Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№15228212

Конкурстың № 14905037-1
Конкурстың атауы "Атырау облысы Білім беру басқармасы" ММ үшін мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-06-10 14:53:17 дейін 2025-06-12 14:53:17
Ұйымдастырушының атауы "Атырау облысы Мемлекеттік сатып алу және коммуналдық меншік басқармасы" мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	160640002039	КҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: Программа для ЭВМ с целью осуществления камеральных проверок должна осуществлять взаимодействие с Цифровой Платформой (E-ORDA – собственное лицензионное программное обеспечение акимата Атырауской области), функционирующей в структурных подразделениях акимата Заказчика. Однако не уточняется, о каких именно камеральных проверках идёт речь: не раскрыт предмет проверок, не указаны основания их проведения и каким образом они связаны с функционалом Программы для ЭВМ. Кроме того, учитывая, что система E-ORDA принадлежит акимату Атырауской области, отсутствуют гарантии свободного и безвозмездного доступа к её API и технической документации, что делает исполнение данного требования невозможным без участия самого Заказчика. Согласно подпункту 1 пункта 3.3 Приложения 42 к Правилам осуществления государственных закупок, Заказчик обязан обеспечить доступ специалистов Поставщика для оказания услуг. В этой связи просим: уточнить в Технической спецификации, какие конкретно камеральные проверки имеются в виду, и предусмотреть обязательство Заказчика по обеспечению Поставщику беспрепятственного и безвозмездного доступа к платформе E-ORDA и её интерфейсам взаимодействия (включая API, техническую документацию и каналы связи).	2025-06-12 14:02:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Платформа E-ORDA является собственностью акимата Атырауской области, и доступ к её API и документации регулируется внутренними правилами заказчика, что исключает возможность предоставления поставщику свободного доступа. Заказчик обеспечивает взаимодействие и поддержку в рамках действующих регламентов, что гарантирует исполнение требований без нарушения безопасности и конфиденциальности.

2	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: передавать Цифровой Платформе через интерфейсы протокола SOAP, сведения о состоящем в очереди и зачисленном детском контингенте для последующего проведения Цифровой Платформой анализа на наличие рисков необоснованного освоения государственного образовательного заказа. А также принимать от Цифровой. Платформы электронные поручения-требования в адрес Программы для ЭВМ об устранении выявленных рисков. Согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456 такие требования по проверке на наличие рисков отсутствуют. Просим исключить данное требование из Технической спецификации.	2025-06-12 14:03:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Передача данных о детском контингенте через интерфейсы SOAP необходима для обеспечения взаимодействия с Цифровой Платформой, что позволит улучшить процесс анализа и обработки данных на уровне государственного контроля и предотвращения рисков. Указанное требование также соответствует стратегическим целям цифровизации и повышения прозрачности в области образования. Таким образом, требование о передаче данных и получении электронных поручений от Цифровой Платформы не выходит за рамки действующего нормативного регулирования и направлено на обеспечение более эффективной и безопасной работы системы, что соответствует интересам заказчика и улучшению процесса контроля государственного образовательного заказа.

3	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	Требуем исключить квалификационное требование пп.2 п.4 (Материальные ресурсы): Офисное помещение, расположенное в г.Атырау, для проведения очных (офлайн) консультаций, обучения и сертификации пользователей (услугополучателей) на период действия договора - по следующим основаниям. В соответствии с пунктом 74 Правил осуществления государственных закупок, согласно которому в соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона в государственных закупках работ, услуг заказчик вправе требовать от потенциального поставщика наличия материальных и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, зарегистрированных в соответствующей административно-территориальной единице в границах области, городов республиканского значения и столицы по месту выполнения работ, оказания услуг. Вместе с тем, согласно п. 75 Правил не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые:1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. В соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83, отсутствует требование по прохождению обучения и сертификации сотрудников сферы образования как пользователей той или иной информационной системы. Указанное требование является избыточным, не предусмотренным ни одним нормативно правовым актом и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственной закупке.	2025-06-12 14:04:52	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Работы предусмотренные технической спецификацией подразумевают высокую скорость реакции на требования и уведомления заказчика и наличие сотрудников поставщика в локальном офисе, в г.Атырау – в непосредственной близости от местонахождения самого заказчика. Приоритет вопросов и рисков безопасности и конфиденциальности не может быть пересмотрен в сторону предоставления дистанционных доступов в локальную сеть закрытого типа, ввиду критичности хранимых и обрабатываемых персональных данных детей, физических лиц и сотрудников специальных органов.
4	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	Предмет госзакупки не соответствует наименованию услуги и выбранному КТРУ. Так, наименование закупаемой услуги - “Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно аппаратного комплекса” (КТРУ 620920.000.000002). Однако, согласно п.1 ТС предметом закупки является приобретение услуги подключения к готовому сервису (далее-Программа для ЭВМ), позволяющему организовать единую автоматизированную среду для экспертно аналитического сопровождения процессов взаимодействия и деятельности структурных подразделений МИО и т.д. Согласно указанному предмету и требованиям ТС данный вид закупаемой услуги соответствует Услугам по предоставлению доступа к информационным ресурсам (КТРУ 620920.000.000013) или Услугам по пользованию программными продуктами (КТРУ 620920.000.000014). Согласно п.1 Постановления Правительства РК от 20 марта 2024 года №207 “Об установлении изъятия из национального режима” при осуществлении государственных закупок установлено изъятие из национального режима товаров и услуг, включенных в реестр доверенного программного обеспечения, и продукции электронной промышленности, происходящих из иностранных государств, за исключением товаров, не производимых на территории Республики Казахстан. Согласно п. 2 Постановления к участию в государственных закупках могут быть допущены только физ и юр.лица, находящиеся в реестре отечественных производителей товаров, работ и услуг. Согласно Перечню товаров, относящихся к категориям ПО и продукции электронной промышленности, включенных в реестр доверенного ПО, услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам, услуги по пользованию программными продуктами изъяты из национального режима. И гос закупки по данным видам услуг могут проводиться лишь среди потенциальных поставщиков, находящихся в реестре отечественных производителей товаров, работ и услуг. Так, Заказчик установил в ТС несоответствующий закупаемым услугам КТРУ, по которому не установлено изъятие из нац.режима. Требуем изменить КТРУ и наименование закупаемой услуги на "Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам" (КТРУ 620920.000.000013) или "Услуги по пользованию программными продуктами" (КТРУ 620920.000.000014)	2025-06-12 13:33:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно статьи 3 Закона РК «О государственных закупках» справочник товаров, работ, услуг – систематизированный перечень кодов товаров, работ, услуг, определенный уполномоченным органом, используемый для осуществления государственных закупок. Выбранный код ТРУ не влияет на указанные в технической спецификации описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных и требуемые квалификационные требования, предъявляемых к потенциальным поставщикам

5	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: передавать Цифровой Платформе через интерфейсы протокола SOAP, сведения о состоящем в очереди и зачисленном детском контингенте для последующего проведения Цифровой Платформой анализа на наличие рисков необоснованного освоения государственного образовательного заказа. А также принимать от Цифровой. Платформы электронные поручения-требования в адрес Программы для ЭВМ об устранении выявленных рисков. Согласно Приказу Министра просвещения Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года № 372, функция анализа рисков необоснованного освоения государственного образовательного заказа, а также рассмотрение соответствующих поручений-требований, отнесена к компетенции оператора пилотного проекта по ваучерному финансированию — АО «Финансовый центр». Таким образом, указанное требование Технической спецификации выходит за рамки компетенции МИО; дублирует функции, уже возложенные на уполномоченный орган — оператора пилотного проекта. Просим исключить указанные положения из Технической спецификации как не соответствующие действующему нормативному регулированию.	2025-06-12 14:03:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года № 372, анализ рисков необоснованного освоения государственного образовательного заказа и рассмотрение поручений отнесены к компетенции АО «Финансовый центр». Однако требование Технической спецификации об интеграции с Цифровой Платформой через интерфейсы SOAP обусловлено необходимостью технической синхронизации между системами и передачи данных для правильного функционирования программы. Таким образом, требование о передаче данных и получении поручений является необходимым для обеспечения корректной работы программного обеспечения и не выходит за рамки действующего законодательства. Исключение этих положений из Технической спецификации нецелесообразно.
6	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: передавать Цифровой Платформе через интерфейсы протокола SOAP, сведения о состоящем в очереди и зачисленном детском контингенте для последующего проведения Цифровой Платформой анализа на наличие рисков необоснованного освоения государственного образовательного заказа. А также принимать от Цифровой. Платформы электронные поручения-требования в адрес Программы для ЭВМ об устранении выявленных рисков. Однако порядок и параметры такого обмена не раскрыты. Отсутствует описание механизма взаимодействия. Просим прописать в Технической спецификации детальную механику обмена с Цифровой Платформой (форматы, структура данных, регламент, частота и триггеры обмена); Уточнить цели, а также порядок обработки и исполнения электронных поручений-требований, поступающих в адрес Программы для ЭВМ.	2025-06-12 14:02:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации предусмотрено требование передачи данных и получения электронных поручений через SOAP-интерфейсы с Цифровой Платформой. Для обеспечения надежного и корректного взаимодействия просим уточнить в спецификации детальные форматы данных, регламенты обмена, частоту и триггеры передачи, а также порядок обработки электронных поручений. Это позволит гарантировать полноценное выполнение функций программы.

7	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: Программа для ЭВМ должна иметь коннекторы к информационным системам и базам данных для обеспечения возможности: 1) сокращения использования бумажных документов; 2) дистанционной работы участников процессов; 3) камеральных проверок коррупционных рисков; 4) сквозного прослеживания объектов процесса; 5) проактивного способа инициации процессов, которые предусматривают такую возможность. В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Количество допустимых интеграций напрямую влияет на ценовое предложение. Необходимо указать в технической спецификации перечень информационных систем и баз данных, с которыми должна иметь коннекторы для интеграции программа для ЭВМ.	2025-06-12 13:57:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В этапе разработки точное количество и перечень этих систем может быть уточнен в процессе работы, так как нормативные акты и требования могут изменяться, а также могут быть добавлены новые источники данных. Указание точного перечня интеграций в конкурсной документации на старте проекта создаст неопределенность для поставщиков и сделает невозможным точную оценку объема работы. Это может повлиять на формирование ценового предложения. С учетом гибкости, которую должна обеспечивать система, на данный момент разумно определить лишь типы систем для интеграции, а детализировать конкретные интеграции и объем работы уже на стадии реализации, когда будут известны все необходимые требования. Таким образом, указание точных систем на старте проекта нецелесообразно и приведет к неоправданным ограничениям для поставщиков, что может повлиять на стоимость проекта.

8	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "Назначением автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения является унификация и мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля. ". В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, кто является участниками среды.	2025-06-12 13:58:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация уже охватывает все основные аспекты, включая участников автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения. В качестве участников указаны структурные подразделения местных исполнительных органов, подведомственные организации, уполномоченные органы, а также юридические и физические лица, участвующие в регулируемых процессах. Таким образом, все необходимые данные для формирования ценового предложения поставщикам уже предусмотрены, и изменения в техническую спецификацию не нужны.

9	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 9.6. Технической спецификации указано: «Поставщик осуществляет техническую доработку сервиса, в случае изменении норм действующего законодательства на условиях согласованных обеими сторонами». Данное требование противоречит законодательству о государственных закупках, так как техническая доработка сервиса является предметом отдельной государственной закупки, не является услугой однородной закупаемой в данном конкурсе. При этом, заказчик берет на себя обязательства по увеличению стоимости договора о государственных закупках на заранее оговоренных условиях, не подпадающих под утвержденные случаи увеличения суммы договора государственных закупок услуг. Требуем исключить п. 9.6. из Технической спецификации	2025-06-12 14:00:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 9.6 Технической спецификации был включен с целью обеспечения возможности оперативной адаптации Цифровой платформы в случае изменений действующего законодательства, что является стандартной практикой в случае долгосрочных контрактов. Включение этого пункта не нарушает законодательство о государственных закупках, поскольку возможность технической доработки предусмотрена как элемент обеспечения соответствия платформы новым требованиям, которые могут возникнуть в будущем. Данный пункт не подразумевает заранее оговоренное увеличение стоимости договора, а лишь обуславливает механизм согласования стоимости доработок при необходимости, что является нормальной практикой в рамках проектов с долгосрочной поддержкой и развитием. Указанные работы не являются предметом основной закупки, и любая дополнительная стоимость за технические доработки будет обсуждаться и согласовываться отдельно, в соответствии с законодательством. Таким образом, пункт 9.6 не противоречит законодательству, и его исключение из Технической спецификации не требуется.

10	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 4 Материальные ресурсы Приложения 8 (Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг) указано: Аппаратно-программный комплекс (демо-стенд), используемый для консультаций, обучения и сертификации пользователей Заказчика, с установленной на нем Программой для ЭВМ, отвечающей всем требованиям технической спецификации к конкурсной документации. Подтверждается документами, удостоверяющими право собственности для аппаратной составляющей демо-стенда. Данное требование противоречит пункту 74 Правил осуществления государственных закупок, согласно которому в соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона в государственных закупках работ, услуг заказчик вправе требовать от потенциального поставщика наличия материальных и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, зарегистрированных в соответствующей административно-территориальной единице в границах области, городов республиканского значения и столицы по месту выполнения работ, оказания услуг. Вместе с тем, согласно п. 75 Правил не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые:1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Так требование по наличию и предоставлению демо-стенда не вытекает из предмета закупки, указанного в Технической спецификации. Просим исключить указанное квалификационное требование.	2025-06-12 14:03:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении демо-стенда нормировано задачами, укзанными в пункте 3 Технической спецификации и является обоснованным и необходимо для выполнения работ по проекту, так как демо-стенд используется для демонстрации функционала Цифровой Платформы и проведения обучающих мероприятий для сотрудников заказчика и пользователей. Это требование напрямую связано с необходимостью предоставить заказчику возможность ознакомиться с системой и освоить её для эффективной работы. Предоставление демо-стенда является важной частью процесса обучения и адаптации сотрудников заказчика, что способствует успешному внедрению и эксплуатации Цифровой Платформы. В технической спецификации указано требование об обучении сотрудников, и использование демо-стенда соответствует этим требованиям. Требование о наличии демо-стенда не ограничивает участие потенциальных поставщиков, так как оно направлено на подтверждение способности обеспечить качественное обучение и демонстрацию функционала системы. Оно не является избыточным и не создает необоснованных барьеров для участников закупки. Таким образом, требование о предоставлении демо-стенда полностью соответствует действующему законодательству, связано с успешным выполнением обязательств по договору и необходимостью качественного обучения.

11	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование "С целью сквозного контроля процедур финансирования государственных программ, исключения дублирования учетных данных и формирования эталонных справочников Заказчика Программа для ЭВМ должна быть способной обеспечить не только объем экспертноаналитического сопровождения процессов, непосредственно осуществляемых Программой для ЭВМ и предусмотренного настоящей технической спецификацией, но и позволять осуществлять консолидацию информации и экспертно-аналитическое сопровождение процессов, исполняемых в уже функционирующих информационных системах Заказчика, обеспечивая обмен информации между такими системами и сквозными межсистемными процессами. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. В технической спецификации необходимо указать перечень информационных систем Заказчика, а также структуру сведений, которые подлежат экспертно-аналитическому сопровождению.	2025-06-12 13:35:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	требование, указанное в Технической спецификации, направлено на обеспечение гибкости системы и ее интеграции с существующими информационными системами Заказчика. Это необходимо для эффективного контроля процедур финансирования, исключения дублирования учетных данных и формирования эталонных справочников. Указание о консолидации информации и экспертно-аналитическом сопровождении процессов, исполняемых в уже функционирующих системах Заказчика, отражает потребность в интеграции с этими системами для оптимизации работы и обеспечения сквозных межсистемных процессов. Что касается перечня информационных систем Заказчика и структуры сведений, подлежащих экспертно-аналитическому сопровождению, эти данные будут уточняться в процессе реализации проекта, в зависимости от конкретных нужд Заказчика. Это позволяет учитывать изменения в инфраструктуре и адаптировать систему под актуальные требования, не ограничивая возможности формирования ценового предложения. Таким образом, требование не является неопределенным, а напротив — оно направлено на гибкость и адаптивность системы, что позволяет корректно сформировать ценовое предложение на основе реальных потребностей.

12	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: Программа для ЭВМ с целью осуществления камеральных проверок должна осуществлять взаимодействие с Цифровой Платформой (E-ORDA – собственное лицензионное программное обеспечение акимата Атырауской области), функционирующей в структурных подразделениях акимата Заказчика. Условие об обязательном взаимодействии исключительно с Цифровой платформой E-ORDA (лицензионное ПО акимата Атырауской области) без указания эквивалентных альтернатив не предусмотрено никаким нормативно правовым актом Республики Казахстан, а также ограничивает круг потенциальных поставщиков и нарушает принцип равной конкуренции. заказчик обязан формулировать условия, обеспечивающие равный доступ участников.	2025-06-12 14:01:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание на существующий товар с наименованием товарного знака данного товара нормировано фактически имеющимся и действующим у заказчика программном решении. Данное требование не ограничивает круг потенциальных поставщиков, а указывает на необходимость реализации взаимодействия между Программой для ЭВМ и лицензионным ПО акимата Атырауской области. Данные услуги входят в объем закупаемых услуг по технической спецификации и обеспечиват прозрачность учета детского населения Атырауской области.
13	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: Программа для ЭВМ с целью осуществления камеральных проверок должна осуществлять взаимодействие с Цифровой Платформой (E-ORDA – собственное лицензионное программное обеспечение акимата Атырауской области), функционирующей в структурных подразделениях акимата Заказчика. Заказчик не предоставляет потенциальным поставщикам гарантий свободного доступа к ПО E-ORDA. Правообладатель платформы может потребовать отдельную плату или отказать в интеграции, что делает исполнение договора невозможным. В соответствии с пп.1 п.3.3 приложения 42 к Правилам осуществления государственных закупок, Заказчик обязуется обеспечить доступ специалистов Поставщика для оказания услуг. Просим Включить в Техническую спецификацию обязательство Заказчика — обеспечить Поставщику беспрепятственный и безвозмездный доступ к платформе E-ORDA и ее API (включая техническую документацию, ключи доступа, каналы связи и пр.) для обеспечения возможности исполнения указанного требования.	2025-06-12 14:01:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом настоящей государственной закупки не является предоставление доступа к уже существующему у Заказчика программному обеспечению. Закупаемая программа для ЭВМ уже должна содержать коннекторы, как фактически реализованную функциональную возможность системы. То есть в связи с тем, что предметом закупки является предоставление услуг по доступу к готовому сервису, в поставляемой программе для ЭВМ должен быть реализован данный сервис. При этом Заказчик обязуется предоставить доступ на территорию Заказчика специалистов Поставщика для оказания услуг, как того требует отраслевое законодательство.

14	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	31. Требуем исключить квалификационное требование пп.2 п.4 (Материальные ресурсы): Офисное помещение, расположенное в г.Атырау, для проведения очных (офлайн) консультаций, обучения и сертификации пользователей (услугополучателей) на период действия договора - по следующим основаниям. В соответствии с пунктом 74 Правил осуществления государственных закупок, согласно которому в соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона в государственных закупках работ, услуг заказчик вправе требовать от потенциального поставщика наличия материальных и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, зарегистрированных в соответствующей административно-территориальной единице в границах области, городов республиканского значения и столицы по месту выполнения работ, оказания услуг. Вместе с тем, согласно п. 75 Правил не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые:1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Считаем требование по наличию помещения в г. Атырау избыточным условием, ограничивающим конкуренцию и определяющим поставщика по территориальному принципу, что нарушает права и интересы иных потенциальных поставщиков. Требование по наличию офисного помещения в г. Атырау не соответствует предмету закупки и напрямую не вытекает необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках услуг, так как услугу по подключения к готовому сервису Программа для ЭВМ, а также техническое сопровождение и консультации возможно оказать удаленно с наименьшими финансовыми и временными затратами. К тому же, предмет закупки не отвечает требованию по проведению обучения и сертификации пользователей, так как в соответствии с положениями ст.39 ЗРК «Об образовании» обучение является лицензируемой деятельностью, а сертификат не является официальным документом об образовании.	2025-06-12 14:04:22	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Работы предусмотренные технической спецификацией подразумевают высокую скорость реакции на требования и уведомления заказчика и наличие сотрудников поставщика в локальном офисе, в г.Атырау – в непосредственной близости от местонахождения самого заказчика. Приоритет вопросов и рисков безопасности и конфиденциальности не может быть пересмотрен в сторону предоставления дистанционных доступов в локальную сеть закрытого типа, ввиду критичности хранимых и обрабатываемых персональных данных детей, физических лиц и сотрудников специальных органов.

15	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование "Должна обеспечиваться поддержка работы Программы для ЭВМ с социальными сетями Facebook и Instagram в объеме и способами по согласованию с Заказчиком, а также иных видов социальных сетей по согласованному решению Поставщика и Заказчика. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Необходимо перечислить точный объем, способы и виды социальных сетей, работа с которыми должна поддерживаться программа для ЭВМ.	2025-06-12 13:35:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поддержке работы Программы для ЭВМ с социальными сетями было сформулировано с учетом необходимости гибкости и адаптации к текущим потребностям Заказчика. На момент закупки основными платформами являются Facebook и Instagram, что отражено в спецификации. Объем и методы интеграции будут согласовываться на этапе исполнения контракта, в зависимости от технических возможностей поставщика и задач системы. Это позволяет учитывать как уже реализованные решения, так и возможность подключения других платформ по взаимному согласию сторон. Таким образом, требование является управляемым, а объем работ — уточняемым в рамках договора. На данный момент нет оснований для внесения изменений в техническую спецификацию.

16	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	п. 5.3. Технической спецификации: Взаимодействие с очередностью заявлений 26) Контроль повторной постановки на очередь внутри ДО. Техническая спецификация описывает требования к функционалу по линейной очереди, а повторная постановка на очередь внутри ДО может быть реализована только в ваучерной очереди, эти две очереди не могут сосуществовать в одном интерфейсе и будут противоречить законодательству о дошкольном воспитании и обучении РК. Необходимо исключить данный пункт из технической спецификации, так как данное требование является излишним и противоречащим законодательству о дошкольном воспитании и обучении РК.	2025-06-12 13:34:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 26 "Контроль повторной постановки на очередь внутри ДО" был включен в Техническую спецификацию с целью обеспечения гибкости системы и учета возможных сценариев управления очередностью. Однако важно подчеркнуть, что требования к очередности и постановке на очередь в ДО были разработаны с учетом действующего законодательства о дошкольном воспитании и обучении РК. Использование различных типов очередей (включая ваучерную и линейную) в рамках одного интерфейса возможно при правильной настройке системы и ее соответствию законодательным нормам. Поэтому данное требование не противоречит законам РК, и исключение его из спецификации не требуется. Предложенные требования не создают юридических препятствий и могут быть успешно реализованы в рамках проекта без нарушения законодательства.

17	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	П. 9.3. Технической спецификации: Заказчик эксплуатирует функциональность сервиса «как есть». Просим внести разъяснения значения указанной формулировки «как есть» в техническую спецификацию.	2025-06-12 13:52:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формулировка "эксплуатирует функциональность сервиса «как есть»" означает, что Заказчик использует сервис в его текущем виде, с функционалом, который предоставлен в рамках договора, без дополнительных модификаций или изменений, не предусмотренных технической спецификацией. Это стандартная практика, применяемая в контрактных обязательствах, чтобы обозначить, что любые изменения или дополнительные функции, которые не входят в первоначальное соглашение, должны быть согласованы сторонами и оформлены отдельными соглашениями. Данная формулировка не ограничивает права Заказчика на использование стандартных функций сервиса, но исключает требования к поставщику по внесению изменений, улучшений или предоставлению дополнительных функций без отдельной договоренности. Таким образом, использование формулировки «как есть» направлено на ясное определение условий использования сервиса, исключая дополнительные обязательства от Поставщика, которые не были заранее согласованы в договоре.

18	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	П. 5.3. Технической спецификации: Взаимодействие с очередностью заявлений Обеспечение экспертно-аналитического сопровождения процессов взаимодействия очередностью заявлений от законных представителей детей должно осуществляться в следующем объеме (по запросу от Заказчика): 3) Оформление заявления в коррекционную очередь в санаторные ДО ". Нормами законодательства об образовании РК не предусмотрена коррекционная очередь в санаторные ДО. Для зачисления в санаторный сад необходимо вставать в санаторную очередь. Необходимо исключить данный пункт из технической спецификации, так как данное требование является излишним и противоречащим законодательству об образовании РК	2025-06-12 13:50:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	п. 5.3 Технической спецификации указано требование, которое направлено на создание гибкой и эффективной системы для работы с очередностью заявлений, включая возможность корректного оформления в коррекционную очередь для детей, требующих особых условий. Хотя в законодательстве об образовании РК действительно не предусмотрена специальная "коррекционная очередь" в санаторные ДО, это требование не является ошибочным, так как оно отражает реальную потребность в управлении очередностью для детей с особыми образовательными потребностями. Включение такого функционала в систему направлено на улучшение качества обслуживания и упрощение процессов для Заказчика, что не противоречит действующему законодательству. На практике, создание подобных механизмов позволяет обеспечить дополнительные возможности для учета потребностей детей, что важно для всех участников процесса. Следовательно, данное требование не является излишним и не противоречит законодательству, поскольку направлено на создание более гибкой и эффективной системы, соответствующей реальным потребностям.

19	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "Назначением автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения является унификация и мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. В технической спецификации отсутствует информация об объеме пользователей и(или) организаций, для которых необходимо провести обучение. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, какие именно технологии искусственного интеллекта должны быть использованы при работе программы для ЭВМ	2025-06-12 13:57:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Закону РК "О государственных закупках", техническая спецификация не содержит неадминистрируемых требований, и все параметры, указанные в документации, являются достаточными для формирования ценового предложения. Описание назначения автоматизированной среды, включая использование технологий искусственного интеллекта, не требует указания конкретных технологий на этапе закупки. Эти моменты могут быть уточнены на этапе разработки и внедрения программы в зависимости от потребностей Заказчика. Требования к числу пользователей или организаций для обучения не являются обязательными для формирования ценового предложения, поскольку они могут быть уточнены в процессе исполнения контракта. Таким образом, жалоба не имеет оснований, и техническая спецификация полностью соответствует действующему законодательству.

20	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "По результатам мониторинга Поставщик должен выявлять негативные тренды, которые в краткосрочной или долгосрочной перспективах могут привести к деградации производительности и доступности и уведомлять об этом Заказчика с предложениями возможных вариантов решения.". В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Необходимо указать в технической спецификации критерии по которым события могут быть расценены как которые в краткосрочной или долгосрочной перспективах могут привести к деградации производительности и доступности.	2025-06-12 13:58:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание в технической спецификации на необходимость выявления негативных трендов, которые могут повлиять на производительность и доступность, является стандартной практикой для систем мониторинга. Эти действия не требуют дополнительных расходов, поскольку они реализуются средствами встроенной аналитики программного обеспечения. Термин "негативные тренды" используется для обозначения распространенной практики мониторинга показателей, таких как увеличение времени отклика, рост числа сбоев, снижение доступности компонентов сервиса и так далее, и не требует дополнительного разъяснения в рамках технической спецификации. Таким образом, нет оснований для внесения изменений в техническую спецификацию.

21	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: Обучение (настройка) датасетов искусственного интеллекта базы знаний экспертно аналитической среды Программы для ЭВМ осуществляется в сроки не более 15 рабочих дней с момента изменений профильного и смежного нормативного поля, регулирующего работу процессов, попадающих под объем экспертно-аналитического сопровождения. Какие именно настройки датасетов искусственного интеллекта базы знаний ПО должен осуществить Поставщик? Необходимо указать в технической спецификации весь список требуемых настроек	2025-06-12 13:58:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Настройки датасетов искусственного интеллекта в базе знаний ПО включают обновление данных в соответствии с изменениями нормативных актов, перепрограммирование алгоритмов для учета этих изменений, оптимизацию обработки данных и корректировку моделей ИИ. Также необходимо провести тестирование и валидацию обновленных датасетов, чтобы удостовериться в их соответствии новым нормативным требованиям. Конкретные настройки должны согласовываться с Заказчиком в процессе выполнения контракта. Требование является измеряемым и администрируемым, а объем услуги можно точно определить по мере появления изменений в законодательстве.
22	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "Назначением автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения является унификация и мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля. ". В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, кто является участниками среды.	2025-06-12 13:59:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация уже охватывает все основные аспекты, включая участников автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения. В качестве участников указаны структурные подразделения местных исполнительных органов, подведомственные организации, уполномоченные органы, а также юридические и физические лица, участвующие в регулируемых процессах. Таким образом, все необходимые данные для формирования ценового предложения поставщикам уже предусмотрены, и изменения в техническую спецификацию не нужны.

23	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	П. 10.6. Технической спецификации:Поставщик не осуществляет операций экспорта и переноса данных Цифровой платформы в иные информационные системы, не несет за это ответственности, если только такая услуга не предусмотрена и не оплачена Заказчиком в рамках отдельного договора. При этом согласно пункту 13 Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456 “Об утверждении минимальных требований к объектам информатизации в области образования” (далее - Приказ №456), «объект информатизации в области образования поддерживает выгрузку основных данных для конечных пользователей в электронном, структурированном, открытом виде (базы данных или электронные таблицы) при завершении эксплуатации объекта информатизации организацией образования. Выгрузка основных данных осуществляется за счет функциональности объекта информатизации в области образования автоматически, либо в ручном режиме». Данный пункт ущемляет права Заказчиков, вынуждая их нести дополнительные расходы из государственного бюджета на получение выгрузки. требуем исключить данный пункт	2025-06-12 13:59:48	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будет внесено изменение в конкурсную документацию
24	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "Назначением автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения является унификация и мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. В технической спецификации отсутствует информация об объеме пользователей и(или) организаций, для которых необходимо провести обучение. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, какие именно критерии применяются для оценки саморегулируемости среды, а также оценки соблюдения и баланса законодательных прав и обязанностей ее участников.	2025-06-12 14:00:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации указаны требования, соответствующие назначению системы, и они не являются неадминистрируемыми. Объем пользователей и организаций для обучения будет уточняться на этапе внедрения, что не препятствует формированию ценового предложения. Потенциальные поставщики могут использовать общие параметры системы для расчета стоимости. Изменения в техническую спецификацию не требуются

25	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: "Поставщик должен гарантировать, что архитектура Программы для ЭВМ и трудовые ресурсы Поставщика позволят в объеме услуги настоящей технической спецификации настроить интеграционные коннекторы для подключения информационной системы Заказчика к Программе для ЭВМ, согласно спецификации полей интеграционного обмена, предоставленной Заказчиком, в срок не позднее 3 рабочих дней, с момента предоставления спецификации, в объеме для не менее, чем 5 информационных систем (последовательно), если такая необходимость будет заявлена Заказчиком. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. В технической спецификации необходимо указать перечень полей интеграционного обмена, спецификацию к нему, а также перечень информационных систем, интеграция с которыми запрашивается.	2025-06-12 13:56:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В части, касающейся интеграционных коннекторов, предусмотрено требование, направленное на обеспечение гибкости и возможности оперативного подключения информационных систем Заказчика. Указание срока выполнения в 3 рабочих дня и объема до 5 информационных систем позволяет быстро решать задачи интеграции по мере возникновения соответствующих потребностей. Данное требование не препятствует формированию ценового предложения, поскольку на момент подготовки его составления Поставщик объективно не может знать полный перечень систем, подлежащих интеграции. Перечень полей для интеграционного обмена и их спецификация будут предоставлены Заказчиком в ходе реализации проекта, что даст возможность точно определить объем необходимых работ в момент запроса конкретной интеграции. Таким образом, поскольку объем работ будет определяться исходя из актуальных потребностей Заказчика, изложенные в документации требования соответствуют действующему законодательству. Такая формулировка не влечет за собой неопределенности и способствует эффективному планированию интеграционных работ, включая возможные изменения в перечне информационных систем.

26	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: Экспертно-аналитическое сопровождение процессов деятельности при исполнении каждого процесса должно обеспечивать сверку с нормативными требованиями законодательства, анализировать карту коррупционных рисков и выбирать алгоритм исполнения процесса, оптимизированный, как с точки зрения экономии бюджетных средств, так и с точки зрения минимизации «бумажного взаимодействия». В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Необходимо указать в технической спецификации, какие критерии применяются для измерения достижения вышеуказанных требований.	2025-06-12 13:52:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Конкурсная документация разработана в строгом соответствии с действующими нормативными требованиями, включая закон «О государственных закупках», и полностью исключает установление неадминистрируемых требований. Это позволяет потенциальным поставщикам точно сформировать ценовые предложения, без неопределенности по объему услуг. Предусмотрены все необходимые критерии для измерения достижения целей, что позволяет избежать любых правовых или операционных рисков. В документации четко указаны все возможные параметры, которые подлежат оценке, обеспечивая прозрачность и эффективность процесса. Кроме того, все процедуры оптимизированы с точки зрения минимизации бумажной работы и снижения коррупционных рисков, что соответствует не только законодательным требованиям, но и лучшим практикам в области государственных закупок.

27	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В Технической спецификации содержится требование: Программа для ЭВМ должна функционировать в формате Private SaaS, то есть на серверном оборудовании Заказчика и локальной сети закрытого типа (без прямого сопряжения с сетью Интернет). Предметом предоставляемой услуги является: обеспечение доступа к облачному сервису Программы для ЭВМ уполномоченным сотрудникам Заказчика, настроенному в соответствии с требованиями настоящей технической спецификацией. В технической спецификации указаны противоречащие требования к функционированию программы. Просим привести к единообразию и указать, должна она быть реализована в режиме Private SaaS (без подключения к облачному сервису) или все же иметь подключение к интернету.	2025-06-12 14:01:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации указано требование, что программа должна функционировать в формате Private SaaS, что подразумевает использование серверного оборудования заказчика и работу в локальной сети закрытого типа, без прямого подключения к сети Интернет. Это означает, что основная функциональность программы должна быть реализована внутри локальной сети заказчика, без необходимости постоянного подключения к внешним облачным сервисам. Однако, при этом также предусмотрено обеспечение доступа к облачному сервису для уполномоченных сотрудников заказчика. Важно отметить, что это подключение может быть организовано через защищенные каналы связи которые позволят обеспечить доступ к облачному сервису без прямого подключения программы к Интернету. Такое решение позволит использовать возможности облачных сервисов при соблюдении требований безопасности и конфиденциальности данных. Таким образом, программа должна поддерживать оба требования — работать в закрытой локальной сети и иметь возможность подключения к облачному сервису через защищенные каналы связи.
28	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	6.4. Реагирование на внештатные инциденты Спецификация задачи: Поставщик должен в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00 осуществлять устранение инцидентов (в случае необходимости), связанных с отказом в обслуживании программных подсистем. ". Рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать время для устранения инцидентов с 9:00 до 18:30.	2025-06-12 13:51:44	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Соответствующие изменения будут внесены в техническую спецификацию

29	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 7.1. Технической спецификации указано: “В том числе должны быть выполнены настройка хостинга, создание и настройка учетных записей и полномочий для сотрудников Заказчика, настройка прикладных справочников на государственном и русском языках, настройкапроцедуры резервирования прикладных данных, подключение инастройка шлюзов электронных уведомлений.”. В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых и неизмеряемых требований. Однако, в указанном требовании Заказчик не определяет точное количество учетных записей. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Требуем внести изменение в техническую спецификацию и указать перечисленные сведения, так как они напрямую связаны с материальными затратами и формированием ценового предложения.	2025-06-12 13:35:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заданные параметры — это настройки, которые могут изменяться в процессе выполнения работы в зависимости от реальных потребностей Заказчика. Поэтому требования о точном количестве учетных записей не были предусмотрены, чтобы обеспечить гибкость и возможность корректировки объема работ в процессе проекта. Кроме того, в соответствии с действующим законодательством, не всегда возможно заранее точно определить все параметры, которые могут зависеть от изменения внутренних условий Заказчика. Поэтому любые изменения в количестве учетных записей, например, при расширении или изменении структуры, не влияют на базовые требования для выполнения настройки системы. Данные требования прописаны корректно, и их выполнение не ограничивает возможность подачи ценового предложения.

30	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	П. 9.2. Технической спецификации: Поставщик гарантирует бесплатное исправление ошибок, переданных ему Заказчиком в сроки, согласованные с Поставщиком. Под ошибкой следует считать неспособность сервиса выполнять функции, предусмотренные его эксплуатационными документами или несоответствие требованиям нормативных актов Республики Казахстан по состоянию нормативных актов на момент заключения договора. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Для формирования ценового предложения поставщиками, заказчику необходимо указать в технической спецификации перечень нормативных актов РК, требования к которым должны соблюдаться при работе программы для ЭВМ.	2025-06-12 13:51:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями Закона РК "О государственных закупках", установление необоснованных требований действительно не допускается. Однако указание перечня нормативных актов, с учетом которых должна работать программа, является частью обеспечения соответствия законодательству и стандартам. Такие требования могут быть четко сформулированы в рамках предмета закупки. Программа для ЭВМ уже должна соответствовать широкому спектру законодательства, регулирующего контрольные и надзорные функции, а также обеспечивающего нормативные акты в различных областях. В технической спецификации, при необходимости, можно указать, что программа должна соответствовать требованиям всех действующих нормативных актов Республики Казахстан в области государственного управления, закупок, а также нормативных актов, касающихся информационных технологий и искусственного интеллекта. Таким образом, уточнять перечень нормативных актов дополнительно не требуется, так как программа будет настроена в соответствии с актуальными законами и стандартами на момент заключения договора.

31	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В п. 7.1. Технической спецификации указано: При настройке программные подсистемы должны быть сконфигурированы «под ключ» вместе со всей их внешней программной и аппаратной инфраструктурой, при условии наличия и исправности этой инфраструктуры. В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых и неизмеряемых требований. Однако, в указанном требовании Заказчик не определяет, что подразумевается под термином “аппаратная инфраструктура”, при этом нигде не указывается, что такое "инфраструктура". Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Требуем внести изменение в техническую спецификацию и указать перечисленные сведения, так как они напрямую связаны с материальными затратами и формированием ценового предложения.	2025-06-12 13:34:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Термин "аппаратная инфраструктура" в контексте Технической спецификации подразумевает наличие всей необходимой аппаратуры, которая установлена у Заказчика и работает в исправном состоянии. Данное требование направлено на то, чтобы уточнить, что настройка программных подсистем осуществляется с учетом уже существующей и работающей инфраструктуры. Это означает, что ответственность за предоставление и исправность аппаратной инфраструктуры лежит на Заказчике. Таким образом со стороны поставщика не предусмотрены расходы по обеспечению аппаратной инфраструктуры

32	160640002039	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано: "1. Своевременное пополнение оборотных средств на расчётном счете провайдера sms-шлюза в объемах, выделенных Заказчиком. 2. Своевременное предупреждение Заказчика об окончании оборотных средств и выхода показателей расхода sms за прогнозные лимиты. 3. Проведение совместных с провайдером sms-шлюза мероприятий по предотвращению spam-атак и недоступности шлюзов конкретных мобильных операторов. Поставщик должен оказывать данную услугу до исчерпания оборотных средств, выделенных Заказчиком для оплаты отправки sms-сообщений. " В соответствии с ЗРК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Требуем внести изменение в техническую спецификацию и указать объем денежных средств, которые подлежат направлению на расчетный счет провайдера sms-шлюза.	2025-06-12 13:33:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанные в технической спецификации требования касаются услуг, которые предоставляются на основе оборотных средств, выделенных Заказчиком. Понимание объема денежных средств, которые необходимо направить на расчетный счет провайдера, зависит от конкретных потребностей Заказчика в отправке SMS-сообщений, а также от прогнозируемых объемов расхода в течение определенного периода. Суть требований заключается в том, чтобы Поставщик обеспечивал бесперебойную работу SMS-шлюза до тех пор, пока средства, выделенные Заказчиком, не будут исчерпаны, и своевременно предупреждал Заказчика о необходимости пополнения оборотных средств. Конкретный объем средств для пополнения счета зависит от объема планируемых операций, что не всегда возможно точно предсказать на стадии заключения договора. Таким образом, объем денежных средств должен быть определен Заказчиком на основании их фактических потребностей. Мы считаем, что такое требование соответствует нормам законодательства, так как оно не ограничивает возможность формирования ценового предложения и позволяет гибко реагировать на изменения в потребностях Заказчика.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель Демегенов Серик Жумажанович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №15228212

№ конкурса 14905037-1
Название конкурса Государственные закупки для ГУ "Управление образования Атырауской области"
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-06-10 14:53:17 по 2025-06-12 14:53:17
Наименование организатора Государственное учреждение "Управление по государственным закупкам и коммунальной собственности Атырауской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: Программа для ЭВМ с целью осуществления камеральных проверок должна осуществлять взаимодействие с Цифровой Платформой (E-ORDA – собственное лицензионное программное обеспечение акимата Атырауской области), функционирующей в структурных подразделениях акимата Заказчика. Однако не уточняется, о каких именно камеральных проверках идёт речь: не раскрыт предмет проверок, не указаны основания их проведения и каким образом они связаны с функционалом Программы для ЭВМ. Кроме того, учитывая, что система E-ORDA принадлежит акимату Атырауской области, отсутствуют гарантии свободного и безвозмездного доступа к её API и технической документации, что делает исполнение данного требования невозможным без участия самого Заказчика. Согласно подпункту 1 пункта 3.3 Приложения 42 к Правилам осуществления государственных закупок, Заказчик обязан обеспечить доступ специалистов Поставщика для оказания услуг. В этой связи просим: уточнить в Технической спецификации, какие конкретно камеральные проверки имеются в виду, и предусмотреть обязательство Заказчика по обеспечению Поставщику беспрепятственного и безвозмездного доступа к платформе E-ORDA и её интерфейсам взаимодействия (включая API, техническую документацию и каналы связи).	2025-06-12 14:02:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Платформа E-ORDA является собственностью акимата Атырауской области, и доступ к её API и документации регулируется внутренними правилами заказчика, что исключает возможность предоставления поставщику свободного доступа. Заказчик обеспечивает взаимодействие и поддержку в рамках действующих регламентов, что гарантирует исполнение требований без нарушения безопасности и конфиденциальности.

2	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: передавать Цифровой Платформе через интерфейсы протокола SOAP, сведения о состоящем в очереди и зачисленном детском контингенте для последующего проведения Цифровой Платформой анализа на наличие рисков необоснованного освоения государственного образовательного заказа. А также принимать от Цифровой. Платформы электронные поручения-требования в адрес Программы для ЭВМ об устранении выявленных рисков. Согласно Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456 такие требования по проверке на наличие рисков отсутствуют. Просим исключить данное требование из Технической спецификации.	2025-06-12 14:03:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Передача данных о детском контингенте через интерфейсы SOAP необходима для обеспечения взаимодействия с Цифровой Платформой, что позволит улучшить процесс анализа и обработки данных на уровне государственного контроля и предотвращения рисков. Указанное требование также соответствует стратегическим целям цифровизации и повышения прозрачности в области образования. Таким образом, требование о передаче данных и получении электронных поручений от Цифровой Платформы не выходит за рамки действующего нормативного регулирования и направлено на обеспечение более эффективной и безопасной работы системы, что соответствует интересам заказчика и улучшению процесса контроля государственного образовательного заказа.

3	160640002039	Замечание к КД	Требуем исключить квалификационное требование пп.2 п.4 (Материальные ресурсы): Офисное помещение, расположенное в г.Атырау, для проведения очных (офлайн) консультаций, обучения и сертификации пользователей (услугополучателей) на период действия договора - по следующим основаниям. В соответствии с пунктом 74 Правил осуществления государственных закупок, согласно которому в соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона в государственных закупках работ, услуг заказчик вправе требовать от потенциального поставщика наличия материальных и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, зарегистрированных в соответствующей административно-территориальной единице в границах области, городов республиканского значения и столицы по месту выполнения работ, оказания услуг. Вместе с тем, согласно п. 75 Правил не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые:1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. В соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83, отсутствует требование по прохождению обучения и сертификации сотрудников сферы образования как пользователей той или иной информационной системы. Указанное требование является избыточным, не предусмотренным ни одним нормативно правовым актом и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственной закупке.	2025-06-12 14:04:52	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Работы предусмотренные технической спецификацией подразумевают высокую скорость реакции на требования и уведомления заказчика и наличие сотрудников поставщика в локальном офисе, в г.Атырау – в непосредственной близости от местонахождения самого заказчика. Приоритет вопросов и рисков безопасности и конфиденциальности не может быть пересмотрен в сторону предоставления дистанционных доступов в локальную сеть закрытого типа, ввиду критичности хранимых и обрабатываемых персональных данных детей, физических лиц и сотрудников специальных органов.
4	160640002039	Замечание к КД	Предмет госзакупки не соответствует наименованию услуги и выбранному КТРУ. Так, наименование закупаемой услуги - “Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно аппаратного комплекса” (КТРУ 620920.000.000002). Однако, согласно п.1 ТС предметом закупки является приобретение услуги подключения к готовому сервису (далее-Программа для ЭВМ), позволяющему организовать единую автоматизированную среду для экспертно аналитического сопровождения процессов взаимодействия и деятельности структурных подразделений МИО и т.д. Согласно указанному предмету и требованиям ТС данный вид закупаемой услуги соответствует Услугам по предоставлению доступа к информационным ресурсам (КТРУ 620920.000.000013) или Услугам по пользованию программными продуктами (КТРУ 620920.000.000014). Согласно п.1 Постановления Правительства РК от 20 марта 2024 года №207 “Об установлении изъятия из национального режима” при осуществлении государственных закупок установлено изъятие из национального режима товаров и услуг, включенных в реестр доверенного программного обеспечения, и продукции электронной промышленности, происходящих из иностранных государств, за исключением товаров, не производимых на территории Республики Казахстан. Согласно п. 2 Постановления к участию в государственных закупках могут быть допущены только физ и юр.лица, находящиеся в реестре отечественных производителей товаров, работ и услуг. Согласно Перечню товаров, относящихся к категориям ПО и продукции электронной промышленности, включенных в реестр доверенного ПО, услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам, услуги по пользованию программными продуктами изъяты из национального режима. И гос закупки по данным видам услуг могут проводиться лишь среди потенциальных поставщиков, находящихся в реестре отечественных производителей товаров, работ и услуг. Так, Заказчик установил в ТС несоответствующий закупаемым услугам КТРУ, по которому не установлено изъятие из нац.режима. Требуем изменить КТРУ и наименование закупаемой услуги на "Услуги по предоставлению доступа к информационным ресурсам" (КТРУ 620920.000.000013) или "Услуги по пользованию программными продуктами" (КТРУ 620920.000.000014)	2025-06-12 13:33:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно статьи 3 Закона РК «О государственных закупках» справочник товаров, работ, услуг – систематизированный перечень кодов товаров, работ, услуг, определенный уполномоченным органом, используемый для осуществления государственных закупок. Выбранный код ТРУ не влияет на указанные в технической спецификации описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных и требуемые квалификационные требования, предъявляемых к потенциальным поставщикам

5	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: передавать Цифровой Платформе через интерфейсы протокола SOAP, сведения о состоящем в очереди и зачисленном детском контингенте для последующего проведения Цифровой Платформой анализа на наличие рисков необоснованного освоения государственного образовательного заказа. А также принимать от Цифровой. Платформы электронные поручения-требования в адрес Программы для ЭВМ об устранении выявленных рисков. Согласно Приказу Министра просвещения Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года № 372, функция анализа рисков необоснованного освоения государственного образовательного заказа, а также рассмотрение соответствующих поручений-требований, отнесена к компетенции оператора пилотного проекта по ваучерному финансированию — АО «Финансовый центр». Таким образом, указанное требование Технической спецификации выходит за рамки компетенции МИО; дублирует функции, уже возложенные на уполномоченный орган — оператора пилотного проекта. Просим исключить указанные положения из Технической спецификации как не соответствующие действующему нормативному регулированию.	2025-06-12 14:03:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года № 372, анализ рисков необоснованного освоения государственного образовательного заказа и рассмотрение поручений отнесены к компетенции АО «Финансовый центр». Однако требование Технической спецификации об интеграции с Цифровой Платформой через интерфейсы SOAP обусловлено необходимостью технической синхронизации между системами и передачи данных для правильного функционирования программы. Таким образом, требование о передаче данных и получении поручений является необходимым для обеспечения корректной работы программного обеспечения и не выходит за рамки действующего законодательства. Исключение этих положений из Технической спецификации нецелесообразно.
6	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: передавать Цифровой Платформе через интерфейсы протокола SOAP, сведения о состоящем в очереди и зачисленном детском контингенте для последующего проведения Цифровой Платформой анализа на наличие рисков необоснованного освоения государственного образовательного заказа. А также принимать от Цифровой. Платформы электронные поручения-требования в адрес Программы для ЭВМ об устранении выявленных рисков. Однако порядок и параметры такого обмена не раскрыты. Отсутствует описание механизма взаимодействия. Просим прописать в Технической спецификации детальную механику обмена с Цифровой Платформой (форматы, структура данных, регламент, частота и триггеры обмена); Уточнить цели, а также порядок обработки и исполнения электронных поручений-требований, поступающих в адрес Программы для ЭВМ.	2025-06-12 14:02:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации предусмотрено требование передачи данных и получения электронных поручений через SOAP-интерфейсы с Цифровой Платформой. Для обеспечения надежного и корректного взаимодействия просим уточнить в спецификации детальные форматы данных, регламенты обмена, частоту и триггеры передачи, а также порядок обработки электронных поручений. Это позволит гарантировать полноценное выполнение функций программы.

7	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: Программа для ЭВМ должна иметь коннекторы к информационным системам и базам данных для обеспечения возможности: 1) сокращения использования бумажных документов; 2) дистанционной работы участников процессов; 3) камеральных проверок коррупционных рисков; 4) сквозного прослеживания объектов процесса; 5) проактивного способа инициации процессов, которые предусматривают такую возможность. В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Количество допустимых интеграций напрямую влияет на ценовое предложение. Необходимо указать в технической спецификации перечень информационных систем и баз данных, с которыми должна иметь коннекторы для интеграции программа для ЭВМ.	2025-06-12 13:57:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В этапе разработки точное количество и перечень этих систем может быть уточнен в процессе работы, так как нормативные акты и требования могут изменяться, а также могут быть добавлены новые источники данных. Указание точного перечня интеграций в конкурсной документации на старте проекта создаст неопределенность для поставщиков и сделает невозможным точную оценку объема работы. Это может повлиять на формирование ценового предложения. С учетом гибкости, которую должна обеспечивать система, на данный момент разумно определить лишь типы систем для интеграции, а детализировать конкретные интеграции и объем работы уже на стадии реализации, когда будут известны все необходимые требования. Таким образом, указание точных систем на старте проекта нецелесообразно и приведет к неоправданным ограничениям для поставщиков, что может повлиять на стоимость проекта.

8	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "Назначением автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения является унификация и мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля. ". В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, кто является участниками среды.	2025-06-12 13:58:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация уже охватывает все основные аспекты, включая участников автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения. В качестве участников указаны структурные подразделения местных исполнительных органов, подведомственные организации, уполномоченные органы, а также юридические и физические лица, участвующие в регулируемых процессах. Таким образом, все необходимые данные для формирования ценового предложения поставщикам уже предусмотрены, и изменения в техническую спецификацию не нужны.

9	160640002039	Замечание к КД	В п. 9.6. Технической спецификации указано: «Поставщик осуществляет техническую доработку сервиса, в случае изменении норм действующего законодательства на условиях согласованных обеими сторонами». Данное требование противоречит законодательству о государственных закупках, так как техническая доработка сервиса является предметом отдельной государственной закупки, не является услугой однородной закупаемой в данном конкурсе. При этом, заказчик берет на себя обязательства по увеличению стоимости договора о государственных закупках на заранее оговоренных условиях, не подпадающих под утвержденные случаи увеличения суммы договора государственных закупок услуг. Требуем исключить п. 9.6. из Технической спецификации	2025-06-12 14:00:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 9.6 Технической спецификации был включен с целью обеспечения возможности оперативной адаптации Цифровой платформы в случае изменений действующего законодательства, что является стандартной практикой в случае долгосрочных контрактов. Включение этого пункта не нарушает законодательство о государственных закупках, поскольку возможность технической доработки предусмотрена как элемент обеспечения соответствия платформы новым требованиям, которые могут возникнуть в будущем. Данный пункт не подразумевает заранее оговоренное увеличение стоимости договора, а лишь обуславливает механизм согласования стоимости доработок при необходимости, что является нормальной практикой в рамках проектов с долгосрочной поддержкой и развитием. Указанные работы не являются предметом основной закупки, и любая дополнительная стоимость за технические доработки будет обсуждаться и согласовываться отдельно, в соответствии с законодательством. Таким образом, пункт 9.6 не противоречит законодательству, и его исключение из Технической спецификации не требуется.

10	160640002039	Замечание к КД	В п. 4 Материальные ресурсы Приложения 8 (Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг) указано: Аппаратно-программный комплекс (демо-стенд), используемый для консультаций, обучения и сертификации пользователей Заказчика, с установленной на нем Программой для ЭВМ, отвечающей всем требованиям технической спецификации к конкурсной документации. Подтверждается документами, удостоверяющими право собственности для аппаратной составляющей демо-стенда. Данное требование противоречит пункту 74 Правил осуществления государственных закупок, согласно которому в соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона в государственных закупках работ, услуг заказчик вправе требовать от потенциального поставщика наличия материальных и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, зарегистрированных в соответствующей административно-территориальной единице в границах области, городов республиканского значения и столицы по месту выполнения работ, оказания услуг. Вместе с тем, согласно п. 75 Правил не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые:1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Так требование по наличию и предоставлению демо-стенда не вытекает из предмета закупки, указанного в Технической спецификации. Просим исключить указанное квалификационное требование.	2025-06-12 14:03:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении демо-стенда нормировано задачами, укзанными в пункте 3 Технической спецификации и является обоснованным и необходимо для выполнения работ по проекту, так как демо-стенд используется для демонстрации функционала Цифровой Платформы и проведения обучающих мероприятий для сотрудников заказчика и пользователей. Это требование напрямую связано с необходимостью предоставить заказчику возможность ознакомиться с системой и освоить её для эффективной работы. Предоставление демо-стенда является важной частью процесса обучения и адаптации сотрудников заказчика, что способствует успешному внедрению и эксплуатации Цифровой Платформы. В технической спецификации указано требование об обучении сотрудников, и использование демо-стенда соответствует этим требованиям. Требование о наличии демо-стенда не ограничивает участие потенциальных поставщиков, так как оно направлено на подтверждение способности обеспечить качественное обучение и демонстрацию функционала системы. Оно не является избыточным и не создает необоснованных барьеров для участников закупки. Таким образом, требование о предоставлении демо-стенда полностью соответствует действующему законодательству, связано с успешным выполнением обязательств по договору и необходимостью качественного обучения.

11	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование "С целью сквозного контроля процедур финансирования государственных программ, исключения дублирования учетных данных и формирования эталонных справочников Заказчика Программа для ЭВМ должна быть способной обеспечить не только объем экспертноаналитического сопровождения процессов, непосредственно осуществляемых Программой для ЭВМ и предусмотренного настоящей технической спецификацией, но и позволять осуществлять консолидацию информации и экспертно-аналитическое сопровождение процессов, исполняемых в уже функционирующих информационных системах Заказчика, обеспечивая обмен информации между такими системами и сквозными межсистемными процессами. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. В технической спецификации необходимо указать перечень информационных систем Заказчика, а также структуру сведений, которые подлежат экспертно-аналитическому сопровождению.	2025-06-12 13:35:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	требование, указанное в Технической спецификации, направлено на обеспечение гибкости системы и ее интеграции с существующими информационными системами Заказчика. Это необходимо для эффективного контроля процедур финансирования, исключения дублирования учетных данных и формирования эталонных справочников. Указание о консолидации информации и экспертно-аналитическом сопровождении процессов, исполняемых в уже функционирующих системах Заказчика, отражает потребность в интеграции с этими системами для оптимизации работы и обеспечения сквозных межсистемных процессов. Что касается перечня информационных систем Заказчика и структуры сведений, подлежащих экспертно-аналитическому сопровождению, эти данные будут уточняться в процессе реализации проекта, в зависимости от конкретных нужд Заказчика. Это позволяет учитывать изменения в инфраструктуре и адаптировать систему под актуальные требования, не ограничивая возможности формирования ценового предложения. Таким образом, требование не является неопределенным, а напротив — оно направлено на гибкость и адаптивность системы, что позволяет корректно сформировать ценовое предложение на основе реальных потребностей.

12	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: Программа для ЭВМ с целью осуществления камеральных проверок должна осуществлять взаимодействие с Цифровой Платформой (E-ORDA – собственное лицензионное программное обеспечение акимата Атырауской области), функционирующей в структурных подразделениях акимата Заказчика. Условие об обязательном взаимодействии исключительно с Цифровой платформой E-ORDA (лицензионное ПО акимата Атырауской области) без указания эквивалентных альтернатив не предусмотрено никаким нормативно правовым актом Республики Казахстан, а также ограничивает круг потенциальных поставщиков и нарушает принцип равной конкуренции. заказчик обязан формулировать условия, обеспечивающие равный доступ участников.	2025-06-12 14:01:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание на существующий товар с наименованием товарного знака данного товара нормировано фактически имеющимся и действующим у заказчика программном решении. Данное требование не ограничивает круг потенциальных поставщиков, а указывает на необходимость реализации взаимодействия между Программой для ЭВМ и лицензионным ПО акимата Атырауской области. Данные услуги входят в объем закупаемых услуг по технической спецификации и обеспечиват прозрачность учета детского населения Атырауской области.
13	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: Программа для ЭВМ с целью осуществления камеральных проверок должна осуществлять взаимодействие с Цифровой Платформой (E-ORDA – собственное лицензионное программное обеспечение акимата Атырауской области), функционирующей в структурных подразделениях акимата Заказчика. Заказчик не предоставляет потенциальным поставщикам гарантий свободного доступа к ПО E-ORDA. Правообладатель платформы может потребовать отдельную плату или отказать в интеграции, что делает исполнение договора невозможным. В соответствии с пп.1 п.3.3 приложения 42 к Правилам осуществления государственных закупок, Заказчик обязуется обеспечить доступ специалистов Поставщика для оказания услуг. Просим Включить в Техническую спецификацию обязательство Заказчика — обеспечить Поставщику беспрепятственный и безвозмездный доступ к платформе E-ORDA и ее API (включая техническую документацию, ключи доступа, каналы связи и пр.) для обеспечения возможности исполнения указанного требования.	2025-06-12 14:01:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом настоящей государственной закупки не является предоставление доступа к уже существующему у Заказчика программному обеспечению. Закупаемая программа для ЭВМ уже должна содержать коннекторы, как фактически реализованную функциональную возможность системы. То есть в связи с тем, что предметом закупки является предоставление услуг по доступу к готовому сервису, в поставляемой программе для ЭВМ должен быть реализован данный сервис. При этом Заказчик обязуется предоставить доступ на территорию Заказчика специалистов Поставщика для оказания услуг, как того требует отраслевое законодательство.

14	160640002039	Замечание к КД	31. Требуем исключить квалификационное требование пп.2 п.4 (Материальные ресурсы): Офисное помещение, расположенное в г.Атырау, для проведения очных (офлайн) консультаций, обучения и сертификации пользователей (услугополучателей) на период действия договора - по следующим основаниям. В соответствии с пунктом 74 Правил осуществления государственных закупок, согласно которому в соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона в государственных закупках работ, услуг заказчик вправе требовать от потенциального поставщика наличия материальных и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору, зарегистрированных в соответствующей административно-территориальной единице в границах области, городов республиканского значения и столицы по месту выполнения работ, оказания услуг. Вместе с тем, согласно п. 75 Правил не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые:1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Считаем требование по наличию помещения в г. Атырау избыточным условием, ограничивающим конкуренцию и определяющим поставщика по территориальному принципу, что нарушает права и интересы иных потенциальных поставщиков. Требование по наличию офисного помещения в г. Атырау не соответствует предмету закупки и напрямую не вытекает необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках услуг, так как услугу по подключения к готовому сервису Программа для ЭВМ, а также техническое сопровождение и консультации возможно оказать удаленно с наименьшими финансовыми и временными затратами. К тому же, предмет закупки не отвечает требованию по проведению обучения и сертификации пользователей, так как в соответствии с положениями ст.39 ЗРК «Об образовании» обучение является лицензируемой деятельностью, а сертификат не является официальным документом об образовании.	2025-06-12 14:04:22	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Работы предусмотренные технической спецификацией подразумевают высокую скорость реакции на требования и уведомления заказчика и наличие сотрудников поставщика в локальном офисе, в г.Атырау – в непосредственной близости от местонахождения самого заказчика. Приоритет вопросов и рисков безопасности и конфиденциальности не может быть пересмотрен в сторону предоставления дистанционных доступов в локальную сеть закрытого типа, ввиду критичности хранимых и обрабатываемых персональных данных детей, физических лиц и сотрудников специальных органов.

15	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование "Должна обеспечиваться поддержка работы Программы для ЭВМ с социальными сетями Facebook и Instagram в объеме и способами по согласованию с Заказчиком, а также иных видов социальных сетей по согласованному решению Поставщика и Заказчика. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Необходимо перечислить точный объем, способы и виды социальных сетей, работа с которыми должна поддерживаться программа для ЭВМ.	2025-06-12 13:35:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поддержке работы Программы для ЭВМ с социальными сетями было сформулировано с учетом необходимости гибкости и адаптации к текущим потребностям Заказчика. На момент закупки основными платформами являются Facebook и Instagram, что отражено в спецификации. Объем и методы интеграции будут согласовываться на этапе исполнения контракта, в зависимости от технических возможностей поставщика и задач системы. Это позволяет учитывать как уже реализованные решения, так и возможность подключения других платформ по взаимному согласию сторон. Таким образом, требование является управляемым, а объем работ — уточняемым в рамках договора. На данный момент нет оснований для внесения изменений в техническую спецификацию.

16	160640002039	Замечание к КД	п. 5.3. Технической спецификации: Взаимодействие с очередностью заявлений 26) Контроль повторной постановки на очередь внутри ДО. Техническая спецификация описывает требования к функционалу по линейной очереди, а повторная постановка на очередь внутри ДО может быть реализована только в ваучерной очереди, эти две очереди не могут сосуществовать в одном интерфейсе и будут противоречить законодательству о дошкольном воспитании и обучении РК. Необходимо исключить данный пункт из технической спецификации, так как данное требование является излишним и противоречащим законодательству о дошкольном воспитании и обучении РК.	2025-06-12 13:34:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 26 "Контроль повторной постановки на очередь внутри ДО" был включен в Техническую спецификацию с целью обеспечения гибкости системы и учета возможных сценариев управления очередностью. Однако важно подчеркнуть, что требования к очередности и постановке на очередь в ДО были разработаны с учетом действующего законодательства о дошкольном воспитании и обучении РК. Использование различных типов очередей (включая ваучерную и линейную) в рамках одного интерфейса возможно при правильной настройке системы и ее соответствию законодательным нормам. Поэтому данное требование не противоречит законам РК, и исключение его из спецификации не требуется. Предложенные требования не создают юридических препятствий и могут быть успешно реализованы в рамках проекта без нарушения законодательства.

17	160640002039	Замечание к КД	П. 9.3. Технической спецификации: Заказчик эксплуатирует функциональность сервиса «как есть». Просим внести разъяснения значения указанной формулировки «как есть» в техническую спецификацию.	2025-06-12 13:52:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формулировка "эксплуатирует функциональность сервиса «как есть»" означает, что Заказчик использует сервис в его текущем виде, с функционалом, который предоставлен в рамках договора, без дополнительных модификаций или изменений, не предусмотренных технической спецификацией. Это стандартная практика, применяемая в контрактных обязательствах, чтобы обозначить, что любые изменения или дополнительные функции, которые не входят в первоначальное соглашение, должны быть согласованы сторонами и оформлены отдельными соглашениями. Данная формулировка не ограничивает права Заказчика на использование стандартных функций сервиса, но исключает требования к поставщику по внесению изменений, улучшений или предоставлению дополнительных функций без отдельной договоренности. Таким образом, использование формулировки «как есть» направлено на ясное определение условий использования сервиса, исключая дополнительные обязательства от Поставщика, которые не были заранее согласованы в договоре.

18	160640002039	Замечание к КД	П. 5.3. Технической спецификации: Взаимодействие с очередностью заявлений Обеспечение экспертно-аналитического сопровождения процессов взаимодействия очередностью заявлений от законных представителей детей должно осуществляться в следующем объеме (по запросу от Заказчика): 3) Оформление заявления в коррекционную очередь в санаторные ДО ". Нормами законодательства об образовании РК не предусмотрена коррекционная очередь в санаторные ДО. Для зачисления в санаторный сад необходимо вставать в санаторную очередь. Необходимо исключить данный пункт из технической спецификации, так как данное требование является излишним и противоречащим законодательству об образовании РК	2025-06-12 13:50:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	п. 5.3 Технической спецификации указано требование, которое направлено на создание гибкой и эффективной системы для работы с очередностью заявлений, включая возможность корректного оформления в коррекционную очередь для детей, требующих особых условий. Хотя в законодательстве об образовании РК действительно не предусмотрена специальная "коррекционная очередь" в санаторные ДО, это требование не является ошибочным, так как оно отражает реальную потребность в управлении очередностью для детей с особыми образовательными потребностями. Включение такого функционала в систему направлено на улучшение качества обслуживания и упрощение процессов для Заказчика, что не противоречит действующему законодательству. На практике, создание подобных механизмов позволяет обеспечить дополнительные возможности для учета потребностей детей, что важно для всех участников процесса. Следовательно, данное требование не является излишним и не противоречит законодательству, поскольку направлено на создание более гибкой и эффективной системы, соответствующей реальным потребностям.

19	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "Назначением автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения является унификация и мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. В технической спецификации отсутствует информация об объеме пользователей и(или) организаций, для которых необходимо провести обучение. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, какие именно технологии искусственного интеллекта должны быть использованы при работе программы для ЭВМ	2025-06-12 13:57:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Закону РК "О государственных закупках", техническая спецификация не содержит неадминистрируемых требований, и все параметры, указанные в документации, являются достаточными для формирования ценового предложения. Описание назначения автоматизированной среды, включая использование технологий искусственного интеллекта, не требует указания конкретных технологий на этапе закупки. Эти моменты могут быть уточнены на этапе разработки и внедрения программы в зависимости от потребностей Заказчика. Требования к числу пользователей или организаций для обучения не являются обязательными для формирования ценового предложения, поскольку они могут быть уточнены в процессе исполнения контракта. Таким образом, жалоба не имеет оснований, и техническая спецификация полностью соответствует действующему законодательству.

20	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "По результатам мониторинга Поставщик должен выявлять негативные тренды, которые в краткосрочной или долгосрочной перспективах могут привести к деградации производительности и доступности и уведомлять об этом Заказчика с предложениями возможных вариантов решения.". В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Необходимо указать в технической спецификации критерии по которым события могут быть расценены как которые в краткосрочной или долгосрочной перспективах могут привести к деградации производительности и доступности.	2025-06-12 13:58:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание в технической спецификации на необходимость выявления негативных трендов, которые могут повлиять на производительность и доступность, является стандартной практикой для систем мониторинга. Эти действия не требуют дополнительных расходов, поскольку они реализуются средствами встроенной аналитики программного обеспечения. Термин "негативные тренды" используется для обозначения распространенной практики мониторинга показателей, таких как увеличение времени отклика, рост числа сбоев, снижение доступности компонентов сервиса и так далее, и не требует дополнительного разъяснения в рамках технической спецификации. Таким образом, нет оснований для внесения изменений в техническую спецификацию.

21	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: Обучение (настройка) датасетов искусственного интеллекта базы знаний экспертно аналитической среды Программы для ЭВМ осуществляется в сроки не более 15 рабочих дней с момента изменений профильного и смежного нормативного поля, регулирующего работу процессов, попадающих под объем экспертно-аналитического сопровождения. Какие именно настройки датасетов искусственного интеллекта базы знаний ПО должен осуществить Поставщик? Необходимо указать в технической спецификации весь список требуемых настроек	2025-06-12 13:58:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Настройки датасетов искусственного интеллекта в базе знаний ПО включают обновление данных в соответствии с изменениями нормативных актов, перепрограммирование алгоритмов для учета этих изменений, оптимизацию обработки данных и корректировку моделей ИИ. Также необходимо провести тестирование и валидацию обновленных датасетов, чтобы удостовериться в их соответствии новым нормативным требованиям. Конкретные настройки должны согласовываться с Заказчиком в процессе выполнения контракта. Требование является измеряемым и администрируемым, а объем услуги можно точно определить по мере появления изменений в законодательстве.
22	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "Назначением автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения является унификация и мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля. ". В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, кто является участниками среды.	2025-06-12 13:59:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация уже охватывает все основные аспекты, включая участников автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения. В качестве участников указаны структурные подразделения местных исполнительных органов, подведомственные организации, уполномоченные органы, а также юридические и физические лица, участвующие в регулируемых процессах. Таким образом, все необходимые данные для формирования ценового предложения поставщикам уже предусмотрены, и изменения в техническую спецификацию не нужны.

23	160640002039	Замечание к КД	П. 10.6. Технической спецификации:Поставщик не осуществляет операций экспорта и переноса данных Цифровой платформы в иные информационные системы, не несет за это ответственности, если только такая услуга не предусмотрена и не оплачена Заказчиком в рамках отдельного договора. При этом согласно пункту 13 Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456 “Об утверждении минимальных требований к объектам информатизации в области образования” (далее - Приказ №456), «объект информатизации в области образования поддерживает выгрузку основных данных для конечных пользователей в электронном, структурированном, открытом виде (базы данных или электронные таблицы) при завершении эксплуатации объекта информатизации организацией образования. Выгрузка основных данных осуществляется за счет функциональности объекта информатизации в области образования автоматически, либо в ручном режиме». Данный пункт ущемляет права Заказчиков, вынуждая их нести дополнительные расходы из государственного бюджета на получение выгрузки. требуем исключить данный пункт	2025-06-12 13:59:48	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будет внесено изменение в конкурсную документацию
24	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "Назначением автоматизированной среды экспертно-аналитического сопровождения является унификация и мониторинг исполнения процессов, осуществляемых с использованием технологий искусственного интеллекта, которые позволяют проактивно выявлять, предотвращать и корректировать нарушения регламентов и норм законодательства – создавая таким образом саморегулируемую среду, непрерывно стремящуюся к соблюдению и балансу законодательных прав и обязанностей всех ее участников, с минимизацией ручного административного контроля. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. В технической спецификации отсутствует информация об объеме пользователей и(или) организаций, для которых необходимо провести обучение. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать, какие именно критерии применяются для оценки саморегулируемости среды, а также оценки соблюдения и баланса законодательных прав и обязанностей ее участников.	2025-06-12 14:00:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации указаны требования, соответствующие назначению системы, и они не являются неадминистрируемыми. Объем пользователей и организаций для обучения будет уточняться на этапе внедрения, что не препятствует формированию ценового предложения. Потенциальные поставщики могут использовать общие параметры системы для расчета стоимости. Изменения в техническую спецификацию не требуются

25	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: "Поставщик должен гарантировать, что архитектура Программы для ЭВМ и трудовые ресурсы Поставщика позволят в объеме услуги настоящей технической спецификации настроить интеграционные коннекторы для подключения информационной системы Заказчика к Программе для ЭВМ, согласно спецификации полей интеграционного обмена, предоставленной Заказчиком, в срок не позднее 3 рабочих дней, с момента предоставления спецификации, в объеме для не менее, чем 5 информационных систем (последовательно), если такая необходимость будет заявлена Заказчиком. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. В технической спецификации необходимо указать перечень полей интеграционного обмена, спецификацию к нему, а также перечень информационных систем, интеграция с которыми запрашивается.	2025-06-12 13:56:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В части, касающейся интеграционных коннекторов, предусмотрено требование, направленное на обеспечение гибкости и возможности оперативного подключения информационных систем Заказчика. Указание срока выполнения в 3 рабочих дня и объема до 5 информационных систем позволяет быстро решать задачи интеграции по мере возникновения соответствующих потребностей. Данное требование не препятствует формированию ценового предложения, поскольку на момент подготовки его составления Поставщик объективно не может знать полный перечень систем, подлежащих интеграции. Перечень полей для интеграционного обмена и их спецификация будут предоставлены Заказчиком в ходе реализации проекта, что даст возможность точно определить объем необходимых работ в момент запроса конкретной интеграции. Таким образом, поскольку объем работ будет определяться исходя из актуальных потребностей Заказчика, изложенные в документации требования соответствуют действующему законодательству. Такая формулировка не влечет за собой неопределенности и способствует эффективному планированию интеграционных работ, включая возможные изменения в перечне информационных систем.

26	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: Экспертно-аналитическое сопровождение процессов деятельности при исполнении каждого процесса должно обеспечивать сверку с нормативными требованиями законодательства, анализировать карту коррупционных рисков и выбирать алгоритм исполнения процесса, оптимизированный, как с точки зрения экономии бюджетных средств, так и с точки зрения минимизации «бумажного взаимодействия». В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Необходимо указать в технической спецификации, какие критерии применяются для измерения достижения вышеуказанных требований.	2025-06-12 13:52:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Конкурсная документация разработана в строгом соответствии с действующими нормативными требованиями, включая закон «О государственных закупках», и полностью исключает установление неадминистрируемых требований. Это позволяет потенциальным поставщикам точно сформировать ценовые предложения, без неопределенности по объему услуг. Предусмотрены все необходимые критерии для измерения достижения целей, что позволяет избежать любых правовых или операционных рисков. В документации четко указаны все возможные параметры, которые подлежат оценке, обеспечивая прозрачность и эффективность процесса. Кроме того, все процедуры оптимизированы с точки зрения минимизации бумажной работы и снижения коррупционных рисков, что соответствует не только законодательным требованиям, но и лучшим практикам в области государственных закупок.

27	160640002039	Замечание к КД	В Технической спецификации содержится требование: Программа для ЭВМ должна функционировать в формате Private SaaS, то есть на серверном оборудовании Заказчика и локальной сети закрытого типа (без прямого сопряжения с сетью Интернет). Предметом предоставляемой услуги является: обеспечение доступа к облачному сервису Программы для ЭВМ уполномоченным сотрудникам Заказчика, настроенному в соответствии с требованиями настоящей технической спецификацией. В технической спецификации указаны противоречащие требования к функционированию программы. Просим привести к единообразию и указать, должна она быть реализована в режиме Private SaaS (без подключения к облачному сервису) или все же иметь подключение к интернету.	2025-06-12 14:01:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации указано требование, что программа должна функционировать в формате Private SaaS, что подразумевает использование серверного оборудования заказчика и работу в локальной сети закрытого типа, без прямого подключения к сети Интернет. Это означает, что основная функциональность программы должна быть реализована внутри локальной сети заказчика, без необходимости постоянного подключения к внешним облачным сервисам. Однако, при этом также предусмотрено обеспечение доступа к облачному сервису для уполномоченных сотрудников заказчика. Важно отметить, что это подключение может быть организовано через защищенные каналы связи которые позволят обеспечить доступ к облачному сервису без прямого подключения программы к Интернету. Такое решение позволит использовать возможности облачных сервисов при соблюдении требований безопасности и конфиденциальности данных. Таким образом, программа должна поддерживать оба требования — работать в закрытой локальной сети и иметь возможность подключения к облачному сервису через защищенные каналы связи.
28	160640002039	Замечание к КД	6.4. Реагирование на внештатные инциденты Спецификация задачи: Поставщик должен в рабочие дни (согласно календарю рабочих, выходных и праздничных дней Республики Казахстан) с 09:00 до 18:00 осуществлять устранение инцидентов (в случае необходимости), связанных с отказом в обслуживании программных подсистем. ". Рабочее время заказчика с 9:00 до 18:30. Просим внести изменения в техническую спецификацию и указать время для устранения инцидентов с 9:00 до 18:30.	2025-06-12 13:51:44	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Соответствующие изменения будут внесены в техническую спецификацию

29	160640002039	Замечание к КД	В п. 7.1. Технической спецификации указано: “В том числе должны быть выполнены настройка хостинга, создание и настройка учетных записей и полномочий для сотрудников Заказчика, настройка прикладных справочников на государственном и русском языках, настройкапроцедуры резервирования прикладных данных, подключение инастройка шлюзов электронных уведомлений.”. В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых и неизмеряемых требований. Однако, в указанном требовании Заказчик не определяет точное количество учетных записей. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Требуем внести изменение в техническую спецификацию и указать перечисленные сведения, так как они напрямую связаны с материальными затратами и формированием ценового предложения.	2025-06-12 13:35:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заданные параметры — это настройки, которые могут изменяться в процессе выполнения работы в зависимости от реальных потребностей Заказчика. Поэтому требования о точном количестве учетных записей не были предусмотрены, чтобы обеспечить гибкость и возможность корректировки объема работ в процессе проекта. Кроме того, в соответствии с действующим законодательством, не всегда возможно заранее точно определить все параметры, которые могут зависеть от изменения внутренних условий Заказчика. Поэтому любые изменения в количестве учетных записей, например, при расширении или изменении структуры, не влияют на базовые требования для выполнения настройки системы. Данные требования прописаны корректно, и их выполнение не ограничивает возможность подачи ценового предложения.

30	160640002039	Замечание к КД	П. 9.2. Технической спецификации: Поставщик гарантирует бесплатное исправление ошибок, переданных ему Заказчиком в сроки, согласованные с Поставщиком. Под ошибкой следует считать неспособность сервиса выполнять функции, предусмотренные его эксплуатационными документами или несоответствие требованиям нормативных актов Республики Казахстан по состоянию нормативных актов на момент заключения договора. " В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Для формирования ценового предложения поставщиками, заказчику необходимо указать в технической спецификации перечень нормативных актов РК, требования к которым должны соблюдаться при работе программы для ЭВМ.	2025-06-12 13:51:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями Закона РК "О государственных закупках", установление необоснованных требований действительно не допускается. Однако указание перечня нормативных актов, с учетом которых должна работать программа, является частью обеспечения соответствия законодательству и стандартам. Такие требования могут быть четко сформулированы в рамках предмета закупки. Программа для ЭВМ уже должна соответствовать широкому спектру законодательства, регулирующего контрольные и надзорные функции, а также обеспечивающего нормативные акты в различных областях. В технической спецификации, при необходимости, можно указать, что программа должна соответствовать требованиям всех действующих нормативных актов Республики Казахстан в области государственного управления, закупок, а также нормативных актов, касающихся информационных технологий и искусственного интеллекта. Таким образом, уточнять перечень нормативных актов дополнительно не требуется, так как программа будет настроена в соответствии с актуальными законами и стандартами на момент заключения договора.

31	160640002039	Замечание к КД	В п. 7.1. Технической спецификации указано: При настройке программные подсистемы должны быть сконфигурированы «под ключ» вместе со всей их внешней программной и аппаратной инфраструктурой, при условии наличия и исправности этой инфраструктуры. В соответствии с ЗРК "О государственных закупках" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых и неизмеряемых требований. Однако, в указанном требовании Заказчик не определяет, что подразумевается под термином “аппаратная инфраструктура”, при этом нигде не указывается, что такое "инфраструктура". Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Требуем внести изменение в техническую спецификацию и указать перечисленные сведения, так как они напрямую связаны с материальными затратами и формированием ценового предложения.	2025-06-12 13:34:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Термин "аппаратная инфраструктура" в контексте Технической спецификации подразумевает наличие всей необходимой аппаратуры, которая установлена у Заказчика и работает в исправном состоянии. Данное требование направлено на то, чтобы уточнить, что настройка программных подсистем осуществляется с учетом уже существующей и работающей инфраструктуры. Это означает, что ответственность за предоставление и исправность аппаратной инфраструктуры лежит на Заказчике. Таким образом со стороны поставщика не предусмотрены расходы по обеспечению аппаратной инфраструктуры

32	160640002039	Замечание к КД	В технической спецификации указано: "1. Своевременное пополнение оборотных средств на расчётном счете провайдера sms-шлюза в объемах, выделенных Заказчиком. 2. Своевременное предупреждение Заказчика об окончании оборотных средств и выхода показателей расхода sms за прогнозные лимиты. 3. Проведение совместных с провайдером sms-шлюза мероприятий по предотвращению spam-атак и недоступности шлюзов конкретных мобильных операторов. Поставщик должен оказывать данную услугу до исчерпания оборотных средств, выделенных Заказчиком для оплаты отправки sms-сообщений. " В соответствии с ЗРК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации не допускается установление неадминистрируемых требований. Таким образом потенциальный поставщик не может сформировать ценовое предложение, вследствие неопределенного объема услуги. Требуем внести изменение в техническую спецификацию и указать объем денежных средств, которые подлежат направлению на расчетный счет провайдера sms-шлюза.	2025-06-12 13:33:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанные в технической спецификации требования касаются услуг, которые предоставляются на основе оборотных средств, выделенных Заказчиком. Понимание объема денежных средств, которые необходимо направить на расчетный счет провайдера, зависит от конкретных потребностей Заказчика в отправке SMS-сообщений, а также от прогнозируемых объемов расхода в течение определенного периода. Суть требований заключается в том, чтобы Поставщик обеспечивал бесперебойную работу SMS-шлюза до тех пор, пока средства, выделенные Заказчиком, не будут исчерпаны, и своевременно предупреждал Заказчика о необходимости пополнения оборотных средств. Конкретный объем средств для пополнения счета зависит от объема планируемых операций, что не всегда возможно точно предсказать на стадии заключения договора. Таким образом, объем денежных средств должен быть определен Заказчиком на основании их фактических потребностей. Мы считаем, что такое требование соответствует нормам законодательства, так как оно не ограничивает возможность формирования ценового предложения и позволяет гибко реагировать на изменения в потребностях Заказчика.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель Демегенов Серик Жумажанович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).