Протокол тестирования
Информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр»

г. Астана Июнь 2025 год

Наименование объекта тестирований:

1. Программная модификация ИС «Единый медицинский информационный Call-центр», в соответствии с изменениями бизнес-процесса Контакт-центра НАО «ФСМС».

Присутствовали:

Организация	**Ф.И.О.**
НАО «Фонд социального медицинского страхования»	Шалгимбаев Е.Д. – И.О. Директора Департамента информационных технологий; Жансеитова А.М. – Начальник управления тестирования и сопровождения информационных систем Бектубаева С.М. – Директор Департамента по работе с юридическими и физическими лицами; Мұханғали Ж.Ж. – Начальник управления ДРЮФЛ;
ТОО «Click intellect»	Акашев Д.А. – Генеральный Директор; Байтемирова А. – Менеджер проекта.

Место проведения тестирований:

НАО «Фонд социального медицинского страхования», г. Астана, ул. Достык 13/3, 11 этаж.

Цель тестирования:

Целью тестирования является проверка реализованной программной модификации Информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр» в соответствии с изменениями бизнес-процесса Контакт-центра НАО «ФСМС».

Сценарий тестирования:

№ исп.	**Описание действий**	**Результат**	**Ответственные лица**
1. Проверка программной модификации Информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр»			
1.1	Реализовать разграничение прав доступа по ролям для вкладки «Отчет» в CRM-системе, обеспечив её отображение только для пользователей с соответствующими ролями.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.2	Скрыть вкладки «Проблемы» и «Кандидаты в проблемы» для всех ролей в CRM-системе, исключив доступ к ним на уровне пользовательского интерфейса.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.

1.3	Скрыть вкладку «Статистика 2 линии» для всех ролей в CRM-системе, полностью исключив её отображение и доступ к ней.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.4	Отключить функциональность «Загрузка реестра МО» в административной панели CRM-системы в связи с переходом на интеграцию с 1С.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.5	Реализовать функциональность сбора обратной связи с интеграцией сайта msqory.kz в CRM-систему, обеспечив возможность выставления оценки от 1 до 5 в течение 30 дней.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.6	Добавить в CRM-систему поле «Комментарий» к оценке обратной связи с возможностью ввода текстового комментария от пользователя.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.7	Внести изменения в базу данных CRM-системы в части обновления классификатора услуг по обращению №IM2842179.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.8	Внести изменения в базу данных CRM-системы в части обновления ответственного исполнителя по обращению №IM2842267.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.9	Добавить аналитический отчет «Оценка обратной связи» в формате таблицы и диаграмм на страницу «Карта обратной связи» в Панели CRM-системы, с учетом динамического обновления при изменении фильтров региона и периода.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.10	Вывести среднюю оценку по обращениям категории «Жалоба» в указанной области отчета на странице «Карта обратной связи» Панели CRM-системы, с учетом динамического обновления при изменении фильтров региона и периода.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.11	Провести проверку учетной записи мед. организации ТОО "ECO STOM"	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.12	Провести оптимизацию работы панели администратора CRM-системы, реализовав верхний блок с фильтрами для ускорения и упрощения поиска данных.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.13	Добавить в таблицу панели администратора CRM-системы два новых столбца: «Регион» и «Статус активности», а также иконку «Редактировать» для перехода к редактированию записи.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.14	Реализовать цветовую индикацию строк в таблице панели администратора CRM-системы: – для деактивированных пользователей — выделять строку цветом RGB #FFE4E1; – для неподтверждённых пользователей — выделять строку цветом RGB #FFE6D1.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.

1.15	Реализовать открытие отдельной вкладки «Карточка пользователя» при клике на иконку «Редактировать» в таблице панели администратора CRM-системы.	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.
1.16	Добавить в панель администратора CRM-системы вкладку «История изменений» с иконкой журнала, содержащую хронологическую таблицу с датой, автором и описанием изменений в формате от «старого значения» до «нового значения».	Успешно	Жансеитова А.М. Байтемирова А.

Заключение о результатах тестирования:

1. Ожидаемые результаты, указанные в сценарий, в процессе тестирования были достигнуты.
2. Тестирование программной модификаций ИС «Единый медицинский информационный Call-центр» в соответствии с изменениями бизнес-процесса Контакт-центра НАО «ФСМС» признать успешным.
3. Осуществить перенос протестированных программных модификации на продуктивные сервера.

Организация	**Ф.И.О.**	**Подпись**
НАО «Фонд социального медицинского страхования»	Шалгимбаев Е.Д.	
	Жансеитова А.М.	
	Бектубаева С.М.	
	Мұханғали Ж.Ж.	
ТОО «Click intellect»	Акашев Д.А.	
	Байтемирова А.	