STEM Academia
Қазақстан Республикасы

Астана қаласы, Иманов к-сі 19

E-mail: zakup@stem-academia.com

STEM Academia
Республика Казахстан

город Астана, ул.Иманова 19

E-mail: zakup@stem-academia.com

Кому:
Государственное учреждение
"Отдел государственных активов и закупок города Караганды"

От Директора ТОО «Stem Academia»
Мураталиұлы З.
БИН «181040013465»
Адрес г.Астана, улица А.Иманова, 19, 106

Жалоба

10 июня 2025 "Отдел государственных активов и закупок города Караганды" БИН 000940001901 (далее – Организатор/Единый Организатор), завершился тендер способом Открытый конкурс № 14806239-1, лот(-ы): 78890790-ОК1, наименование объявления «Кабинет истории Казахстана, с материально-техническим оснащением»

Настоящим сообщаем, что **не согласны** с решением Организатора, указанном в протоколе итогов № 15188595 от 10 июня 2025 года в части допуска потенциальных поставщиков ТОО «MANSURY», ТОО "Ви Эс Лтд" и считаем, что заявки ТОО «MANSURY», ТОО "Ви Эс Лтд", должны быть/были обоснованно отклонены по следующим причинам:

I. Касательно ТОО "Ви Эс Лтд"
- 1 довод

Техническая спецификация не соответствует требованиям к КД, **а именно:** Авторизационное письмо Ruscon Group не соответствует требованиям технической спецификации заказчика, отсутствует указания исходящего номера, указания адресата в чей адрес направлено письмо, с указанием реквизитов настоящей электронной закупки *(В случае требования конкурсной документации наличия авторизационных писем, потенциальные поставщики обязаны предоставлять авторизационные письма, с обязательным указанием реквизитов лица выдавшего авторизационное письмо, исходящего номера, даты выдачи письма, с указанием адресатов в чей адрес направлено письмо, с указанием реквизитов настоящей электронной закупки, с указанием Ф.И.О. и должности подписанта, при наличии печати, e-mail адреса для связи с автором авторизационного письма.*

В случае предоставления в составе конкурсной заявки дополнительных требуемых авторизационных писем на иностранном языке, необходим точный нотариально заверенный перевод документа. Все предоставляемые авторизационные письма должны быть не ранее даты начала приема заявок по настоящему открытому конкурсу. Заказчик оставляет за собой право, на проверки действительности предлагаемого товара требованиям конкурсной документации, и приложенных авторизационных писем. В случае несоответствии заявки потенциального поставщика вышеуказанным требованиям, конкурсная заявка будет признана несоответствующей требованиям конкурсной документации на основании пп.2) п.212 Правил - представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической

спецификацией;

раниц в минуту в цветном режиме. МОНОБЛОК – 1 штука. 1.Наименование товара с указанием марки и/или товарного знака либо знака обслуживания. Модель: Моноблок F3 all in one. 2.Страна происхождения: Республика Казахстан. 3.Завод-изготовитель (указывается наименование завода-изготовителя и его местонахождение): ТОО «F3.kz», Местонахождение: Республика Казахстан, город Астана, ул. Коргалжинское шоссе, дом 110, НП 15. 4.Год выпуска: 2025г. 5.Гарантийный срок: 12 мес. Диагональ экрана 23,8"

Отклонен обоснованно.

RusCon Group
러시아어 컨설팅

739-39-01539
광주광역시 광산구 산정공원로
94번길 18, 2층(월곡동)

2nd floor, building 18, Sanjeonggongwon-ro
94beon-gil, Gwangju, Gwangsan-gu, South Korea

12.05.2025

Компания Ruscon Group, является разработчиком и правообладателем программного обеспечения операционной системы RG OS15. Подтверждаем, что ТОО «MARti Technology». Республика Казахстан. Семей. является официальным партнером на территории Республики Казахстан и имеет право на установку, настройку и оказания технической поддержки предлагаемого ПО на оборудование собственного производства.
Подтверждаем полное техническое, эксплуатационное и функциональное соответствие конкурсной документации заказчика. Срок лицензии бессрочно.

II. Касательно ТОО "MANSURY":

1 довод

- Организатором установлено требование по п. 3.1 МОНОБЛОК ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ: «*В связи с требованием о наличии предустановленного программного обеспечения операционной системы на моноблоке с завода, в целях исключения поставки контрафактного оборудования, и гарантии наличия лицензионного программного обеспечения, потенциальный поставщик должен предоставить авторизационное письмо в котором производитель операционной системы должен подтвердить полномочия производителя моноблока на предустановление программного обеспечения операционной системы в составе продуктов завода-изготовителя моноблока. Таким образом, заказчику достоверно будет гарантирована поставка надлежащего товара, в том числе потенциальный поставщик покажет связь между производителем моноблоков и производителем операционной системы*».

ТОО Mansury в своей заявке указал:

а) Производитель ОС Windows 11 PRO - **Microsoft Corporation**

Предустановленная Операционная система на моноблоке (программное обеспечение) - 1 штука. 1.Наименование товара с указанием марки и/или товарного знака либо знака обслуживания. Модель: Операционная система Windows 11 pro. 2.Страна происхождения: США. 3.Завод-изготовитель (указывается наименование завода-изготовителя и его местонахождение): Microsoft Corporation, Местонахождение: США, штат Вашингтон, город Редмонд, Северо-Восток Юнион-Хилл роуд, Кампус Майкрософт. 4.Год выпуска: 2025г. 5.Гарантийный срок: 12 мес. Тип: предустановленная лицензия Срок действия лицензии: Бессрочно. Языковая версия интерфейса продукта: Русский. Система единая для любых устройств, таких как персональные компьютеры, планшеты, смартфоны, консолей, ноутбуки и интерактивные панели. Доступна единая платформа разработки и единый магазин

b) Производитель Моноблока F3 all in one – **ТОО «F3.kz»**

Таким образом, компания Microsoft Corporation должна была подтвердить

полномочия компании ТОО «F3.kz» на распространение и предустановление ОС Windows.

ТОО «Mansury» по вышеуказанному требованию не предоставил письмо от компании Microsoft Corporation к компании ТОО «F3.kz», а предоставил от компании ТОО «Terra Alatau» которая не является производителем Моноблока F3 all in one.;

2 довод

Более того, в авторизационном письме ТОО «TERRA ALATAU» сообщает что

-«…ТОО «TERRA ALATAU готово поставить для ТОО «F3.kz» компьютеры по договору с предустановленной операционной системой…»,

- «… ТОО «F3.kz» является партнером и имеет право на распростронение продуктов Microsoft установленных ТОО «TERRA ALATAU» на базе персональных компьютеров от ТОО «Terra Alatau»

На основании вышеизложенного обращаем Вашем внимание что в рамках настоящих закупок, потенциальный поставщик прямо указывает в технической спецификации проивзодителем моноблока ТОО «F3.kz», при этом в целях подтверждения лицензионности Microsoft прикладывает авторизационное письмо от ТОО «TERRA ALATAU» которое авторизовывает ТОО «F3.kz» на поставку Microsoft только на базе компьютеров от ТОО «Terra Alatau». Что в свою очередь не подтверждает полномочия ТОО «F3.kz» касательно использования продуктов Microsoft в продуктах производимых самим ТОО «F3.kz». На лицо указаны несоответствия между приложенной специфкацией и документами к ней, противоречающие друг другу.

TERRA ALATAU

050061, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Сахалинская, д. 19/13
БИН: 200 140 008 545 тел: 8(727) 222-00-91

Куда: Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Караганды"
Номер конкурса: 14806239-1 **04.06.2025 г.**
Номер лота: 78890790-ОК1

Настоящим, ТОО «Terra Alatau», прямой Партнер компании Microsoft на территории Республики Казахстан, соглашение № 5200005973, информирует Вас о том, что ТОО «F3.kz» (БИН 061140003942) является нашим партнером и имеет право на распространение продуктов Microsoft, установленных ТОО «Terra Alatau» в соответствии с вышеуказанным соглашением по технологии DOEM на базе персональных компьютеров от ТОО «Terra Alatau» на территории Республики Казахстан.

Сообщаем, что ТОО «Terra Alatau» готово поставить ТОО «F3.kz» компьютеры по договору с предустановленной в соответствии с соглашением № 5200005973 между Microsoft и ТОО «Terra Alatau» лицензионной операционной системой Microsoft Windows® 11 для конкурса, объявленного Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Караганды". Номер конкурса 14806239-1. Настоящее письмо не является заявлением, подтверждающим уже состоявшееся размещение заказа на продукцию Microsoft у прямого Партнера.

Во избежание сомнений в легальности поставляемого программного обеспечения, заинтересованные лица могут обратиться к прямому Партнеру для уточнения факта размещения ТОО «F3.kz» заказа на программное обеспечение Microsoft по тел: 8-727-2220091, e-mail: arkadiy@azerti.kz .

С уважением,

Директор ТОО Terra Alatau
Бикташев Р.Б.

3 Довод

Организатором установлено требование по п. 2.6.3 *Лицензионное программное обеспечения для изучения естественных наук для преподавателя – 1 штука: «При просмотре моделей должна быть возможность изменения цвета фона изображения не менее 4 разных цветов»*

выполнении задания, если метка соотнесена правильно с объектом, то фон загорится зеленым цветом, если неправильно - красным. При изучении структурных моделей, при выборе опции взаимодействия с объектами, ПО предоставляет пользователям возможность вручную растаскивать (расчленять) 3Д модели на составляющие куски. При этом, на интерактивной панели это происходит с помощью использования одного касания (пальца). При просмотре моделей имеется возможность изменения цвета фона изображения 4 неодинаковых цветов. Пользователи имеют возможность создавать собственные интерактивные уроки с вопросами на базе структурных курсов, что позволяет адаптировать обучение

Потенциальный поставщик в своей заявке указал: «При просмотре моделей имеется возможность изменения цвета фона изображения 4 неодинаковых цветов.», что является несоответствием так как отсутствует описание товара в виде слова «Разные», соответственно невозможно определить точные характеристики поставляемого товара, что противоречит Приложению 17 Правил: «Описание функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик предлагаемого товара (указываются точные характеристики)»;

4 Довод

Пункт 21 Правил гласит: «*Заявка на участие в конкурсе, а также* ***вся корреспонденция и документы****, касательно заявки на участие в конкурсе составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика.*

В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на ***другом языке****, к ним прилагается точный (****нотариально заверенный****) перевод*».

Техническая спецификация также содержит требование *«В случае предоставления в составе конкурсной заявки дополнительных требуемых авторизационных писем на иностранном языке, необходим точный нотариально заверенный перевод документа. Все предоставляемые авторизационные письма должны быть не ранее даты начала приема заявок по настоящему открытому конкурсу. Заказчик оставляет за собой право, на проверки действительности предлагаемого товара требованиям конкурсной документации, и приложенных авторизационных писем.»*

Таким образом, исходя из нормы 21 Правил, в независимости от того, были письма выданы и переведены самим заводом изготовителем либо разработчиком/дилером и т.д., если письмо предоставлено на другом языке (например, английский или китайский) помимо казахского или русского языка, **обязателен** нотариально заверенный перевод.

Так, потенциальный поставщик предоставил документы и письма в файлах заявки «ST Board.pdf» «Mozaik.pdf» «Mozaik сертификат рус.pdf» «MANSURY STBOARD.pdf» которые частично имеют содержание на русском языке и частично письма имеют указания на английском или китайском языке, что в свою очередб противоречит требованиям правил осуществления государственных закупок, считаем что письма должны быть полностью указаны на языке конкурсной документации, включая сведения о подписантах и их должностях.

5 Довод

Требованиями технической спецификации предусмотрено следующее «*В случае требования конкурсной документации наличия авторизационных писем, потенциальные поставщики обязаны предоставлять авторизационные письма, с обязательным указанием реквизитов лица выдавшего авторизационное письмо, исходящего номера, даты выдачи письма, с указанием адресатов в чей адрес направлено письмо, с указанием реквизитов настоящей электронной закупки, с указанием Ф.И.О. и должности подписанта, при наличии печати, e-mail адреса для связи с автором авторизационного*

письма. »

Однако ТОО «MANSURY» предоставил документы и письма в файлах заявки «ST Board.pdf» «MANSURY STBOARD.pdf» которые не содержат данных подписанта (его должности и Ф.И.О.»

Прошу отклонить обоснованно по вышеуказанным доводам.

Руководствуясь ст. 25 Закона «О государственных закупок» прошу:

- Признать протокол итогов № 15188595 от 10 июня 2025 года в части допуска заявок потенциальных поставщиков ТОО «MANSURY», ТОО "Ви Эс Лтд" необоснованным;

- Отклонить заявки ТОО «MANSURY», ТОО "Ви Эс Лтд" как несоответствующих требованиям к КД.

-Прошу рассмотреть жалобу в пределах заявленных требований

Директор **Мураталиұлы Залқарбек**

подписано при помощи ЭЦП