Отчет работы службы 109 Мангистауской области за июнь 2025 года

В течение отчетного периода в службу 109 поступило 3587 обращений от жителей региона. Анализ заявок показывает значительное количество нерешенных вопросов, связанных с ключевыми сферами городской инфраструктуры и жизнеобеспечения. Проблемы затрагивают такие важные аспекты, как водоснабжение, санитарная очистка, состояние детских площадок, удаление аварийных деревьев и ремонт дорог.

Всего

3587

обращений

Статистика

Статистика поступления обращений в разрезе городов и районов выглядит следующим образом:

г. Актау

3486

обращений

- водоснабжение МЖД
- сан.очистка ТБО
- электроснабжение
- уличное освещение
- зеленые насаждения /обрезка / полив

г. Жанаозен

17

обращений

- здравоохранение
- электроснабжение
- ветеринария
- сан.чистка
- уличное освещение

Бейнеу ауданы

10

обращений

- здравоохранение
- жалобы на общественный транспорт
- восстановление кровли

Статистика

Қарақия ауданы

2

обращений

- электроснабжение
- здравоохранение

Маңғыстау ауданы

0

обращений

Мұнайлы ауданы

45

обращений

- высокий уровень грунтовых вод
- сан.очистка ТБО
- аварийно-спасательные работы • колодец
- дорожная инфраструктура

Түпқараған ауданы

11

обращений

- электроснабжение
- жалобы на общественный транспорт
- образование/вопросы по детским садам
- сан.очистка ТБО

Водоснабжение и Электроснабжение

Водоснабжение

46,2%

от 1290 обращений

Основные проблемы:

- Частые отключения воды.
- Низкое давление.

Последствия:

- Массовое недовольство среди населения.
- Рост негативного отношения к качеству работы коммунальных служб.

Электроснабжение

19,7%

обращений (551)

Основные проблемы:

- Частые отключения света.
- Перепады напряжения, приводящие к выходу из строя бытовой техники.
- Отсутствие резервных источников питания в общественных местах.

Последствия:

- Рост затрат на ремонт техники.
- Негативное влияние на бизнес и образовательные учреждения.

Санитарная очистка и Освещение

Санитарная очистка

12,7 %

обращений (355)

Основные проблемы:

- Интервал в уборке ТБО
- Не решаются вопросы с запретом автотранспортов возле контейнеров ТБО
- Неотрегулированя работа между компаниями по уборке ТБО, стройматриалов и коробок, картонов.
- В летний период требуется сократить интервал по уборке ТБО

Последствия:

- Ухудшение санитарной обстановки.
- Риск распространения инфекций.

Статус выполнения:

- Не решено: 137 обращений.

Освещение

3 %

обращений (85)

Основные проблемы:

- Поломка уличных фонарей.
- Полное отсутствие освещения в отдельных дворах и переулках.
- Нерегулярная замена ламп.
- Жалобы на грязь и мусор в общественных местах.

Последствия:

- Повышение риска дорожно-транспортных происшествий.
- Снижение безопасности в ночное время.

Статус выполнения:

- Не решено: 22 обращений.

Обрезка и Дорожная инфраструктура

Обрезка

83

обращений (2,9%)

Основные проблемы:

- Сухие и аварийные деревья представляют угрозу для жителей.
- Ветки портят личные имущества и технику жителей
- Жалобы на ветки, мешающие обзору дороги.

Последствия:

- Повышение опасности для пешеходов и транспорта.
- Нарушение благоустройства.

Дорожная инфраструктура

71

обращений (2,5%)

Основные проблемы:

- Ямы и выбоины на дорогах.
- Протерлась пешеходная полоса.
- Несвоевременное устранение повреждений после ремонта коммуникаций.
- Жалобы на грязь и мусор в общественных местах.

Последствия:

- Увеличение аварийных ситуаций.
- Негативное влияние на автомобильный транспорт.

Справочная информация

361

обращений (12,9%)

Данный отчет подчеркивает необходимость комплексного подхода к решению городских проблем. Решение острых вопросов водо- и теплоснабжения, электроснабжения и благоустройства может стать первым шагом к улучшению уровня жизни горожан. Прозрачная работа службы с населением и оперативное решение заявок укрепят доверие жителей к городской администрации.