«Prime Limited» ЖШС

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева даңғылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

ТОО «Prime Limited»

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

Исх. № 01/08 от 16.06.2025 год

Кому:

РГУ «Комитет казначейства Министерства финансов Республики Казахстан»

ГУ «Департамент полиции города Шымкент Министерства внутренних дел Республики Казахстан»

Жалоба

Настоящим письмом ТОО «PRIME Limited» выражает Вам свою признательность и просит рассмотреть следующую жалобу.

Наша компания принимала участие в конкурсе № 14771280-2 О проведении государственной закупки товара для ГУ «Департамент полиции города Шымкент Министерства внутренних дел Республики Казахстан» способом открытого конкурса по лоту 77490276-ОК1 Комплекс оборудования, Организатором которого выступило Республиканское государственное учреждение "Комитет казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, а Заказчиком ГУ «Департамент полиции города Шымкент Министерства внутренних дел Республики Казахстан» – далее по тексту Заказчик.

11 июня 2025 года, Организатор на веб-портале опубликовал протокол итогов по конкурсу 14771280-2 О проведении государственной закупки товара для ГУ «Департамент полиции города Шымкент Министерства внутренних дел Республики Казахстан» способом открытого конкурса по лоту 77490276-ОК1 Комплекс оборудования, в связи с этим наша компания провела анализ технической спецификации потенциальных поставщиков признанными победителями данного конкурса и с решением Организатора/Заказчика **мы не согласны** по нижеуказанным основаниям.

Проведённый анализ приложенной документации и технических предложений ТОО «RKR GROUP AND CO» и ТОО «Стройкомплект-КБ» выявил отсутствие обязательных подтверждающих документов, а также многочисленные несоответствия требованиям технической спецификации Заказчика. Кроме того, отсутствуют подтверждения статуса официального дилера или дистрибьютора производителей оборудования.

А именно:

1. В технической спецификации ТОО «RKR GROUP AND CO» (БИН 080440007638) имеются следующие несоответствия с технической спецификацией Заказчика:

1.1 В технической спецификации Заказчика (п. 3.6) указано следующее: “Суммарный объем СХД: не менее 3000 ТБ”. Однако, в своей технической спецификации ТОО «RKR GROUP AND CO» предлагает СХД модели Hikvision DS-A81048S-SP и указывает: “Количество мест дисков: 48 штук; Совместим с дисками: 1 ТБ; 2 ТБ; 3 ТБ; 4 ТБ; 5 ТБ; 6 ТБ; 8 ТБ; 10 ТБ; 12 ТБ; 14 ТБ; 16

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева даңғылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

ТБ, 18 ТБ". Также, в технической спецификации ТОО «RKR GROUP AND CO» поставляется только одна единица товара. Таким образом, максимальный возможный объем системы хранения данных составляет 864 ТБ (1 система ёмкостью 48 дисков по 18 ТБ), что составляет только 29% от требуемой емкости. Также, в технической спецификации было указано следующее требование к СХД (п. 5.3.1): "Совместимость с дисками: 1 ТБ; 2 ТБ; 3 ТБ; 4 ТБ; 5 ТБ; 6 ТБ; 8 ТБ; 10 ТБ; 12 ТБ; 14 ТБ; 16 ТБ, 18 ТБ". Однако, на официальном сайте производителя указано, что модель Hikvision DS-A81048S-SP поддерживает только диски от 1 ТБ до 16 ТБ и, следовательно, не поддерживает диски объемом 18 ТБ. Прикладываем ссылку в подтверждение: https://www.hikvision.com/en/products/IP-Products/Storage/Hybrid-SAN/ds-a81048s Таким образом, при требуемом объёме системы хранения данных не менее 3000 ТБ, ТОО «RKR GROUP AND CO» предлагает решение, максимально обеспечивающее лишь 864 ТБ, что составляет менее трети от необходимого и свидетельствует о существенном несоответствии требованиям технической спецификации Заказчика.

1.2 Согласно ТС Заказчика «В Системе предусмотреть техническую возможность для интеграции с НСВМ путем передачи видеопотока или метаданных.» Вопреки требованиям ТС, у ТОО «RKR GROUP AND CO» отсутствует подтверждение о технической возможности интеграции с НСВМ.

1.3 В ТС Заказчика (п. 1.3) требуется поставка 2 камер на каждый АПК. То есть, 150 камер в общей сложности. Однако, в пункте 1.3 описания Единой системы мониторинга в г. Шымкент, ТОО «RKR GROUP AND CO» указывает: "Обзорная камера – по 2 шт на АПК (всего 140 штук) Hikvision DS-2CD3027G2E-LUF-BD", что составляет на 10 камер меньше требуемого количества.

1.4 В технической спецификации Заказчика (п. 1.6) указано: "Электропитание по 1 штуке на объект ОВН (всего 610 штук)". Однако, в технической спецификации ТОО «RKR GROUP AND CO» указано: "Автоматический выключатель ВА 101 1P 6A 4,5кА C (12) DEKraft по 1 штуке на объект ОВН (всего 600 штук)". Таким образом, поставщик предлагает на 10 автоматических выключателей меньше, чем указано в требованиях технической спецификации.

1.5 Согласно Технической спецификации Заказчика (п. 1.8), поставщик обязан предоставить перечень дополнительного оборудования и материалов, необходимый для полной коммутации всего количества АПК, включая "заводские распределительные коробки и кронштейны". В предложении ТОО «RKR GROUP AND CO» дано лишь общее обещание: "Поставщик гарантирует, что предоставит перечень дополнительного оборудования и материалов...", однако конкретные модели или спецификации отсутствуют. Это не позволяет оценить соответствие комплектующих требованиям заказчика.

«Prime Limited» ЖШС

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева даңғылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

ТОО «Prime Limited»

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

1.6 Согласно Технической спецификации Заказчика (п. 1.6), модуль защиты от повышенного/пониженного напряжения должен иметь следующие характеристики: "Номинальное напряжение, В: 190–230; Максимальный ток, А: 63; Номинальная потребляемая мощность, Вт: не более 1,5; Частота, Гц: 50". В предложении ТОО «RKR GROUP AND CO» указывается поставка модуля CP-721-1 63A производства СООО «Евроавтоматика ФиФ» с характеристиками: "Номинальное напряжение, В: 140–230; Максимальный ток, А: 63; Номинальная потребляемая мощность, Вт: 1,5; Частота, Гц: 50". Однако, на официальном сайте производителя для модели CP-721-1 63A указано, что номинальная потребляемая мощность составляет 3 Вт, что в два раза превышает допустимый предел, установленный Технической спецификацией Заказчика (не более 1,5 Вт). Источник: https://fif.by/ru/catalog/rele-napryazheniya-i-toka/sr-721-1-63a.html

1.7 Согласно требованиям Технической спецификации Заказчика (п. 1.9), на поставляемые СИ необходимо предоставить Описание типа средства измерения. В предложении ТОО «RKR GROUP AND CO» подобное описание отсутствует, что нарушает требования Закона Республики Казахстан «Об обеспечении единства измерений» от 27 декабря 2018 года №931.

1.8 В ТС Заказчика (п. 1.9) указано: "Абсолютная погрешность синхронизации шкалы времени комплекса с национальной координированной шкалой времени UTC — не более 2 с". Однако в предложении ТОО «RKR GROUP AND CO» данная характеристика в описании комплекса MERGEN 2.0 отсутствует.

1.9 В соответствии с пунктом 1.9 ТС Заказчика, степень защиты оболочки комплекса должна соответствовать ГОСТ 14254-2015 и быть не менее IP66. В описании СИ MERGEN 2.0, представленном ТОО «RKR GROUP AND CO», данная характеристика не указана, что не позволяет подтвердить соответствие требованию. Источник: https://techreg.gov.kz/index

1.10 ТС Заказчика (п. 1.9) требует: "Излучаемая мощность не более 30 дБм (250 мВт); Ширина полосы частот, МГц — не менее 250". В технической спецификации комплекса MERGEN 2.0 от ТОО «RKR GROUP AND CO» данные параметры отсутствуют.

1.11 В ТС Заказчика (п. 1.1) указано: "Класс вандалозащиты: не менее IK10". Однако в технической спецификации ТОО «RKR GROUP AND CO» в описании MERGEN 2.0 данная характеристика не указана.

1.12 Согласно пункту 1.1 ТС Заказчика: "Контроль полос: не менее 4". В предложении ТОО «RKR GROUP AND CO» в описании MERGEN 2.0 данная характеристика отсутствует.

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева даңғылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

1.13 Согласно ТС Заказчика (п. 5.2.5): "Электропитание: 100В–240В переменного тока, 50 Гц/60 Гц". В описании комплекса MERGEN 2.0 у ТОО «RKR GROUP AND CO» указано: "Номинальное напряжение переменного тока: 190В–280В", что не соответствует требованиям заказчика.

1.14 ТС Заказчика (п. 1.1) требует: "Позиционирование: GPS; Синхронизация времени: NTP; GPS". В предложении ТОО «RKR GROUP AND CO» данная информация отсутствует в описании MERGEN 2.0, что может свидетельствовать о несоответствии требованиям.

1.15 В предложении ТОО «RKR GROUP AND CO» (п. 1.1) указано: "Расстояние подсветки: 50 метров". Однако, согласно официальной документации производителя Hikvision по аналогичной модели iDS-TCV907-BIR, максимальное расстояние ИК-подсветки составляет 40 метров. Источник: https://www.hikvision.com/cis/products/ITS-Products/Checkpoint-Systems/Checkpoint-Capture-Units/ids-tcv907-bir/

1.16 В ТС Заказчика (п. 1.2) указаны поддерживаемые протоколы: "TCP/IP; HTTP; HTTPS; SFTP; FTP; DNS; RTSP; RTC; NTP; DHCP". Однако, согласно официальному сайту Hikvision, аналогичная модель DS-TP50-08H поддерживает: "TCP/IP, HTTP, DNS, RTP, RTSP, NTP, FTP", и не поддерживает HTTPS, SFTP, DHCP и RTC, как заявлено в предложении.
Источник: https://www.hikvision.com/en/products/ITS-Products/Checkpoint-Systems/Traffic-Servers/ds-tp50-08h/

1.17 В ТС Заказчика (п. 1.2) указано требование наличия позиционирования через спутниковые системы. В предложении указано: "Позиционирование: GPS, BDS" для DS-TP50-08H. Однако, данная характеристика отсутствует на официальном сайте производителя для аналогичной модели: https://www.hikvision.com/cis/products/ITS-Products/Checkpoint-Systems/Traffic-Servers/ds-tp50-08h/ , что ставит под сомнение достоверность заявленного функционала. В предложении указано: "Позиционирование: GPS, BDS" для DS-TP50-08H. Однако, данная характеристика отсутствует на сайте производителя, что ставит под сомнение достоверность заявленного функционала.

1.18 Согласно ТС Заказчика (п. 1.2), оборудование должно поддерживать средства беспроводной связи. В описании DS-TP50-08H указано наличие "Слота для SIM-карты". Однако, на официальном сайте производителя слот не указан для аналогичной модели производителя: https://www.hikvision.com/cis/products/ITS-Products/Checkpoint-Systems/Traffic-Servers/ds-tp50-08h/ , что также может свидетельствовать о недостоверной информации. В описании DS-TP50-08H указано наличие "Слота для SIM-карты". Однако, на официальном сайте производителя слот не указан, что также может свидетельствовать о недостоверной

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева даңғылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

информации.. Однако, на официальном сайте производителя слот не указан, что также может свидетельствовать о недостоверной информации.

1.19 В ТС Заказчика (п. 1.3) указано: "Условия эксплуатации: не менее от минус 40 до плюс 60". В предложении ТОО «RKR GROUP AND CO» указана модель Hikvision DS-2CD3027G2E-LUF-BD, для которой на сайте производителя для аналогичной модели указан диапазон: -30 °C до +60 °C, что не соответствует требуемым условиям эксплуатации.
Источник: https://www.hikvision.com/cis/products/IP-Products/Network-Cameras/Ultra-Series-SmartIP-/ds-2cd3027g2e-luf/

1.20 Указанное оборудование производителя Hikvision, по состоянию на 16 июня 2025 года отсутствует на официальном сайте, а именно:

- Hikvision iDS-TCV907-BIR-BD фиксирующая камера
- Hikvision DS-TP50-08H-BD Локальное хранилище
- Hikvision DS-2CD3027G2E-LUF-BD Обзорная камера
- Hikvision DS-3E1512HP-SI-8P2T2F-BD Коммутатор
- Hikvision DS-UPS2000-BD-220 Источник бесперебойного питания
- Hikvision DS-2DF8C442IXG1-ELW-BD Поворотная камера с улучшенным зумом
- Hikvision DS-3E1512HP-SI-8P2T2F-BD Коммутатор
- Hikvision DS-2DE5425IW-AE-AF-BD Камера поворотная ОВН
- Hikvision DS-A81048S-SP Система хранения данных

В связи с этим, есть опасения, что поставляемое оборудование не будет соответствовать требуемым характеристикам.

1.21 В технической спецификации Заказчика указано следующее требование к потенциальному поставщику (Согласно Приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок, п.7, ст.2): В целях приобретения оригинальных компонентов системы, Потенциальный Поставщик, в рамках конкурсной документации, предоставляет копии **письма авторизации от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов)** с указанием данных Заказчика и номера конкурса (Камеры, Межсетевой экран, Коммутатор, Сервер Баз Данных, Сервер обработки и Видеоанализа, Сервер Системы, Сервер хранения метаданных, Прикладное программное обеспечение видеонаблюдения)» К конкурсной заявке ТОО «RKR GROUP AND CO» приложено письмо авторизации от ТОО «NEWTECH DISTRIBUTION» на поставку оборудования под брендом Fortigate. Согласно официальному сайту производителя, ТОО «NEWTECH DISTRIBUTION» является Реселлером производителя оборудования Fortinet. Для подтверждения предоставляем ссылку: https://partnerportal.fortinet.com/directory/search?lob=Reseller&l=Kazakhstan.

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева дангылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

Обращаем ваше внимание, что Дилер или дистрибьютор — это официальные представители бренда/производителя, обладающие более широким набором прав, по сравнению с реселлером, включая права на предоставление писем авторизации. Реселлер — это независимая организация, не подконтрольная производителю, которые покупают товар у разных поставщиков, включая дилеров или дистрибьюторов, следовательно, не имеют право предоставления писем авторизаций.

Хотелось отметить, что на сайте производителя указаны только три официальных дистрибьютора имеющие право на предоставление писем авторизации: ABRIS DISTRIBUTION INC., ТОО «MIGHTYFALCON FZCO», ТОО «Softprom». Для подтверждения предоставляем ссылку: https://partnerportal.fortinet.com/directory/search?lob=Distributor&l=Kazakhstan. Таким образом письмо авторизации от ТОО «NEWTECH DISTRIBUTION» является не действительным, следовательно, ТОО «RKR GROUP AND CO» не соответствует требованиям технической спецификации, по причине отсутствия письма авторизации на предлагаемый межсетевой экран Fortinet FortiGate 90G.

2. В технической спецификации ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» (БИН 010440003555) имеются следующие несоответствия с технической спецификацией Заказчика:

2.1 В технической спецификации Заказчика (п. 3.6) указано следующее: "Суммарный объем СХД: не менее 3000 ТБ". Однако, в своей технической спецификации ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» предлагает СХД модели Hikvision DS-A81048S-SP и указывает: "Количество мест дисков: 48 штук; Совместим с дисками: 1 ТБ; 2 ТБ; 3 ТБ; 4 ТБ; 5 ТБ; 6 ТБ; 8 ТБ; 10 ТБ; 12 ТБ; 14 ТБ; 16 ТБ, 18 ТБ". Также, в технической спецификации ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» поставляется только одна единица товара. Таким образом, максимальный возможный объем системы хранения данных составляет 864 ТБ (1 система ёмкостью 48 дисков по 18 ТБ), что составляет только 29% от требуемой емкости. Также, в технической спецификации было указано следующее требование к СХД (п. 5.3.1): "Совместимость с дисками: 1 ТБ; 2 ТБ; 3 ТБ; 4 ТБ; 5 ТБ; 6 ТБ; 8 ТБ; 10 ТБ; 12 ТБ; 14 ТБ; 16 ТБ, 18 ТБ". Однако, на официальном сайте производителя указано, что модель Hikvision DS-A81048S-SP поддерживает только диски от 1 ТБ до 16 ТБ и, следовательно, не поддерживает диски объемом 18 ТБ. Прикладываем ссылку в подтверждение: https://www.hikvision.com/en/products/IP-Products/Storage/Hybrid-SAN/ds-a81048s Таким образом, при требуемом объёме системы хранения данных не менее 3000 ТБ, ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» предлагает решение, максимально обеспечивающее лишь 864 ТБ, что составляет менее трети от необходимого и свидетельствует о существенном несоответствии требованиям технической спецификации Заказчика.

2.2 Согласно ТС Заказчика "В Системе предусмотреть техническую возможность для интеграции с НСВМ путем передачи видеопотока или метаданных." Вопреки требованиям ТС,

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева даңғылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

у ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» отсутствует подтверждение о технической возможности интеграции с НСВМ.

2.3 В ТС Заказчика (п. 1.3) требуется поставка 2 камер на каждый АПК. То есть, 150 камер в общей сложности. Однако, в пункте 1.3 описания Единой системы мониторинга в г. Шымкент, ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» указывает: "Обзорная камера – по 2 шт на АПК (всего 140 штук) Hikvision DS-2CD3027G2E-LUF-BD", что составляет на 10 камер меньше требуемого количества.

2.4 В технической спецификации Заказчика (п. 1.6) указано: "Электропитание по 1 штуке на объект ОВН (всего 610 штук)". Однако, в технической спецификации ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» указано: "Автоматический выключатель ВА 101 1Р 6А 4,5кА С (12) DEKraft по 1 штуке на объект ОВН (всего 600 штук)". Таким образом, поставщик предлагает на 10 автоматических выключателей меньше, чем указано в требованиях технической спецификации.

2.5 Согласно Технической спецификации Заказчика (п. 1.8), поставщик обязан предоставить перечень дополнительного оборудования и материалов, необходимый для полной коммутации всего количества АПК, включая "заводские распределительные коробки и кронштейны". В предложении ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» дано лишь общее обещание: "Поставщик гарантирует, что предоставит перечень дополнительного оборудования и материалов...", однако конкретные модели или спецификации отсутствуют. Это не позволяет оценить соответствие комплектующих требованиям заказчика.

2.6 Согласно Технической спецификации Заказчика (п. 1.6), модуль защиты от повышенного/пониженного напряжения должен иметь следующие характеристики: "Номинальное напряжение, В: 190–230; Максимальный ток, А: 63; Номинальная потребляемая мощность, Вт: не более 1,5; Частота, Гц: 50". В предложении ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» указывается поставка модуля СР-721-1 63А производства СООО «Евроавтоматика ФиФ» с характеристиками: "Номинальное напряжение, В: 140–230; Максимальный ток, А: 63; Номинальная потребляемая мощность, Вт: 1,5; Частота, Гц: 50". Однако, на официальном сайте производителя для модели СР-721-1 63А указано, что номинальная потребляемая мощность составляет 3 Вт, что в два раза превышает допустимый предел, установленный Технической спецификацией Заказчика (не более 1,5 Вт). Источник: https://fif.by/ru/catalog/rele-napryazheniya-i-toka/sr-721-1-63a.html

2.7 Согласно требованиям Технической спецификации Заказчика (п. 1.9), на поставляемые СИ необходимо предоставить Описание типа средства измерения. В предложении ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» подобное описание отсутствует, что нарушает требования Закона Республики Казахстан «Об обеспечении единства измерений» от 27 декабря 2018 года №931.

2.8 В ТС Заказчика (п. 1.9) указано: "Абсолютная погрешность синхронизации шкалы времени комплекса с национальной координированной шкалой времени UTC — не более 2 с".

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева даңғылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

Однако в предложении ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» данная характеристика в описании комплекса MERGEN 2.0 отсутствует.

2.9 В соответствии с пунктом 1.9 ТС Заказчика, степень защиты оболочки комплекса должна соответствовать ГОСТ 14254-2015 и быть не менее IP66. В описании СИ MERGEN 2.0, представленном ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ», данная характеристика не указана, что не позволяет подтвердить соответствие требованию. Источник: https://techreg.gov.kz/index

2.10 ТС Заказчика (п. 1.9) требует: "Излучаемая мощность не более 30 дБм (250 мВт); Ширина полосы частот, МГц — не менее 250". В технической спецификации комплекса MERGEN 2.0 от ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» данные параметры отсутствуют.

2.11 В ТС Заказчика (п. 1.1) указано: "Класс вандалозащиты: не менее IK10". Однако в технической спецификации ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» в описании MERGEN 2.0 данная характеристика не указана.

2.12 Согласно пункту 1.1 ТС Заказчика: "Контроль полос: не менее 4". В предложении ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» в описании MERGEN 2.0 данная характеристика отсутствует.

2.13 Согласно ТС Заказчика (п. 5.2.5): "Электропитание: 100В–240В переменного тока, 50 Гц/60 Гц". В описании комплекса MERGEN 2.0 у ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» указано: "Номинальное напряжение переменного тока: 190В–280В", что не соответствует требованиям заказчика.

2.14 ТС Заказчика (п. 1.1) требует: "Позиционирование: GPS; Синхронизация времени: NTP; GPS". В предложении ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» данная информация отсутствует в описании MERGEN 2.0, что может свидетельствовать о несоответствии требованиям.

2.15 В предложении ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» (п. 1.1) указано: "Расстояние подсветки: 50 метров". Однако, согласно официальной документации производителя Hikvision по аналогичной модели iDS-TCV907-BIR, максимальное расстояние ИК-подсветки составляет 40 метров. Источник: https://www.hikvision.com/cis/products/ITS-Products/Checkpoint-Systems/Checkpoint-Capture-Units/ids-tcv907-bir/

2.16 В ТС Заказчика (п. 1.2) указаны поддерживаемые протоколы: "TCP/IP; HTTP; HTTPS; SFTP; FTP; DNS; RTSP; RTC; NTP; DHCP". Однако, согласно официальному сайту Hikvision, модель DS-TP50-08H поддерживает: "TCP/IP, HTTP, DNS, RTP, RTSP, NTP, FTP", и не поддерживает HTTPS, SFTP, DHCP и RTC, как заявлено в предложении.
Источник: https://www.hikvision.com/en/products/ITS-Products/Checkpoint-Systems/Traffic-Servers/ds-tp50-08h/

2.17 В ТС Заказчика (п. 1.2) указано требование наличия позиционирования через спутниковые системы. В предложении указано: "Позиционирование: GPS, BDS" для DS-TP50-08H-BD. Однако, данная характеристика отсутствует на официальном сайте производителя для аналогичной модели: https://www.hikvision.com/cis/products/ITS-Products/Checkpoint-Systems/Traffic-Servers/ds-tp50-08h/, что ставит под сомнение достоверность заявленного

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева дангылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

функционала. В предложении указано: "Позиционирование: GPS, BDS" для DS-TP50-08H. Однако, данная характеристика отсутствует на сайте производителя, что ставит под сомнение достоверность заявленного функционала.

2.18 Согласно ТС Заказчика (п. 1.2), оборудование должно поддерживать средства беспроводной связи. В описании DS-TP50-08H-BD указано наличие "Слота для SIM-карты". Однако, на официальном сайте производителя слот не указан для аналогичной модели производителя: https://www.hikvision.com/cis/products/ITS-Products/Checkpoint-Systems/Traffic-Servers/ds-tp50-08h/, что также может свидетельствовать о недостоверной информации. В описании DS-TP50-08H указано наличие "Слота для SIM-карты". Однако, на официальном сайте производителя слот не указан, что также может свидетельствовать о недостоверной информации.. Однако, на официальном сайте производителя слот не указан, что также может свидетельствовать о недостоверной информации.

2.19 В ТС Заказчика (п. 1.3) указано: "Условия эксплуатации: не менее от минус 40 до плюс 60". В предложении ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» указана модель Hikvision DS-2CD3027G2E-LUF-BD, для которой на сайте производителя указан диапазон: -30 °C до +60 °C, что не соответствует требуемым условиям эксплуатации.

Источник: https://www.hikvision.com/cis/products/IP-Products/Network-Cameras/Ultra-Series-SmartIP-/ds-2cd3027g2e-luf/

2.20 Указанное оборудование производителя Hikvision, по состоянию на 16 июня 2025 года отсутствует на официальном сайте, а именно:

- Hikvision iDS-TCV907-BIR-BD фиксирующая камера
- Hikvision DS-TP50-08H-BD Локальное хранилище
- Hikvision DS-2CD3027G2E-LUF-BD Обзорная камера
- Hikvision DS-3E1512HP-SI-8P2T2F-BD Коммутатор
- Hikvision DS-UPS2000-BD-220 Источник бесперебойного питания
- Hikvision DS-2DF8C442IXG1-ELW-BD Поворотная камера с улучшенным зумом
- Hikvision DS-3E1512HP-SI-8P2T2F-BD Коммутатор
- Hikvision DS-2DE5425IW-AE-AF-BD Камера поворотная ОВН
- Hikvision DS-A81048S-SP Система хранения данных

В связи с этим, есть опасения, что поставляемое оборудование не будет соответствовать требуемым характеристикам.

2.21 В технической спецификации Заказчика указано следующее требование к потенциальному поставщику (Согласно Приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок, п.7, ст.2): В целях приобретения оригинальных компонентов системы, Потенциальный Поставщик, в рамках конкурсной документации, предоставляет копии **письма авторизации от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов)** с указанием данных Заказчика и номера конкурса (Камеры, Межсетевой

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева даңғылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

экран, Коммутатор, Сервер Баз Данных, Сервер обработки и Видеоанализа, Сервер Системы, Сервер хранения метаданных, Прикладное программное обеспечение видеонаблюдения)» К конкурсной заявке ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» приложено письмо авторизации от ТОО «NEWTECH DISTRIBUTION» на поставку оборудования под брендом Fortigate. Согласно официальному сайту производителя, ТОО «NEWTECH DISTRIBUTION» является Реселлером производителя оборудования Fortinet. Для подтверждения предоставляем ссылку: https://partnerportal.fortinet.com/directory/search?lob=Reseller&l=Kazakhstan.

Обращаем ваше внимание, что Дилер или дистрибьютор — это официальные представители бренда/производителя, обладающие более широким набором прав, по сравнению с реселлером, включая права на предоставление писем авторизации. Реселлер — это независимая организация, не подконтрольная производителю, которые покупают товар у разных поставщиков, включая дилеров или дистрибьюторов, следовательно, не имеют право предоставления писем авторизаций.

Хотелось отметить, что на сайте производителя указаны только три официальных дистрибьютора имеющие право на предоставление писем авторизации: ABRIS DISTRIBUTION INC., ТОО «MIGHTYFALCON FZCO», ТОО «Softprom». Для подтверждения предоставляем ссылку: https://partnerportal.fortinet.com/directory/search?lob=Distributor&l=Kazakhstan. Таким образом письмо авторизации от ТОО «NEWTECH DISTRIBUTION» является не действительным, следовательно, ТОО «СТРОЙКОМПЛЕКТ-КБ» не соответствует требованиям технической спецификации, по причине отсутствия письма авторизации на предлагаемый межсетевой экран Fortinet FortiGate 90G.

В соответствии с пунктом 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», одним из основных принципов осуществления государственных закупок является **принцип оптимального и эффективного расходования бюджетных средств**, что предполагает, в том числе, обеспечение **соответствия между ценой и качеством закупаемых товаров, работ и услуг**.

Данный принцип направлен на обеспечение законных интересов Заказчика и государства в целом, а также на предотвращение рисков поставки некачественной или контрафактной продукции, что может повлечь за собой как финансовые, так и правовые последствия.

Вместе с тем, при рассмотрении конкурсных заявок **ТОО «RKR GROUP AND CO» и ТОО «Стройкомплект-КБ»** выявлены **сомнения в достоверности представленных подтверждающих документов**, что **ставит под вопрос соответствие их предложений требованиям, установленным в технической спецификации Заказчика**, а также вызывает обоснованные подозрения в возможности поставки продукции ненадлежащего качества.

Учитывая изложенное, можно сделать вывод о **нарушении положений статьи 5 Закона**, а именно — **принципа оптимального и эффективного расходования денежных средств**.

Таким образом, **допущение указанных потенциальных поставщиков к участию в конкурсе является неправомерным**, а их конкурсные заявки — **не соответствующими требованиям конкурсной документации**.

«Prime Limited» ЖШС

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева даңғылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

ТОО «Prime Limited»

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

С учетом изложенного, считаем необходимым инициировать проведение дополнительной проверки соответствия конкурсных заявок данным требованиям, а также оценку правомерности действий конкурсной комиссии при их рассмотрении.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» Потенциальный поставщик вправе обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора государственных закупок, единого организатора государственных закупок, комиссий, эксперта, единого оператора в сфере государственных закупок, если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика.

В соответствии с протоколом итогов и оценки заявок, нашей компании было отказано в допуске к участию на основании следующего замечания: «Потенциальный поставщик в разделе „Наименование национальных стандартов..." не указал ҚР СТ 3825-2022». Считаем данное решение неправомерным по следующим причинам:

1. В Технической спецификации, опубликованной Заказчиком, прямо указано требование соответствия национальному стандарту ҚР СТ 3825-2022. В поданной нашей компанией заявке не были предложены какие-либо характеристики, отличающиеся от требований, установленных в технической спецификации конкурсной документации Заказчика. Вся предлагаемая продукция полностью соответствует заявленным требованиям конкурсной документации Заказчика и указанному в документации национальному стандарту.

Отсутствие повторного указания номера соответствующего стандарта в одном из разделов заявки носит исключительно формальный характер и не свидетельствует о несоответствии предлагаемой продукции установленным требованиям.

Наша компания не заявляла отклонений от характеристик, предусмотренных технической спецификацией, а, следовательно, предлагаемая продукция соответствует заявленному стандарту в полном объеме и полностью соответствует техническим характеристикам требуемых Заказчиком.

Учитывая изложенное, считаем, что отсутствие повторного упоминания номера стандарта не может рассматриваться как основание для отклонения нашей заявки.

2. Обращаем ваше внимание, что согласно пункту 7 статьи 1 Приложения 4 Правил осуществления государственных закупок, техническая спецификация должна содержать исчерпывающие характеристики, включая требования к стандартам. Если участник закупки не предлагает характеристики, отличающиеся от указанных в технической спецификации, требование о повторном указании стандартов в заявке носит излишне формальный характер и противоречит принципу обеспечения добросовестной конкуренции.

3. В нашей заявке в полном объеме приведены характеристики, соответствующие как технической спецификации, так и национальному стандарту ҚР СТ 3825-2022. Таким образом, заявка нашей компании полностью соответствует всем требованиям закупки, а её отклонение

«Prime Limited» ЖШС

050000, Қазақстан Республикасы
Алматы қаласы, Назарбаева даңғылы.,
103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

ТОО «Prime Limited»

050000, Республика Казахстан
город Алматы, пр. Н.Назарбаева, 103, оф. 701
тел. +7(727) 250-57-00

носит исключительно формальный характер и не отражает действительного несоответствия предлагаемого товара.

Руководствуясь статьями 5, 25 Закона РК «О государственных закупках» и статьи 204 Правил осуществления государственных закупок, считаем, что Конкурсная комиссия не объективно рассмотрела конкурсные заявки.

В связи с изложенным, **требуем**:

1. Отменить протокол итогов конкурса № 4771280-2 О проведении государственной закупки товара для ГУ «Департамент полиции города Шымкент Министерства внутренних дел Республики Казахстан» способом открытого конкурса по лоту 77490276-ОК1 Комплекс оборудования;
2. Отклонить заявки ТОО «RKR GROUP AND CO» и ТОО «Стройкомплект-КБ» как не соответствующие требованиям конкурсной документации;
3. Признать заявку нашей компании полностью соответствующей условиям конкурсной документации и требованиям, установленным законодательством о государственных закупках

В случае неудовлетворения настоящих требований, оставляем за собой право, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, обратиться в вышестоящие уполномоченные органы, включая Агентство Республики Казахстан по противодействию коррупции, для защиты нарушенных прав.

Кроме того, мы будем вынуждены инициировать судебное разбирательство с возложением на организатора закупки судебных расходов, а также с требованием компенсации всех понесенных убытков, вызванных незаконными действиями конкурсной комиссии.

Генеральный директор
ТОО «PRIME Limited» **Шутьев С.П.**