Товарищество с ограниченной ответственностью
«Proxymo»
БИН: 190340018832
KZ066018821000409471
АО «Народный Банк Казахстан»
БИК: HSBKKZKX
010000, Республика Казахстан, район «Есиль»,
г.Астана, Проспект Кабанбай Батыра,
дом 42, н.п. 28б.
E-mail: Info@proxymo.kz
www.proxymo.com

Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
«Proxymo»
БИН: 190340018832
KZ066018821000409471
АО «Народный Банк Казахстан»
БИК: HSBKKZKX
010000, Қазақстан республикасы,
"Есиль" ауданы, Астана қ, Даңғылы
Қабанбай Батыр,үй 42. т.е.б. 28б
E-mail: Info@proxymo.kz
www.proxymo.com

Исх.№131/ 25 от 02.07.2025

Кому: Республиканское государственное предприятие
на праве хозяйственного ведения
“Инженерно-технический центр Управления Делами Президента Республики Казахстан”
Конкурс: № 14876248-2
Лот: № 74190697-ОК1

Жалоба на неправомерное отклонение заявки

1. Основания подачи жалобы

Заявка ТОО “Proxymo “ была необоснованно отклонена на основании формулировки «с учётом компрессии и дедупликации», в то время как, по мнению комиссии, требовалось указание объёма исключительно «без учёта».

При этом, предлагаемое оборудование — система хранения данных Hitachi Vantara VSP OneBlock 24 — в полной мере соответствует обоим требованиям:

- Полезный физический объём — 118 ТБ без учёта компрессии и дедупликации;
- Эффективный объём — 236 ТБ при логически достижимом коэффициенте 2:1.

Фактическое соответствие подтверждено официальным письмом вендора (прилагается).

2. Нарушения законодательства

Отклонение заявки нарушает следующие положения Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»:

- **Статья 4** — нарушение принципов объективности, недопущения дискриминации и равного доступа;
- **Статья 12, пункт 4** — включение требований, содержащих неизмеряемые и неадминистрируемые характеристики:
  - *Неизмеряемые* — достижение определённого уровня компрессии зависит от характера данных, а не от оборудования;
  - *Неадминистрируемые* — невозможно объективно проверить соответствие без утверждённой методологии оценки.

- **Статья 21, пункт 3** — наличие формулировок, которые ограничивают конкуренцию путём завуалированного предпочтения определённых решений;
- **Статья 96** — отказ, не основанный на фактах, подлежит обжалованию как неправомерный.

3. Обоснование допустимости формулировки

Формулировка «с учётом компрессии и дедупликации», указанная в заявке, использована исключительно как **дополнительная справочная информация**, принятая в международной практике и не замещающая физические параметры хранения.

Вместе с тем, в заявке чётко указано:

- **Физический объём** без учёта компрессии составляет **118 ТБ**, что полностью соответствует требованиям Технической спецификации.
- **Логический эффективный объём** — 236 ТБ — представлен как дополнительная характеристика и не является подменой обязательного условия.

Оба значения подтверждены письмом от официального производителя Hitachi Vantara Austria GmbH. Оборудование обладает всеми необходимыми характеристиками и гарантирует выполнение требований как по физическому, так и по логическому объёму.

Таким образом:

- Указание логической ёмкости **не является нарушением**;
- **Существенное требование** — физический объём — выполнено и подтверждено.

4. Подтверждение от производителя

Hitachi Vantara Austria GmbH официально подтвердило:

- Полезный объём — 118 ТБ (без учёта компрессии и дедупликации);
- Эффективный — 236 ТБ (с учётом компрессии 2:1);
- Возможность расширения массива до 256 ТБ без компрессии, без добавления полок;
- Поддержку NVMe-дисков объёмом от 1.9 ТБ до 60 ТБ.

Оба объёма подтверждены вендором документально, что исключает возможность их произвольной интерпретации.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Proxymo»
БИН: 190340018832
KZ066018821000409471
АО «Народный Банк Казахстан»
БИК: HSBKKZKX
010000, Республика Казахстан, район «Есиль»,
г.Астана, Проспект Кабанбай Батыра,
дом 42, н.п. 28б.
E-mail: Info@proxymo.kz
www.proxymo.com

PROXYMO

Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
«Proxymo»
БИН: 190340018832
KZ066018821000409471
АО «Народный Банк Казахстан»
БИК: HSBKKZKX
010000, Қазақстан республикасы,
"Есиль" ауданы, Астана қ, Даңғылы
Қабанбай Батыр,үй 42. т.е.б. 28б
E-mail: Info@proxymo.kz
www.proxymo.com

5. Пояснения к заявке

Формулировка «с учётом» использована как **информационное дополнение** и не исключает основного параметра — «без учёта». Указание эффективной ёмкости направлено на демонстрацию производственных характеристик и не противоречит условиям.

Система хранения данных соответствует требованиям по всем параметрам:

- **Функционал оборудования** — полностью отвечает задачам;
- **Объёмы хранения** — представлены как физические, так и логические;
- **Документы от вендора** — подтверждают достоверность заявленных характеристик.

6. Визуальное сравнение требований

- Фото №1 — Техническая спецификация новой редакции (№ 14876248-2);

управления дисковым массивом. Тип установленных дисков NVme SSD Требования к объёму и расширению СХД – не менее 118 ТВ полезного объема без учёта компрессии и дедупликации, с учётом накладных расходов на обеспечение отказоустойчивости RAID не менее (N+2); – возможность увеличения ёмкости массива не менее, чем до 236 ТВ полезного объёма без учёта компрессии и дедупликации с учётом накладных расходов на обеспечение отказоустойчивости RAID не менее (N+2), без увеличения занимаемого пространства в серверном шкафу/стойке. Производительность Не менее 300K IOPS при заполнении массива до 90% для блока 8K и соотношением Read/Write равным 70/30 при включенной компрессии и дедупликации и уровне RAID не менее (N+2) и максимальными задержками не более 4 мс на операциях чтения и записи. Требования к технологиям и функционалу: • функционал тонкого выделения ресурсов; • компрессия и дедупликация данных в режиме реального времени (inline); • создание мгновенных снимков (snapshots) без влияния на производительность СХД; • синхронная и асинхронная репликация между любыми моделями, в том числе между разными поколениями массивов; • возможность построения active-active распределённого метро кластера с одновременным доступом к массивам на чтение и запись; • асинхронная репликация на третью площадку/систему в режиме «активный-активный»; • наличие QoS и возможность настройки собственных правил приоритета; • лицензии на весь функционал должны быть включены в стоимость

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Proxymo»
БИН: 190340018832
KZ066018821000409471
АО «Народный Банк Казахстан»
БИК: HSBKKZKX
010000, Республика Казахстан, район «Есиль»,
г.Астана, Проспект Кабанбай Батыра,
дом 42, н.п. 28б.
E-mail: Info@proxymo.kz
www.proxymo.com

PROXYMO

Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
«Proxymo»
БИН: 190340018832
KZ066018821000409471
АО «Народный Банк Казахстан»
БИК: HSBKKZKX
010000, Қазақстан республикасы,
"Есиль" ауданы, Астана қ, Даңғылы
Қабанбай Батыр,үй 42. т.е.б. 28б
E-mail: Info@proxymo.kz
www.proxymo.com

Фото №2 — Предыдущая редакция ТЗ (№ 14876248-1);

количество установленных дисков. Для хранения данных в СХД должны быть установлены не менее 10 дисков NVMe номинальным объёмом не менее 18,6 ТБ. Требования к объёму и расширению СХД: – не менее 118 ТБ полезного объема без учёта компрессии и дедупликации, учётом накладных расходов на обеспечение отказоустойчивости RAID не менее (N+2); – не менее 236 ТБ эффективного объема с учётом компрессии и дедупликации и коэффициента компрессии и дедупликации 2:1, с учётом накладных расходов на обеспечение отказоустойчивости RAID не менее (N+2). Производительность: Не менее 300K IOPS при заполнении массива до 90% для блока 8K и соотношением Read/Write равным 70/30 при включенной компрессии и дедупликации и уровне RAID не менее (N+2) и максимальными задержками на чтение до 4000 мкс, а на запись до 300 мкс, которая не снижается при выходе из строя одного из контроллеров или обновления системы. Требования к технологиям и функционалу: • функционал тонкого выделения ресурсов; • компрессия и дедупликация данных в режиме реального времени (inline); • компрессия и дедупликация данных в режиме последующей обработки (post-process); • создание мгновенных снимков (snapshots) без влияния на производительность СХД; • синхронная и асинхронная репликация между любыми моделями в том числе между разными поколениями массивов; • возможность построения active-active распределённого метро кластера с одновременным доступом к массивам на чтение и запись; • асинхронная репликация на третью площадку/систему в режиме «активный-активный»; • наличие QoS и возможность настройки собственных правил приоритета; • лицензии на весь функционал должны быть включены в стоимость массива, отсутствие скрытых платежей в будущем; • поддержка протоколов блочного (FC, iSCSI, NVMe) и файлового (SMB, NFS) доступа к данным без использования дополнительного аппаратного и программного обеспечения; • наличие встроенной защиты от случайного удаления тома или файловой директории путём

7. Заключение и требование

На основании изложенного, требуем:

1. Признать отклонение заявки неправомерным, как не соответствующее положениям Закона;

2. Устранить допущенные нарушения, обеспечив соблюдение принципа объективной оценки заявок;

3. Допустить к участию в конкурсе нашу компанию ТОО Proxymo, систему хранения данных Hitachi Vantara VSP OneBlock 24, соответствующую как техническим, так и юридическим критериям конкурса.

В случае отказа, оставляем за собой право обращения в уполномоченные и контрольные органы для правовой оценки действий Заказчика.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Proxymo»
БИН: 190340018832
KZ066018821000409471
АО «Народный Банк Казахстан»
БИК: HSBKKZKX
010000, Республика Казахстан, район «Есиль»,
г.Астана, Проспект Кабанбай Батыра,
дом 42, н.п. 28б.
E-mail: Info@proxymo.kz
www.proxymo.com

Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
«Proxymo»
БИН: 190340018832
KZ066018821000409471
АО «Народный Банк Казахстан»
БИК: HSBKKZKX
010000, Қазақстан республикасы,
"Есиль" ауданы, Астана қ, Даңғылы
Қабанбай Батыр,үй 42. т.е.б. 28б
E-mail: Info@proxymo.kz
www.proxymo.com

Приложения:

- Письмо Hitachi Vantara с подтверждением характеристик;

С уважением,
Директор ТОО «Proxymo»
Нуралиев А.Н.