Қазақстан Республикасы,
100000, Қарағанды қ.
к. Кривогуза 67-8
БСН 170840010158
Тел: 8 702 214 54 72
E-mail: regulsoft2017@gmail.com

«Regul-Soft» ЖШС

Regul-Soft

Республика Казахстан,
100000, г.Караганда,
ул. Кривогуза 67-8
БИН 170840010158
Тел: 8 702 214 54 72
E-mail: regulsoft2017@gmail.com

ТОО **«Regul-Soft»**

Исх.№ 59 от « 20 » июня 2025 г.

Заказчику и Организатору
Государственному учреждению
«Управление активов и
государственных
закупок города Астаны»
БИН: 141240027811

Жалоба на действия (бездействие), решения Заказчика, Организатора при проведении закупок способом открытого конкурса № 14833852-2 «Услуги информационного мониторинга»

Наименование, место нахождения юридического лица, действия (бездействие), решения которого обжалуются	Заказчик –Государственное учреждение «Управление активов и государственных закупок города Астаны» БИН: 141240027811 Юридический адрес: 710000000, 010000, Казахстан, г. Астана, ул. Бейбитшилик, д. 11. Организатор – Государственное учреждение «Управление активов и государственных закупок города Астаны» Юридический адрес: 710000000, 010000, Казахстан, г. Астана, ул. Бейбитшилик, д. 11.
Наименование, место нахождения лица, подавшего жалобу	ТОО «Regul Soft» Адрес: г. Караганда, ул. Касыма Аманжолова 67-8 БИН: 170840010158
Сведения о государственных закупках, в рамках которых совершены нарушения законодательства Республики Казахстан о государственных закупках	Вид предмета закупок: Услуги Наименование закупок: «Услуги информационного мониторинга» Объявление: № 14833852-2 Лот: № 74674672-ОК1 Сумма, выделенная по лоту, тенге: 10 500 000 тенге
Обжалованные действия (бездействие), решения заказчика государственных закупок, единого организатора государственных закупок, комиссий, эксперта, единого оператора в сфере государственных закупок	Необоснованное отклонение заявки ТОО «Regul -Soft» Также, потенциальными поставщиками не были предоставлены. Документы, подтверждающие квалификацию специалиста UX/UI дизайнера, а значит заявка ТОО "LVE Group" должна быть отклонена, по основанию -не соответствие квалификационным требованиям. Кроме, этого ТОО "LVE Group" и ТОО "Alldata" не имели права участвовать в одном лоте при осуществлении государственных закупок способом конкурса №14833852-2, так как ТОО "Alldata" является аффилированным лицом потенциального поставщика ТОО "LVE Group". Обоснование приведено в тексте жалобы.

Настоящим ТОО «Regul-Soft» на основании п.1. ст.25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК (далее – Закон) направляет

настоящую Жалобу на незаконные действия Заказчика, Организатора при формировании итогов по объявлению № 14833852-2 «Услуг системы мониторинга государственных закупок» (далее – Конкурс), что привело к нарушению прав и законных интересов потенциального поставщика- ТОО «Regul-Soft».

По результатам вышеуказанной закупки согласно протоколу об итогах № 14833852-ОК2, конкурсная комиссия отклонила заявку Товарищества по причине того, что заявленная потенциальным поставщиком техническая спецификация не соответствует требованиям конкурсной документации, а именно: **отсутствует взаимодействие информационных систем с интеграционной шиной.**

Товарищество считает, что отклонение заявки было необоснованным по следующим основаниям.

1. В соответствии с п. 212 пп. 2) Приказа Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» (далее - Правил) Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если: его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям: непредставление технической спецификации и представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией.

ТОО «Regul-Soft» в полном объеме предоставило и подписало техническую спецификацию, размещённую Заказчиком по конкурсу № 14833852-2. Следовательно, основание для отклонения заявки отсутствует.

2. Формулировка причины отклонения заявки, как «отсутствует взаимодействие информационных систем с интеграционной шиной» **является оценочной, а не фактической, и не может служить достаточным основанием для отклонения заявки,** так как:

-Не пояснено, каким именно образом проводилась проверка взаимодействия;

-Не установлен порядок, в котором потенциальный поставщик должен был продемонстрировать данное взаимодействие на этапе подачи заявки;

-Требование об уже существующем взаимодействии с интеграционной шиной на момент подачи заявки в конкурсной документации не указано как обязательное.

Таким образом, действия Заказчика/ Организатора и комиссии считаем не соответствующими нормам действующего законодательства о государственных закупках и нарушающими принципы законности и справедливой конкуренции.

На основании вышеизложенного, считаем, что конкурсная комиссии при рассмотрении заявки ТОО «Regul-Soft» нарушила пп. 1) п.215 Правил и вышла за пределы своей компетенции.

3.Также, в соответствии со ст.5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», решение об отклонении заявки должно быть мотивированным, обоснованным, а основания отклонения должны быть прямо предусмотрены законом.

Не соблюдение данных требований приводит к нарушению принципов, закрепленных в Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Также отсутствует ссылка на пункт Правил и Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» на основании, которого была отклонена заявка ТОО «Regul-Soft».

4. Кроме этого, если конкурсной комисии требовалось уточнить сведения о соответствии технической спецификации, подписанной ТОО «Regul-Soft», то в соответствии с п. 204. Правил при рассмотрении заявок на участие в конкурсе на предмет соответствия потенциальных поставщиков квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации, конкурсная комиссия:

1) при необходимости посредством веб-портала запрашивает у потенциальных поставщиков материалы и разъяснения в связи с их заявками с тем, чтобы упростить рассмотрение, оценку и

сопоставление заявок на участие в конкурсе;

2) в целях уточнения сведений, содержащихся в заявках на участие в конкурсе, в письменной форме и (или) форме электронного документа запрашивает необходимую информацию у соответствующих физических или юридических лиц, государственных органов.

3) рассматривает заявки на участие в конкурсе потенциальных поставщиков на предмет их соответствия квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации;

4) определяет потенциальных поставщиков, соответствующих и (или) не соответствующих квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации.

Однако данные действия не были проведены конкурсной комиссии, что привело к незаконному и необоснованному отклонению заявки.

Таким образом, отклонение заявки ТОО «Regul-Soft». произведено без надлежащей правовой оценки и с нарушением требований законодательства о государственных закупках. **В связи с этим, просим пересмотреть решение конкурсной комиссии и признать заявку ТОО «Regul-Soft» соответствующей требованиям конкурсной документации.**

2.НАРУШЕНИЯ, ОБНАРУЖЕННЫЕ В ЗАЯВКАХ ДРУГИХ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ

I. Согласно Приложению № 8 к конкурсной документации к потенциальным поставщикам, предъявлялись требования по наличию следующего трудового ресурса: UX/UI дизайнер. подтверждённая квалификация в области пользовательского опыта и интерфейсного проектирования (сертификат, диплом или иной документ).

Компания ТОО «LVE Group» приложила 2 сертификата:

1. *Сертификат за участие в курсе графического дизайна INF 322, включающий практику по Adobe Photoshop, Adobe InDesign, Adobe illustrator, Adobe Premier.*
2. *Сертификат о прохождение стажировки Kcell Winter Camp в Департаменте разработки сектора развития цифровых решений Группа UX/UI дизайна цифровых решений/*

Однако данные сертификаты не подтверждают квалификация в области пользовательского опыта и интерфейсного проектирования, поскольку:

1. Стажировка в Kcell Winter Camp в Департаменте разработки сектора развития цифровых решений без указания объёма выполненных работ, результата и конкретных компетенций, полученных по результатам прохождения стажировки, не может служить официальным подтверждением профессиональной квалификации. Отсутствуют сведения о курсе, преподавателях, объёме программы и уровне освоения.

Также в соответствии пп.7-3) ст. 1 Закона «Об образовании» **присвоение квалификации** – процедура подтверждения совокупности индивидуальных способностей, профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения работы в рамках соответствующего вида профессиональной деятельности.

Следовательно, что подтвердить свою квалификацию требуется подтвердить объем и совокупность профессиональных знаний, умений и навыков.

Однако прохождение стажировки в Kcell Winter Camp в Департаменте разработки сектора развития цифровых решений, без указания полученных и освоенных навыков по итогам ее прохождения- не подтверждает наличие квалификации в в области пользовательского опыта и интерфейсного проектирования.

2.Графический дизайн и UX/UI-дизайн — это различные профессиональные области, имеющие отличающиеся компетенции. Владение инструментами графического редактирования не свидетельствует о наличии знаний в области проектирования пользовательских сценариев,

информационной архитектуры, взаимодействия с пользователем и тестирования интерфейсов.

3.Согласно Приложению № 16 к приказу исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №222 от 05.12.2022г. «Профессиональный стандарт: (далее- Профессиональный стандарт) (https://atameken.kz/ru/services/16-professionalnyye-standarty-i-tsentry-sertifikatsii-nsk) определены следующие виды профессий: Дизайнер графических работ, Мультимедийный дизайнер, Интерактивный дизайнер.

В Профессиональном стандарте определено, что Графический дизайн – это визуальная коммуникация с помощью различных средств - иллюстраций, типографии, анимации, цифровых медиа, а Интерактивный дизайн – это представление человеко-машинного взаимодействия.

Согласно Профессиональному стандарту в обязательные трудовые функции *дизайнера графических работ* входит разработка дизайна **объектов графической информации**.

В свою очередь, в обязательные трудовые функции *интерактивного дизайнера* входит проектирование и разработка интерактивного дизайна для веб приложений, разработка дизайна для интерактивного пользовательского интерфейса.

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: ИНТЕРАКТИВНЫЙ ДИЗАЙНЕР		
Код:	2166-3-002	
Код группы:	2166-3	
Профессия:	Интерактивный дизайнер	
Другие возможные наименования профессии:	Web – дизайнер	
Квалификационный уровень по ОРК:	6	
Основная цель деятельности:	Разработка дизайна для интерактивного пользовательского интерфейса.	
Трудовые функции:	Обязательные трудовые функции:	5. Проектирование и разработка интерактивного дизайна для веб приложений
		6. Применение интерактивных мультимедиа элементов в веб программировании
	Дополнительные трудовые функции:	-

На основании вышеизложеного, графический дизайн и интерактивный дизайн, к которому относится UX/UI-дизайн, являются разными профессиями и не являются взаимозаменяемыми.

Таким образом, приложенные ТОО «LVE Group» сертификат за участие в курсе графического дизайна INF 322 и сертификат о прохождение стажировки Kcell Winter Camp не являются подтверждением наличия у ТОО «LVE Group» UX/UI дизайнера, с подтверждённой квалификацией в области пользовательского опыта и интерфейсного проектирования.

Товарищество считает, что комиссии руководствуясь п.204 и п.212 Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» должна была определить ТОО «LVE Group» не соответствующим квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации, и отклонить поданную ТОО «LVE Group» заявку на участие в конкурсе №14833852-2.

II. Также, конкурсной комиссией допущены нарушения несоблюдения требования установленные пп.3 п. 1. ст. 7 Закона РК «О государственных закупках», потенциальный поставщик и аффилированное лицо потенциального поставщика не имеют права участвовать в одном лоте при осуществлении государственных закупок способом конкурса, аукциона, запроса ценовых предложений.

Согласно анализу конкурсу № 14324136-1 проводимого ГУ «Управление активов и государственных закупок города Астаны» на оказание услуги системы мониторинга государственных закупок, потенциальными поставщиками ТОО «LVE Group» и ТОО «Alldata» были предоставлены документы на одно и тоже программное обеспечение «Adata», авторские права

на которые принадлежат ТОО «Alldata», а к конкурсной заявке ТОО «LVE Group» был приложен Договор на оказание дилерских услуг №003 от 13.01.2025 года заключенный между указанными потенциальными поставщиками.

Согласно условиям данного дилерского договора ТОО «LVE Group» обязуется осуществлять продажу Информационной системы «Adata» (п.2.2 Договора), по ценам устанавливаемым ТОО «Alldata». Также условия дилерского договора устанавливают, что ТОО «LVE Group» не уполномочено самостоятельно отвечать на претензии, предъявляемые к информационной системе «Adata» со стороны покупателей, третьих лиц, и должно передать перечень всех претензий ТОО «Alldata» (п.4.2. Договора).

На основании вышеизложенного, условиями дилерского договора ТОО «Alldata» имеет право определять решения и (или) оказывать влияние на принимаемые решения потенциальным поставщиком – ТОО «LVE Group», в том числе в силу совершенной сделки.

Такая прямая зависимость указанных потенциальных поставщиков попадает под определение аффилированного лица потенциального поставщика, установленного в пп.4 ст. 3 Закона РК «О государственных закупках», где определенно, **что любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право определять решения и (или) оказывать влияние на принимаемые данным потенциальным поставщиком решения**, в том числе **в силу сделки, совершенной в письменной форме, а также любое физическое или юридическое лицо, в отношении которого данный потенциальный поставщик имеет такое право является аффилированным лицом потенциального поставщика**.

В соответствии с пп.2 ст. 206 Правил, в случае установления потенциального поставщика не соответствующими квалификационным требованиям и условиям конкурсной документации по основаниям, определенным Законом и настоящими Правилами, а также нарушивший требования статьи 7 Закона РК «О государственных закупках» не допускается к участию в конкурсе (признан участником конкурса).

Таким образом, в силу ст. 7. Закона РК «О государственных закупках» конкурсная комиссия обязана была отклонить заявки потенциальных поставщиков – ТОО «LVE Group», ТОО «Alldata» при осуществлении государственных закупок способом конкурса № 14833852-2.

На основании вышеизложенного, Заказчиком, Организатором были допущены нарушения ряда норм, предусмотренных пунктами 212, 206 и пп. 1) п.215 Приказа Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок», а также принципов осуществления государственных закупок, что привело к:

1) неправомерный допуск к участию в конкурсе потенциального поставщика ТОО "LVE Group" не предоставивших документов на UX/UI дизайнера, с подтверждённой квалификацией в области пользовательского опыта и интерфейсного проектирования;

2) неправомерный допуск к участию в одном лоте ТОО "Alldata" являющегося аффилированным лицом другого потенциального поставщика ТОО "LVE Group", в силу сделки, совершенной в письменной форме (договор на оказание дилерских услуг №003 от 13.01.2025 года);

3) неправомерное и необоснованное отклонение заявки ТОО «Regul-Soft».

ТОО «Regul-Soft» оставляет за собой право обжаловать решение заказчика, организатора, единого организатора, принятое по результатам рассмотрения данной жалобы в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

На основании изложенного, ТОО «Regul-soft» ходатайствует:

1. Допустить заявку ТОО «Regul-soft» в участие в конкурсе и признать ее соответствующей конкурсной документации.
2. Отклонить заявку ТОО "LVE Group" по основанию -несоответствие потенциальных поставщиков квалификационным требованиям в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору.
3. Отклонить заявки ТОО "Alldata" и ТОО"LVE Group" по основанию -не соответствующие требованиям конкурсной документации имеют ограничения, связанные с участием в государственных закупках, предусмотренные в статье 7 Закона.

4. Пересмотреть итоги конкурса 14833852-2 и протокол итогов № 14833852-ОК2 .
5. Предоставить официальный ответ на настоящую Жалобу в установленные сроки.

Приложение:
1. договор на оказание дилерских услуг №003 от 13.01.2025 года

Директор ТОО «Regul-Soft» **Безкоровайный С.Г.**

Тел. 8 702 214 54 72
E-mail sergey.bezkorovainyy@gmail.com