ТОО «tenlinkplus» БИН 200640028796
010000, Астана, пр. Улы дала 36, офис 131
АО "Банк ЦентрКредит" ИИК KZ81722S000002530278 БИК KCJBKZKX
e-mail tenlinkplus@gmail.com

Дата документа	Номер документа
19.06.2025	20250619-1

Кому: РГП на ПХВ "ТРК Президента РК" УДП РК
Причина обращения: Касательно закупки 14888003-1, лот №74468515-ОК4, (наименование: Программное обеспечение)
Наименование документа: Жалоба (досудебная претензия) на действия организатора закупки №14888003-1 (лот №74468515-ОК4) по незаконному допущению заявок ТОО "Global PC Trade" и ТОО "Inform Consulting"

Уважаемые представители организатора,

I. Нарушение требований конкурсной документации и законодательства:

1. Нарушения по ТОО "Global PC Trade":

- В составе заявки представлено авторизационное письмо (исх. №64 от 10.06.2025 г.), выданное ТОО "НеоСофт" (представляющее себя "дистрибьютором Microsoft").

- Однако согласно официальному сайту Microsoft в Казахстане (**https://www.microsoft.com/ru-kz/genuine/**), ТОО "НеоСофт" не входит в перечень официальных дистрибьюторов Microsoft в Республике Казахстан.

- ТОО "НеоСофт" также не входит в список партнеров Майкрософт **https://appsource.microsoft.com/en-us/marketplace/partner-dir** , как и **ТОО "Global PC Trade".**

- Таким образом, в технической спецификации **ТОО "Global PC** недостоверная информация о том, что они предоставляет копию авторизационного письма его официального представителя (дистрибьютора).

- Допуск данного участника нарушает требования **пункта 2 статьи 12** Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее — Закон), запрещающего допуск к участию поставщиков при предоставлении ими ложной (недостоверной) информации.

2. Нарушения по ТОО "InformConsulting":

- В заявке ТОО "InformConsulting" приложено письмо от ТОО "M-System", в котором подтверждается их статус покупателя с MPN ID 2698798 и указывается на наличие договора №МС/135/2023 от 15.06.2023 г.

Однако:

- Само письмо датировано **апрелем** 2025 года (тогда как сейчас уже конец июня) и актуальность информации и письма под вопросом; также само письмо не содержит четкого указания, что оно является авторизационным письмом от производителя Microsoft/дистрибьютора.

- ТОО "M-System" также отсутствует в перечне официальных дистрибьюторов Microsoft по данным официального сайта Microsoft Казахстан (**https://www.microsoft.com/ru-kz/genuine/**).

- Неизвестно, действует ли договор между ТОО "InformConsulting" и ТОО "M-System" на момент подачи заявки в 2025 году, так как сам договор от 2023 года и к заявке не приложен.

- Таким образом, в технической спецификации ТОО "Inform Consulting" недостоверная информация о том, что они предоставляет копию авторизационного письма его официального представителя (дистрибьютора).

- Таким образом, отсутствие подтвержденной и действительной на дату подачи заявки авторизации ставит под сомнение достоверность предоставленных документов.

- Если даже М-Систем является дистрибьютором, как заявляется в письме, хотя это не так, то где авторизационное письмо М-Систем о том, что они официальные дистрибьюторы?

- Допуск данного участника нарушает требования **пункта 2 статьи 12** Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее — Закон), запрещающего допуск к участию поставщиков при предоставлении ими ложной (недостоверной) информации.

- **Пункт 2 подпункта 2 пункта 212 Правил осуществления государственных закупок**, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 г. №687 (далее — Правила), требует отклонять заявки при отсутствии требуемых документов или предоставлении недостоверных сведений. Данная заявка прямо нарушает эти требования.

3. Нарушения со стороны организатора закупки:

- Организатор допустил к участию участников, предоставивших недостоверные документы, что нарушает:
    - **пункт 4 статьи 12** Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»;
    - **пункт 3 статьи 16 Закона** (обязанность организатора закупок обеспечивать соблюдение принципа законности);
    - **подпункт 2 пункта 212 Правил**, требующий отклонения заявок при наличии недостоверных документов;
    - **подпункт 1 пункта 9 статьи 4 Закона** — нарушение принципа добросовестной конкуренции.
    - **пункта 2 статьи 12** Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»
- Организатор фактически применил двойные стандарты, так как отказал в допуске другим участникам за отсутствие адресата в письме (см. Протокол Итогов), но допустил заведомо недостоверные авторизационные письма от ТОО "Global PC Trade" и ТОО "InformConsulting".

4. Дополнительное нарушение со стороны организатора:

- Согласно официальным отчетам Microsoft (https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/789019/000095017024087843/msft-20240630.htm и https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/789019/000119312524242883/d858775ddef14a.htm), дистрибьюторы не являются дочерними или аффилированными лицами Microsoft.

- Это свидетельствует о том, что дистрибьюторы (дилеры) не являются официальными представителями Майкрософта.

- Следовательно, они не уполномочены выдавать официальные письма, подтверждающие право на поставку продукции Microsoft от своего имени или от имени производителя.

- Принятие таких писем организатором в качестве допустимых подтверждающих документов является нарушением требований о проверке достоверности предоставленных участниками сведений и нарушением принципа законности закупок (**пункт 3 статьи 16 Закона**).

II. Особо отмечаем:

- **ТОО "10LINK+"** предоставило авторизационное письмо[1], выданное непосредственно производителем Microsoft (Microsoft Corporation, Redmond, USA), что подтверждает легитимность и достоверность прав на поставку программного обеспечения Microsoft, в отличие от авторизации от сторонних дистрибьюторов, статус которых не подтвержден.

III. Просим:

1. Провести проверку правомерности действий конкурсной комиссии.
2. Признать незаконным допуск ТОО "Global PC Trade" и ТОО "InformConsulting".
3. Принять меры по отмене итогов конкурса и пересмотру результатов в соответствии с требованиями законодательства.

Приложение:
[1] – Подтверждение получения авторизационного письма от Майкрософт

Директор

Нихамберлі Ә.А