Отчет о выполненной работе

г. Астана «30» июня 2025 года

Заказчик: НАО "Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова"
Место оказания услуг: Акмолинская область, г. Кокшетау, Абая, 76
Поставщик: ТОО “Platonus”
Наименование услуги: Услуги по технической поддержке ИС “Platonus 6.0”
Основание: Договор №ОИ/ЗЦП/250189/00 от 2025-02-27 г.

Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы за Май 2025 г., а именно:

	Наименование заявок	Номер заявки	Дата и время закрытия заявки
1	Поменять ГОП	99323	17:00 30.05.2025Техническое обслуживание
2	Удалите приказ	100110	17:02 02.05.2025Техническое обслуживание
3	Консультация по слушателям	100253	18:08 05.05.2025Консультация
4	Картридеры (консультация)	100328	10:17 12.05.2025Консультация
5	Отменить приказ	100334	16:38 05.05.2025Консультация
6	скачать тест	100477	17:54 06.05.2025Техническое обслуживание
7	Открыть доступ журналу	100528	10:30 12.05.2025Консультация
8	Поменять форму контроля	100539	12:29 10.05.2025Техническое обслуживание
9	удалить заявку	100630	10:36 12.05.2025ЕПВО
10	не получается сохранить	100709	17:21 12.05.2025ЕПВО
11	не формируется группы для итоговой аттестации	100717	14:53 12.05.2025Консультация
12	как разделить курсовую	100990	12:56 15.05.2025Техническое обслуживание
13	Изменить оценку	101069	11:41 14.05.2025Консультация
14	Не получается сформировать диплом	101179	15:44 15.05.2025Консультация
15	Средне текущий ниже чем должно	101266	16:10 15.05.2025Консультация
16	Поменят форму контроля	101355	16:16 15.05.2025Техническое обслуживание

17	Оценка с аттестиции	101363	17:14 15.05.2025Консультация
18	Можно ли поменять название транскрипта	101865	16:05 20.05.2025Консультация
19	Приказ не выходить	101980	11:28 21.05.2025Техническое обслуживание
20	Оценка не пошла в журнал	102018	15:20 21.05.2025Консультация
21	консультация	102050	13:21 22.05.2025Консультация
22	Онлайн мобильность (консультация)	102149	11:16 22.05.2025Консультация
23	поменять комментарии	102279	16:46 22.05.2025ЕПВО
24	ЕПВО нац рейтинг обновить показатели	102736	10:52 27.05.2025ЕПВО
25	Консультация по журналу оценок	102779	15:06 27.05.2025Консультация
26	Удалить текущие оценки	102853	15:26 27.05.2025Техническое обслуживание
27	Не выходить документ	103080	14:22 29.05.2025ЕПВО
28	Не выходить сгенерированный документ	103133	10:05 29.05.2025ЕПВО
29	Нужно удалить привязку	103309	18:53 29.05.2025Ошибка системы
30	Консультация(назначение тестирование ГОС)	103454	17:47 30.05.2025Пользовательская ошибка
31	Поменять ГОП	99323	17:00 30.05.2025Техническое обслуживание
	ИТОГО по ВУЗу:	**31**	

Отчет по заявкам

Многопрофильный колледж при Кокшетауском университете им.Ш.Уалиханова

За май месяц

№	Наименование заявки	Номер заявки	Статус
1.	разница в журанлах	4849405	выполнено
2.	разница в журналах преподавателя и студентов	2190306	выполнено
3.	учеб план	1450706	выполнено
4.	показывает недопуск	5359006	выполнено
5.	журнал	9830306	выполнено
6.	сводная ведомость	5567406	выполнено
7.	журнал	8201906	выполнено
8.	журнал	0601906	выполнено
9.	журнал	0739506	выполнено
10.	журнал	5190606	выполнено
11.	итоговая ведомость	3229906	выполнено
12.	Экзаменациооная ведомость	0335306	выполнено
13.	журнал	8271906	выполнено
14.	журнал	0439406	выполнено
15.	журнал	2325706	выполнено
	ИТОГО по колледжу:	**15**	