«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель Председателя
Правления – Технический директор
АО «ЦЭФ»
_____Туганбайұлы Н.
«_01_» _июля_ 2025 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ТОО «HTEL»
_____Жумин М.М.
«_30_» _июня_ 2025 г.

Отчёт о выполненных работах за 2 квартал 2025 года в период с 08 апреля по 30 июня 2025 года по Договору №83 от 8 апреля 2025 года.

В рамках договора №83 от «08» апреля 2025 года о государственных закупках ТОО «HTEL» были проведены следующие работы:

1. Оперативные работы согласно технической спецификации, направленные на устранение неисправностей в работе системы.
   1.1 Предоставлены услуги согласно Списка заявок (Приложение 1).
2. Профилактические и организационные работы:
   2.1. Организована работа службы технической поддержки согласно технической спецификации;
   2.2. Предоставлен аналитический отчет о проведении проверки оборудования для последующего обновления микропрограмм (Приложение 2);
   2.3. Проведено обследование и регламентные ежемесячные/ежеквартальные работы по обслуживанию прецизионных кондиционеров (Приложение 3);
   2.4. Проведено обследование и регламентные ежемесячные/ежеквартальные работы по техническому обслуживанию оборудования видеонаблюдения (Приложение 4);
   2.5. Активированы подписки от производителя Cisco.

Заказчик:
Руководитель
Отдела внутренней и внешней
Инфраструктуры АО «ЦЭФ»
_____Сульженко Е.В.
«_01_» _июля_ 2025 г.

Исполнитель:
Инженер
ТОО «HTEL»
_____Ракусов В.
«_30_» _июня_ 2025 г.

Приложение 1

Список заявок в Service Desk
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года

Создал(а) Администратор Help Desk Дата: : 20.06.2025 12:11
Всего записей : 7
Время создания : From 08.04.2025 00:00 To 30.06.2025 23:59

ID заявки	Тема	Описание	Автор заявки	Специалист	Время создания	Время выполнения	Статус заявки
42029	Smart-UPS SRT 10000	На устройстве зафиксированы 2 критические ошибки: ● Battery needs replacement. Order replacement battery, APCRBC140, for the internal pack, cartridge 1. ● Battery needs replacement. Order replacement battery, APCRBC140, for the internal pack, cartridge 2. ИБП продолжает функционировать, однако без своевременной замены батарей существует риск отказа при перебоях электропитания.	ЦЭФ	Виктор Ракусов	21.04.2025 17:38	22.05.2025 14:58	Закрыто
42030	ЗАЯВКА НА ЗАМЕНУ БАТАРЕЙ APC Smart-UPS SRT 5000VA	Модель устройства: SRT5KRMXLI ИБП работает, но состояние батарей критическое — требуется срочная замена, чтобы избежать сбоев в электропитании серверного оборудования.	ЦЭФ	Виктор Ракусов	21.04.2025 17:41	22.05.2025 14:58	Закрыто
42031	ЗАЯВКА НА ДИАГНОСТИКУ ОБОРУДОВАНИЯ ИБП APC Smart-UPS RT 6000VA (SURT6000XLI)	ИБП выдает звуковой сигнал (пищит), предполагается неисправность аккумуляторных батарей. Возможна необходимость их замены. Требуется проведение диагностики для уточнения причины и принятия решения о дальнейших действиях.	ЦЭФ	Виктор Ракусов	21.04.2025 17:47	22.05.2025 14:59	Закрыто
42032	ЗАЯВКА НА ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ	В рамках регламентного технического обслуживания просим направить технического специалиста для проведения ежемесячной проверки системы видеонаблюдения.	ЦЭФ	Виктор Ракусов	21.04.2025 17:58	22.05.2025 14:59	Закрыто

42063	Lenovo SR650 S4AXN365 drive 21 error	Вышел из строя жесткий диск, скрины в прикреплённых файлах. Drive 21 900GB 10K 12Gbps SAS HDD serial: WAG0LYZB part: D7A01861 fru: 00YK012	ЦЭФ	Виктор Ракусов	23.04.2025 15:12	09.06.2025 10:55	Закрыто
42332	HP ProLiant DL380 Gen10 CZ212303HM неисправность жесткого диска	Вышел из строя жесткий диск 10k SAS DS 2.4TB pn 881507. Прошу взять в работу, raid собран из трёх дисков, при выходе из строя ещё одного диска - развалится raid.	ЦЭФ	Виктор Ракусов	13.05.2025 15:23	27.05.2025 15:04	Закрыто
42653	C7000 enclosure GB80407MHL - Fan #6 Critical Error	Неисправность кулера #6, переключение не помогло, требуется замена. Part Number412140-B21 Spare Part Number413996-001	ЦЭФ	Виктор Ракусов	28.05.2025 10:13	20.06.2025 10:55	Закрыто

Приложение №3

Отчет по техническому обслуживанию прецизионных кондиционеров

в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг

от «08» апреля 2025 года

Ежемесячно с 8 апреля по 30 июня 2025 года

1. AODE Machinery, KT-AC 450-140S с двумя контурами
2. STS-PV, CU8-H-40EPS R407s.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах.	В норме
2.	Проверка корректности и работоспособности во всех режимах.	В норме
3.	Очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока.	В норме
4.	Очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока.	В норме
5.	Проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента.	В норме
6.	Проверка исправности системы индикации режимов.	В норме
7.	Проверка исправности системы электропитания.	В норме
8.	Проверка исправности дренажной системы.	В норме
9.	Проверка наличия хладона в системе.	В норме
10.	Очистка конденсатора от пыли и грязи.	В норме
11.	Проверка состояния контактов, затяжки винтов контактных зажимов.	В норме
12.	Электрооборудования и разъемов в цепях электропитания и автоматики.	В норме
13.	Проверка исправности электродвигателей и лопастей вентиляторов.	В норме
14.	Проверка работоспособности привода выходных жалюзи внутреннего устройства.	В норме
15.	Проверка состояния внутренней электропроводки.	В норме
16.	Проверка состояния трассы длиною 75 метров каждого из вышеуказанных кондиционеров.	В норме

Заказчик:

Руководитель

Отдела внутренней и внешней

Инфраструктуры АО «ЦЭФ»

_____Сульженко Е.В.

«_01_» _июня_ 2025 г.

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____М. Жумин

«_30_» _июня_ 2025 г.

Приложение №4

Отчет по техническому обслуживанию оборудования видеонаблюдения

в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг от «08» апреля 2025 года

Ежемесячно с 8 апреля по 30 июня 2025 года

Список оборудования видеонаблюдения
1. Видеорегистратор сетевой Hikvision DS-7732NI-k4– 1 шт.
2. Камеры DS-2CD2142FWD-I - 9 шт.
3. Камеры DS-2CD2143G0-I- 9 шт.
4. DS-2CD2432F-IW - 2 шт.
5. DS-2CD2143G2-I -10 шт
6. IVMS-4200 3.1.1 Storage Server - 2 шт.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Произвести внешний осмотр состояния корпуса, портов. Выявить поврежденные и неисправные элементы.	Выполнено Неисправности отсутствуют
2.	Очистка явных загрязнений, обнаруженных при осмотре.	Загрязнений не обнаружено
3.	Проведение тестирования Техники при наличии заявок от Заказчика.	Нет заявок
4.	Обеспечение планов профилактических услуг.	Выполнено
5.	Осмотр и тестирование Техники Заказчика.	Выполнено
6.	Дефектация узлов и блоков Техники Заказчика.	Нет заявок
7.	Проведение необходимых механических и электронных регулировок Техники Заказчика включая обновление микрокодов.	Выполнено Установлено последние ПО
8.	Проведение консультации по эксплуатации Техники Заказчика.	Выполнено
9.	Профилактическая чистка, смазка, настройка и регулировка узлов и механизмов Техники Заказчика	Выполнено

Заказчик:

Руководитель

Отдела внутренней и внешней

Инфраструктуры АО «ЦЭФ»

_____**Сульженко Е.В.**

«_01_» _июля_ **2025 г.**

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____**М. Жумин**

«_30_» _июня_ **2025 г.**

Акт приема-передачи товара/услуги
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года

г. Астана **«30» июня 2025 года**

АО «Центр электронных финансов», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Руководителя Отдела внутренней и внешней Инфраструктуры АО «ЦЭФ» Сульженко Е.В., с одной стороны, и **ТОО «HTEL»**, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Директора Жумин М.Н., с другой стороны, составили настоящий акт приема-передачи товара/услуги:

№	Артикул производителя	Наименование товара	Ед. изм.	Кол-во	Примечание
1	Cisco Catalyst 9400 Series 7 slot	Сертификат на техническую поддержку SNTC 8X5XNBD для SN-FXS2216Q489	шт.	1	Текущий по 22.10.2025 Новый смартнет 22.10.2025 – 22.10.2026
2	Cisco Catalyst 3850	Сертификат на техническую поддержку SNTC 8X5XNBD для SN-FCW2315D0JE	шт.	1	Текущий по 22.10.2025 Новый смартнет 22.10.2025 – 31.10.2025 End of support 31.10.2025
3	Cisco Catalyst 3850 48 Port Full PoE IP	Сертификат на техническую поддержку SNTC 8X5XNBD для SN-FCW1929C14T	шт.	1	Текущий по 22.10.2025 Новый смартнет 22.10.2025 – 31.10.2025 End of support 31.10.2025
4	Cisco Catalyst 3850 48 Port Full PoE IP	Сертификат на техническую поддержку SNTC 8X5XNBD для SN-FOC1929U17C	шт.	1	Текущий по 22.10.2025 Новый смартнет 22.10.2025 – 31.10.2025 End of support 31.10.2025

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, претензий по качеству и количеству товара у Заказчика не имеется.

Заказчик:
Руководитель
Отдела внутренней и внешней
Инфраструктуры АО «ЦЭФ»
_____**Сульженко Е.В.**
«__01__» _____июля_____ **2025 г.**

Исполнитель:
Директор
ТОО «HTEL»
_____**М. Жумин**
«__30__» _____июня_____ **2025 г.**

АКТ
замены оборудования
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года,
в «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу:
г. Астана, ул. Достык 18»

В рамках договора № 83 от 8 апреля 2025 года ТОО «HTEL» выполнили услугу по техническому обслуживанию серверного оборудования «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Достык 18».

№	Наименование оборудования, работ	Ед.изм.	Кол-во	Дата проведение работ
1	Замена кулера на C7000 enclosure GB80407MHL Part Number 412140-B21 Spare Part Number 413996-001	шт.	1	20.06.2025

Протокол измерений прилагается.

1. Оказанные Работы выполнены в полном объёме.
2. Замечаний по работам, выполненным ТОО «HTEL», нет.

Оборудование работоспособно и находится в рабочем состоянии и пригодна к эксплуатации.

Заказчик:

Руководитель

Отдела внутренней и внешней

Инфраструктуры АО «ЦЭФ»

_____**Сульженко Е.В.**

« 20 **»** июня **2025 г.**

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____**М. Жумин**

« 20 **»** июня **2025 г.**

АКТ
замены оборудования
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года,
в «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу:
г. Астана, ул. Достык 18»

В рамках договора № 83 от 8 апреля 2025 года ТОО «HTEL» выполнили услугу по техническому обслуживанию серверного оборудования «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Достык 18».

№	Наименование оборудования, работ	Ед.изм.	Кол-во	Дата проведение работ
1	Замена жесткого диска HP ProLiant DL380 Gen10 CZ212303HM (10k SAS DS 2.4TB pn 881507)	шт.	1	27.05.2025

Протокол измерений прилагается.

1. Оказанные Работы выполнены в полном объёме.
2. Замечаний по работам, выполненным ТОО «HTEL», нет.

Оборудование работоспособно и находится в рабочем состоянии и пригодна к эксплуатации.

Заказчик:

Руководитель

Отдела внутренней и внешней

Инфраструктуры АО «ЦЭФ»

_____**Сульженко Е.В.**

« 27 **»** мая **2025 г.**

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____**М. Жумин**

« 27 **»** мая **2025 г.**

АКТ
замены оборудования
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года,
в «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу:
г. Астана, ул. Достык 18»

В рамках договора № 83 от 8 апреля 2025 года ТОО «HTEL» выполнили услугу по техническому обслуживанию серверного оборудования «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Достык 18».

№	Наименование оборудования, работ	Ед.изм.	Кол-во	Дата проведение работ
1	Замена жесткого диска Lenovo SR650 S4AXN365 Drive 21 900GB 10K 12Gbps SAS HDD serial: WAG0LYZB part: D7A01861 fru: 00YK012	шт.	1	09.06.2025

Протокол измерений прилагается.

1. Оказанные Работы выполнены в полном объёме.
2. Замечаний по работам, выполненным ТОО «HTEL», нет.

Оборудование работоспособно и находится в рабочем состоянии и пригодна к эксплуатации.

Заказчик:

Руководитель

Отдела внутренней и внешней

Инфраструктуры АО «ЦЭФ»

_____**Сульженко Е.В.**

«__09__» ____июня____ **2025 г.**

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____**М. Жумин**

«__09__» ____июня____ **2025 г.**

АКТ
замены оборудования
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года,
в «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу:
г. Астана, ул. Достык 18»

В рамках договора № 83 от 8 апреля 2025 года ТОО «HTEL» выполнили услугу по техническому обслуживанию серверного оборудования «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Достык 18».

№	Наименование оборудования, работ	Ед.изм.	Кол-во	Дата проведение работ
1	Замена аккумуляторных батарей на ИБП APC Smart-UPS RT 6000VA (SURT6000XLI)	шт.	1	25.05.2025

Протокол измерений прилагается.

1. Оказанные Работы выполнены в полном объёме.
2. Замечаний по работам, выполненным ТОО «HTEL», нет.

Оборудование работоспособно и находится в рабочем состоянии и пригодна к эксплуатации.

Заказчик:

Руководитель

Отдела внутренней и внешней

Инфраструктуры АО «ЦЭФ»

_____Сульженко Е.В.

«_25_» _мая_ 2025 г.

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____М. Жумин

«_25_» _мая_ 2025 г.

АКТ
замены оборудования
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года,
в «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу:
г. Астана, ул. Достык 18»

В рамках договора № 83 от 8 апреля 2025 года ТОО «HTEL» выполнили услугу по техническому обслуживанию серверного оборудования «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Достык 18».

№	Наименование оборудования, работ	Ед.изм.	Кол-во	Дата проведение работ
1	Замена аккумуляторных батарей на ИБП APC Smart-UPS SRT 5000VA (SRT5KRMXLI)	шт.	1	25.05.2025

Протокол измерений прилагается.

1. Оказанные Работы выполнены в полном объёме.
2. Замечаний по работам, выполненным ТОО «HTEL», нет.

Оборудование работоспособно и находится в рабочем состоянии и пригодна к эксплуатации.

Заказчик:
Руководитель
Отдела внутренней и внешней
Инфраструктуры АО «ЦЭФ»
_____**Сульженко Е.В.**
«_25_» _____ **2025 г.**

Исполнитель:
Директор
ТОО «HTEL»
_____**М. Жумин**
«_15_» _____ **2025 г.**

АКТ
замены оборудования
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года,
в «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу:
г. Астана, ул. Достык 18»

В рамках договора № 83 от 8 апреля 2025 года ТОО «HTEL» выполнили услугу по техническому обслуживанию серверного оборудования «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Достык 18».

№	Наименование оборудования, работ	Ед.изм.	Кол-во	Дата проведение работ
1	Замена аккумуляторных батарей на Smart-UPS SRT 10000	шт.	1	22.05.2025

Протокол измерений прилагается.

1. Оказанные Работы выполнены в полном объёме.
2. Замечаний по работам, выполненным ТОО «HTEL», нет.

Оборудование работоспособно и находится в рабочем состоянии и пригодна к эксплуатации.

Заказчик:

Руководитель

Отдела внутренней и внешней

Инфраструктуры АО «ЦЭФ»

_____Сульженко Е.В.

«_22_» _мая_ 2025 г.

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____М. Жумин

«_22_» _____ 2025 г.

«Сиско Системз Незерлендз Холдингз Б.В.»
Қазақстан Республикасындағы Жеке
компаниясының шектеулі серіктестік филиалы
Алматы қ, Қонаев к, 77 үй
«Park View» Бизнес Орталығы, 9 қабат
Тел.: +7 727 321 2600
www.cisco.com

Исх. № 9619
от 30 июня 2025 г.

Акционерное общество "Центр электронных финансов"

Благодарим Вас за Ваше обращение от 30.06.2025 г. для подготовки ответа мы запросили информацию у компании-производителя Cisco Systems International B.V. ("Cisco"), так как филиал частной компании с ограниченной ответственностью «Сиско Системз Незерлэндз Холдингз Б.В.» в Республике Казахстан не ведёт коммерческой деятельности на территории Республики Казахстан.

Согласно информации, полученной от Cisco для заказчика Акционерное общество "Центр электронных финансов" через дистрибьютора ТОО MARVEL KAZAKHSTAN (Марвел Казахстан) в Cisco размещён заказ на продление сервисов от производителя, согласно перечню:

№	Партномер продукта	Сеийный номер	Номер контракта поддержки	Начало	Окончание
1	WS-C3850-48F-E	FCW1929C14T	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
2	WS-C3850-48F-E	FCW1929C14T	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
3	STACK-T1-50CM	MOC1924A2XZ	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
4	CAB-SPWR-30CM		206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
5	CAB-TA-EU		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
6	PWR-C1-1100WAC/2	DTN1921V2M8	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
7	C3850-NM-4-10G	FOC1928CH6K	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
8	PWR-C1-1100WAC/2	DTN1921V2M8	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
9	CAB-TA-EU		206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
10	PWR-C1-1100WAC	DTN1921V2M7	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
11	S3850UK9-32-0SE		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
12	STACK-T1-50CM	MOC1924A2XZ	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
13	C3850-NM-4-10G	FOC1928CH6K	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
14	S3850UK9-32-0SE		206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
15	CAB-SPWR-30CM		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
16	PWR-C1-1100WAC	DTN1921V2M7	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
17	CAB-CONSOLE-RJ45		206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
18	CAB-CONSOLE-RJ45		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
19	WS-C3850-48F-E	FOC1929U17C	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
20	WS-C3850-48F-E	FOC1929U17C	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
21	C3850-NM-4-10G	FOC1928CHE9	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
22	CAB-TA-EU		206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
23	CAB-SPWR-30CM		206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
24	S3850UK9-32-0SE		206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
25	PWR-C1-1100WAC	DTN1921V2M9	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
26	STACK-T1-50CM	MOC1924A2Y6	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
27	CAB-TA-EU		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
28	C3850-NM-4-10G	FOC1928CHE9	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
29	CAB-CONSOLE-RJ45		206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
30	CAB-SPWR-30CM		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025

Cisco Confidential

31	PWR-C1-1100WAC/2	DTN1921V2MA	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
32	PWR-C1-1100WAC/2	DTN1921V2MA	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
33	PWR-C1-1100WAC	DTN1921V2M9	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
34	S3850UK9-32-0SE		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
35	CAB-CONSOLE-RJ45		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
36	STACK-T1-50CM	MOC1924A2Y6	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
37	C9407R-96U-BNDL-A	FXS2216Q489	206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
38	C9407R-96U-BNDL-A	FXS2216Q489	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
39	C9400-PWR-3200AC	DTM2224025B	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
40	C9400-SUP-1-B		206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
41	C9400-LC-48U-B		206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
42	C9400-SUP-1	JAE22270FFW	206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
43	C9400-LC-48T	JAE2231015Y	206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
44	C9400-LC-24XS	JAE222502MD	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
45	C9400-LC-48U	JAE223100T4	206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
46	C9400-SUP-1	JAE22270FFW	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
47	C9400-NW-A		206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
48	C9400-LC-24XS	JAE2218016V	206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
49	CAB-CEE77-C19-EU		206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
50	CAB-CON-C9K-RJ45		206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
51	C9400-SUP-1/2	JAE22260C0W	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
52	C9400-PWR-3200AC	DTM2224025B	206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
53	CAB-CEE77-C19-EU		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
54	C9400-LC-24XS	JAE2218016V	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
55	C9400-LC-48U	JAE223100ZD	206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
56	C9400-LC-48U	JAE223100T4	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
57	C9400-SUP-1/2	JAE22260C0W	206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
58	C9400-LC-48T	JAE2231015Y	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
59	C9400-LC-24XS	JAE222502MD	206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
60	C9400-PWR-3200AC	DTM2224025C	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
61	C9400-NW-A		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
62	C9400-PWR-3200AC	DTM2224025C	206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
63	C9400-LC-48U-B		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
64	CAB-CON-C9K-RJ45		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
65	C9400-SUP-1-B		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
66	C9400-LC-48U	JAE223100ZD	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
67	C9400-PWR-BLANK		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
68	C9400-PWR-BLANK		206161242	23-Oct-2025	22-Oct-2026
69	WS-C3850-24XU-S	FCW2315D0JE	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
70	WS-C3850-24XU-S	FCW2315D0JE	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
71	PWR-C1-1100WAC	LIT23133Y4A	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
72	STACK-T1-50CM	MOC2320A4H5	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
73	C3850-NM-2-10G	FOC23040CYM	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
74	CAB-SPWR-30CM		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
75	C3850-NM-2-10G	FOC23040CYM	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025

Cisco Confidential

76	PWR-C1-1100WAC/2	LIT23133XR6	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
77	C3850-DNA-OPTOUT		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
78	C3850-DNA-OPTOUT		206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
79	PWR-C1-1100WAC/2	LIT23133XR6	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
80	CAB-TA-EU		206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025
81	STACK-T1-50CM	MOC2320A4H5	206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
82	CAB-SPWR-30CM		206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
83	CAB-TA-EU		206161242	23-Oct-2025	31-Oct-2025
84	PWR-C1-1100WAC	LIT23133Y4A	206161242	23-Oct-2024	22-Oct-2025

Согласно информации, полученной от Cisco, в Республике Казахстан доступны услуги технической поддержки SMART NET TOTAL CARE, которые включают в себя:

- круглосуточные консультации инженеров технической поддержки Cisco («TAC»);
- доступ к информационным ресурсам TAC;
- обновления Cisco IOS и другого прикладного программного обеспечения;
- упреждающую замену оборудования в течение указанного времени (8x5xNBD, 8x5x4 (Астана, Алматы), 24x7x4 (Астана, Алматы), согласно уровню приобретённого сервисного обслуживания, с доставкой по адресу заказчика.

Указанные услуги позволяют снизить технологические риски заказчика и повысить доступность телекоммуникационной инфраструктуры. Вышедшее из строя оборудование не ремонтируется, а осуществляется его авансовая замена с локальных складов в городах Астана и Алматы.

Обращаем ваше внимание на то, что Cisco предоставляет поддержку только в отношении продуктов, произведённых Cisco, приобретённых через ее авторизованных партнёров и в пределах, предусмотренных соответствующими контрактами.

С уважением,

Марат Рафиков

Директор филиала частной компании с ограниченной ответственностью
«Сиско Системз Незерлендз Холдингз Б.В.» в Республике Казахстан

Cisco Confidential

ТОО «HTEL»

HTEL.kz

Республика Казахстан, 010000, г.Астана, р-он Алматы,массив Vip-городок, дом 42/1,
Тел. 8 (7172) 559-000, Тел./Факс: 8 (7172) 559-000, E-mail: sales@htel.kz

Исх № 0037
Дата: 30.06.2025 г.

Кому: Акционерное общество
«Центр электронных финансов»

Гарантийное письмо

Настоящим письмом сообщаем, что обязуемся поддерживать ТП за свой счет по данному списку оборудования Cisco до 31.12.2025 года, у которых подошли сроки окончания ТП от производителя, согласно ТС по Договору о государственных закупках №83 от 08 апреля 2025 года:

сроки	P/N	S/N	Наименование	Кол-во
Покрывается до EoS 31.10.2025	CON-SSSNT-WSC3852X	FCW2315D0JE	SOLN SUPP 8X5XNBD Cisco Catalyst 3850	1
Покрывается до EoS 31.10.2025	CON-SSSNT-WSC388FE	FCW1929C14T	SOLN SUPP 8X5XNBD Cisco Catalyst 3850 48 Port Full PoE IP Se	1
Покрывается до EoS 31.10.2025	CON-SSSNT-WSC388FE	FOC1929U17C	SOLN SUPP 8X5XNBD Cisco Catalyst 3850 48 Port Full PoE IP Se	1

Директор
ТОО «HTEL»

Жумин М.М.