010000, Қазақстан Республикасы,
Астана қаласы, Абай даңғылы, 103ғ.,
тел.:76-76-00,
Call center: 13-02
e-mail: odo@astanasu.kz

010000, Республики Казахстан,
город Астана, проспект Абая, зд. 103,
тел.:76-76-00,
Call center: 13-02
e-mail: odo@astanasu.kz

№ 11--04/7206 от 27.06.2025

ТОО "Надежное насосное оборудование"

ГКП на ПХВ «Астана су арнасы» акимата города Астана (*далее – Предприятие*) рассмотрев Ваше обращение №261223 от 19.06.2025 года касательно государственных закупок №14913402-1 «Гидрант пожарный подземный Н1500» сообщает следующее.

Согласно п.1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК, (*далее -Закон*), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), **если их действия (бездействие), решения** нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

Согласно п.596 Правил осуществления государственных закупок от 9 октября 2024 года № 687, жалоба на действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, комиссий, эксперта, единого оператора должна содержать:

1) наименование, место нахождения юридического лица, эксперта, действия (бездействие), решения которого обжалуются;

2) наименование, место нахождения лица, подавшего жалобу

3) сведения о государственных закупках, в рамках которых совершены нарушения законодательства Республики Казахстан о государственных закупках;

4) **указание на конкретные факты нарушений законодательства Республики Казахстан о государственных закупках, при необходимости с приложением подтверждающих документов;**

5) обжалованные действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, комиссий, эксперта, единого оператора.

К жалобе могут быть приложены документы, подтверждающие доводы лица, подавшего жалобу.

DOC ID KZC90AF202510017228 5C010F3

010000, Қазақстан Республикасы,
Астана қаласы, Абай даңғылы, 103ғ.,
тел.:76-76-00,
Call center: 13-02
e-mail: odo@astanasu.kz

010000, Республики Казахстан,
город Астана, проспект Абая, зд. 103,
тел.:76-76-00,
Call center: 13-02
e-mail: odo@astanasu.kz

В соответствии пп.1) статьи 22 Закона, **Единый оператор**: осуществляет развитие, сопровождение и **системно-техническое обслуживание веб-портала.**

Согласно п.590 Правил, жалоба рассматривается структурным подразделением либо должностным лицом заказчика, организатора, единого организатора, ответственным за рассмотрение жалоб в пределах заявленных требований (доводов).

Рассмотрев Ваше обращение касательно технического сбоя на веб-портале государственных закупок, сообщаем, что структурное подразделение ответственное за рассмотрение жалоб, рассматривает обращения в случае если действия (бездействие) Заказчика, а также решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика.

В данном случае, конкурсной комиссией, заявки потенциальных поставщиков ТОО «Надежное насосное оборудование» и ИП «Сункар» были рассмотрены и допущены на участие в ауционе.

Следует отметить, что **системно-техническое обслуживание веб-портала** государственных закупок относится к компетенции единого оператора.

В этой связи, в случае возникновения технических неполадок Вам необходимо обратиться к единому оператору в лице **АО «Центр электронных финансов»**.

В соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального Кодекса Республики Казахстан от 29 июня 2020 года № 350-VI, Вы вправе обжаловать административный акт, административное действие (бездействие) в суд.

Следует отметить, что жалоба рассмотрена в пределах заявленных требований (доводов) в соответствии с п.1 ст.25 Закона.

При этом, в соответствии с п.6 ст.25 Закона, досудебный порядок урегулирования споров, является обязательным.

Генеральный директор **А. Елжасов**

DOC ID KZC90AF202510017228 5C010F3

010000, Қазақстан Республикасы,
Астана қаласы, Абай даңғылы, 103ғ.,
тел.:76-76-00,
Call center: 13-02
e-mail: odo@astanasu.kz

010000, Республики Казахстан,
город Астана, проспект Абая, зд. 103,
тел.:76-76-00,
Call center: 13-02
e-mail: odo@astanasu.kz

Исп.: Ниязбаева С.М.
Тел.: 76-76-44
Ниязбаева С.М. (Ведущий специалист)

Согласовано
27.06.2025 09:52 Әшірәлі Нұрсұлтан
27.06.2025 11:30 Тенбаев Кайрат Ермуратович
Подписано
27.06.2025 11:31 Елжасов Аблай Аралбаевич

DOC ID KZC90AF202510017228 5C010F3

010000, Қазақстан Республикасы,
Астана қаласы, Абай даңғылы, 103ғ.,
тел.:76-76-00,
Call center: 13-02
e-mail: odo@astanasu.kz

010000, Республики Казахстан,
город Астана, проспект Абая, зд. 103,
тел.:76-76-00,
Call center: 13-02
e-mail: odo@astanasu.kz

Данный электронный документ DOC ID KZC90AF2025100172285C010F3 подписан с использованием электронной цифровой подписи и отправлен посредством информационной системы «Казахстанский центр обмена электронными документами» https://documentolog.com/.
Для проверки электронного документа перейдите по ссылке:https://documentolog.com/?verify=KZC90AF2025100172285C010F3

Тип документа	Исходящий документ
Номер и дата документа	№ 11--04/7206 от 27.06.2025 г.
Организация/ отправитель	ГКП НА ПХВ «АСТАНА СУ АРНАСЫ» АКИМАТА ГОРОДА АСТАНЫ
Получатель (-и)	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НАДЕЖНОЕ НАСОСНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ"
Электронные цифровые подписи документа	Согласовано: Әшірәлі Нұрсұлтан без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 27.06.2025 09:52
	Согласовано: Тенбаев Кайрат Ермуратович без ЭЦП Тип: нет Время подписи: 27.06.2025 11:30
	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Астана су арнасы" акимата города Астаны Подписано: ЕЛЖАСОВ АБЛАЙ MIIW1QYJ...+fvS2+yM= Тип: НУЦ Время подписи: 27.06.2025 11:31

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

DOC ID KZC90AF2025100172285C010F3