ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кулик В.О.
«10» июля 2025г.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области»
Договор: №67 от 27.03.2024г.

Дата подачи отчета: «10» июля 2025 г.
Количество страниц 475

Е.Балтабеков

Усть-Каменогорск, 2025 г.

Наименование поставщика: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области» реализуемого по государственному социальному заказу ГУ "Управление общественного развития ВКО"
Номер договора: № 67 от 27.03.2024г.
Отчетный период: 3 января – 10 июля 2025 года

1. Описание проделанной работы на 1 этапе реализации проекта в 2025 году

№	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество участников	Комментарии *(с обоснованием отклонений от показателей в технической спецификации)*
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Офлайн семинар «Общественный контроль: требования закона и практика проведения»	4 июня, офис СКФ «ЗУБР»	15 участников	отклонений не было
2	Индивидуальные и групповые консультации	В течение отчетного периода, в офисе СКФ «ЗУБР», по телефону, в мессенджерах	161 участников	отклонений не было
3	Онлайн методическая встреча по грантовому конкурсу	18 марта	21 участников и 31 просмотр	отклонений не было
4	Онлайн методическая встреча по конкурсу на проездные гранты	23 апреля	23 участников и 43 просмотров	отклонений не было
5	Прямой эфир «Как организовать подготовку заявки на государственный грант ЦПГИ?»	27 января, facebook, youtube	92 просмотра участниками	отклонений не было
6	Прямой эфир «Источники ресурсов для социальных проектов»	27 марта, facebook, youtube, instagram	534 просмотров участниками	отклонений не было
7	Прямой эфир «Госсоцзаказ: мнение об изменениях»	11 июня, facebook, youtube	52 просмотра участниками	отклонений не было
8	Видеокурс «Профессионализация общественных организаций: кадры, технологии, продукты и услуги»	Размещен на портале https://skills.enbek.kz (на модерации)	Будет указано в финальном отчете	-

Шаг (задача) 1. Наращивание институционального и организационного потенциала путем обучения НПО, гражданских активистов, представителей государственных органов, взаимодействующих с гражданским обществом

4 июня 2025 года с 09.30 по 12.00 ч. проведен **обучающий семинар** (офлайн) по теме **«Общественный контроль: требования закона и практика проведения»**. Место проведения мероприятия: офис СКФ «ЗУБР» (г. Усть-Каменогорск, ул. Красина 12/4). Участие в мероприятии приняло 15 представителей неправительственных организаций и органов власти из городов и районов ВКО. В ходе мероприятия руководитель Ресурсного Центра Кулик Виталий и консультант Натарова Юлия представили систематизированную учебную информацию и организовали практическую работу участников по следующим вопросам:

- Какие требования законодательства нужно знать, если я хочу провести общественный контроль?
- О каких «подводных камнях» в общественном контроле стоит знать, чтобы получить результат?
- Как на практике я могу эффективно провести общественный контроль?
- Какие есть примеры успешного общественного контроля в Казахстане?

Состав участников семинара позволил глубоко проанализировать практику проведения общественного контроля в Восточно-Казахстанской области, обозначить «белые пятна» в законодательстве, регулирующем понятие, принципы, требования и процедуры общественного контроля в Казахстане. Особое внимание было уделено совместной систематизации лучших практик для их тиражирования в городах и районах, а также приемам преодоления возникающих проблемных вопросов при организации и проведении общественного контроля. Поскольку в работе семинара принимали участие как представители гражданского сектора, так и государственные органы, все проблемные вопросы и способы их разрешения рассматривались с двух сторон, с учетом интересов и потребностей каждого участника общественного контроля.

Участниками семинара был наработан следующий перечень проблемных вопросов в сфере общественного контроля:

- отсутствие регламентации и четких требований к экспертам, привлекаемым для проведения общественного контроля;
- низкая правовая грамотность как общественников, так и представителей государственных органов, слабое владение законодательными нормами в сфере общественного контроля;
- нежелание государственных органов содействовать общественникам;
- появились «типа общественные деятели», прикрывающиеся общественным контролем и проявляющие вседозволенность, особенно в социальных сетях;
- неверно трактуя понятие и требования общественного контроля, «каждый мнит себя экспертом»;
- общественный контроль используется для манипуляций, шантажа в личных интересах;
- высокий уровень коррупционных рисков;
- часто общественный контроль не заканчивается каким-то конкретным результатом, решением, возникает вопрос: «а дальше что?»;
- в связи с рамочным характером закона об общественном контроле размыта ответственность как госорганов, так и общественников;
- нет механизма получения объективной информации при общественном контроле в разных сферах;
- уставы общественных организаций и другие учредительные документы отсутствуют в свободном доступе, что затрудняет оценку их легитимности,

надежности, правомочности; прозрачность должна быть обоюдная при общественном контроле, а при такой ситуации она отсутствует;
- многие сообщества экспертов закрытые;
- квалификация тех, кто инициирует и проводит общественный контроль, зачастую вызывает вопросы: «А судьи кто?»;
- уведомительный характер при проведении общественного контроля создает сложности, нет конкретных требований и процедур, которые могли бы однозначно трактоваться в разных ситуациях и сферах.

Все участники семинара получили презентацию с информационным учебным материалом на государственном и русском языках, а также пакет дополнительных материалов, включая актуальные нормативные правовые акты, регулирующие проведение общественного контроля, аналитические материалы с примерами общественного контроля и общественной экспертизы в разных сферах, методические материалы по разработке программы, применению различных методов и инструментов, по обработке данных и формулировке выводов и рекомендаций. Все материалы для участников представлены по данной ссылке - https://drive.google.com/drive/folders/1EPpV3r4MpvfBK-pWz0f_78oQSNEVRa1P?usp=sharing. Участники, записавшиеся на семинар, но по различным объективным причинам не принявшие участие в непосредственной работе на семинаре, получают данные материалы по запросу в рамках индивидуальных консультаций.

По результатам обратной связи (бланки «Оценка уровня удовлетворенности по мероприятию») можно сделать вывод, что участники мероприятия (98%) высоко оценили полезность самого мероприятия, а также отметили, что полученные знания будут применять на практике (97%). По устным отзывам участников, результатом семинара стало не только расширение знаний о требованиях, принципах и методах проведения общественного контроля, об успешных практиках, которые можно тиражировать на своих территориях, но и установление новых профессиональных связей для дальнейшей совместной работы. В составе участников были представители разных сфер и направлений работы, что позволило им шире посмотреть на имеющийся опыт и на возможности партнерства.

Подтверждающие материалы по семинару в *Приложении 1 (список участников, фото и видеоматериалы, электронная презентация, анализ анкет обратной связи с примерами).*

В рамках задачи 1 также разработан **видеокурс по теме «Профессионализация общественных организаций: кадры, технологии, продукты и услуги»**, который состоит из 5 видеоуроков.

Темы видеоуроков:

1. Обзорное вводное видео о содержании видеокурса, правилах прохождения и получения сертификата
2. Видеоурок №1 «Общественные организации Казахстана: виды, направления работы, спектр услуг»
3. Видеоурок №2 «Жизненный цикл общественной организации, структура и методы управления»
4. Видеоурок №3 «Работа с кадрами в общественных организациях: подбор, мотивация, делегирование, повышение квалификации»
5. Видеоурок №4 «Применение цифровых технологий в работе общественных организаций»

6. Видеоурок №5 «Социальные технологии и инновации в работе общественных организаций»

Все видеоуроки записаны, обработаны и смонтированы, к каждому видеоуроку разработаны электронные презентации и тестовые заданиями для самостоятельной работы, подобраны пакеты дополнительных материалов для самостоятельного изучения участниками видеокурса. Подтверждающие материалы по видеокурсу представлены в *Приложении 2 (презентации по видеоурокам, тестовые задания).*

Записи видеоуроков курса представлены по ссылке https://www.youtube.com/watch?v=IWWl9DiP9Dw&list=PLwSKaRxjT6XkodWx9ddBGebKceTEUAWik.

Готовый видеокурс загружен на платформу Skills.enbek.kz, на данный момент ожидаем подтверждения. После того как платформа выдаст нам подтверждение, станет возможным прохождение видеокурса с возможностью получить сертификат.

За отчетный период консультантами Ресурсного центра велась оценка потребностей целевой группы, мониторинг изменений законодательства и сбор, систематизация материалов для проведения **обучающих консультаций на втором этапе проекта**. В связи с тем, что Комитетом по делам гражданского общества МКИ РК запущена масштабная экспертная работа по внесению изменений в законодательные акты, регулирующие деятельность НПО, государственный социальный заказ, проведение обучающих консультаций на следующем этапе проекта будет более актуальным. Консультанты Ресурсного центра принимают активное участие в данной законотворческой экспертной работе, полученная информация, знания и опыт будут передавать целевой группе проекта, в т.ч. в рамках обучающих консультаций. Более подробная информация о проводимой экспертной работе представлена в описании шага (задачи) 6 в данном отчете.

Шаг (задача) 2. Оказание консультационной поддержки НПО, гражданским активистам, лидерам общественного мнения, представителям государственных органов по вопросам развития и устойчивости организации, взаимодействия НПО и государственных органов

Данная задача является сквозной и включает в себя оказание не менее 200 консультаций по запросам целевой группы на основе принципа «одного окна», включая вопросы развития гражданского общества, решения социальных проблем через взаимодействие с государственными органами, регистрации НПО, управления общественными организациями и социальными проектами, обеспечения финансовой устойчивости общественных организаций и работы с разными источниками финансирования, бухгалтерскому учету, маркетингу услуг и другим; разъяснение процедуры и требований к подаче сведений в Базу данных НПО, техническая поддержка при подаче данных на портал; предоставление информации для выстраивания индивидуальных траекторий развития лидерского потенциала, профессиональных навыков в сфере управления организацией, социальными проектами, реализации гражданских инициатив; консалтинговое сопровождение по запросам целевой группы при разработке и реализации социальных проектов и общественных инициатив;

За отчетный период консультантами Ресурсного центра оказано **161 консультаций** по указанным выше вопросам. Важно отметить, что консультирование осуществляется не только для представителей гражданского сектора ВКО, но и для представителей республиканских, областных, районных и городских органов власти, реализующих нормы законодательства во взаимодействии с НПО и активистами на местах, а также для НПО других регионов, сотрудничающих с активистами и НПО Восточного Казахстана. Такой

подход позволяет Ресурсному центру ВКО «держать руку на пульсе» лучших практик работы гражданского сектора в разных регионах страны, оперативно предлагать их активистам и НПО ВКО, способствовать их применению и, тем самым, повышению квалификации, улучшению качества проектов, расширению их масштабности и степени влияния, социального эффекта. Кроме того, такая глубокая погруженность в динамику, тенденции и практики развития сектора, постоянная экспертная работа с Комитетом по делам гражданского общества МКИ, с республиканскими НПО, с ЦПГИ и т.д., позволяет консультантам Ресурсного центра оказывать максимально прикладные консультации, вместе с обращающимися НПО выстраивать наиболее эффективные стратегии продвижения их инициатив, участия в конкурсах, защиты интересов в спорных ситуациях. Обширный социальный капитал консультантов Ресурсного центра, накапливаемый таким образом, позволяет оказывать имиджевую поддержку активистам и НПО ВКО, рекомендовать надежных партнеров из разных регионов и секторов.

При оказании консультационных услуг специалисты Ресурсного центра соблюдают все необходимые этапы: обработка запроса консультантом, оказание экспресс-консультации (без подготовки методической базы), подготовка информации / изучение документов обратившегося (проектные заявки, конкурсная документация, письма и т.д.) / выработка рекомендаций, сбор методических материалов и документов для консультируемого, оказание консультации с использованием подготовленных материалов, завершение консультации, получение обратной связи.

Используются различные формы оказания консультаций: личные (групповые и индивидуальные), консультации по телефону, через мессенджеры, электронную почту, на онлайн-платформах. Журнал консультаций с указанием контактов обращающихся, вопросов / тем консультаций, оценки уровня удовлетворенности и практической применимости представлен в *Приложении 3*.

Шаг (задача) 3. Оказание информационной и методической помощи неправительственным организациям, гражданским активистам, государственным органам

За отчетный период в **электронную библиотеку** Ресурсного центра (https://drive.google.com/drive/folders/1IYFdbDhwXPD8LVEMbSEIvQC21SOBPYLm?usp=drive_link) было добавлено 65 наименований материалов (брошюры, НПА, учебные материалы, книги), в том числе в разделы (указаны номера разделов, как в электронной библиотеке):

- 1. «Гражданское общество. Гражданские инициативы» - 6 шт.
- 2. «Гражданское (общественное) участие. Социальный капитал» - 3 шт.
- 3. «Создание и управление НПО» - 3 шт.
- 5. «Волонтерство» - 9 шт.
- 8. «PR. Коммуникации. Информационные кампании» - 9 шт.
- 11. «Работа с уязвимыми группами» - 3 шт.
- 13. «Мониторинг и оценка. Общественная экспертиза» - 1 шт.
- 14. «Развитие местного самоуправления» - 11 шт.
- 18. «Толерантность. Межнациональное согласие» - 5 шт.
- 19. «Регулирование социальных конфликтов. Медиация» - 2 шт.
- 21. «Туризм. Экология. Имидж территории» - 4 шт.
- 22. «Развитие управленческих навыков, личностных качеств» - 2 шт.
- 22.1. «Навыки эффективной презентации. Имидж» - 7 шт.

Работа по актуализации и пополнению библиотеки продолжится на следующем этапе проекта.

В ходе информационной и консультационной работы консультантами Ресурсного центра осуществлялась корректировка и дополнение сведений в **Справочнике НПО ВКО** (https://docs.google.com/spreadsheets/d/17Q7NvB4xxYp2wRGwYcYdm5vlU1xRoxXO/edit?gid=1176928275#gid=1176928275). На втором этапе проекта запланирована адресная работа с каждым руководителем НПО, указанным в Справочнике, по проверке и обновлению информации, а также работа с органами юстиции и отделами внутренней политики городов и районов по дополнению сведений о новых организациях. Справочник НПО доступен всем заинтересованным сторонам, ссылка на него также дана в описании whatsapp-группы НПО ВКО.

С целью оказания методической поддержки целевой группе за отчетный период разработаны **учебные и информационно-методические материалы**, которые широко распространяются среди целевой группы, в т.ч. на мероприятиях и по информационным каналам Ресурсного центра.

За отчетный период были разработаны следующие информационно-методические материалы, представленные в *Приложении 4*:

Наименование	*Краткое описание содержания*
Брошюра **«Презентация социального проекта»** (на государственном и русском языках)	Зачем нужна презентация и в чём её сила; изучаем структуру презентации: от идеи до результата; советы по оформлению слайдов и подаче информации.
Буклет **«Теория поколений и работа в команде»** (на государственном и русском языках)	Как поколения общаются? Как договориться о правилах общения в команде? Как объединить поколения: рекомендации.

Все учебные и информационно-методические материалы Ресурсного центра доступны для целевой группы и заинтересованных сторон по данной ссылке - https://drive.google.com/drive/folders/1jfePr3Rud80ZMXVvBWaQIBYiMCQ0bh9K?usp=drive_link. Ссылка также дана в описании whatsapp-группы НПО ВКО и предоставляется в рамках консультаций.

По данной ссылке также целевая группа проекта может воспользоваться также Базой фондов, работающих в Казахстане, с указанием контактных данных, информацией о направлениях и условиях поддержки.

Консультантами Ресурсного центра осуществляется регулярный **сбор и распространение актуальной информации о возможностях** обучения, реализации партнерских проектов, о грантовых и других конкурсах посредством чата в whatsapp (https://chat.whatsapp.com/3nFi3oIFu4FFLtzft0k7jr), сообществ, групп и аккаунтов в социальных сетях facebook, instagram, telegram (указаны далее в отчете). Формами распространения информации являются - посты, reels, stories, сообщения. Информация о содержании распространяемой информации также представлена в дайджесте проекта. Для регулярного получения актуальных данных и предоставления информационных услуг целевой группе, консультантами Ресурсного центра выстроена омниканальная маркетинговая система, позволяющая оперативно работать с разными источниками,

проводить фактчекинг информации, детализировать и адаптировать возможности под потребности активистов и НПО ВКО.

Основными темами информационных услуг Ресурсного центра являются:

- Казахстанские и зарубежные конкурсы на получение финансирования проектов/инициатив
- Премии и конкурсы признания достижений, опыта, заслуг
- Обучение в онлайн и офлайн форматах
- Мероприятия по обмену опытом, совместной разработке стратегий, программ
- Новости в сфере развития гражданского общества, включая изменения законодательства
- Возможности для внесения предложений и изменений в нормативные правовые акты в разных сферах, касающихся как развития гражданского общества, так и защиты прав и реализации потребностей различных целевых групп НПО
- Приглашения к участию в опросах для активистов и НПО
- Приглашения к участию в различных мероприятиях, направленных на развитие гражданского общества
- Приглашения к партнерству и совместному реализацию различных инициатив

За отчетный период консультантами Ресурсного центра было проведено **3 прямых эфира**.

Первый эфир состоялся 27 января по теме ***«Как организовать подготовку заявки на государственный грант ЦПГИ?»***. В рамках эфира были даны подробные ответы на вопросы: какие документы понадобятся для подготовки заявки на госгрант, как избежать типичных ошибок, что сделать, чтобы повысить свои шансы на одобрение. Для участников был подготовлен обширный пакет материалов (https://drive.google.com/drive/folders/1JeIg5GEseOgUpsFeX-PWf-JwPzrxVtJH?usp=sharing), содержащих нормативные правовые акты, регулирующие предоставление госгрантов, чек-лист по подготовке заявок, успешно отработанный консультантами Ресурсного центра на практике, методические рекомендации, актуальный пакет документов по конкурсу ЦПГИ на момент проведения эфира. Также для проведения эфира была подготовлена электронная презентация, представленная в *Приложении 5*. Запись эфира размещена на Youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в плейлисте «Гражданский ресурсный центр ВКО» - https://youtu.be/90jozKubTwQ?si=j2ks02eQvVRFb0bw.

Второй эфир состоялся 27 марта по теме ***«Источники ресурсов для социальных проектов»***. В ходе эфира были освещены следующие вопросы: понятие ресурсов, какие они бывают для целей деятельности НПО, виды источников финансирования и поддержки (государственные (госсоцзаказ, госгранты), спонсорские и благотворительные, казахстанские и зарубежные фонды, посольства и т.д.), каналы и способы получения информации по каждому из видов ресурсов, способы избегания ошибок при поиске ресурсов. Особое внимание было уделено потенциальным рискам, с которыми НПО могут столкнуться при работе с разными источниками ресурсов, в т.ч. с зарубежными донорами и международными фондами. Запись эфира размещена на Youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в плейлисте «Гражданский ресурсный центр ВКО» - https://youtu.be/62blQwHug1Q?si=jxegBYOBIb2ZJDX2.

Третий эфир состоялся 11 июня по теме ***«Госсоцзаказ: мнение об изменениях»***. Основными вопросами, на которые были даны ответы и рекомендации в ходе эфира, стали: нужно ли доказывать платежеспособность, какие есть нюансы с подтверждением трудовых ресурсов, какие произошли изменения в части подтверждения опыта работы. В связи с

достаточно частым изменением законодательства, регулирующего госзакупки и, как следствие, влияющим на госсоцзаказ, а также в связи с изменениями портала госзакупок, НПО ВКО часто сталкиваются с трудностями при участии в конкурсах, возникает много вопросов и недопониманий, в т.ч. между заказчиками и заявителями, поставщиками. При подготовке эфира эти вопросы были проанализированы и обобщены, ответы предоставлены в ходе эфира. Отдельные клиенты Ресурсного центра продолжили получение информации уже в режиме консультационных услуг. Запись эфира размещена на Youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в плейлисте «Гражданский ресурсный центр ВКО» - https://youtu.be/CJMaCPDuYwc?si=OpaZg6aF-Vk23Tsa.

Шаг (задача) 4. Предоставление грантов на реализацию гражданских инициатив по актуальным социальным вопросам, развитию территорий, включая инициативы дворовых сообществ

В рамках данной задачи было разработано Положение о конкурсе грантов на государственном и русском языках, а также онлайн форма заявки для удобства заявителей. Согласно Положению, **целью конкурса** является предоставление грантов на реализацию гражданских инициатив по актуальным социальным вопросам, содействию развитию территорий, инициатив дворовых сообществ по улучшению качества городской среды и жизни горожан.

Заявленные темы гражданских инициатив должны были быть направлены на:

- самоорганизацию жителей для улучшения мест проживания, включая ликвидацию стихийных свалок, озеленение территории, организацию мест общего пользования, проведения досуга, собраний сообщества во дворах, на улицах, в том числе через развитие волонтерства;

- общественный контроль и организацию взаимодействия местных органов власти и населения для обеспечения санитарии мест общего пользования (парки, скверы, пешеходные зоны, улицы и иные объекты), улучшения качества социальной инфраструктуры в городах, селах;

- экологическое просвещение жителей, формирование культуры сбора, сортировки и утилизации мусора, решение экологических проблем местного сообщества.

На Конкурс могли подавать заявки только представители НПО и гражданские активисты Восточно-Казахстанской области.

С учетом практики проведения грантового конкурса в 2024 году, в 2025 году была предложена двухэтапная процедура конкурса: 1-й этап – оценка поступивших заявок по критериям, указанным в разделе IV Положения. 2-й этап – акселерация заявок, прошедших 1-й этап отбора, в виде обучающих сессий, направленных на усиление заявок и повышение ожидаемого социального эффекта, с консультационной поддержкой специалистов ресурсного центра.

Для всех заинтересованных лиц, помимо консультаций по конкурсу, **18 марта** была организована онлайн «Методическая встреча по разъяснению условий и требований грантового конкурса», в которой приняли участие 21 человек, запись посмотрели 52 человек. Запись методической встречи также была распространена среди руководителей и специалистов отделов внутренней политики городов и районов области, среди активистов и НПО по всем информационным каналам Ресурсного центра. Запись методической встречи размещена на Youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в плейлисте «Гражданский ресурсный центр ВКО» - https://youtu.be/5m1_CPOKT8o?si=dcx2jTw6GUEn0x3I.

Прием заявок длился с 26 февраля по 27 марта. Всего поступило 7 заявок от представителей НПО и гражданских активистов гг. Усть-Каменогорск, Риддер и Шемонаиха. Для определения победителей была разработана сводная таблица с разбалловкой по критериям. Заявки на 1-м этапе конкурса были рассмотрены комиссией, состоящей из 5 человек: Балтабеков Еркебұлан Сайлаубекұлы – руководитель отдела по работе с молодежью и институтами гражданского общества управления внутренней политики Восточно-Казахстанской области, Ашимова Аяужан Турсынбековна – руководитель ТОО "Институт анализа и прогнозирования ВКО", председатель Общественного совета Восточно-Казахстанской области, Кулик Виталий Олегович – руководитель ресурсного центра, Натарова Юлия Николаевна – ведущий обучающих мероприятий, Васильева Наталья Александровна – консультант.

Во второй этап грантового конкурса прошли следующие заявители:

1. Гражданский активист, Черномаз Анастасия Сергеевна, +7 747 260 7069, ctmnt23@gmail.com
2. Гражданский активист, движение «Теория малых дел», Евженкова Людмила Валерьевна, +7 705 185 4613, @yogiklusik@mail.ru
3. Частное учреждение «Туристский клуб Ortus», Аксёнов Александр Леонидович, +7 708 641 7690, ortus_tk@bk.ru
4. Гражданский активист, Троеглазова Полина Алексеевна, +7 777 985 9181, polinamos2@mail.ru
5. Инициативная группа «КИЖ» (Коробихинские инициативные женщины), Ершова Ольга Анатольевна, +7 777 356 9828

На втором этапе консультантами Ресурсного центра **15 апреля** была проведена **общая акселерационная сессия** для всех участников команд проектов, прошедших во второй тур, в рамках которой участниками были презентованы проекты, получены рекомендации от консультантов по усилению заявок. Запись встречи доступна по ссылке - https://youtu.be/THr2sLwCthc, презентации проектов представлены в приложении 6 к отчету.

Далее с лидерами и командами проектов были проведены индивидуальные акселерационные сессии по детальной доработке заявок и планов действий. Каждая команда в ходе акселерация работала над календарным планом проекта, в котором должна была подробно описать: действия (шаги), мероприятия (краткое описание); количественные и качественные индикаторы по мероприятиям; место (учреждение, локация и т.д.) и сроки выполнения. В ходе этой работы лидеры и члены команды проектов получали консультации от специалистов Ресурсного центра как индивидуально, так и в специально созданном whatsapp-чате. Для команды инициативной группы из Коробихи был создан дополнительный whatsapp-чат для разъяснения и сопровождения их при разработке плана и проведении необходимых встреч для уточнения содержания проекта.

Поскольку в проектах предполагалась работа с местными сообществами, в т.ч. и для расширения социального эффекта, повышения устойчивости результатов за счет вовлеченности жителей, консультантами проекта был подготовлен пакет материалов для практического применения командами при организации встреч с населением, по оценке потребностей, вовлечению в совместные мероприятия:

1. Видеоурок «Как сделать людей собственниками идеи?» - https://www.youtube.com/watch?v=Kn3kieB1lSE
2. Файл «Интерактивные методы работы с аудиторией» - https://docs.google.com/document/d/1tfacEuhGYJTTLlGmfr-EZCFZG-XfmOy1/edit?usp=sharing&ouid=105736987835120842416&rtpof=true&sd=true

3. Видеоурок «Особенности проведения мероприятий» (показывает организационные особенности, в т.ч. интерактивных методов) - https://www.youtube.com/watch?v=tvQUd9sikn0
4. Видеоурок «Работа с сообществами: от совместной оценки к совместным делам» - https://www.youtube.com/watch?v=KC0wrS6QXhw
5. Пособие «От совместной оценки - к совместным делам» - https://drive.google.com/file/d/15kwjkwmtsvlUzHto-3NFs3r2ePR3HWaX/view?usp=drive_link
6. Видеоурок «Взаимодействие НПО и сообществ: модель коммуникаций» - https://www.youtube.com/watch?v=jhCk-gMFCqY

По итогам 2-го этапа конкурса грантов - акселерации заявок, отобранных экспертами на основе оценки по критериям в соответствии с положением о конкурсе командой Ресурсного центра было принято решение заключить соглашение о предоставлении гранта следующим заявителям, успешно прошедшим акселерацию в виде обучающих сессий, направленных на усиление заявок и повышение ожидаемого социального эффекта, с консультационной поддержкой специалистов ресурсного центра:

1. Гражданский активист, Черномаз Анастасия Сергеевна
2. Гражданский активист, движение «Теория малых дел», Евженкова Людмила Валерьевна
3. Частное учреждение «Туристский клуб Ortus», Аксёнов Александр Леонидович
4. Гражданский активист, Троеглазова Полина Алексеевна

Инициативной группе «КИЖ» (Коробихинские инициативные женщины), Ершова Ольга Анатольевна, было рекомендовано продолжить работу над содержанием заявки в части конкретизации плана действий и ожидаемых результатов и рассмотреть возможность участия во 2-м раунде грантового конкурса.

Таким образом за отчетный период в рамках грантового конкурса было предоставлено 4 гранта, в том числе 2 активистам и НПО и села и малого города. На следующем этапе проекта будет объявлен 2-й раунд грантового конкурса для предоставления 3-х грантов.

На текущий момент реализуются следующие грантовые проекты.

ФИО лидера проекта №1: Аксёнов Александр Леонидович

Название гражданской инициативы: Социально-экологический проект: «Plogging Seasons». **Цель:** способствование развитию городского движения, направленного на улучшение экологии путем регулярного сбора мусора во время пробежек, прогулок и проведение соревнований через различные виды туристской активности: скалолазание, хайкинг, сплав, ориентирование.

ФИО лидера проекта №2: Троеглазова Полина Алексеевна

Название гражданской инициативы: Инициативная группа – Быструшенского сельского округа. **Цель:** создать ухоженную и зеленую территорию вокруг обелиска памятника Победы в селе Быструха, вовлекая в процесс школьников и жителей села через экологические и просветительские мероприятия, направленные на формирование культуры бережного отношения к природе и историческому наследию.

ФИО лидера проекта №3: Черномаз Анастасия Сергеевна

Название гражданской инициативы: «Эко-сказка» на тему сортировки и переработки отходов. **Цель:** сформировать у школьников базовые экологические привычки, и привить понимание важности сортировки и переработки отходов, через понятную детям игровую форму урока.

ФИО лидера проекта №4: Евженкова Людмила Валерьевна

Название гражданской инициативы: Вторая жизнь текстиля. **Цель:** сокращение объемов текстильных отходов, утилизируемых не экологичным способом, развитие культуры осознанного потребления

Материалы по грантовому конкурсу в *Приложении 6 (положение на 2-х языках, конкурсные заявки, протокол, список членов команд проектов, участвовавших в программе акселерации, презентации проектов, прошедших во второй этап, планы мероприятий 4-х победителей).*

Шаг (задача) 5. Организация и предоставление проездных грантов на обменные визиты

В рамках задачи по обменным визитам было разработано Положение и онлайн форма для заявки. Обменный визит – запланированная деловая поездка представителя/команды одной организации/гражданского активиста к другой организации для взаимообмена профессиональным опытом и знаниями, установления партнерских и дружественных связей.

Для всех заинтересованных лиц, помимо консультаций по конкурсу, **23 апреля** была организована онлайн «Методическая встреча по разъяснению условий и требований конкурса на проведение обменных визитов», в которой приняли участие 23 человек, запись посмотрели 43 человека. Запись методической встречи также была распространена среди руководителей и специалистов отделов внутренней политики городов и районов области, среди активистов и НПО по всем информационным каналам Ресурсного центра. Запись методической встречи размещена на Youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в плейлисте «Гражданский ресурсный центр ВКО» - https://youtu.be/R1C8ltbmgMo?si=Ic37ICV6KRyqGzND.

Прием заявок длился с 7 по 30 апреля. Всего поступило 14 заявок от представителей НПО и гражданских активистов г. Усть-Каменогорск.

По итогам Конкурса будет отобрано **5 победителей**, которые получили проездные гранты в размере 90 000 тенге:

1. Матиева Мараш Зияшқызы, 87771477737, 87071474437
2. Мушекбаева Асма Атайевна, 87772450188
3. Ахметкалиева Назигуль Маташовна, 8 777 296 1 296
4. Юнусова Айзада Ержанқызы, 87779929708
5. Евженкова Людмила Валерьевна, 87051854613
6. Паплёвка Елена Сергеевна, 87056394049

На данный момент совершено 2 обменных визита, 4 визитов планируется в период с 10 июля по 31 июля

Итоговый отчет обменного визита Юнусовой Айзады в Дом дружбы города Риддер.

О проведении этнокультурной игры «ЭтноGame»

22 мая 2025 года

г. Риддер, Дом дружбы

22 мая 2025 года в Доме дружбы города Риддер состоялась этнокультурная игра «ЭтноGame», организованная для активистов Ассамблея жастары и волонтёров города. Игра была разработана Ассамблеей жастары города Усть-Каменогорск и направлена на

укрепление межэтнического согласия, развитие толерантности, а также интереса к культурному разнообразию народов Казахстана.

Общее впечатление:

Мероприятие прошло на высоком организационном уровне и вызвало живой отклик у участников. Формат игры позволил не только получить новые знания об истории, культуре и традициях народов, проживающих в Казахстане, но и наладить доверительное, неформальное общение между молодежью разных этносов.

ЭтноGame — это не просто игра, а эффективный инструмент вовлечения молодёжи в вопросы сохранения культурного наследия и формирования гражданской идентичности.

Выводы и результаты

- Игра позволила участникам расширить кругозор, повысить уровень этнокультурной грамотности и уважения к представителям других национальностей.
- Активисты и волонтёры проявили высокий интерес к тематике, отметили полезность игрового формата для образовательной и просветительской деятельности.
- Установлены новые контакты между участниками Ассамблеи жастары из разных городов, что способствует дальнейшему сетевому взаимодействию.

Влияние на специалиста/организацию:

Посещение данного мероприятия оказало положительное влияние как на личностный, так и на профессиональный рост специалистов. Участие в ЭтноGame вдохновило на разработку аналогичных проектов в родных регионах, с учётом местной этнокультурной специфики.

Также был сделан вывод о необходимости регулярного проведения подобных встреч для активизации молодежных инициатив, направленных на укрепление общественного согласия и дружбы народов.

Планы по применению

- Адаптировать формат ЭтноGame для проведения в учебных заведениях и молодежных центрах родного региона.
- Провести собственную версию игры среди молодёжи, включив в нее дополнительные задания, касающиеся локальных традиций.
- Вовлечь в мероприятие новые группы участников, в том числе представителей трудовых коллективов и сельской молодёжи.
- Подготовить цикл обучающих семинаров для волонтеров по проведению подобных этнокультурных игр.

Заключение:

Участие в игре «ЭтноGame» стало ценным опытом, который расширил горизонты понимания межэтнического взаимодействия, дал импульс для новых идей и инициатив. Это не просто мероприятие, а яркий пример того, как культура может объединять, вдохновлять и формировать ответственное гражданское общество.

Итоговый отчет обменного визита Ахметкалиевой Назигуль в кризисный центр «Жансая», г. Алматы

Отчет о результатах обменного визита в рамках проекта «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области», реализуемого по государственному социальному заказу ГУ «Управление внутренней политики»

В 2024 году в Казахстане принят закон по криминализации бытового насилия. Однако неутешителен процесс его реализации. На практике остаются серьезные проблемы с правоприменением, нехваткой подготовленных специалистов, отсутствием межведомственного взаимодействия. Общественное сознание и недостаточный уровень информированности населения продолжают мешать эффективному применению закона. Необходима системная работа по просвещению, подготовке кадров и обеспечению поддержки пострадавших. Поэтому главной целью обменного визита – стало изучение опыта работы кризисного центра «Жансая», г. Алматы, одного из крупных в Казахстане, с количеством койко мест на 53 человека.

25, 26 июня 2025 года по приглашению председателя правления ОЮЛ «Союз кризисных центров» Зульфии Мухамедбековны Байсаковой- руководителя кризисного центра «Жансая», г. Алматы директор НПО «Феникс» Назигуль Ахметкалиева посетила Алматы для участия в круглом столе 25 мая 2025 года «***Криминализация бытового насилия: опыт, проблемы и пути совершенствования»*** по изучению опыта работы по криминализации бытового насилия и выступила по вопросу противодействия насилию в подростковой и молодёжной среде. Представленный опыт, профессиональный взгляд на проблему, - стали ценным вкладом в проведённой дискуссии и выработке рекомендаций в вопросах защиты прав граждан. Особое внимание уделялось вопросам криминализации бытового насилия, в том числе необходимым изменениям в законодательстве, судебной практике, а также пути взаимодействия между государственными структурами и гражданским обществом. В ходе проведенной дискуссии коллеги поделились практиками применения законодательства, проблемами, возникающими в расследовании уголовных дел в случае с бытовым насилием. И оказания помощи пострадавшим. Обменный визит в кризисный центр для жертв бытового насилия, - будет способствовать повышению профессиональных навыков

Кроме этого, благодаря обменной программе, была предоставлена возможность- пройти 26 июня 2025 года стажировку на базе кризисного центра «Жансая». Стажировка на базе кризисного центра для пострадавших позволила ознакомиться с практическими аспектами оказания помощи пострадавшим, включая психологическое консультирование, правовое сопровождение и социальную реабилитацию. В рамках стажировки я имела возможность наблюдать за работой мультидисциплинарной команды, принимать участие в консультациях со специалистами центра, изучить опыт взаимодействия с правоохранительными органами, органами опеки и другими структурами, задействованными в защите прав пострадавших. Полученные знания, опыт и навыки- значительно расширили профессиональные компетенции в области предотвращения и реагирования на случаи бытового насилия.

Такая обменная программа способствует формированию единого подхода к данной проблеме, повышению уровня профессиональной подготовки специалистов и способствует более эффективному реагированию на случаи домашнего насилия.

Обменный визит в кризисный центр для жертв бытового насилия способствует повышению профессиональных навыков, применению новых практик., укреплению командного духа т развитию эмпатий. Визит помог взглянуть на работу под новым углом, повысить мотивацию и создать более чуткое отношение к пострадавшим.

По согласованию с Управлением местной полицейской службы Департамента полиции ВКО будет проведен круглый стол для инспекторов полиции «Казахстан без насилия», участие в котором примет Назигуль Ахметкалиева и проинформирует об итогах обменного визита, в том числе по вопросу криминализации бытового насилия и выработают совместные рекомендации по разъяснительной работе с населением ВКО.

Обменный визит организован в рамках проекта «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области», реализуемого по государственному социальному заказу ГУ «Управление внутренней политики»

Материалы по обменным визитам в *Приложении 7 (положение о конкурсе на 2-х языках, конкурсные заявки,, протокол, фотоотчеты).*

Шаг (задача) 6. Информационное и экспертное сопровождение деятельности Ресурсного центра поддержки гражданских инициатив ВКО

В рамках **участия в нормотворческих инициативах и выработке рекомендаций** по совершенствованию взаимодействия государственных органов с организациями гражданского общества консультантами Ресурсного центра была проделана следующая работа:

1. В декабре 2024 года (после сдачи отчета за 2024 год и в рамках продолжения работы по 3-хлетнему проекту) был сформирован пакет предложений *(приложение 8а)* для представления на встрече с вице-министром МКИ РК 6 декабря 2025 года, подготовлена электронная презентация *(приложение 8б)*. Предложения затрагивают проблемные вопросы государственного грантового финансирования, совершенствования Базы данных НПО, повышения прозрачности правоприменительной практики по стратегическому партнерству, аспектов, которые рекомендуется учесть при разработки новой Концепции развития гражданского общества.
2. 14 января 2025 года было направлено письмо в МКИ РК с перечнем вопросов по Базе данных НПО *(приложение 8в)*, требующих разъяснения и урегулирования в связи с необходимостью подачи сведений на новом портале.
3. В январе 2025 года были даны рекомендации *(приложение 8г)* по проекту Инструкции по взаимодействию с субъектами общественного контроля при осуществлении деятельности НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» в рамках работы диалоговой площадки.
4. 6 февраля 2025 года проведен анализ положений типового договора по государственному грантовому финансированию НАО «ЦПГИ», составлена сравнительная таблица по внесению изменений и дополнений в договор *(приложение 8д)* и предоставлена в НАО ЦПГИ и МКИ РК в рамках работы диалоговой площадки.
5. В марте руководитель Ресурсного центра ВКО Кулик В.О., являющийся членом рабочей группы при МКИ, принял участие в обсуждении изменений в порядок сбора, оценки заявок и отбора победителей Премии НПО.
6. 31 марта 2025 года подготовлен перечень предложений по совершенствованию законодательства в сфере НПО и направлен в ГУ «Управление внутренней политики ВКО» для последующего предоставления в МКИ РК *(приложение 8е)*.

7. С апреля 2025 года руководитель Ресурсного центра и консультанты вошли в состав ряда подгрупп Рабочей группы по совершенствованию законодательства в сфере государственного социального заказа, созданной Комитетом по делам гражданского общества МКИ РК:
    a. Подгруппа по внесению изменений в Правила осуществления государственных закупок, включая выработку критериев отбора потенциальных поставщиков государственного социального заказа
    b. Подгруппа по внесению изменений в Правила формирования, мониторинга реализации и оценки результатов государственного социального заказа
    c. Подгруппа по пересмотру и внесению изменений в Стандарты государственного социального заказа
    d. Подгруппа по разработке методик и подходов к расчёту стоимости проектов государственного социального заказа

    В рамках данной работы совместно с членами подгрупп вырабатываются предложения и рекомендации по изменению указанных документов.

Обширная экспертная работа позволяет консультантам Ресурсного центра представлять интересы, потребности активистов и НПО ВКО на республиканском уровне и влиять на совершенствование законодательства в сфере регулирования деятельности НПО, совершенствования механизмов финансирования социальных проектов.

Регулярное **распространение информации** о деятельности ресурсного центра за отчетный период осуществлялось через различные каналы:

1. Сайт СКФ «ЗУБР» - https://zubr-consulting.kz
2. Мастерская социальных технологий – сообщество в Фейсбуке (https://www.facebook.com/groups/172144376793623/?mibextid=oMANbw), 936 участников
3. Официальная страница СКФ «ЗУБР» в Фейсбук, (https://www.facebook.com/zubr.kz), 1 707 участников
4. Официальная страница СКФ «ЗУБР» в Инстаграм, (https://www.instagram.com/zubr.zubr), 1 144 участника
5. Информационный чат «НПО ВКО» в сети WhatsApp (https://chat.whatsapp.com/3nFi3oIFu4FFLtzft0k7jr), 146 участников
6. Телеграм-канал СКФ «ЗУБР» - «ZUBRoteka» (https://t.me/zubroteka), 55 участников
7. Youtube-канал Некоммерческого холдинга «ЗУБР» (https://www.youtube.com/@zubrkz), 500 участников
8. Адресные рассылки по базе данных государственных органов, НПО, институтов гражданского общества

Всего 105 публикаций, общий охват 48 289

Подробнее с публикациями можно ознакомиться в дайджесте проекта, предоставлен в *Приложении 9*.

2. Проблемы и трудности, с которыми Исполнитель столкнулся при реализации данного этапа проекта, предпринятые меры по их преодолению.

Проблем и трудностей в ходе реализации первого этапа не возникало.

3. Коррективы, внесенные в проект за отчетный период, и их обоснование (изменение команды исполнителей, изменение тематики занятий, изменение целевой группы и географии проекта и т.д.)

На первом этапе реализации проекта корректировок не вносилось, команда действовала в рамках технической спецификации, все мероприятия выполнены согласно календарного плана.

4. Описание форм и результатов участия партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку на данном этапе реализации проекта.

За отчетный период информационную поддержку оказали ОЮЛ «Гражданский альянс ВКО», отделы внутренней политики городов и районов ВКО в рамках приглашения участников на мероприятия проекта, распространения информации о возможностях участия в грантовом конкурсе и конкурсе на проездные гранты.

Отчет составлен:

Дата 10.07.2025

Директор СКФ «ЗУБР» Кулик В.О. _____

(подпись, печать)

Исполнитель: Аканова Карина, координатор, +7 707 650 4380, zubr-kz@mail.ru

СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ:

Приложение 1 – Материалы семинара

Приложение 2 – Материалы видеоуроков

Приложение 3– Журнал консультаций

Приложение 4 - Информационно-методические материалы

Приложение 5 – Электронная презентация для прямого эфира

Приложение 6 – Материалы по грантовому конкурсу

Приложение 7 – Материалы по обменным визитам

Приложение 8 – Материалы по экспертной работе

Приложение 9 – Дайджест проекта