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдаланудың ережелерімен (Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде №10234 тіркелген) белгіленген тәртіпте есептеу құралдарын тексеруді ұйымдастыруды және оларға техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге;

3) осы Шарттың 7-тармағымен көзделген жағдайлар мен тәртіпте Шарттың орындалуын бір тараптан тоқтатуға;

4) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін төлемді алуға;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

5) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтер әрекет ететін кезеңде жылу энергиясымен жабдықтау бойынша реттелетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасымен бекітілген басқа әрекеттерді жасауға құқылы;

20. Жеткізуші:

1) жылу энергиясымен жабдықтау қызметтерін тұтынушылардың барлығына тең шарттар бойынша ұсынуға;

2) Тұтынушымен жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынылатын қызметке шарт жасасуға;

3) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынылған қызметтерге, оның ішінде заманауи ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып, Тұтынушыдан төлемдерді қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді ұсынуға шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құқықтарының бұзылуын болдырмауға;

5) Жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында осы Шартпен көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін ұстап тұруға;

6) Шарттың талаптарымен анықталған мерзімде және тәртіпте, сондай-ақ мемлекеттік органдар өз құзіреті шеңберінде бекіткен сапаға қойылатын талаптарға сәйкес Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметті ұсынуға;

7) Жылумен жабдықтау бойынша қызмет ақысына қайта есептеу жүргізуге және осы шарттың талаптарына сәйкес сапасыз жылу энергиясын жеткізумен немесе толығымен жеткізбеу салдарынан болған нақты шығынды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасы есебімен жылумен жабдықтау бойынша қызметтер құнына қайта есептеу жүргізу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасы есебімен жылу энергиясымен жабдықтау қызметтерінің құнына қайта есептеу жүргізу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;

8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясы сапасына есептеуді және бақылауды жүргізуге, сапалы жылу энергиясының бұзушылықтарын жою және алдын алу үшін уақтылы шараларды қабылдауға;

9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендігі туралы ауызша жүгінген күннен немесе жазбаша өтініш берген күннен бастап үш күнтізбелік күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдап, одан әрі қайта есептеу жүргізуді орындауға;

10) осы Шартпен көзделген басқа жағдайларды қоспағанда жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерді болдырмауға;

11) есептеу құралының істен шығуына Тұтынушы кінәлі болмаған жағдайда жылу энергиясы үшін есеп айырысуды Тұтынушы өткен жылдың осы кезеңінде жұмсаған орташа тәуліктік шығыны бойынша жүргізуге;

12) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасымен белгіленген мерзімдерде тұтынушыға тарифтердің (баға, алымдар мөлшерлемесі) немесе олардың шекті

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

деңгейлерінің өзгергені туралы ақпаратты жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасы Салық заңнамасына тиісті өзгертулер енгізілгенде Тұтынушыларға арналған жылу энергиясы тарифтерін уәкілетті органмен бекітілген тәртіпте төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдегі өндіріспен байланысты қызметтерді жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз ұсынуға;

15) жылу энергиясын есептеу құралдарының көрсеткіштерін тұтынушының өкілдерінің қатысуымен жазып алуға, немесе энергия беруші ұйым өкілдері тұтынушы өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді жазып алуын қамтамасыз етуге, немесе есептеу құралдарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуға міндетті.

**6-бөлім. Тараптарға қойылатын талаптар**

21. Тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, Жеткізуші келісімісіз реттеу және бекіту арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттармен бекітілген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есептеудің қолда бар сызбасын бұзуға, сондай-ақ жылыту жүйесіндегі жылу тасымалдағыштарды тікелей емес мақсатта пайдалануға жол берілмейді;
22. Тараптарға Қазақстан Республикасы азаматтық заңнамасын бұзатын немесе тараптардың құқықтарын шектейтін әрекеттерді жасауға тыйым салынады.
23. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге талаптармен толықтырылуы мүмкін.

**7-бөлім. Есеп айырысу тәртібі**

24. Тұтынушы Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтеріне Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша төлем жүргізеді
25. Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтері үшін төлемақыны Тұтынушы есеп айырысу айынан кейінгі келесі айдың 25-нен кешіктірмей есептеу құралдарының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Есептеу құралдары болмаған жағдайда Тұтынушы төлемақыны осы Шарттың 13-тармағына сәйкес жүргізеді.
26. Алдыңғы кезеңдер үшін борыш болған жағдайда төлемақы ең алдымен осы борышты өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін нақты сомадан асатын төлемді жасаған жағдайда, осы артық сома айырмашылығы автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванс төлемқұжатына есептелінеді (немесе тараптардың келісуі бойынша Тұтынушының Жеткізуші алдындағы басқа міндеттемелері бойынша борышты өтеу есебіне аударылады, егер де бұндай болса). Егер Тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңінде Жеткізушінің қызметтерінен бас тартса, артық төленген сома қайтарылады.
27. Егер коммерциялық есептеу құралдарының ақауы салдарынан және басқа да жағдайлардың нәтижесінде шотқа түзетулер енгізу қажет болғанда, Тараптар шотқа келесі есеп айырысу кезеңдерінде түзетулерді енгізеді.
28. Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерін төлеу бойынша Тұтынушы міндеттемелерінің орындалуы болып төлем құжатында көрсетілген реквизиттер бойынша Жеткізушінің ағымдағы шотына ақшаның аударылуы саналады.

**8-бөлім. Дауды шешу тәртібі**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

29. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативті-техникалық құжаттамаға сай келмеуі Жеткізушінің диспетчерлік қызмет журналында уақыты (күні, сағаты) көрсетіліп, кейін жылу энергиясын тиісті (тиісті емес) сапамен қайта беруді бастау уақытын (күні, сағаты) көрсетумен белгіленуі тиіс.
30. Тұтынушы сапасы тиісті емес жылу энергиясын беру немесе берудегі үзілістер болған жағдайда, бұл туралы Жеткізушіге өзі (өтініммен) немесе телефонограмманы берген және қабылдаған тұлғаның тегін, берген уақытын, күнін міндетті түрде көрсетіп хабарлайды. Телефонограммада көрсетілуі тиіс: тауар сапасының төмендеуі (жоқтығы) басталған уақыт, төмендеудің сипаттамасы және Жеткізуші өкілінің қатысу қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының төмендеуі немесе Жеткізушінің оны беруде үзіліс жасауы журналда тіркелген болмаса). Тұтынушы өзі келіп жүгінген жағдайда келіп түскен өтінімнің тіркеу нөмірі, күні және уақыты, Жеткізуші өкілінің қолы қойылған көшірмесі болуы тиіс. Өтінім жылумен жабдықтау тоқтатылғанда - дереу, параметрлер төмендегенде - ауытқулар басталған сәттен бастап бір тәулік өтпей беріледі. Жеткізуші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген журналдағы тауар сапасының ауытқулары, оны Тұтынушыларға беру кезінде болған үзілістер туралы белгілерді салыстырады да, даулы сәттер болмағанда, тауардың құнына оның нақты тұтынылуына сай, параметрлердің есеп айырысудан орташа тәуліктік ауытқуына орай қайта есептеу жүргізеді.
31. Жеткізуші жылу энергиясын бермеу немесе төмен сапалы тауарды (жылу энергиясын) ұсыну дерегін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы жазбаша өтініш беріп, онда мыналарды көрсетуге құқылы: тауарды беруден бас тартудың (ажырату) немесе оны сапасыз жеткізудің басталу уақытын; тауар сапасының төмендеуін сипаттау; өтінімді беру уақыты мен оны тіркеу нөмірі (Жеткізуші журналы бойынша); жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру); тауардың болмау (сапаның төмендеу) кезеңі. Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығы үшін жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол қойып, ол Жеткізушіге жолданады. Дау реттелмеген жағдайда Тұтынушы атомдық энергия мен электр энергетикасын пайдалану саласында басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа арыз беруге құқылы.
32. Тұтынушы желі суын өздігінен ағызып алған, жылу тұтыну құрылғыларын өздігінен қосып алған, коммерциялық есеп құралдарын зақымдаған, есептеу түйінінде бекітілген пломбыны бұзған немесе алып тастаған жағдайда, энергия беруші ұйым және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйым актіні құрып, тұтынушы пайдаланған жылу энергиясы көлеміне екі есе қайта есептеу жүргізеді. Ыстық су бойынша қайта есептеу бір жылдан аспайтын мерзімге жасалынады, ал жылыту жүйелері үшін жылыту маусымының басынан бастап осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген жағдайлар орын алған сәтке дейін жүргізіледі. Акті энергия беруші ұйым өкілі мен тұтынушының, немесе оның өкілінің қолы болғанда ғана әрекет етеді. Егер де акті энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымның  және (немесе) кондомиум басқармасы органының құрамы кемінде үш адамнан тұратын комиссиясымен ресімдеген болса, тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда да акті әрекет етеді.

**9-бөлім. Тараптардың жауапкершілігі**

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.
34. Шотты төлеу мерзімі келген сәтте төлемегені үшін (Шарттың 29-тармағымен көзделген жағдайлардан басқа), Жеткізуші Тұтынушының төлемеген сомалары бойынша ақшалай міндеттемелерді нақты орындау күніне Қазақстан Республикасы Ұлттық банкімен бекітілген қайта қаржыландырудың 1,5 есе мөлшерлемесінен аспайтын көлемінде төлемді созған әрбір күн үшін негізгі қарыздың сомасынан аспайтын айыппұлды

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

есептеуге құқылы. Айыппұлдың көлемін бекіту Шартты жасау кезінде жүргізіледі. Айыппұлды есептеу мерзімінің басы есеп айырысу кезеңінен кейінгі келесі айдың бірінші күні болып табылады, егер де тараптардың келісуімен басқасы ескерілмеген болмаса.

35. Жеткізушімен шарттық қатынастарда тұратын үшінші тұлғалардың кінәсінен Жеткізуші жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметті Тұтынушыға ұсынуы мүмкін болмаған жағдайда Тұтынушының алдында Жеткізуші жауапты болады.
36. Айыппұлды төлеу талаптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

**10-бөлім. Еңсерілмейтін күш жағдайлары**

37. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісті түрде орындамау еңсерілмейтін күш жағдайларының салдарынан болғанда ғана тараптар жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда екі тарап та шығындардың өтемақысын талап етуге құқысыз. Кез келген тараптың талабы бойынша өзара міндеттемелерді орындауды анықтайтын комиссия құрылуы мүмкін. Сондағы еңсерілмейтін күш (дүлей апат немесе сақтануға немесе алдын алуға мүмкіндік жоқ өзге де жағдайлар), сонымен қатар әскери іс-әрекет, ереуіл және т.б. жағдайлар басталған күнге дейін туындаған Шарт бойынша міндеттемелерден босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш жағдайлары басталған жағдайда Тараптар бұл туралы бір-бірін осы жағдайлар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде хабардар етеді және де кейіннен Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымымен расталған еңсерілмейтін күш басталған күн мен жағдайларын сипаттауды анықтайтын жазбаша хабарламаны табыстайды немесе пошта арқылы жолдайды.

38. Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелері еңсерілмейтін күш жағдайлары, алайда бұндай жағдайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін деңгейде ғана әрекет ететін мерзімге тоқтатуға болады. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары тағы үш немесе одан да көп ай жалғасатын болса, кез келген Тарап шартты болжамалы бұзу күніне дейін жиырма күнтізбелік күннен кешіктірмей келесі тараптың алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Сондағы Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндетті.

**11-бөлім. Жалпы ережелер мен дауларды шешу**

39. 39. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсету Шарты Тұтынушымен жеке-дара тәртіпте жасалады.
40. Шарттың қандай да ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда немесе Шарт ережелеріне қатысты қандай да бір мәселелер немесе әрекеттермен байланысты туындаған даулар немесе келіспеушіліктер болған жағдайда кез келген Тарап келесі тарапқа даудың мәнін толығымен мазмұндап кінәрат-арызды жолдауға құқылы. Тараптар келіссөздер жүргізу жолымен барлық дауларды реттеу үшін барлық күш-ынталарын салады.
41. Келісімге келе алмаған жағдайда Шарт бойынша туындаған даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің тұрғылықты жері бойынша сот тәртібінде шешіледі. Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге жағдайларда Шартты бұзуға құқықтары бар.
42. Шарттан туындайтын тараптардың қатынастары және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
43. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әр тарапқа бір данадан құрылады.
44. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік шарт пен Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа талаптармен толықтырылуы мүмкін. Мемлекеттік

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелерге арналған шарт Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және оны тіркеу күнінен бастап күшіне енеді.

**12-бөлім. Шарттың қолданылу мерзімі**

45. Шарт оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және 2025 жылғы «31» желтоқсан қоса есептеген мерзімге дейін қолданылады.

46. Шарттың әрекет ету мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылап,

белгілі мерзімге ұзартылады, егер де тараптардың бірі бұл туралы Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін отыз күнтізбелік күн бұрын хабарлаған болса. Шарт мерзімінің ұзартылуы Шартқа арналған қосымша келісіммен ресімделеді. Тараптардың бірі мерзім аяқталған соң шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініш білдірмеген жағдайда ол шартпен көзделген мерзім мен талаптар бойынша ұзартылған болып есептелінеді.

**13-бөлім. Тараптардың заңдық мекенжайы, банк реквизиттері мен қолдары**

**Жеткізуші: «Павлодарэнергосбыт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**

п/и S03H4K6, Қазақстан Республикасы, Павлодар қ., Кривенко к-сі, 27, байланыс орталығы 903-309, 2011 ж. 28.10-дағы Заңды тұлғаны мем. тіркеу туралы куәлік №17328-1945-ТОО, 2012 ж. 02.07-дегі ҚҚС бойынша тіркеу есебіне қою туралы куәлік сериясы 45001 №0003249, БСН 990140002737, ЖСК KZ 076 010 241 000 024 210, «Қазақстан Халық Банкі» АҚ ПОФ, БСК HSBKKZKX.

**Тұтынушы: Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы білім беру басқармасының "Өңірлік психологиялық қолдау орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі**

п/и S03F7M2,Қазақстан Республикасы, Павлодар облысы, Павлодар қаласы, Камзин көшесі, 20/1, тел. 51-80-02, 8-705-982-269, 8-777-068-1718, e-mail: Smataeva_zhanara@mail.ru

2024 ж. 14.08-дағы заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы анықтама,

ЖСК KZ10070102KSN4501000, «ҚР Қаржы министрлігінің Қазынашылық Комитеті» РММ, БСК KKMFKZ2A, БСН 240840016162

**Жеткізуші / Поставщик**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

_____

мо/мп

**2025ж. 01.06.  №61206 шартқа № 2Б қосымша**
**Приложение № 2Б к договору №61206 от 01.06.2025г.**

Тиісті қаржы жылына шарт бойынша сома ҚҚС есебімен 800 000 теңге 00 тиынды (Сегіз жүз мың теңге 00 тиынды) құрайды.

Тиісті қаржы жылына шарт бойынша сома ҚҚС есебісіз 714 285 теңге 71 тиынды (Жеті жүз он төрт мың екі жүз сексен бес теңге 71 тиынды) құрайды.

Бюджет түрі областық.

Бюджеттік бағдарламалар әкімшісі 261 - «Облыстың білім беру басқармасы»

Бюджеттік бағдарлама 011 - «Балалардың психикалық денсаулығын тексеру және халыққа психологиялық-медициналық-педагогикалық консультациялық көмек көрсету»

Кіші бағдарлама 015 - «Жергілікті бюджет каражаты есебінен»

Ерекшелік 151 - коммуналдық қызметтерді төлеу.

Ерекшелік - ___ - сатып алынатын тауарлар, қызметтер мен жұмыстар бойынша Жеткізушіге ҚҚС сомасын аудару.

**Жеткізуші / Поставщик**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

2025-06-11 11:03:25
Сматаева Жанара Абаевна
Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы білім беру басқармасының "Өңірлік психологиялық қолдау орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Коммунальное государственное учреждение "Региональный центр психологической поддержки" управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области

2025-06-13 14:29:14
Альханов Бауржан Мурат-Ханович
"Павлодарэнергосбыт" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Товарищество с ограниченной ответственностью "Павлодарэнергосбыт"

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

## Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

| Лоттың № | Тапсырыс беруші атауы | Атауы | Қысқа сипаттама | Қосымша сипаттама | Өлшем бірлік | Саны, көлемі | Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге | Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Жеткізу орндар | Аванс төлемінің мөлшері %, % | Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **011-015-151** : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу | | | | | | | | | | | | |
| | Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы білім беру басқармасының "Өңірлік психологиялық қолдау орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі | Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер | Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер. | Жылу энергиясын беру/бөлу жөніндегі қызметтер | Бір қызмет | 1 | 800 000.00 | шартқа қол қойылған сәттен бастап 31.12.2025 ж. дейін | шартқа қол қойылған сәттен бастап 31.12.2025 ж. дейін | Павлодар облысы, Павлодар қ. Камзин к.,20/1 (1) | 0 | 800 000.00 |

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

код

**Договор №61206**

**на оказание услуг по снабжению тепловой энергией**

**г. Павлодар** **01.06.2025г.**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Павлодарэнергосбыт»,** свидетельство о государственной регистрации юридического лица №17328-1945-ТОО от 28.10.2011 года, в лице заместителя генерального директора по сбыту Альханова Б.М., действующего на основании Доверенности №Д-64 от 25.11.2024 года, с одной стороны, и пользователь услугами **Коммунальное государственное учреждение «Региональный центр психологической поддержки» управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области**, в лице и.о. руководителя Сматаевой Ж.А., действующей на основании Устава, именуемые в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

**Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре**

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения – комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи,

распределения тепловой энергии;

теплоноситель – вещество (вода, пар), используемое в системе

теплоснабжения для передачи тепловой энергии;

тепловая энергия – энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик – организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой

принадлежности тепловой сети;

платежный документ – документ (счет, извещение,

квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами;

ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

## Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:

1) акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон;

2) документ о зарегистрированных правах на недвижимое имущество или копию правоустанавливающего документа на объект теплоснабжения;

3) технические условия на присоединение объектов к тепловым сетям энергопередающей (энергопроизводящей) организации (для вновь вводимых объектов, в случае изменения количества потребляемой тепловой энергии (или параметров теплоносителя) и их несоответствии действующим техническим условиям, присоединения к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта, изменения схемы внешнего теплоснабжения, в соответствии с п. 5, 8 ППТЭ);

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

4) копию документа, удостоверяющего личность, с письменным согласием на сбор и обработку персональных данных (ИП, ФЛ);

5) копию справки о государственной регистрации юридического лица или копию свидетельства индивидуального предпринимателя;

6) приказ (доверенность) на лицо, имеющее право подписания Договора на теплоснабжение, с приложением документа, удостоверяющего личность;

7) акт технической готовности систем теплоснабжения;

8) расчет тепловых нагрузок (максимальный часовой отпуск тепловой энергии, расчетное количество тепловой энергии – Приложение № 1Т) и иные документы.

В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

**Глава 3. Условия предоставления услуг**

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю,

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета

тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

9) аварийной ситуации. Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях: предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта – немедленно; подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта – после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором. При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится

путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

**Глава 4. Учет тепловой энергии**

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право. Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета. При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

12. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

счет требующей стороны.

13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети. Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.
15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности. Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен. В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон. В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

**Глава 5. Права и обязанности сторон**

17. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

18. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней

поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности,

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.

19. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234);

3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;

4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

20. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией, в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного

договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета

стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

**Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам**

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

21. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

**Глава 7. Порядок расчетов**

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.
26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

**Глава 8. Порядок разрешения разногласий**

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано). При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения. Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается: время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки; характер ухудшения качества товара; время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика); время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества); период отсутствия (ухудшения качества) товара. Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.
32. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере. Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта. Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

**Глава 9. Ответственность сторон**

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29 Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

просрочки платежа, но не более суммы основного долга. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

**Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы**

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

**Глава 11. Общие положения и разрешение споров**

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

41. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика. Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
42. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
43. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

**Глава 12. Срок действия Договора**

45. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по «31» декабря 2025 года.

46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора.

Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

**Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

**Поставщик: Товарищество с ограниченной ответственностью «Павлодарэнергосбыт»**

п/и S03H4K6, Республика Казахстан, г. Павлодар, ул. Кривенко, 27, контакт-центр 903-309, Свидетельство о гос. регистрации юр. лица №17328-1945-ТОО от 28.10.2011 г., Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС серия 45001 №0003249 от 02.07.2012 г., БИН 990140002737, ИИК KZ 076 010 241 000 024 210, ПОФ АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

**Потребитель**: **Коммунальное государственное учреждение «Региональный центр психологической поддержки» управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области**

п/и S03F7M2, Республика Казахстан, Павлодарская область, г.Павлодар,  ул.Камзина, 20/1, тел. 51-80-02, 8-705-982-269, 8-777-068-1718, e-mail: Smataeva_zhanara@mail.ru

Справка о гос. регистрации юр. лица от 14.08.2024 г.,

ИИК KZ10070102KSN4501000, РГУ «Комитет Казначейства Министерства финансов РК», БИК KKMFKZ2A, БИН 240840016162

**Тұтынушы / Потребитель**

_____

мо/мп

**2025ж. 01.06.  №61206 шартқа № 2Б қосымша**
**Приложение № 2Б к договору №61206 от 01.06.2025г.**

Сумма по договору на соответствующий финансовый год составляет с учетом НДС 800 000 тенге 00 тиын (Восемьсот тысяч тенге 00 тиын).
Сумма по договору на соответствующий финансовый год составляет без НДС 714 285 тенге 71 тиын (Семьсот четырнадцать тысяч двести восемьдесят пять тенге 71 тиын).
Вид бюджета бластной.
Администратор программы 261 - «Управление образование области»
Программа 011 - «Обследование психического здоровья детей и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи населению»
Подпрограмма 015 – «За счет средств местного бюджета»
Специфика - 151 - оплата коммунальных услуг.
Специфика - ___ - перечисление Поставщику суммы НДС по приобретаемым товарам, услугам и работам.

**Тұтынушы / Потребитель**

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

2025-06-11 11:03:25
Сматаева Жанара Абаевна
Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы білім беру басқармасының "Өңірлік психологиялық қолдау орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Коммунальное государственное учреждение "Региональный центр психологической поддержки" управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области

2025-06-13 14:29:14
Альханов Бауржан Мурат-Ханович
"Павлодарэнергосбыт" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Товарищество с ограниченной ответственностью "Павлодарэнергосбыт"

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

## Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:

Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

| № лота | Наименование заказчика | Наименование | Краткая характеристика | Дополнительная характеристика | Единица измерения | Количество, объем | Цена за ед., включая НДС, тенге | Планируемый срок поставки | Срок поставки по договору | Места поставки | Размер авансового платежа, % | Общая сумма, включая НДС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **011-015-151** : Оплата коммунальных услуг | | | | | | | | | | | | |
| | Коммунальное государственное учреждение "Региональный центр психологической поддержки" управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области | Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды | Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды | Услуги по передаче/распределению теплоэнергии | Одна услуга | 1 | 800 000.00 | с момента подписания договора по 31.12.2025г. | с момента подписания договора по 31.12.2025г. | Павлодарская область, г.Павлодар ул.Камзина 20/1 (1) | 0 | 800 000.00 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

#ID23000748 №240840016162/250109/00

Құжат тексеру үшін, сілтемені басыңыз:
https://v3bl.goszakup.gov.kz/kz/egzcontract/cpublic/show_file/23000748

Для проверки документа перейдите по ссылке:
https://v3bl.goszakup.gov.kz/ru/egzcontract/cpublic/show_file/23000748

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.