СОГЛАСОВАНО
Управление цифровизации города Алматы

РАЗРАБОТАНО
Директор
ТОО «SarDala.com»

А. Болат

ОТЧЕТ № 1
по оказанным услугам
по предоставлению в пользование программного продукта по автоматизации приема и обработки заявок в сфере жилищно-коммунального хозяйства по г. Алматы

1. Общие сведения:

Настоящий Отчет разработан для описания оказанных услуг по Договору о государственных закупках №17 по оказанию услуг по предоставлению в пользование программного продукта по автоматизации приема и обработки заявок в сфере жилищно-коммунального хозяйства по г. Алматы (услуги по автоматизации работы и межведомственному взаимодействию городских коммунальных служб в рамках подачи, приема и обработки заявок с бесконтактным получением цифровых документов физическими и юридическими лицами в сфере жилищно-коммунального хозяйства г. Алматы) (далее - Платформа) на условиях предоставления во временное пользования без передачи на баланс Заказчика Платформа функционирует по адресу «ialma.kz».

2. Используемые сокращения и термины

АРМ	Автоматизированное рабочее место
БМГ	База мобильных граждан
ГБД РН	Государственная база данных “Регистр недвижимости”
ГБД ФЛ	Государственная база данных “Физические лица”
ГБД ЮЛ	Государственная база данных “Юридические лица”
ГП	Генеральный план
ИБ	Информационная безопасность
ИС	Информационная система
ИС АР	Информационная система “Адресный регистр”
КАТО	Классификатор административно-территориальных объектов
ООПТ	Особо охраняемые природные территории
ПДП	План детальной планировки
СЕМ	Субъекты естественных монополий
СУБД	Система управления базой данных

ФЛ	Физическое лицо
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
ЮЛ	Юридическое лицо

3. Назначение платформы

Платформа имеет модуль по автоматизации функций и услуг государственных органов и субъектов естественных монополий (далее СЕМ). На базе платформы автоматизированы функции СЕМ г.Алматы.

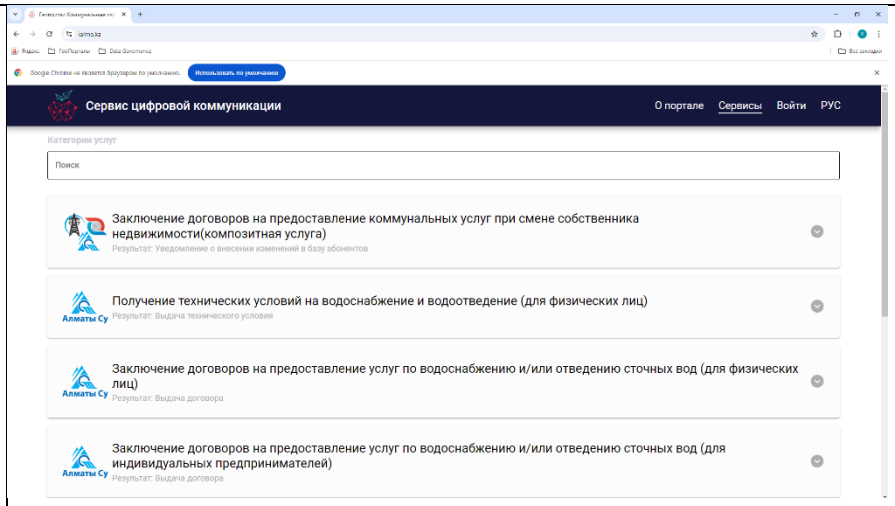
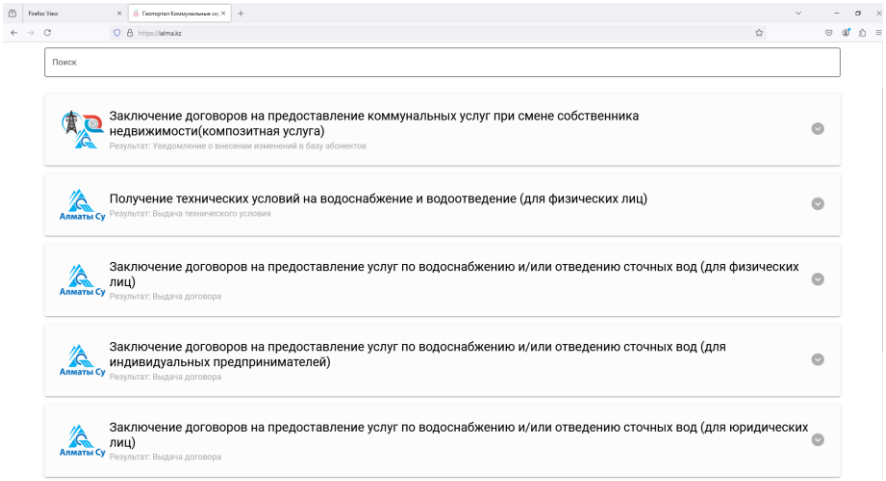
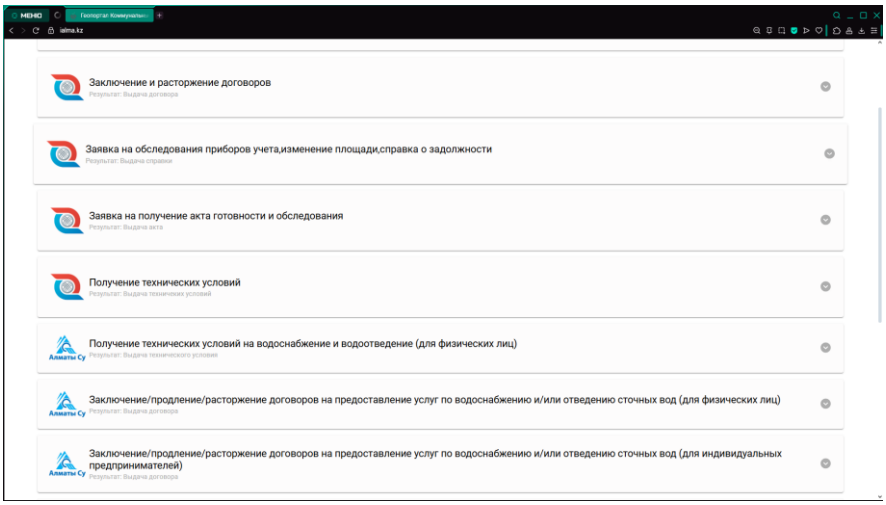
Платформа позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации. Возможности хранилища должны позволять ассоциировать хранимые сведения с местоположением в пространстве, т.е. с объектами на карте. Картографической основой должны выступать различные доступные для свободного использования картографические веб-сервисы.

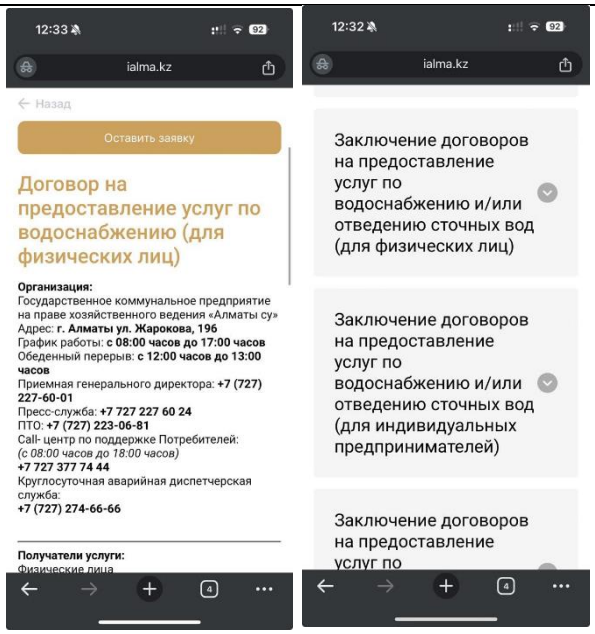
Платформа должна содержать инструменты для актуализации карты при изменении ситуации на местности: редактирование, удаление, добавление адресов, объектов недвижимости, инженерных сетей и пр., их атрибутивных и паспортных характеристик. Электронная карта должна позволять обеспечивать доступ и навигацию по всем уровням административно-территориального деления региона: город – район - улица - строение.

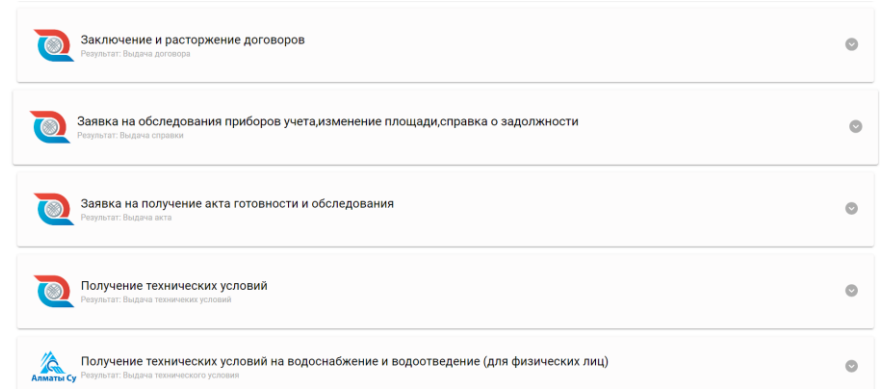
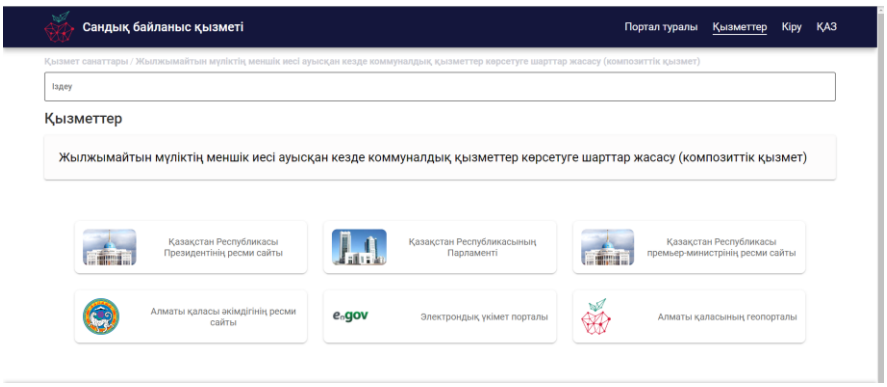
Платформа должна поддерживать визуализацию города в 3D режиме с отображением рельефа.

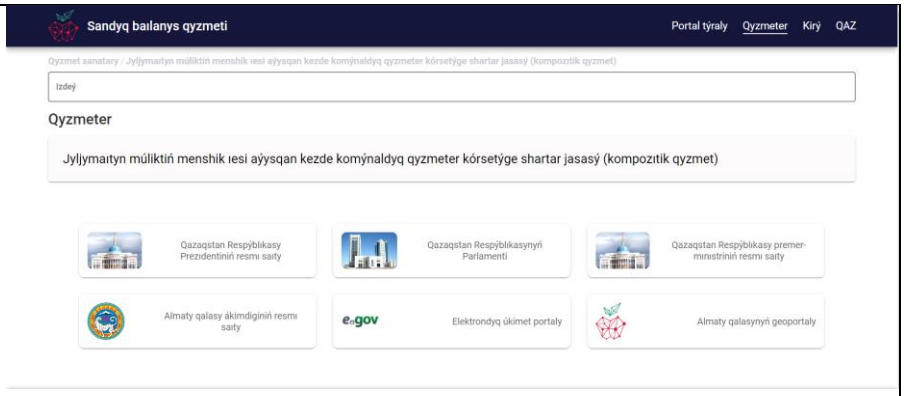
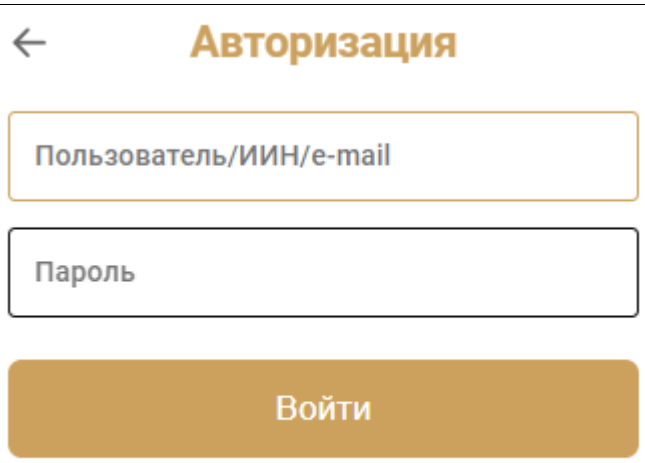
4. Реализация пунктов технической спецификации (нумерация сохранена согласно ТС):

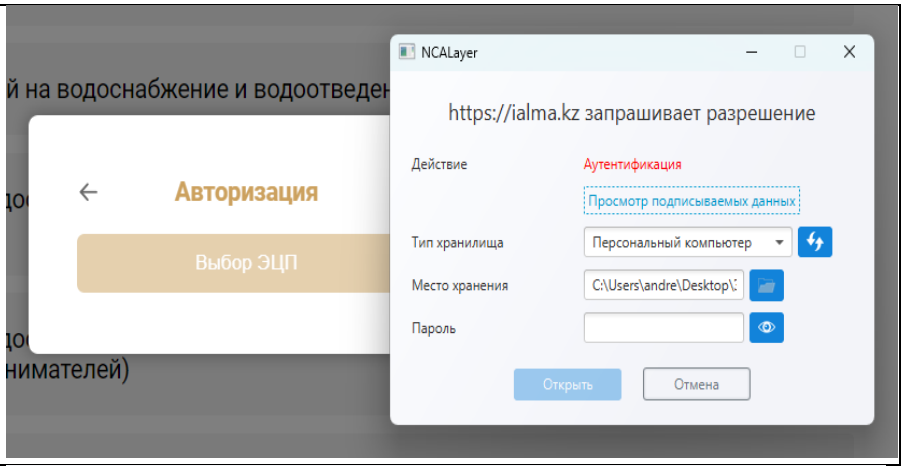
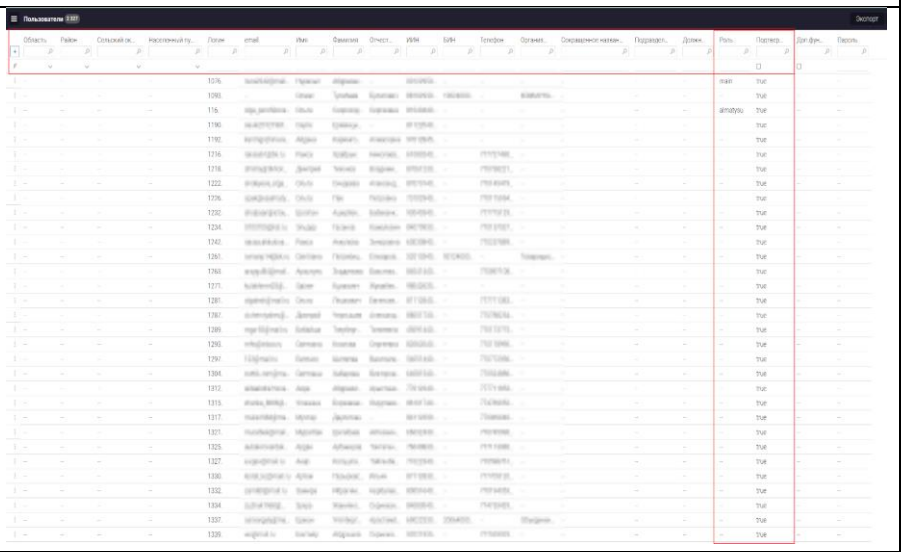
4.1.	**Функциональные требования**	
4.1.1	**Платформа должна являться web-ориентированным приложением (запускается в интернет браузерах без предварительной установки на устройства пользователей).**	Веб-сервис развернут по адресу - ialma.kz Платформа является web-ориентированным приложением, доступна в сети интернет и не требует предварительной установки на устройства пользователей.

4.1.2	**Платформа должна обладать кроссбраузерностью (корректно отображается и функционирует в браузерах GoogleChrome, MozillaFirefox, Opera, Safari).**	 GoogleChrome MozillaFirefox  Opera 
4.1.3	**Веб-интерфейс платформы должен обеспечивать наглядное, интуитивно понятное представление**	Веб интерфейс реализован с доступом к информации на главной странице и возможностью «провалиться» в нужный раздел (услугу). Доступ к основному функционалу доступен на главной странице, с переходом не более чем в один клик.

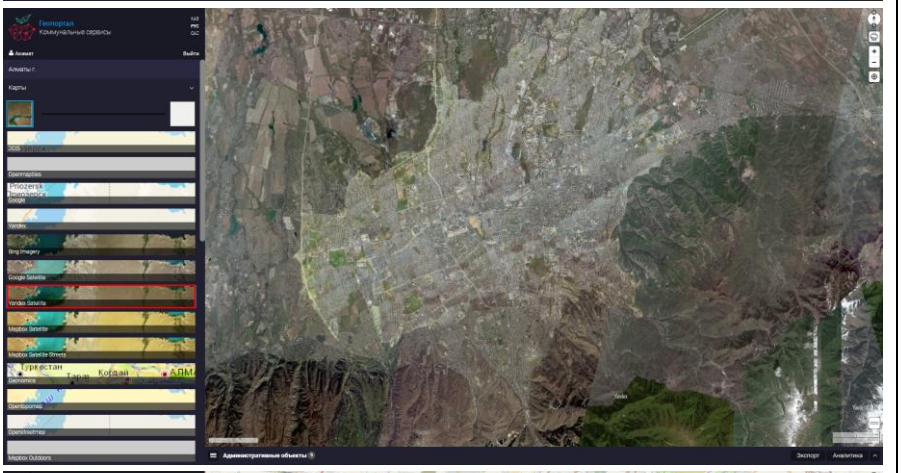
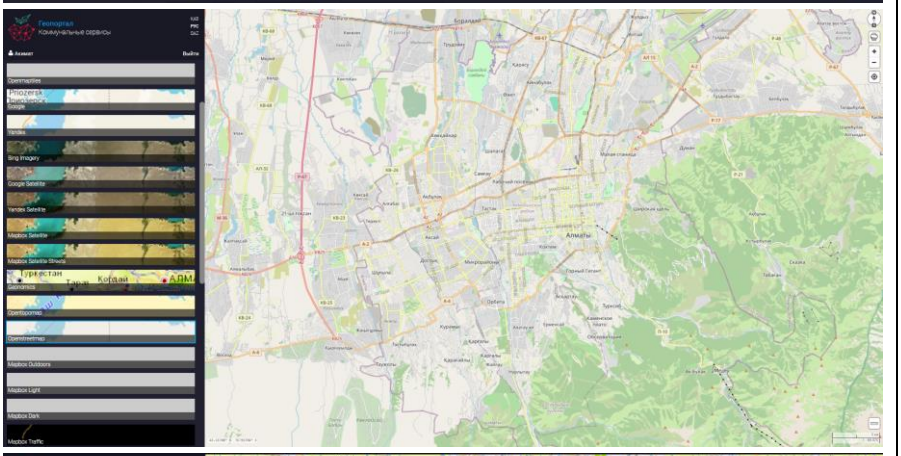
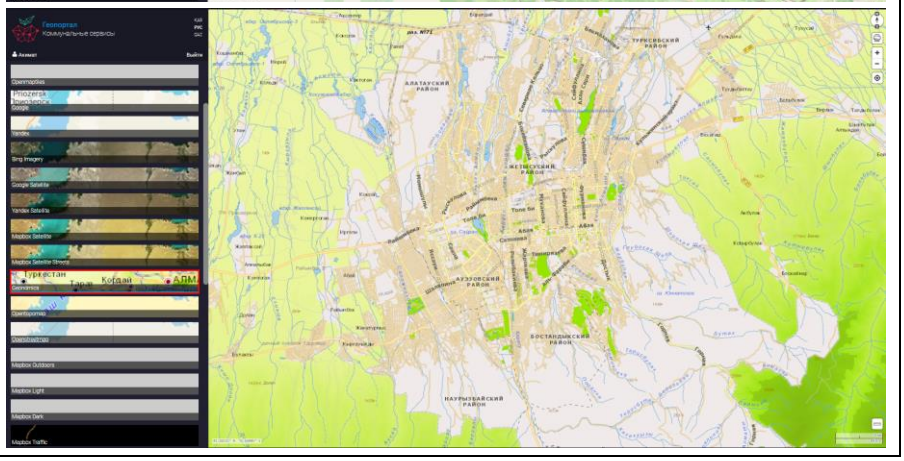
	структуры размещенной в нем информации, быстрый и логичный переход к разделам и страницам.	
4.1.4	**Веб-интерфейс должен быть адаптирован под различные разрешения экранов. Главная страница веб-интерфейса платформы должна состоять из контентной и функциональной части.**	 При реализации интерфейса использован принцип “резинового” окна. Интерфейс автоматически подстраивается к используемому разрешению экрана. На главной странице отображен основной контент - перечень услуг. В верхней и нижних частях находятся функциональные ссылки.
4.1.5	**Системное программное обеспечение (серверная операционная система) необходимое для развертывания платформы должно являться свободно распространяемым программным обеспечением.**	Реализовано на базе свободно распространяемого ПО.
4.1.6	**Система управления базами данных (СУБД) и прочее прикладное программное обеспечение,**	Реализовано на базе свободно распространяемого ПО.

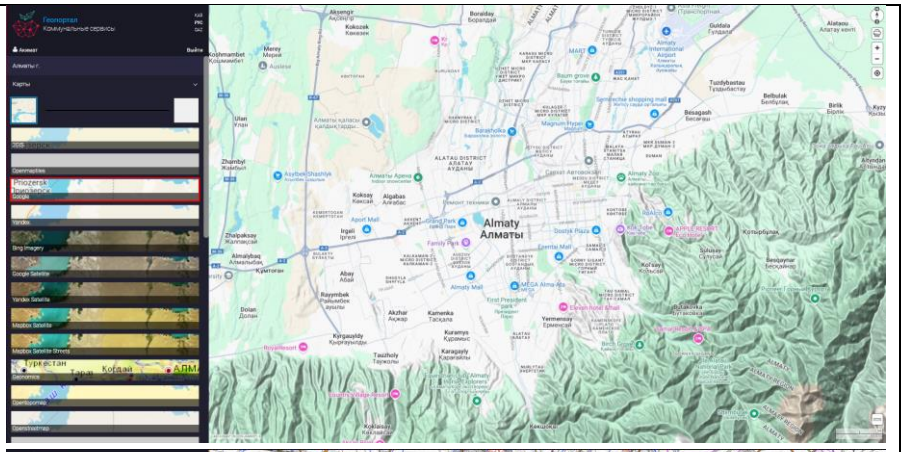
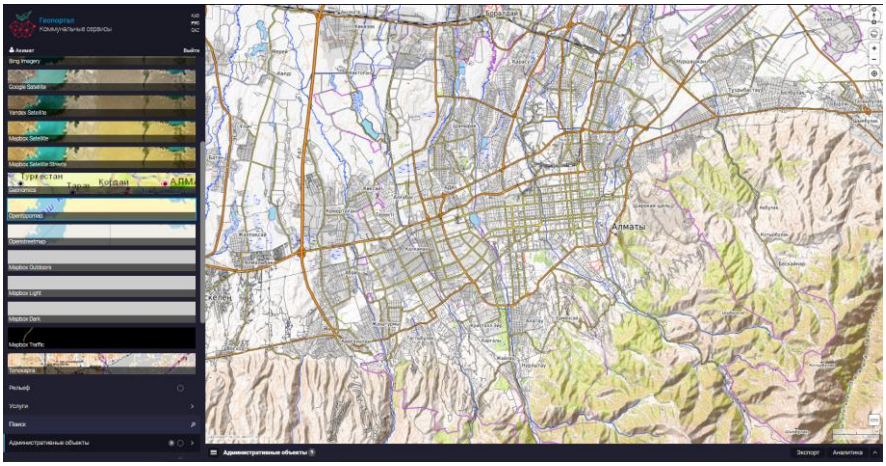
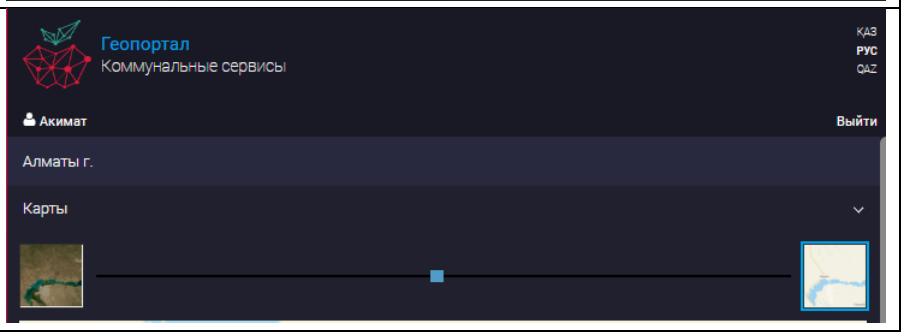
	используемое в платформе, включая языки программирования, должны быть свободно распространяемым программным обеспечением (freesoftware) и не требовать дополнительных затрат на приобретение лицензий.	
4.1.7	**Мультиязычность интерфейса платформы должна обеспечиваться казахским кириллица и латиница, русский, английский при необходимости, другие языки.**	Русский язык  Казахский язык (кириллица)  Казахский язык (латиница)

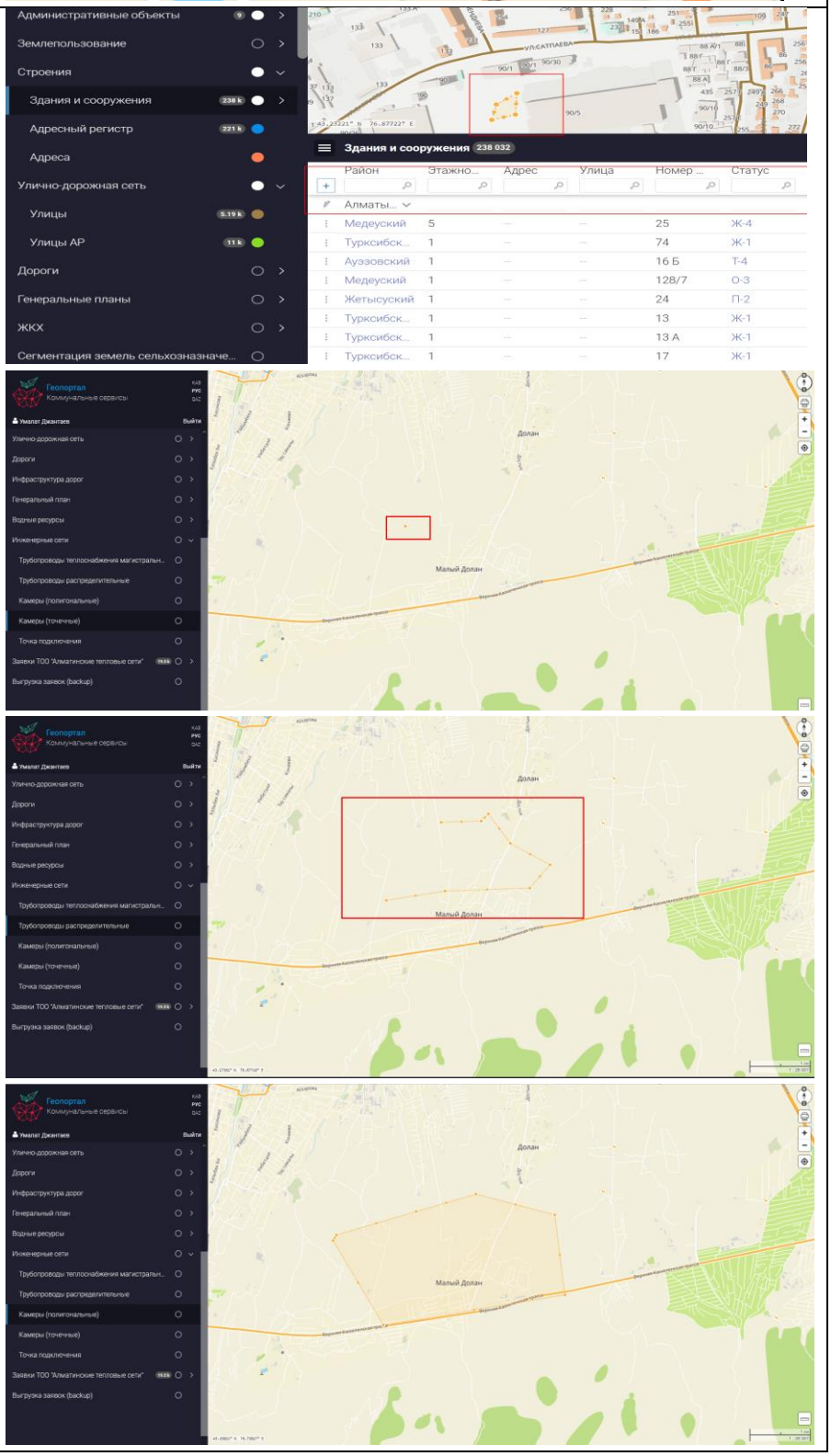
		
4.1.8	**Инструменты авторизации и аутентификации по логину/паролю.**	

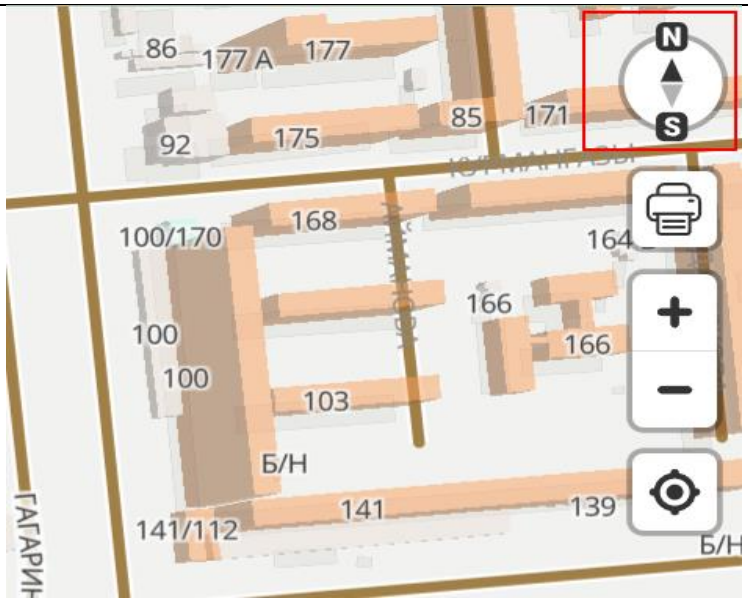
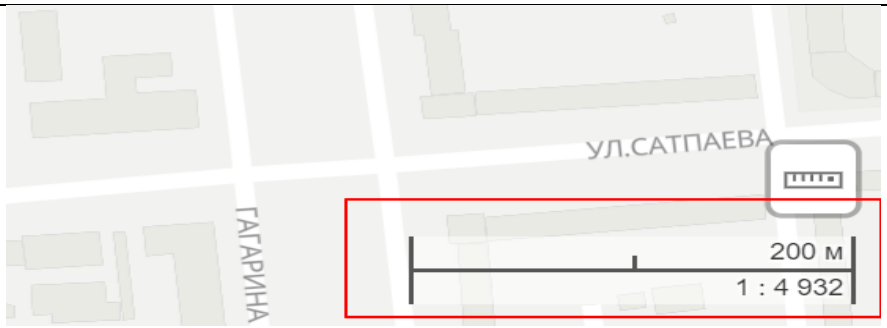
4.1.9	**Инструменты регистрации и авторизации при помощи электронной цифровой подписи (ЭЦП).**	
4.1.10	**Инструменты аналитики для построения диаграмм по выбранным атрибутам. (доступно только для администраторов системы)**	
4.1.11	**Должна быть возможность администрирования пользователей путем создания, редактирования, удаления, блокировки, разблокировки учетных записей и разграничения прав доступа к данным на основе ролей.**	
4.1.12	**Сервисы интеграции на основе стандартных протоколов типа REST, WSDL, SOAP для обеспечения информационного взаимодействия с государственными базами данных и внешними**	Реализовано в соответствии с требованиями ТС

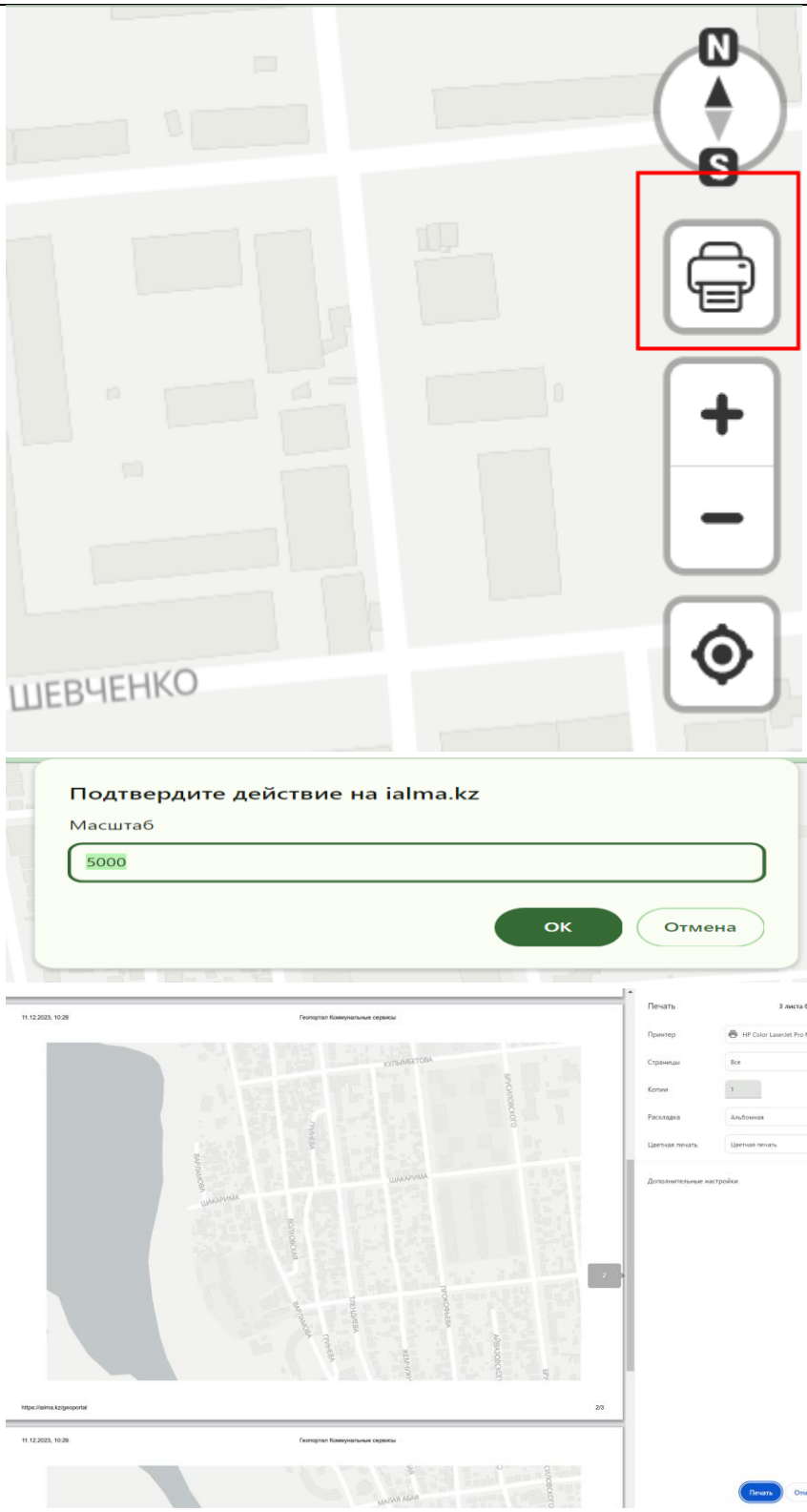
	информационными системами	
4.2	**Картографическое обеспечение платформы**	**Картографическая основа должна быть представлена в растровом виде, представляющем собой многомасштабную тайловую карту имеющею цифровую картографическую основу масштабом 1:500 000 до 1:2 000;**
	Базовая карта должна быть оформлена из следующих слоев: гидрография, транспортная сеть, населенный пункт, наименования элементов местности;	
	Платформа должна обеспечивать возможность выбора базовой картографической подложки из набора картографических сервисов: а) космических снимков, например: BingImagery, ESRI Imagery, GoogleSatellite; б) тайловых сервисов, например:	

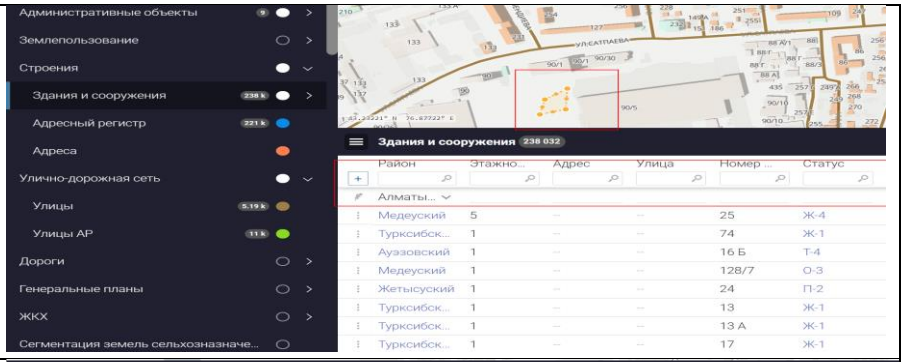
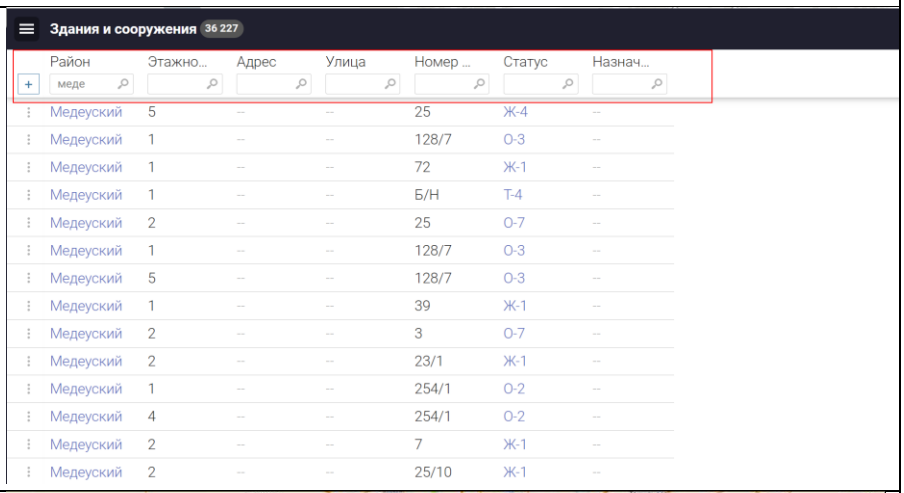
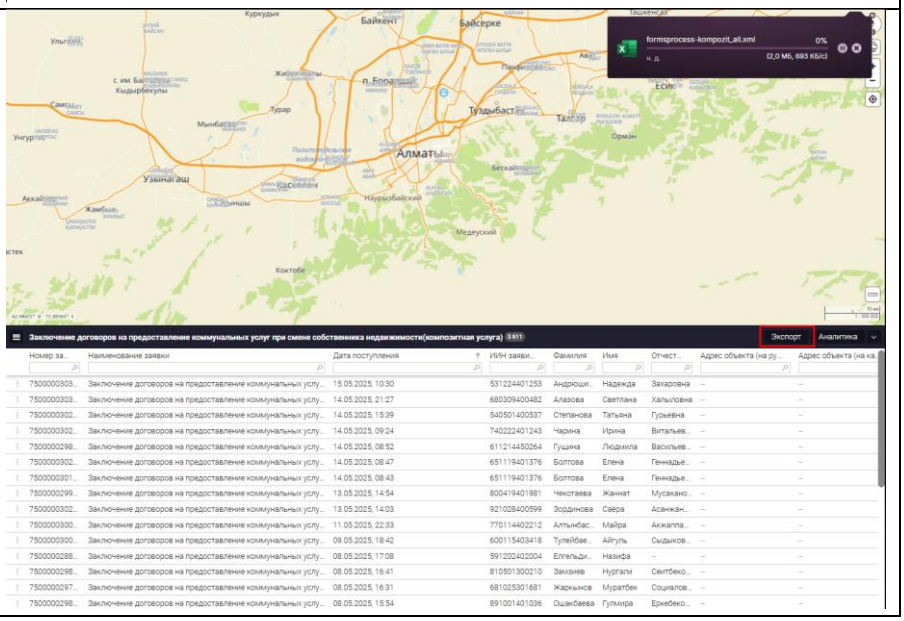
	OpenMapTiles, 2GIS, Geonomics, Google, OpenTopoMap.	   

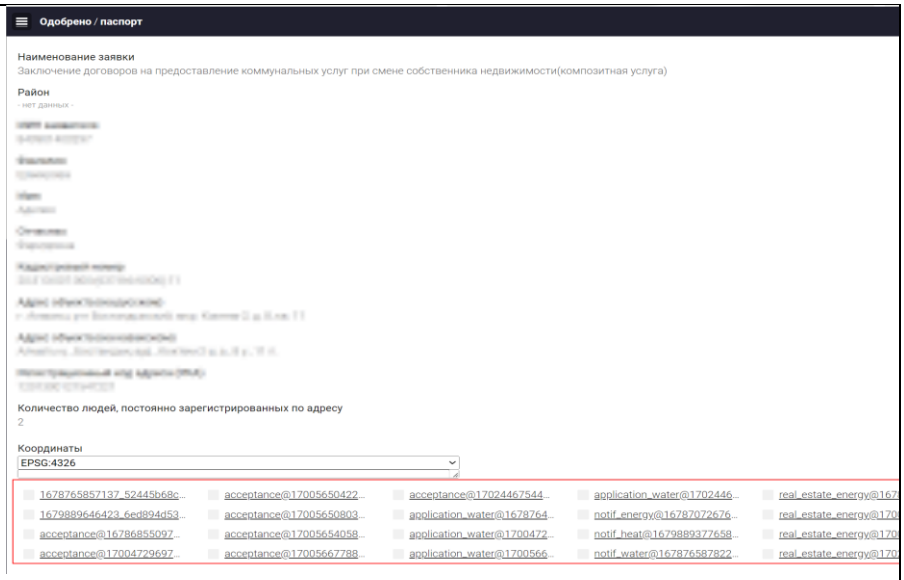
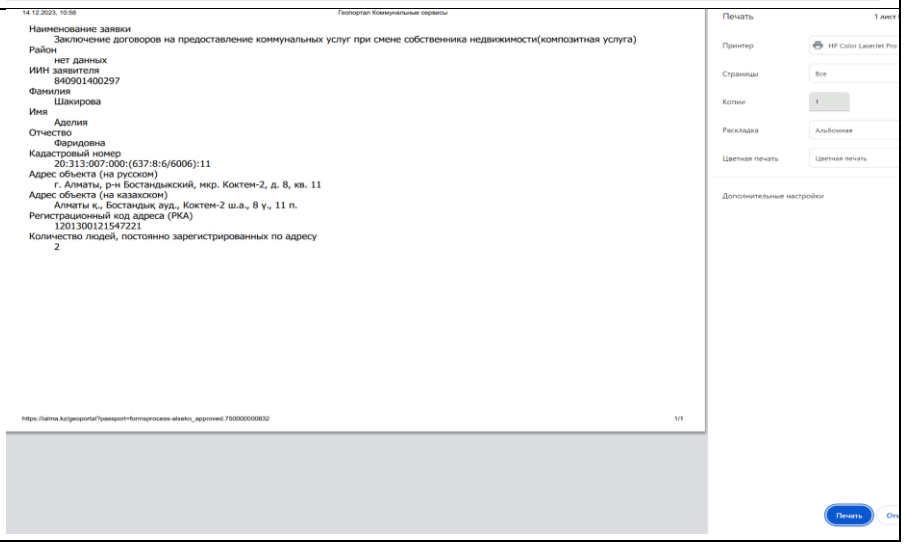
		 
	Инструмент для переключения и микширования картографических сервисов;	
	Инструменты платформы должны обеспечивать включение/выключение тематических слоев и объектов электронных карт;	

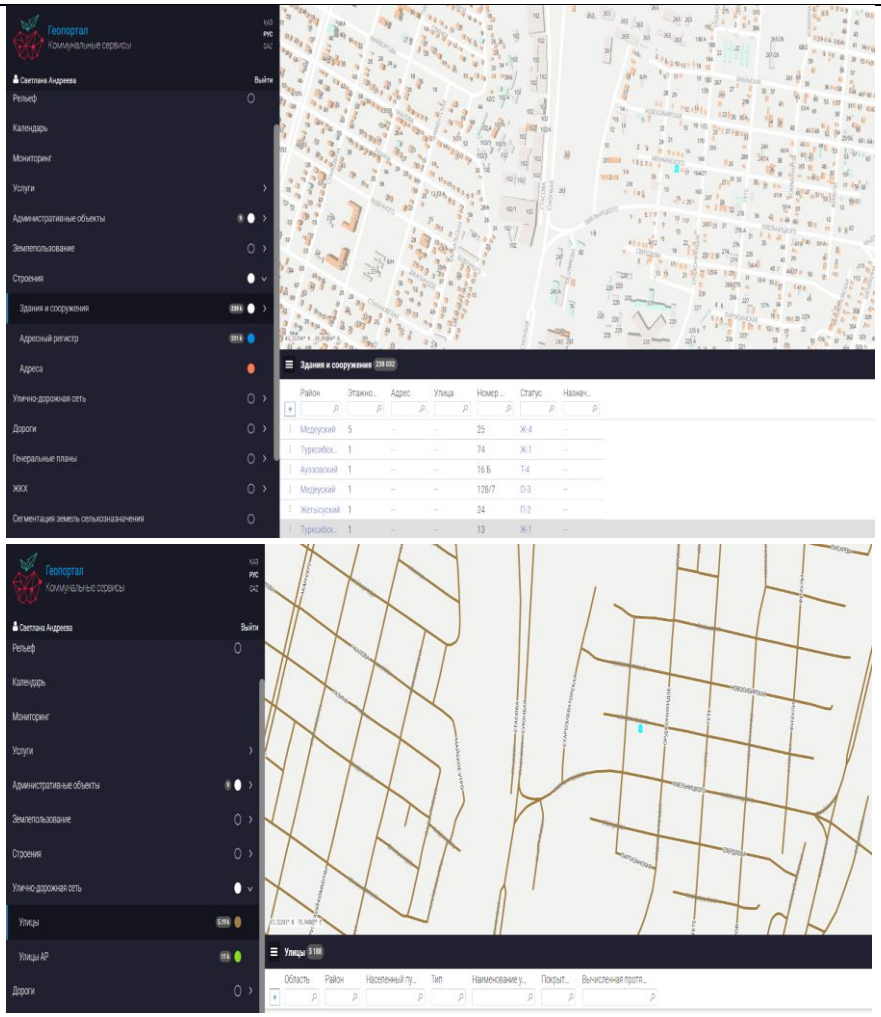
4.2.1.	**Инструменты масштабирования карты;**	
	Инструменты для добавления, редактирования и удаления объектов на карте (точка, линия, полигон, прямоугольник).	

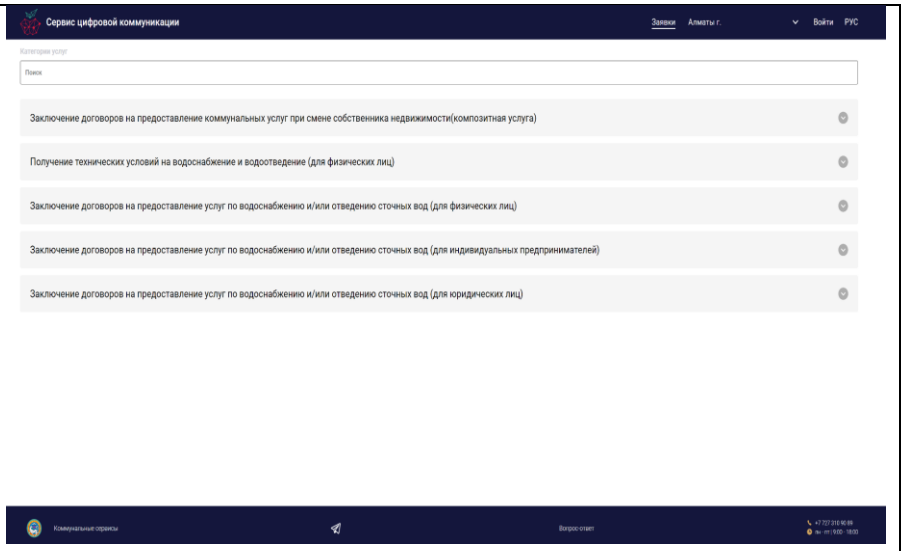
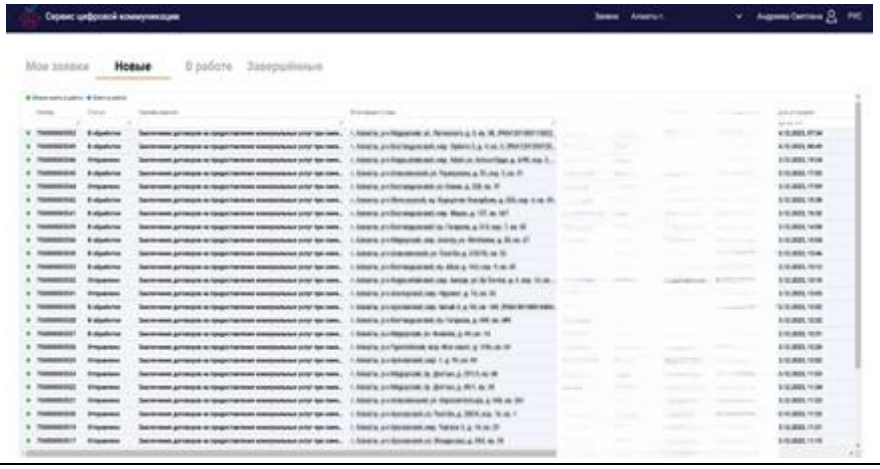
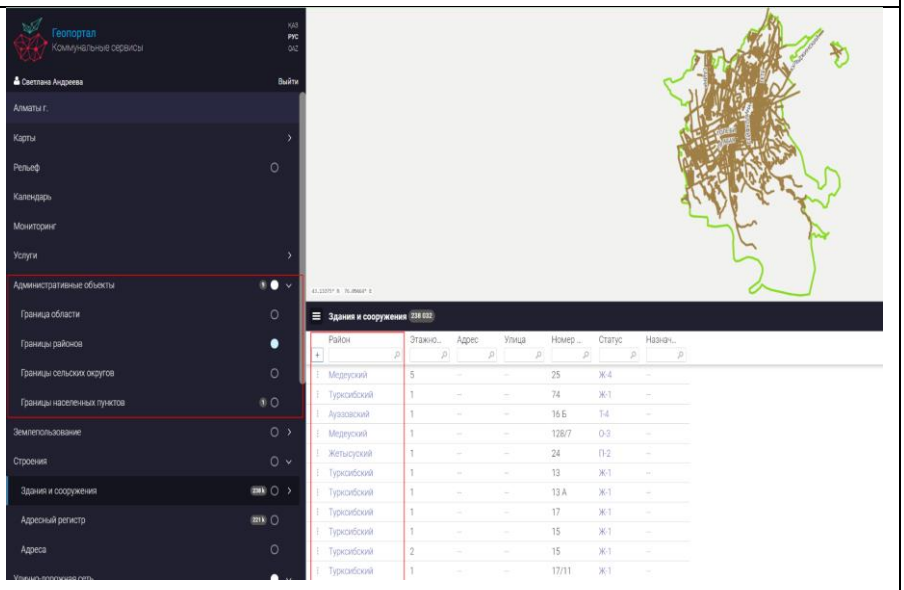
	Инструмент для определения координат при наведении курсора на карту или объект карты;	
	Инструмент компас для ориентации карты относительно сторон света;	
	Инструмент отображения и управления масштабом карты – численный, именованный и линейный масштабы;	

	Инструмент вывода карты на печать с учетом масштаба.	
4.3.	**Автоматизированные рабочие места**	**Автоматизированное рабочее место (АРМ) предназначено для актуализации сведений базы геоданных платформы, включая следующие функции:**

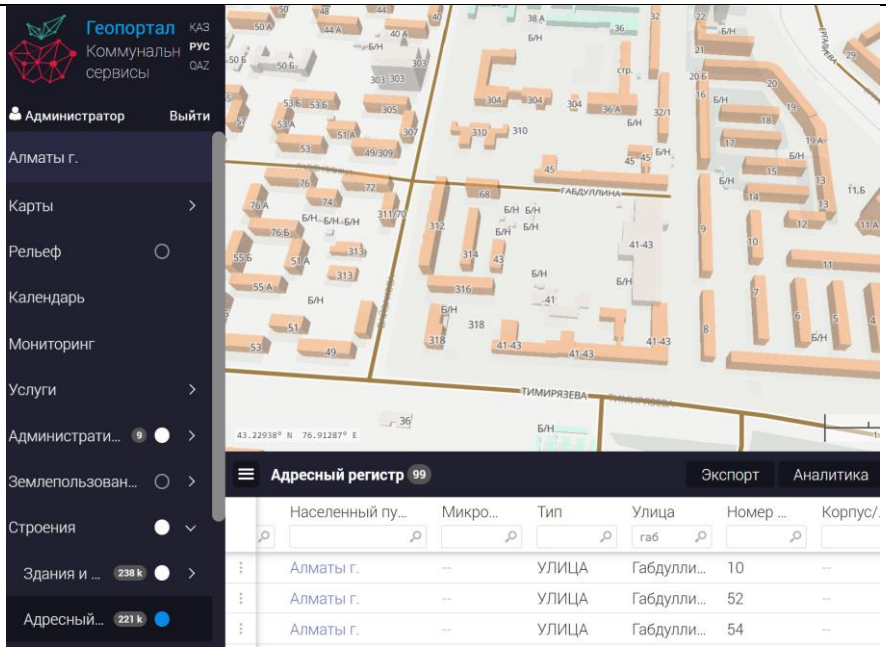
	Добавление, редактирование, удаление атрибутивных данных и связанной геоинформации;	
	Сортировка и фильтрация объектов по заданным параметрам (например, по территории, по названию, по дате, по другим атрибутам и т.д.);	
4.3.1.	**Экспорт данных в табличный формат;**	

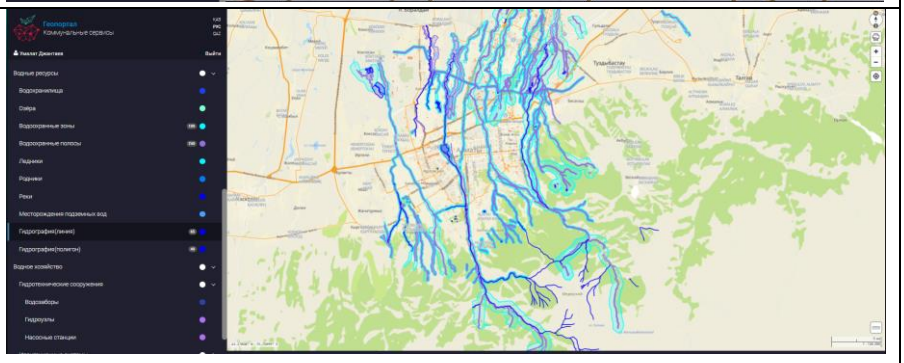
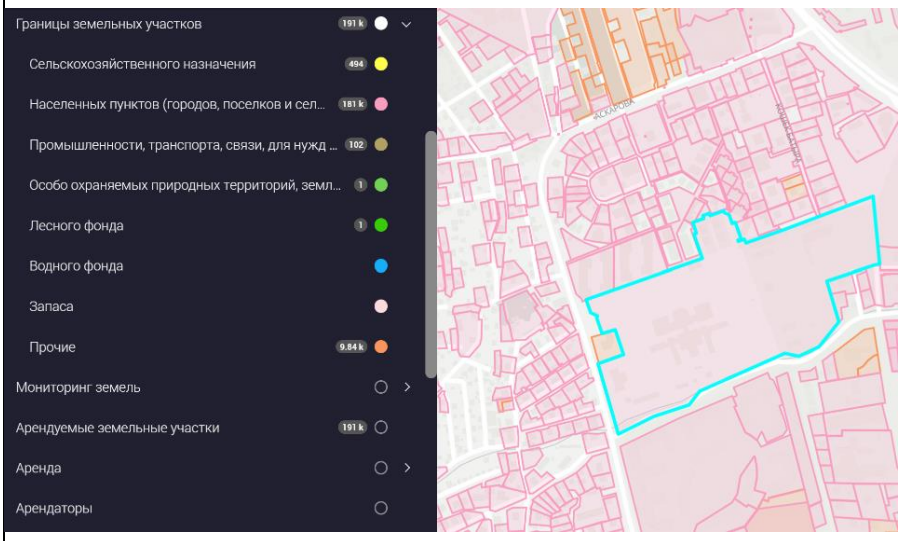
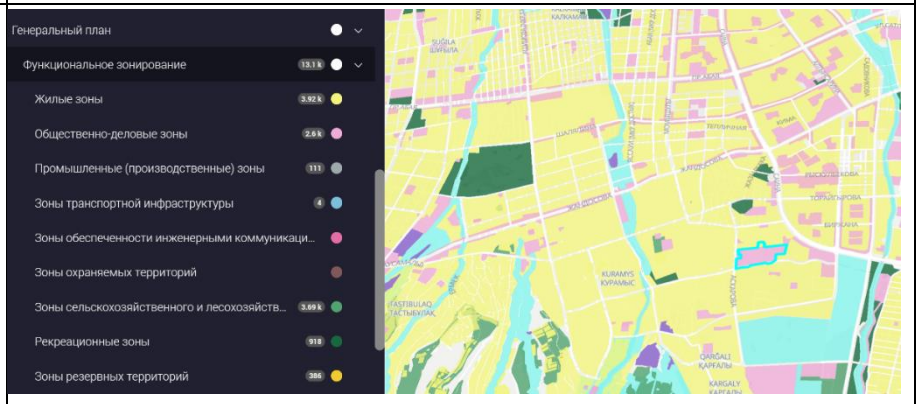
	Возможность прикрепления к объектам документов любых форматов;	
4.3.2.	**Возможность прикрепления и просмотра медиафайлов;**	
4.3.3.	**Инструменты для печати паспорта объекта;**	

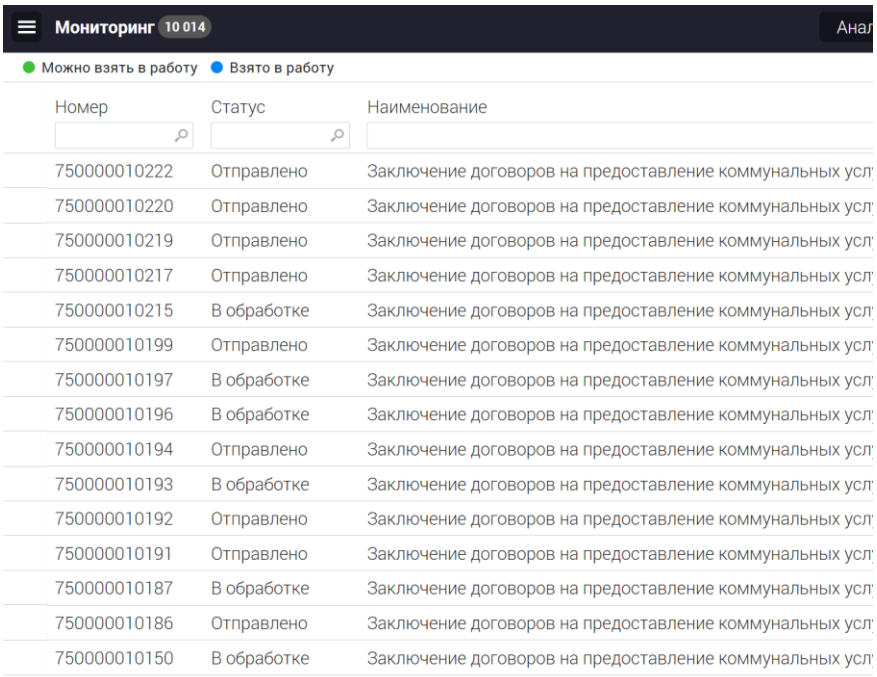
4.3.4.	**Визуализация данных на карте в различной форме;**	
	АРМ должны обеспечивать разграниченный санкционированный доступ к слоям геоинформации;	Доступ к слоям геоинформации настраивается отдельно для каждой из ролей.
	АРМ должны обеспечивать доступ для внешних пользователей без авторизации, авторизованный доступ для сотрудников госорганов и квазигосударственных предприятий, а также вход	Для внешних пользователей настроен открытый контур по адресу ialma.kz, где доступен перечень услуг (без авторизации).

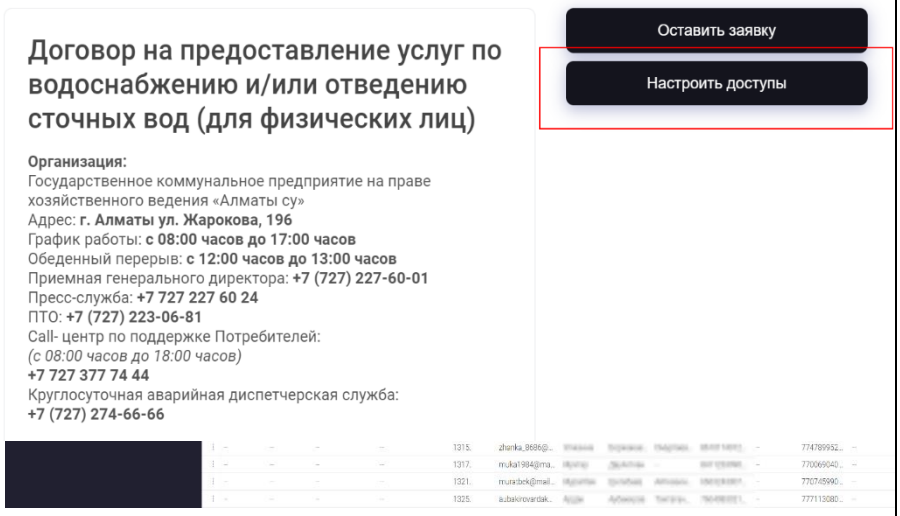
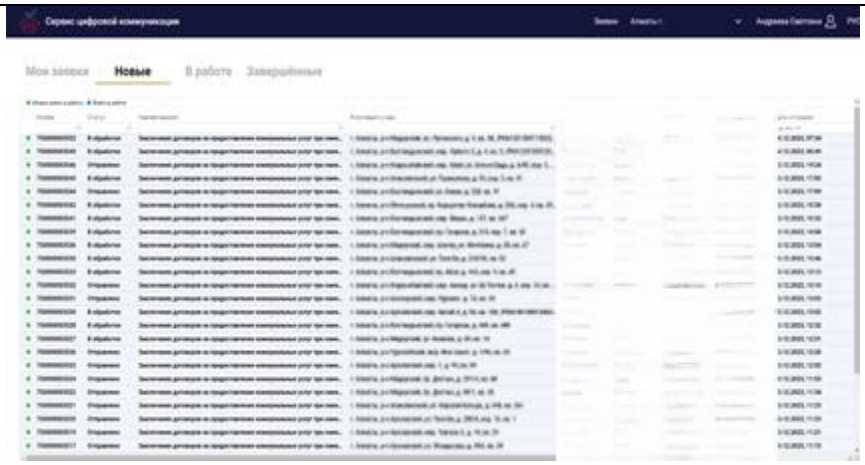
	для администраторов системы.	 Для сотрудников и администраторов после авторизации доступны дополнительные разделы для обработки заявок 
4.4	**База геоданных**	
	База геоданных должна быть основана на кроссплатформенных технологиях и позволяет эффективно извлекать любые объемы геоинформации. База геоданных должна позволять хранить структурированную и неструктурированную информацию.	

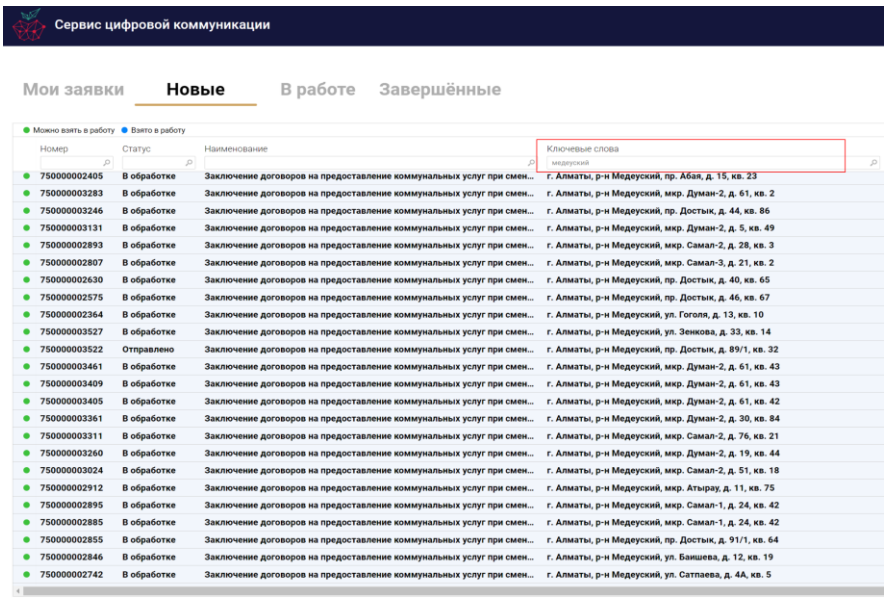
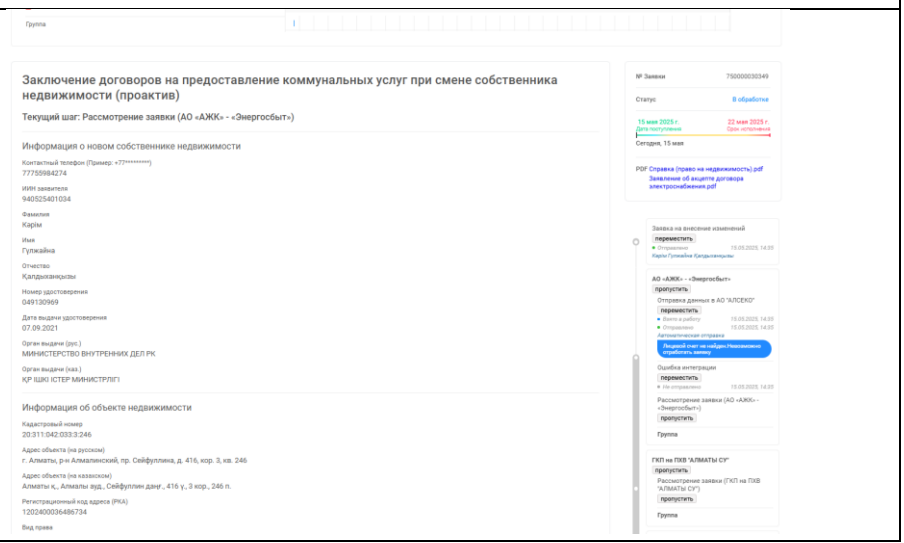
	База геоданных должна позволять объединять разнородные источники геоданных в один большой массив структурированной геоинформации. **Структурной основой каталогизации информации, находящейся в базе геоданных должны выступать сведения об административно-территориальном устройстве согласно Классификатора административно-территориальных объектов.** **База геоданных должна поддерживать хранение и извлечение растровых, векторных, текстовых, географических, трехмерных и любых других видов информации, включая документы в различных форматах. Каждый вид загружаемой в базу данных платформы информации должен сопровождаться метаинформацией.** **База геоданных должна быть представлена промышленной**	База данных реализована на базе PostgreSQL — это объектно-реляционная система управления базами данных, наиболее развитая из открытых СУБД в мире. Имеет открытый исходный код и является альтернативой коммерческим базам данных. PostgreSQL поддерживает все виды Unix, включая Linux, FreeBSD, Solaris, HPUX, Mac OS X, а также MS Windows. Параллельная работа при большой нагрузке. PostgreSQL использует многоверсионность (MVCC) для обеспечения надежной и быстрой работы большого количества одновременных транзакций. Используемая версия - PostgreSQL 11.7

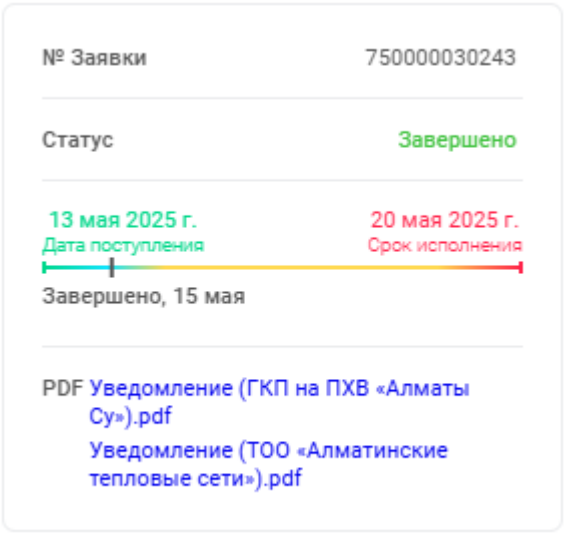
	кроссплатформенной СУБД и обеспечивает хранение геоданных в векторном и растровом виде. Все векторные слои должны сопровождаться расширенными атрибутивными характеристиками.	
5.	**Требования к информационному наполнению**	**В рамках оказания услуг, Поставщик должен своими ресурсами обеспечить сбор, обработку и публикацию данных. Платформа должна обеспечивать визуализацию на карте следующих данных (геоданными):**
5.1	**Классификатор административно-территориальных объектов (КАТО);**	Населенный пу… | Название | Вычисленная площ… | КАТО Алматы г. | Алматы г. | 70368.7545 | kz.75 Алматы г. | Алмалинский | 1819.3895 | kz.75.111000 Алматы г. | Алатауский | 10483.5251 | kz.75.121000 Алматы г. | Ауэзовский | 2361.2653 | kz.75.131000 Алматы г. | Бостандыкский | 9011.2622 | kz.75.141000 Алматы г. | Жетысуский | 3846.7192 | kz.75.151000 Алматы г. | Медеуский | 27879.0581 | kz.75.171000 Алматы г. | Наурызбайский | 7312.7557 | kz.75.181000 Алматы г. | Туркисбский | 7654.6992 | kz.75.191000
5.2	**Адресный план - геометрия объектов недвижимости, интегрированная с ИС Адресный регистр;**	

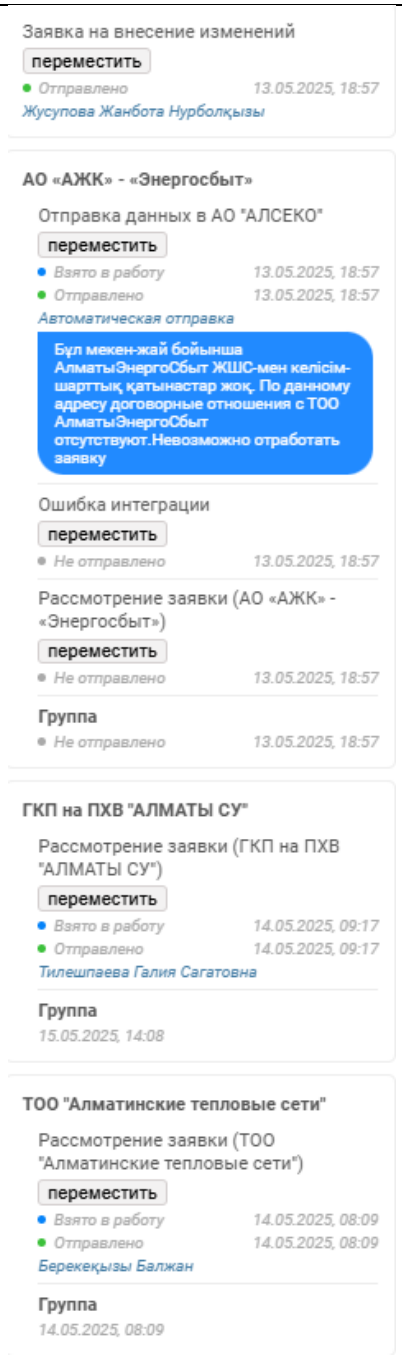
5.3	**Автодороги и улицы;**	
	Гидротехнические сооружения (каналы, дамбы, плотины) и гидрография (озёра, реки, пруды, водохранилища).	
5.5	**Земельный фонд согласно категориям - водного фонда, лесного фонда, ООПТ, землям сельскохозяйственного назначения, землям населенных пунктов, землям промышленности, транспорта и связи, землям запаса;**	
5.6	**Генеральный план города с функциональным зонированием;**	
5.7	**При необходимости поставщик обязуется**	За отчетный период задач по публикации данных от Заказчика не поступало.

	обработать и опубликовать иные данные предоставленные заказчиком и/или СЕМ.	
6.	**Требования аналитике**	В рамках оказания услуг, Поставщик должен предоставить сервисы аналитики Данный интерфейс должен позволять отображать статистическую информацию в виде диаграмм и дашбордов по следующим показателям: • Общее количество обращений; • Количество обращений по видам (типам заявок); • Статус обращения (одобрено, отказано и пр.). Данный раздел должен быть доступен только пользователям с определенными правами. 
7.	**Требования администрированию**	Для конфигурации ролей пользователей и назначения ответственных по согласованию заявки должен быть предусмотрен административный интерфейс. Для администрирования процессов должен быть предусмотрен следующий функционал: • управление учетными записями пользователей; • управление правами доступа и ролями пользователей;

		• блокировка/разблокировка услуг. 
8.	**Требования к мониторингу**	**Интерфейс предназначен для сотрудников Заказчика и сотрудников СЕМ для осуществления мониторинга заявок, контроля сроков исполнения и результатов оказанных услуг.** **Список заявок должен отображаться в табличном виде. В списке должны быть все заявки с указанием количества, с отображением статуса (отправленные, в обработке, одобренные и отклоненные), с указанием номера, наименования услуги, данных заявителя, даты отправки, даты поступления и текущего этапа заявки.** Поиск и сортировка реализован при помощи полей фильтрации
		

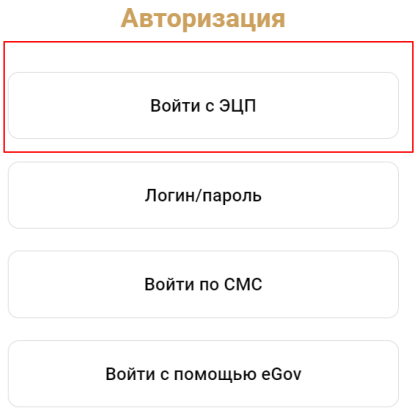
	Должен быть реализован поиск и сортировка заявок по вышеуказанным атрибутам.	Поиск и сортировка реализован при помощи полей фильтрации 
	При открытии заявки, пользователь наделенный необходимыми правами, должен увидеть данные заявки (заполненные заявителем поля, вложенные файлы).	

	В рамках каждой заявки должен быть информационной блок по основным параметрам заявки (номер заявки, статус, оставшееся количество времени на обработку заявки, в случае если заявка завершена необходимо отображать фактически затраченное время на обработку заявки, дата заявки).	

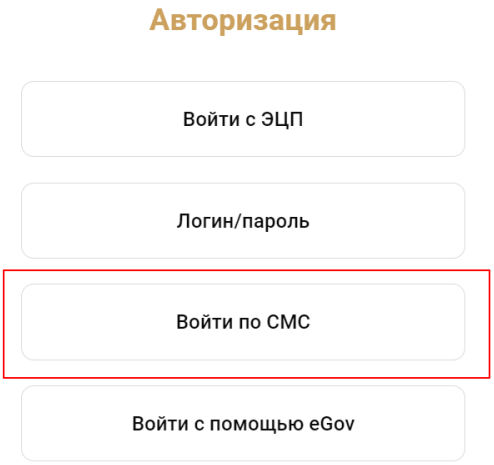
	Необходимо отображение этапов заявки от подачи заявления до выдачи результата положительного или отрицательного с обоснованием отказа. При наличии комментариев от сотрудников, задействованных в бизнес-процесс обработки заявки, необходимо их отображением в соответствующем этапе. При сложном маршруте необходимо группировать этапы, также необходимо визуализировать параллельные и последовательные этапы заявки.	
9.	**Требования автоматизации**	**Платформа должна позволять прием заявок от граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы, автоматизации получения услуг жилищно-коммунального сектора физическими и юридическими лицами по г. Алматы, а именно:** • **Интерфейс подачи и приема заявок;** • **Интерфейс услугодателя;** • **Интерфейс мониторинга;**
9.1.	**Интерфейс подачи и приема заявок**	**Интерфейс должен представлять собой единое окно подачи и приема заявок на оказание услуг.** **В интерфейсе приема заявлений должен быть**

следующий функционал:

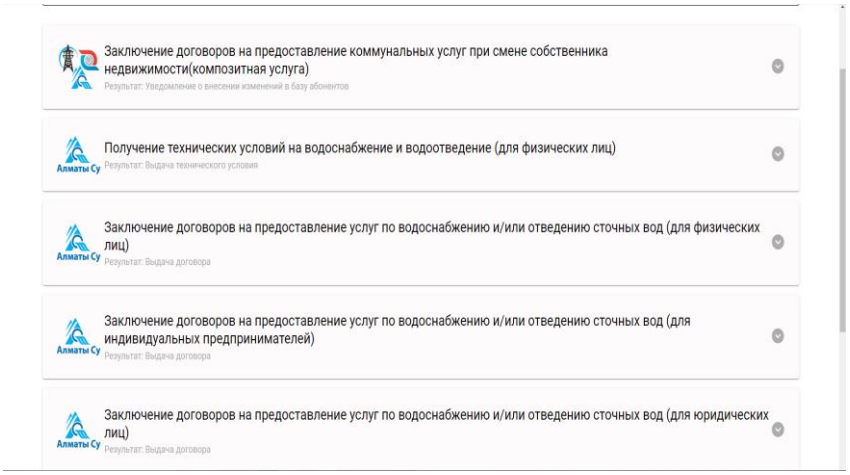
- **Авторизация по ЭЦП;**

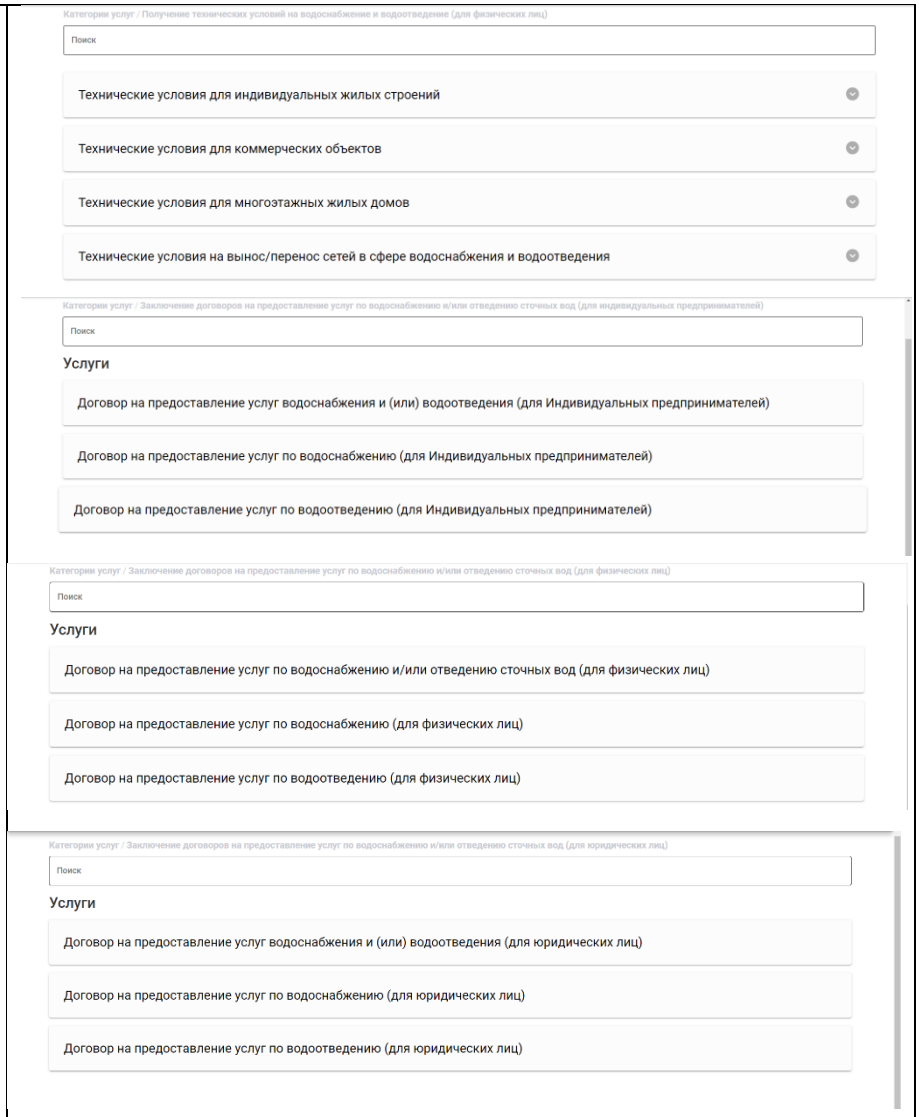


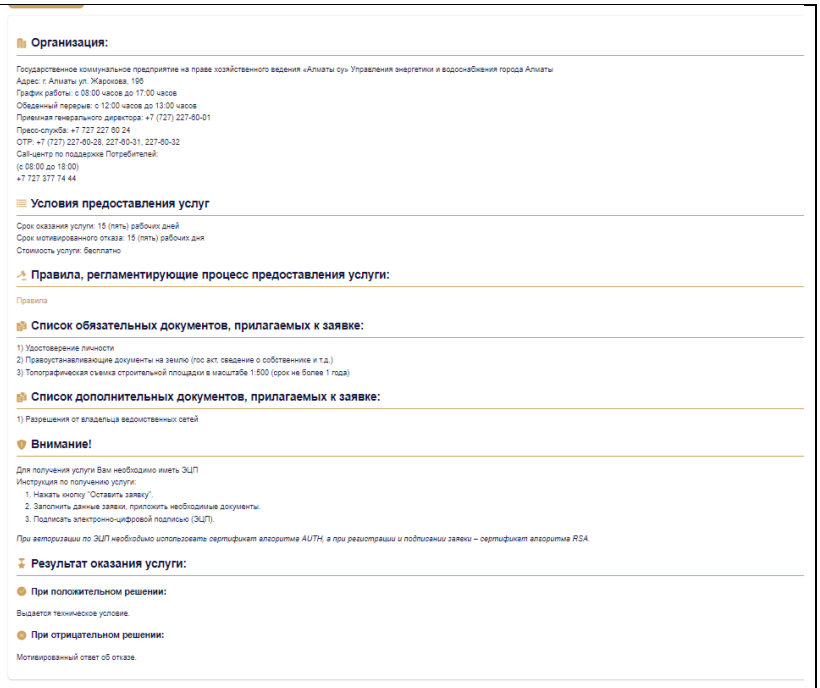
- **Авторизация по СМС (посредством ввода ИИН, должна обеспечиваться авторизация только подлинных пользователей);**



- **Перечень услугодателей и их услуг;**



		 **Паспорта услуг с описанием определения необходимого перечня документов необходимых для подачи заявки пользователем;**



Организация:

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы су» Управления энергетики и водоснабжения города Алматы
Адрес: г. Алматы ул. Жарокова, 196
График работы: с 08:00 часов до 17:00 часов
Обеденный перерыв: с 12:00 часов до 13:00 часов
Приемная генерального директора: +7 (727) 227-60-01
Пресс-служба: +7 727 227 60 24
ОТР: +7 (727) 227-60-28, 227-60-31, 227-60-32
Call-центр по поддержке Потребителей:
(с 08:00 до 18:00)
+7 727 377 74 44

Условия предоставления услуг

Срок оказания услуги: 15 (пять) рабочих дней
Срок мотивированного отказа: 15 (пять) рабочих дня
Стоимость услуги: бесплатно

Правила, регламентирующие процесс предоставления услуги:

Правила

Список обязательных документов, прилагаемых к заявке:

1) Удостоверение личности
2) Правоустанавливающие документы на землю (гос акт, сведение о собственнике и т.д.)
3) Топографическая съемка строительной площадки в масштабе 1:500 (срок не более 1 года)

Список дополнительных документов, прилагаемых к заявке:

1) Разрешения от владельца ведомственных сетей

Внимание!

Для получения услуги Вам необходимо иметь ЭЦП
Инструкция по получению услуги:
1. Нажать кнопку "Оставить заявку".
2. Заполнить данные заявки, приложить необходимые документы.
3. Подписать электронно-цифровой подписью (ЭЦП).

При авторизации по ЭЦП необходимо использовать сертификат алгоритма AUTH, а при регистрации и подписании заявки – сертификат алгоритма RSA.

Результат оказания услуги:

При положительном решении:

Выдается техническое условие.

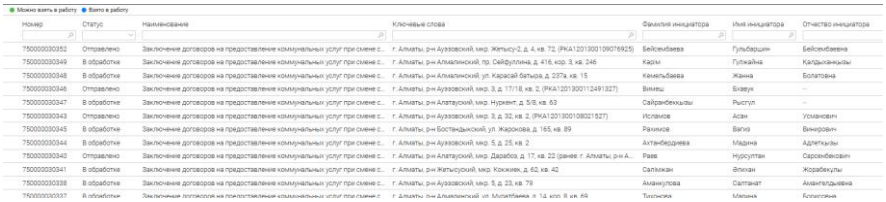
При отрицательном решении:

Мотивированный ответ об отказе.

Возможность просмотра пользователем истории поданных заявок, а также жизненного статуса по каждой из заявок;

Просмотр данных по поданным заявкам с возможностью отслеживания на каком этапе находится заявка;

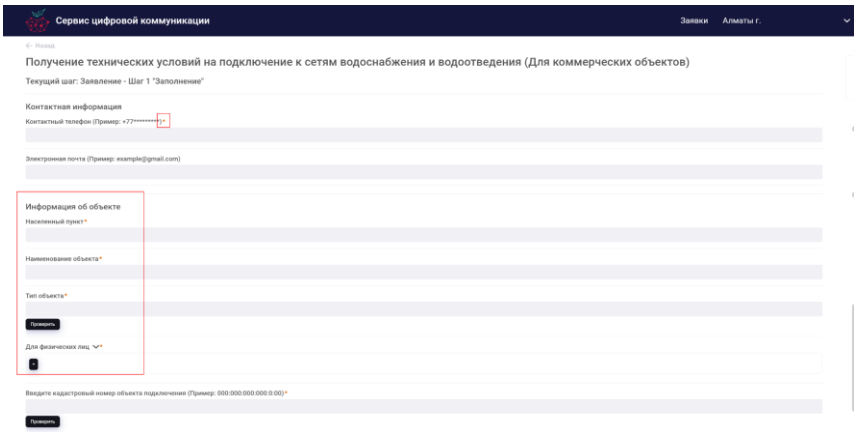
Возможность поиска заявки в списке поданных заявок;



Можно взять в работу Взято в работу

Номер	Статус	Наименование	Ключевые слова	Фамилия инициатора	Имя инициатора	Отчество инициатора
750000030352	Отправлено	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Ауэзовский, мкр. Жетысу-2, д. 4, кв. 72, (РКА1201300109076925)	Бейсембаева	Гульбаршин	Бейсембаевна
750000030349	В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Алмалинский, пр. Сейфуллина, д. 416, кор. 3, кв. 246	Карім	Гулжайна	Қалдыханқызы
750000030348	В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Алмалинский, ул. Карасай батыра, д. 237а, кв. 15	Кемельбаева	Жанна	Болатовна
750000030346	Отправлено	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Ауэзовский, мкр. 3, д. 17/18, кв. 2, (РКА1201300112491327)	Вимиш	Бизвук	–
750000030347	В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Алатауский, мкр. Нуркент, д. 5/8, кв. 63	Сайранбекқызы	Рысгул	–
750000030343	Отправлено	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Ауэзовский, мкр. 3, д. 32, кв. 2, (РКА1201300108021527)	Исламов	Асан	Усманович
750000030345	В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Бостандыкский, ул. Жарокова, д. 165, кв. 89	Рахимов	Вагиз	Винирович
750000030344	В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Ауэзовский, мкр. 5, д. 25, кв. 2	Ахтанбердиева	Мадина	Адлетқызы
750000030340	Отправлено	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Алатауский, мкр. Дарабоз, д. 17, кв. 22 (ранее г. Алматы, р-н А...	Раев	Нурсултан	Сарсенбекович
750000030341	В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Жетысуский, мкр. Кокжиек, д. 62, кв. 42	Салыжан	Әлихан	Жорабекұлы
750000030338	В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Ауэзовский, мкр. 5, д. 23, кв. 79	Аманкулова	Салтанат	Аманғалдыевна
750000030337	В обработке	Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг при смене с...	г. Алматы, р-н Алмалинский, ул. Мусатбаева, д. 14, кор. 8, кв. 68	Тихонова	Марина	Борисовна

Форма подачи заявки с указанием обязательных полей;



Сервис цифровой коммуникации Заявки Алматы г.

Назад

Получение технических условий на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения (Для коммерческих объектов)

Текущий шаг: Заявление - Шаг 1 "Заполнение"

Контактная информация

Контактный телефон (Пример: +77**********)*

Электронная почта (Пример: example@gmail.com)

Информация об объекте

Населенный пункт*

Наименование объекта*

Тип объекта*

Проверить

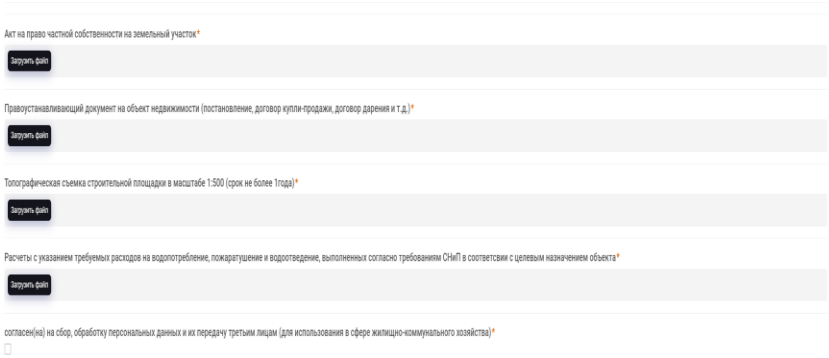
Для физических лиц *

Введите кадастровый номер объекта подключения (Пример: 000:000:000:000:0:00)*

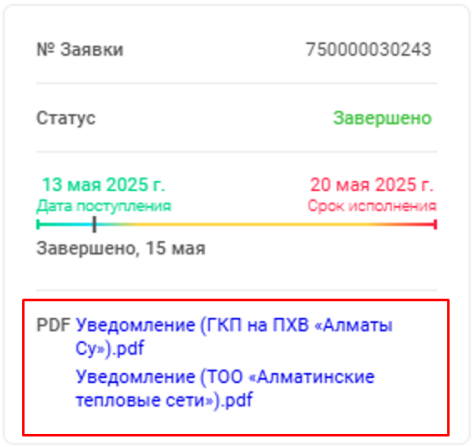
Проверить

Возможность загрузки необходимых для получения

услуги документов;

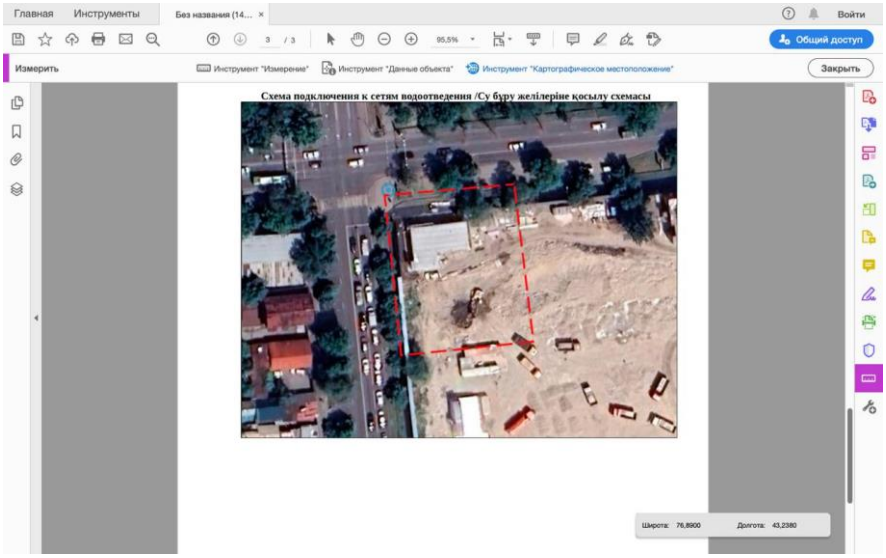


Возможность скачивания результатов оказания услуги в формате pdf;`

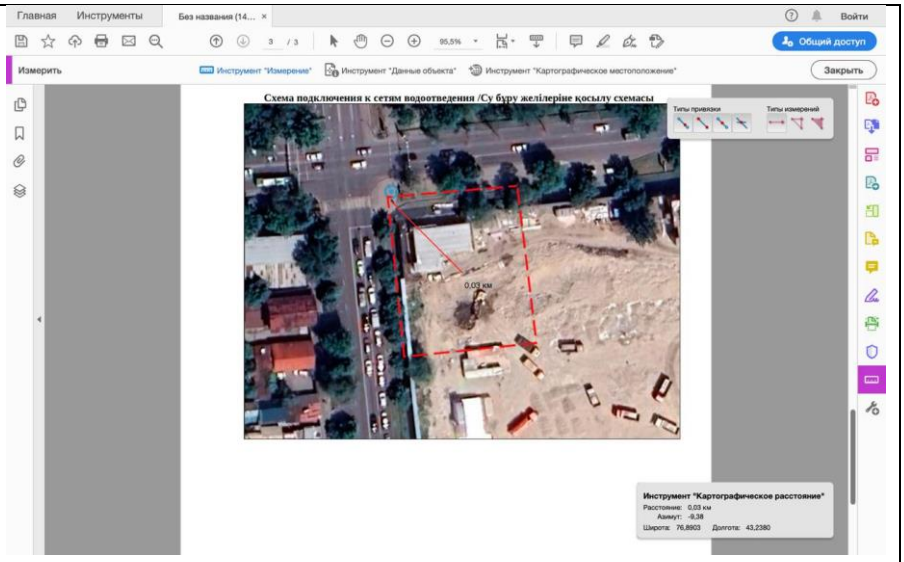


При наличии географических данных, должен быть geopdf, с возможностью включать/отключать слои, просмотра координат и измерения расстояния, площади и периметра;

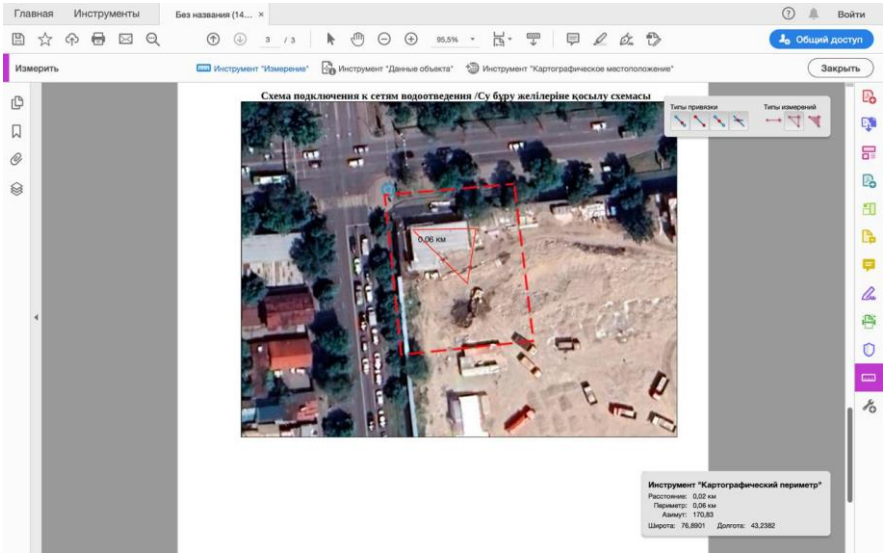
Координаты



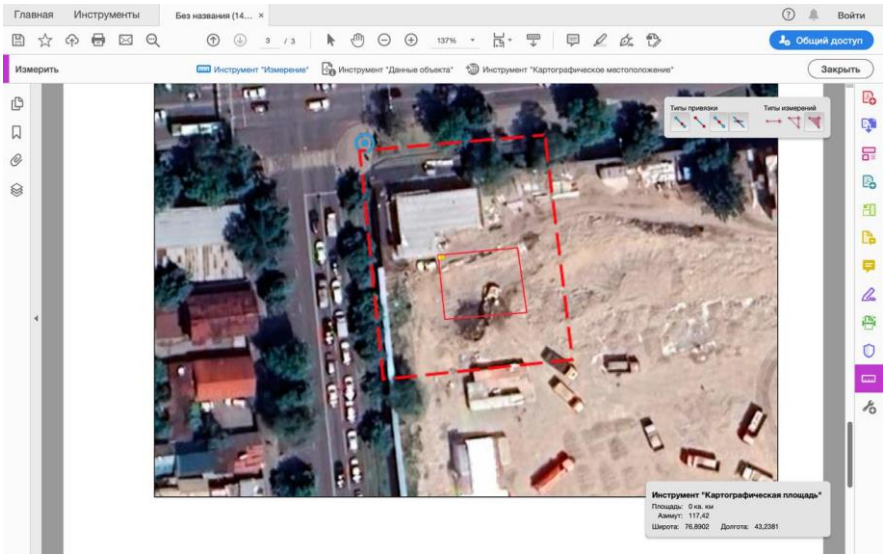
Расстояние



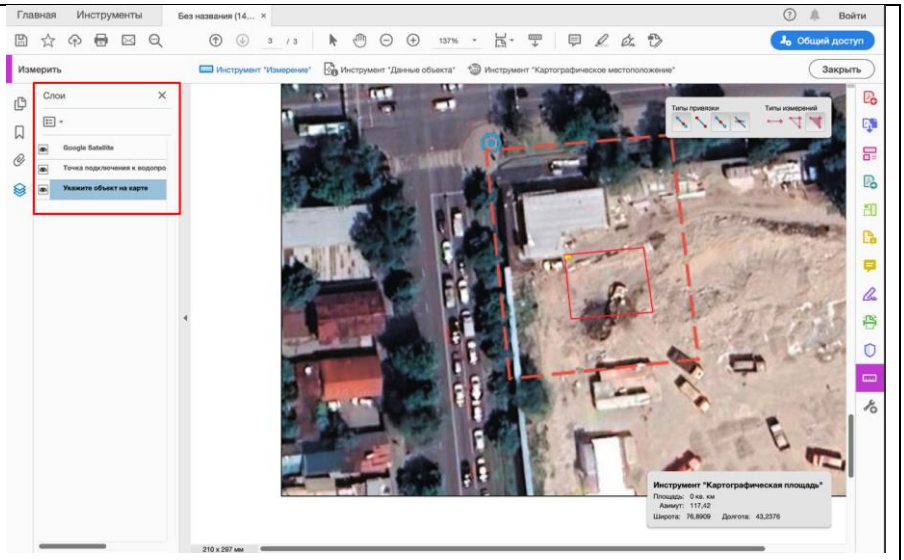
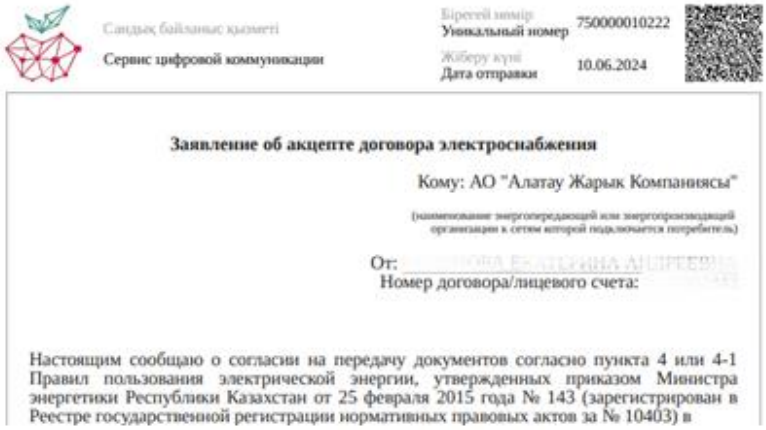
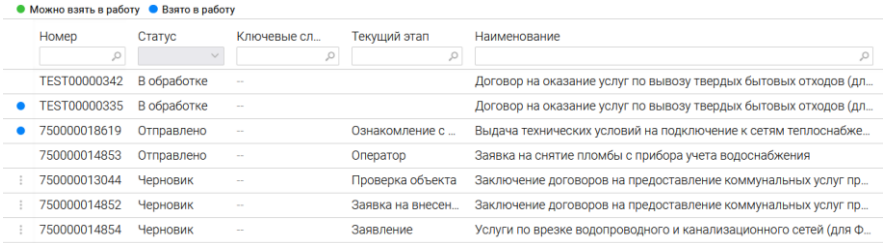
Периметр

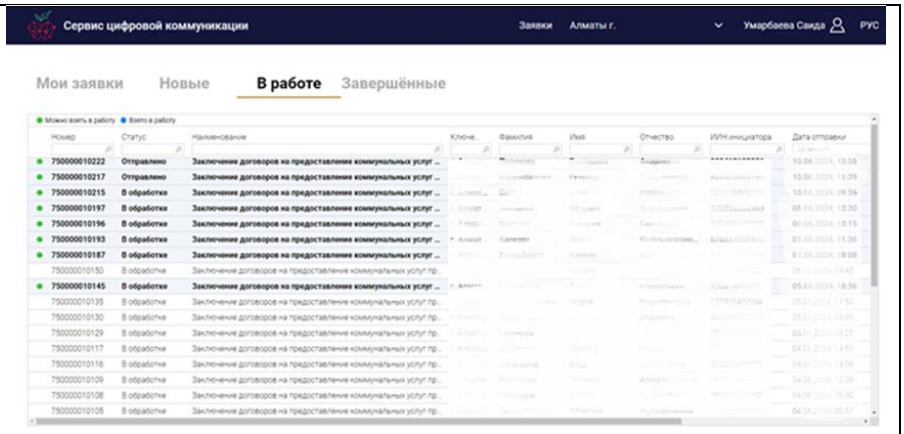
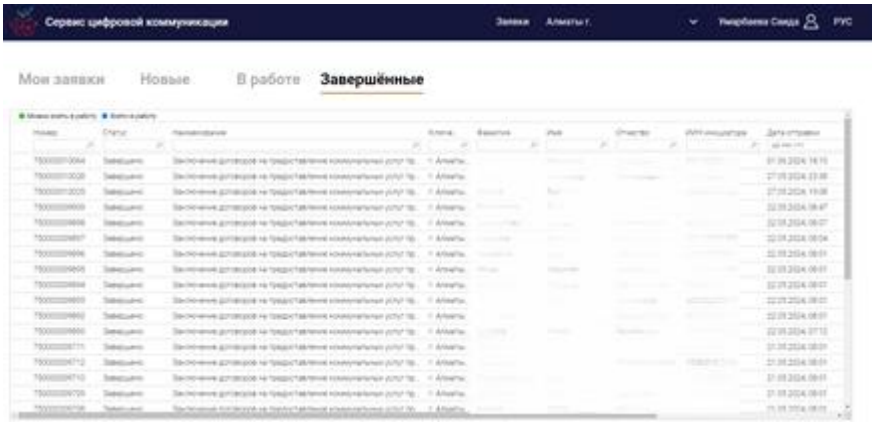
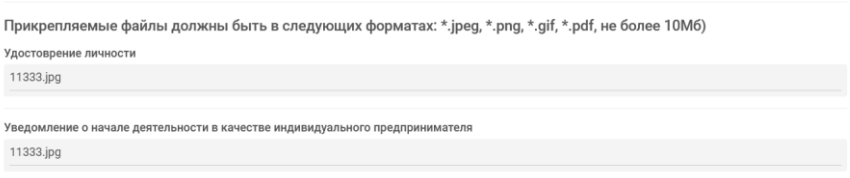
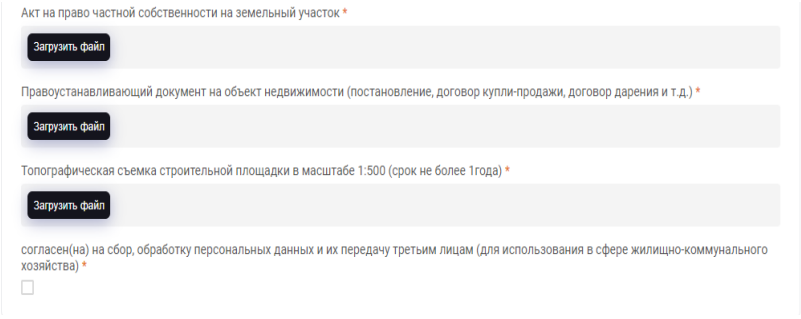


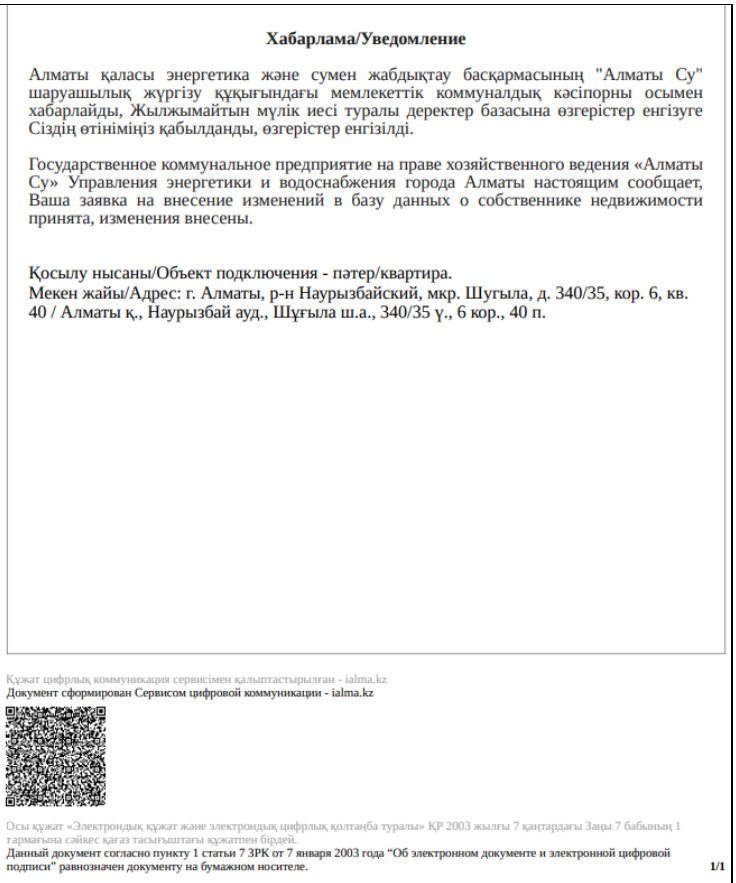
Площадь



Слои

		 **Результат оказания услуги должен иметь наличие qr кода для его проверки в случае необходимости.**  Сандық байланыс қызметі Сервис цифровой коммуникации Бірегей нөмір Уникальный номер 750000010222 Жіберу күні Дата отправки 10.06.2024 **Заявление об акцепте договора электроснабжения** Кому: АО "Алатау Жарық Компаниясы" (наименование энергопередающей или энергопроизводящей организации к сетям которой подключается потребитель) От: Номер договора/лицевого счета: Настоящим сообщаю о согласии на передачу документов согласно пункта 4 или 4-1 Правил пользования электрической энергии, утвержденных приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 25 февраля 2015 года № 143 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10403) в
9.2.	**Интерфейс Услугодателя**	**Данный интерфейс предназначен для мониторинга поступивших заявок и их обработки в рамках своей организации, и имеет следующий функционал:** • **Просмотр поступивших заявок;**  Можно взять в работу Взято в работу Номер / Статус / Ключевые сл... / Текущий этап / Наименование TEST00000342 В обработке -- Договор на оказание услуг по вывозу твердых бытовых отходов (дл... TEST00000335 В обработке -- Договор на оказание услуг по вывозу твердых бытовых отходов (дл... 750000018619 Отправлено -- Ознакомление с ... Выдача технических условий на подключение к сетям теплоснабже... 750000014853 Отправлено -- Оператор Заявка на снятие пломбы с прибора учета водоснабжения 750000013044 Черновик -- Проверка объекта Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг пр... 750000014852 Черновик -- Заявка на внесен... Заключение договоров на предоставление коммунальных услуг пр... 750000014854 Черновик -- Заявление Услуги по врезке водопроводного и канализационного сетей (для Ф... • **Просмотр заявок, находящихся в процессе рассмотрения;**

		 • **Просмотр отработанных (завершенных) заявок;**  • **Просмотр и скачивание приложенных услугополучателем к заявлению документов;**  **Загрузка различных файлов в поля услуги с настройкой доступа к ним;** 
		Предоставление положительного рассмотрения заявления и формирования выходного документа;



Хабарлама/Уведомление

Алматы қаласы энергетика және сумен жабдықтау басқармасының "Алматы Су" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны осымен хабарлайды, Жылжымайтын мүлік иесі туралы деректер базасына өзгерістер енгізуге Сіздің өтініміңіз қабылданды, өзгерістер енгізілді.

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергетики и водоснабжения города Алматы настоящим сообщает, Ваша заявка на внесение изменений в базу данных о собственнике недвижимости принята, изменения внесены.

Қосылу нысаны/Объект подключения - пәтер/квартира.
Мекен жайы/Адрес: г. Алматы, р-н Наурызбайский, мкр. Шугыла, д. 340/35, кор. 6, кв. 40 / Алматы қ., Наурызбай ауд., Шұғыла ш.а., 340/35 ү., 6 кор., 40 п.

Құжат цифрлық коммуникация сервисімен қалыптастырылған - ialma.kz
Документ сформирован Сервисом цифровой коммуникации - ialma.kz

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» ҚР 2003 жылғы 7 қаңтардағы Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе. 1/1

- **Предоставление отказа в оказании услуги с указанием причин;**

Сандық байланыс қызметі
Сервис цифровой коммуникации

Бірегей нөмір / Уникальный номер 750000009897
Алу күні / Дата получения 22.05.2024

Тұтынушы/Потребитель:

Хабарлама/Уведомление

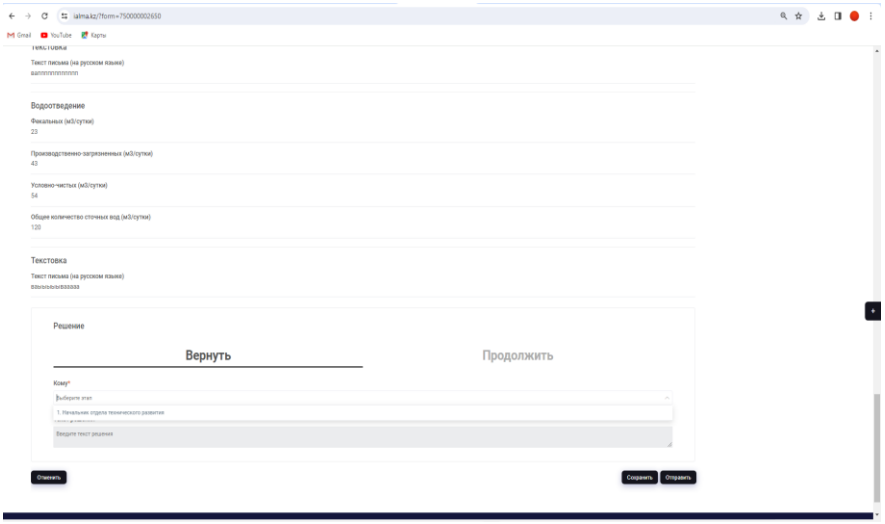
Осымен абоненттер базасына өзгерістер енгізуге сіздің өтініміңіз мынадай себептер бойынша қабылданбағанын хабарлаймыз

Настоящим сообщаем, что Ваша заявка на внесение изменений в базу абонентов отклонена по следующей причине:

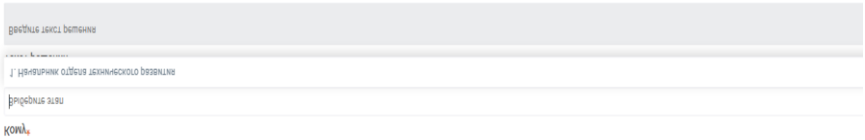
Бұл мекен-жай бойынша АлматыЭнергоСбыт ЖШС-мен келісім-шарттық қатынастар жоқ. По данному адресу договорные отношения с ТОО АлматыЭнергоСбыт отсутствуют.

- **Возможность возврата заявки услугополучателю сразу на стадии приема заявки, в случае необходимости корректировки данных/перезагрузки документов (к примеру, если ранее загруженный документ имеет нечеткие данные);**

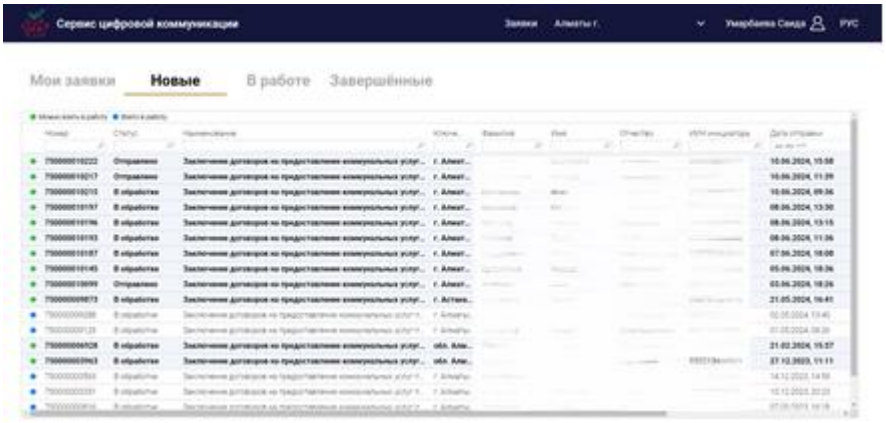
- **Возможность возврата заявки исполнителю при необходимости внесения корректировок/дополнения;**



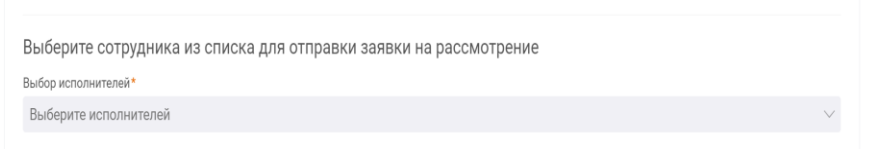
- **Возможность написания комментария руководителем/исполнителем для определения дальнейших шагов/действий по заявке;**



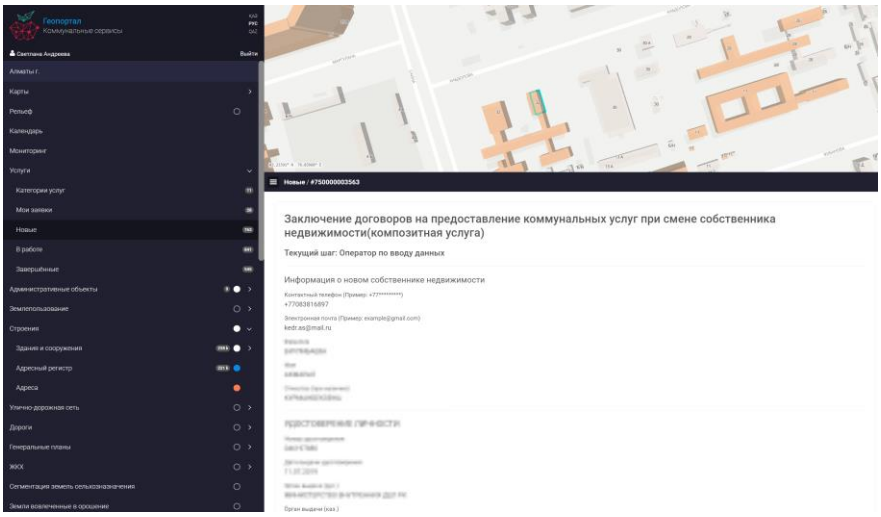
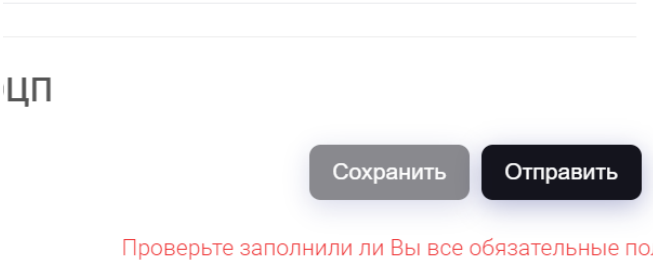
- **Общая база заявок с возможностью взять в работу любую заявку, не имеющую исполнителя;**

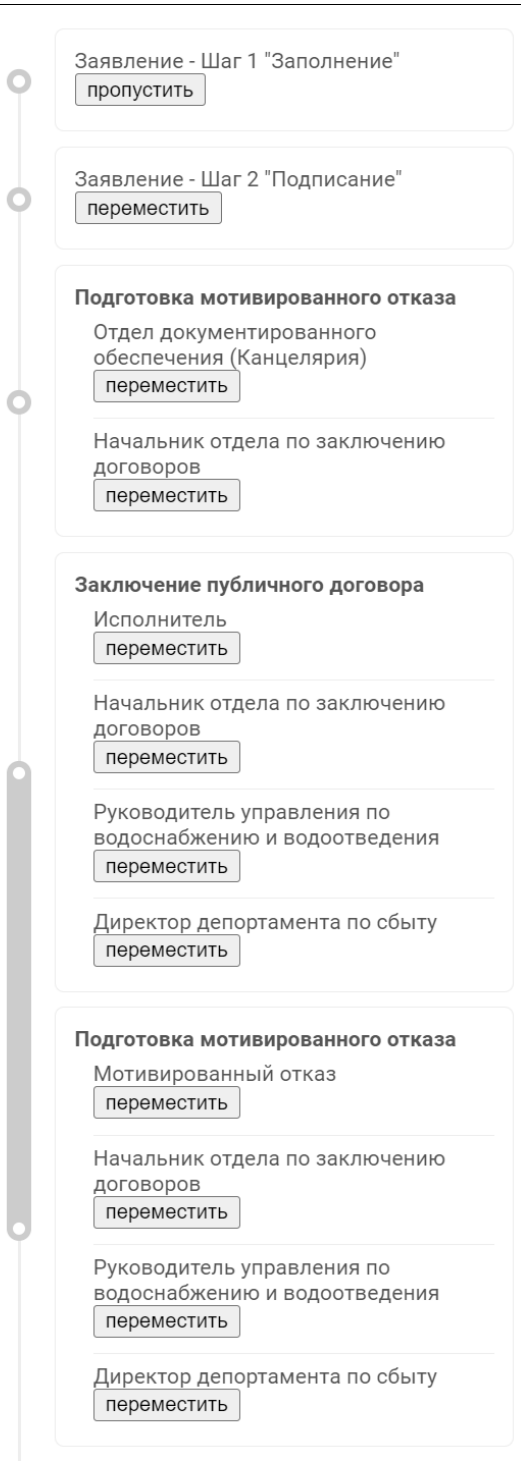


- **Возможность назначения исполнителя руководителем;**

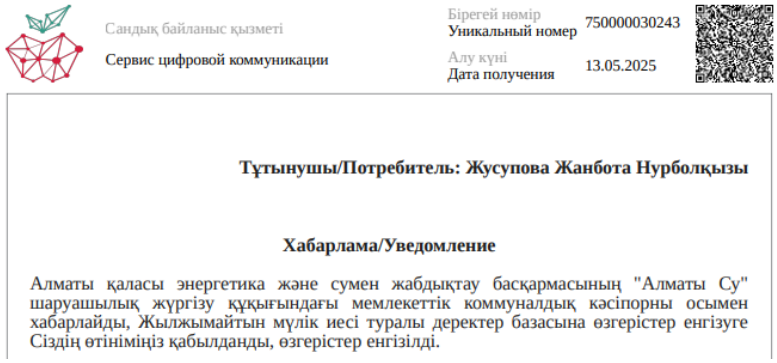


		• **Вывод информации по заявке/услугополучателю в необходимом виде в формате pdf (к примеру, в формате заявления/обращения и пр.);** Сандық байланыс қызметі Сервис цифровой коммуникации Бірегей нөмір Уникальный номер 750000010150 Жіберу күні Дата отправки 06.06.2024 Генеральному директору Государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергоэффективности и инфраструктурного развития города Алматы Абдрасилову К.А ЗАЯВЛЕНИЕ Прошу Вас перезаключить договор на предоставление услуг по водоснабжению и/или отведению сточных вод в связи со сменой владельца : г. Алматы, р-н Алмалинский, ул. Туркебаева, д. 61, кв. 48, (РКА1201300124799826) Документ сформирован Сервисом цифровой коммуникации - talma.kz Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе. 1/1 • **Обработка заявки в специализированном интерфейсе с картой и возможностью подключения дополнительных картографических подложек (топографическая съемка, ортофотоплан и др.) и геоинформационных слоев для специалистов услугодателя с загрузкой имеющихся векторных объектов, либо с самостоятельным нанесением специалистами услугодателя (ПДП, инженерные сети и**

		прочее) в форматах: полигон, линия, точка) с настройкой доступа (например, доступ может иметь только один специалист или только один отдел и т.д.);  • **Сохранение заполненных исполнителем полей заявки без отправки на следующий шаг, с возможностью возврата к заявке в дальнейшем, ее редактирования, отправки;**  • **Отображение стадии рассмотрения заявки и данных по сроку, периоду рассмотрения;**



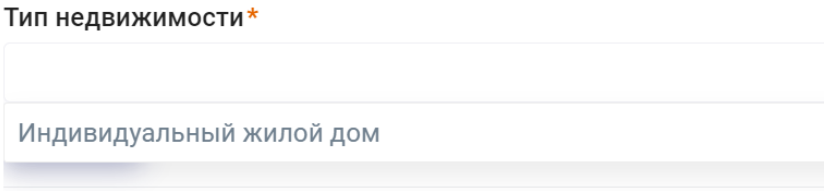
- **Возможность формирования результатов оказания услуги в pdf формате на двух языках;**

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>

Сандық байланыс қызметі
Сервис цифровой коммуникации
Бірегей нөмір / Уникальный номер 750000030243
Алу күні / Дата получения 13.05.2025

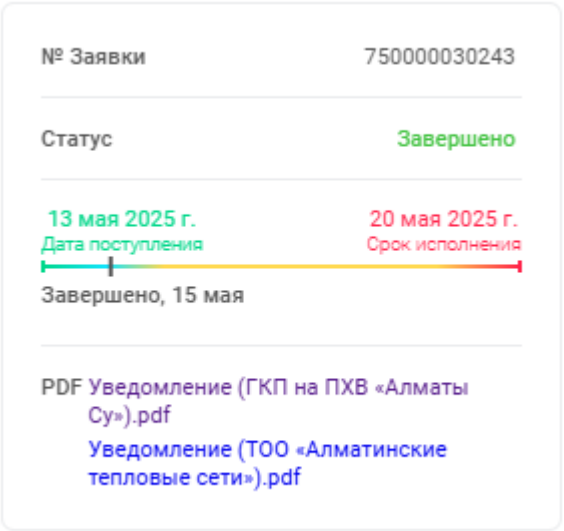
Тұтынушы/Потребитель: Жусупова Жанбота Нурболқызы

Хабарлама/Уведомление
Алматы қаласы энергетика және сумен жабдықтау басқармасының "Алматы Су" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны осымен хабарлайды, Жылжымайтын мүлік иесі туралы деректер базасына өзгерістер енгізуге Сіздің өтініміңіз қабылданды, өзгерістер енгізілді.

Возможность внедрения справочников/условных строк, из которых можно сформировать необходимые документы;

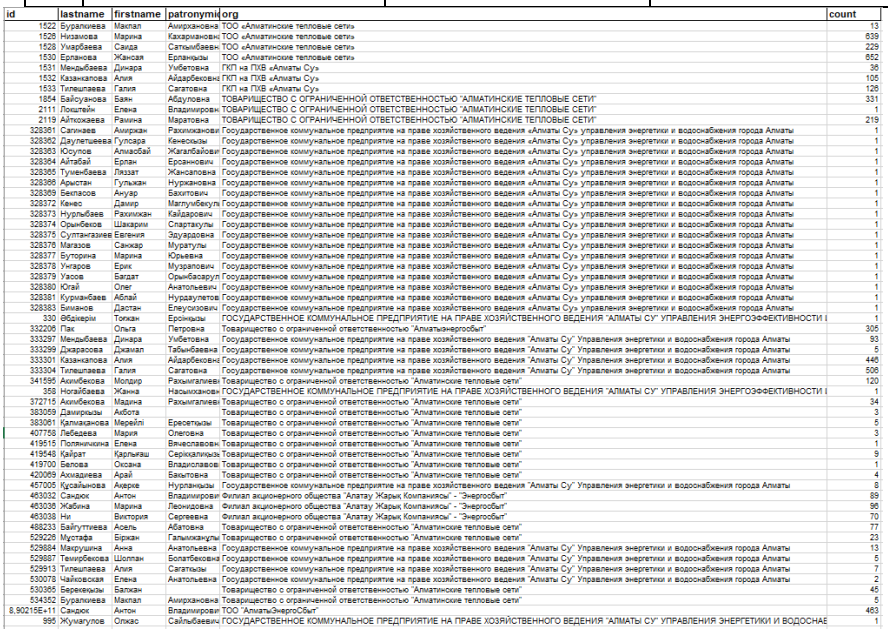

Тип недвижимости*
Индивидуальный жилой дом

Возможность скачивания результатов оказания услуги в pdf формате.


№ Заявки 750000030243
Статус Завершено
13 мая 2025 г. Дата поступления
20 мая 2025 г. Срок исполнения
Завершено, 15 мая
PDF Уведомление (ГКП на ПХВ «Алматы Су»).pdf
Уведомление (ТОО «Алматинские тепловые сети»).pdf
</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Описание и список необходимых услуг/функций
Окончательный перечень определяется и</td>
<td>Ограничений на добавление новых услуг нет.
<table>
<tr><td>Количество сотрудников организаций использующих портал</td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

	утверждается между Заказчиком и Поставщиком после заключения договора. Минимальное количество необходимых услуг – 50. Для масштабирования не должно быть ограничений на добавление новых услуг. Поставщик обязуется вносить изменения в бизнес-процессы при изменении требований Заказчика, стандартов и правил оказания услуг в течение одного года. Платформа направлена на автоматизацию функций по приёму обращений граждан в сфере ЖКХ	

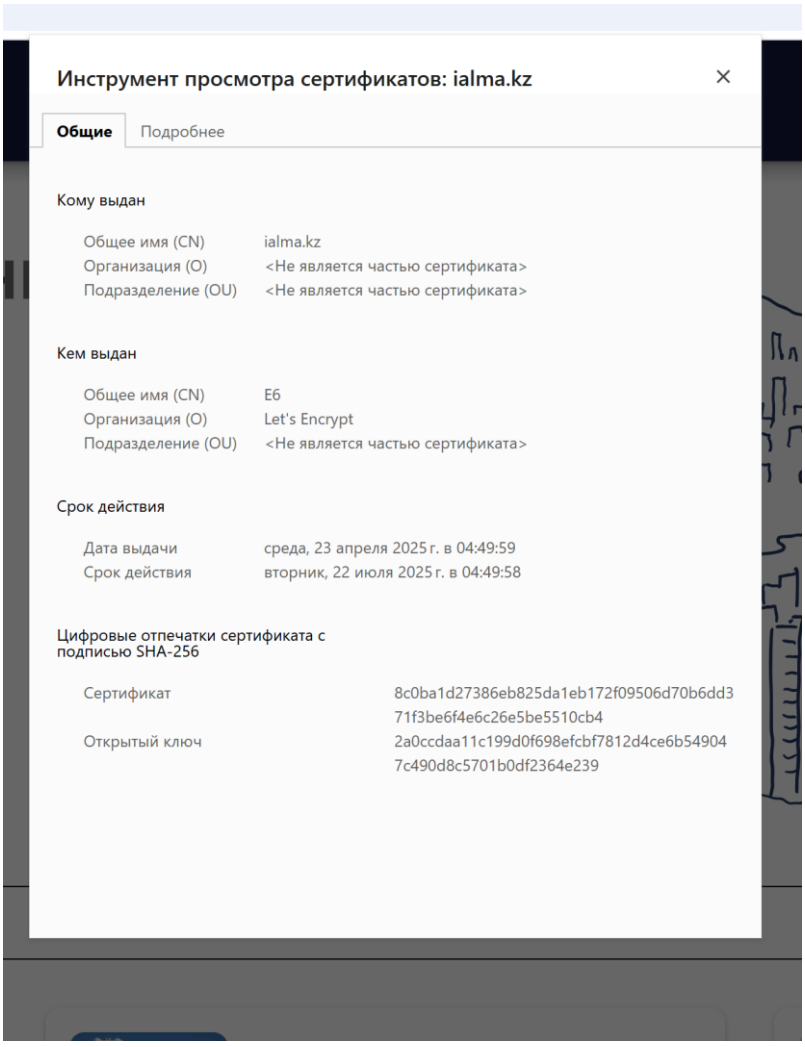
№	Наименование организации	Количество пользователей	Количесвтво услуг
1	ГКП на ПХВ «Алматы Су»	33	44
2	ТОО «Алматинские тепловые сети»	20	19
3	ТОО "АлматыЭнерго Сбыт"	5	2
4	**Общее**	58	65

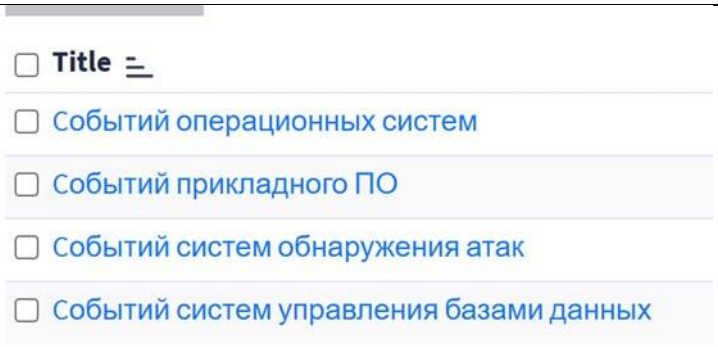
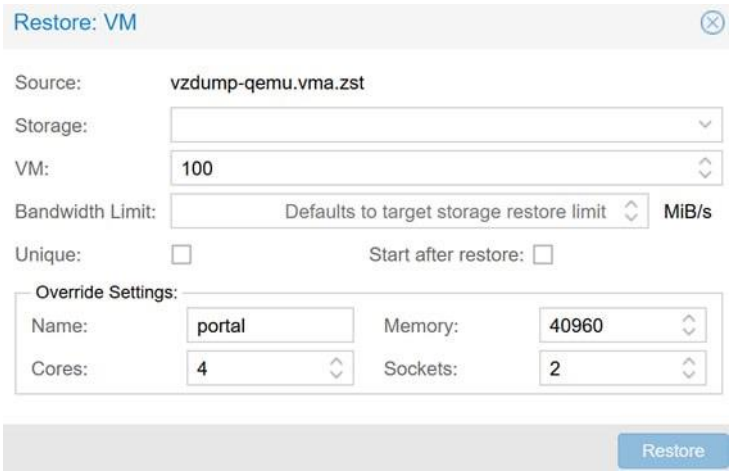


id	lastname	firstname	patronymic	org	count
1522	Буралкиева	Маклал	Амирхановна	ТОО «Алматинские тепловые сети»	13
1526	Низамова	Марина	Кахармановна	ТОО «Алматинские тепловые сети»	639
1528	Умарбаева	Саида	Сатымбаевна	ТОО «Алматинские тепловые сети»	229
1530	Ерланова	Жансая	Ерланкызы	ТОО «Алматинские тепловые сети»	652
1531	Мендыбаева	Динара	Умбетовна	ГКП на ПХВ «Алматы Су»	36
1532	Казанкапова	Алия	Айдарбековна	ГКП на ПХВ «Алматы Су»	105
1533	Тилешпаева	Галия	Сагатовна	ГКП на ПХВ «Алматы Су»	126
1854	Байсуанова	Баян	Абдуловна	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЛМАТИНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ"	331
2111	Локштейн	Елена	Владимировн	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЛМАТИНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ"	1
2119	Айткожаева	Рамина	Маратовна	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЛМАТИНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ"	219
328361	Сагинаев	Амиржан	Рахимжанови	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328362	Даулетшеева	Гулсара	Кенескызы	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328363	Юсупов	Алмасбай	Жагалбайови	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328364	Айтабай	Ерлан	Ерсанович	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328365	Туменбаева	Ляззат	Жансаповна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328366	Арыстан	Гульжан	Нуржановна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328369	Бекпасов	Ануар	Бахитович	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328372	Кенес	Дамир	Маглумбекул	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328373	Нурлыбаев	Рахимжан	Кайдарович	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328374	Орынбеков	Шакарим	Спартакулы	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328375	Султангазиев	Евгения	Эдуардовна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328376	Магазов	Санжар	Муратулы	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328377	Буторина	Марина	Юрьевна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328378	Унгаров	Ерик	Мухрапович	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328379	Уасов	Багдат	Орынбасарул	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328380	Югай	Олег	Анатольевич	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328381	Курманбаев	Аблай	Нурдаулетов	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
328383	Биманов	Дастан	Елеусизович	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» управления энергетики и водоснабжения города Алматы	1
330	Өбдіөрім	Тоғжан	Ерсінқызы	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ НА ПРАВЕ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ "АЛМАТЫ СУ" УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ	1
332206	Пак	Ольга	Петровна	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматыэнергосбыт"	305
333297	Мендыбаева	Динара	Умбетовна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	93
333299	Джарасова	Джамал	Табынбаевна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	5
333301	Казанкапова	Алия	Айдарбековна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	446
333304	Тилешпаева	Галия	Сагатовна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	506
341595	Акимбекова	Молдир	Рахымгалиев	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	120
358	Ногайбаева	Жанна	Насыпханов	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ НА ПРАВЕ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ "АЛМАТЫ СУ" УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ	1
372715	Акимбекова	Мадина	Рахымгалиев	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	34
383059	Дамирқызы	Ақбота		Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	3
383061	Қалмаханова	Мерейлі	Ерсеитқызы	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	5
407758	Лебедева	Мария	Олеговна	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	3
419515	Поляничкина	Елена	Вячеславовн	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	1
419548	Қайрат	Қарлығаш	Серікқалиқыз	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	9
419700	Белова	Оксана	Владиславов	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	1
420069	Ахмадиева	Арай	Бакытовна	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	4
457005	Құсайынова	Ақерке	Нурланқызы	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	8
463032	Сандюк	Антон	Владимирови	Филиал акционерного общества "Алатау Жарық Компаниясы" - "Энергосбыт"	89
463036	Жабина	Марина	Леонидовна	Филиал акционерного общества "Алатау Жарық Компаниясы" - "Энергосбыт"	96
463038	Ни	Виктория	Сергеевна	Филиал акционерного общества "Алатау Жарық Компаниясы" - "Энергосбыт"	70
488233	Байгуттиева	Асель	Абатовна	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	77
529226	Мустафа	Біржан	Галымжанұлы	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	23
529884	Макрушина	Анна	Анатольевна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	13
529887	Темирбекова	Шоплан	Болатбековна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	5
529913	Тилешпаева	Алия	Сагатқызы	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	7
530078	Чайковская	Елена	Анатольевна	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	2
530365	Берекеқызы	Балжан		Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	45
534352	Буралкиева	Маклал	Амирхановна	Товарищество с ограниченной ответственностью "Алматинские тепловые сети"	5
8,90215E+11	Сандюк	Антон	Владимирови	ТОО "АлматыЭнергоСбыт"	463
995	Жумагулов	Олжас	Сайлыбаевич	ГОСУДАРСТВЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ НА ПРАВЕ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ "АЛМАТЫ СУ" УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГЕТИКИ И ВОДОСНАБ	1

11.	**Требования к интеграциям**	**Протокола тестирования указаны в приложении 2**
	Требования к интеграциям Платформа должна включать интеграции с: ИС АР; ГБД ФЛ; ГБД ЮЛ; ГБД РН*; БМГ (1 сервис); АЛСЕКО (в части автоматизации абонентской базы).	
12.	**Требования к внедрению**	Выполнено

	Поставщик должен обеспечить следующие мероприятия:	Протокол обучение приложение 3
	Произвести развертывание нового функционала на серверном оборудовании и подготовить к использованию;	
	Внести в систему первичные данные (создание учетных записей пользователей, первичное наполнение базы данных и базы знаний);	
	Провести обучение всем заинтересованным лицам;	
	На период действия договора должна осуществляться консультационная поддержка и проведение обучения пользователей посредством колл-центра;	
	Провести конфигурирование и запуск всех реализованных услуг;	
	Обновление/актуализация текстов email уведомлений на государственном и русском языках в случае необходимости;	
	Должна обеспечиваться возможность СМС уведомлений зарегистрированных пользователей;	
	Система должна обеспечивать бесперебойную работу всех компонентов в режиме 24/7.	
12.	**Требования к информационной безопасности**	

	Платформа должна соответствовать требованиям информационной безопасности законодательства РК.	Результат прохождения ИБ указан в приложении №2
	Должны быть выполнены следующие мероприятия:	
	Несанкционированный доступ к программному обеспечению должен быть запрещен.	Выполнено
	Доступ к программному обеспечению должен производиться через защищенное соединение HTTPS.	Выполнено 
	Необходима система мониторинга событий	Выполнено

	безопасности с возможностью оперативной оценки защищённости и расследования инцидентов.	
	Поставщик должен обеспечивать систематическое восстановление при сбоях и авариях технических средств, включая полное восстановление данных и связей между ними. Предусматривается потеря только обновляемых на момент сбоя системы данных. Сохранность информации должна обеспечиваться архивированием данных на резервный сервер или на архивные носители данных.	Выполняется по мере необходимости 
	Поставщик обеспечивает регулярное резервное копирование (не реже 1 раза в неделю в автоматическом режиме и по запросу Заказчика).	Резервное копирование производится Поставщиком согласно регламенту резервного копирования
	Поставщик и его сотрудники должны соблюдать правила и требования, указанные в технической документации по информационной безопасности.	Правила и требования, указанные в технической документации по информационной безопасности соблюдаются

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации № KZ.T.02.E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 1.2 П от 14.06.2024 г.
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ ПО АНАЛИЗУ ИСХОДНЫХ КОДОВ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 13.06.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям. Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1. Испытания проводились с целью:

Выявления недостатков программного обеспечения объекта испытаний требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний **несоответствия не выявлены**, о чем представлена информация в: Приложении 1 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г.

№ п/п	Наименование каталога на диске	Количество файлов	Размер файла, Мбайт	Применяемый язык программирования	Результат испытаний
1	kz.komekshi-security-master	1448 файлов	16,6	Javascript, html, css, sql, C	соответствует
2	geonomix-gbdflmq-komekshi	6 файлов	0,0277	Python3, SQL	соответствует

5. Заключение:
Результаты анализа исходных кодов программного продукта «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **соответствует** требованиям информационной безопасности предъявляемыми Приложением 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Приложения:

- Приложение 1 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г. - отчет анализа исходных кодов на 2 листах;
- Приложение 2 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г. - отчет статического анализатора кода Positive Technologies Application Inspector на 12 листах;
- Приложение 3 к Протоколу №1.2 П от 14.06.2024 г. - отчет статического анализатора кода Positive Technologies Application Inspector на 3 листах;

Ответственный исполнитель:

И.о. начальника ИЦ _____ Д. Чернов

Специалист ИЦ _____ Б. Бақытжанов

Протокол не может быть воспроизведен без разрешения Испытательного центра ТОО «Инфосерт».

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации № KZ.T.0. E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 2.2П от 14.06.2024
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ
ФУНКЦИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8.
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г..
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 14.06.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям. Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1 Испытания проводились с целью:

Оценки соответствия функций безопасности требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний проверены функции безопасности, о чем представлена информация в: Приложение 1 к Протоколу № 2.2П от 14.06.2024г.

Таблица 1: Сводная информация по результатам испытаний:

№ п/п	Наименование, IP-адрес, назначение сервера	Результаты оценки функций безопасности	Результат испытаний
1	База данных Раздел 1	Соответствует	Соответствует
1	Операционная система Раздел 2	Соответствует	Соответствует
3	Основное бизнес-приложение Раздел 3	Соответствует	Соответствует

Заключение:
Испытания функций информационной безопасности позволяет сделать вывод: Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **СООТВЕСТВУЕТ** установленным требованиям.

Приложения:
Приложение 1 Отчет к протоколу № 2.2П от 14.06.2024 на CD № 2.2П
Приложение 2 Отчет сетевого сканера MaxPatrol 8 о сканировании серверов на CD № 2.2П

Ответственный исполнитель:
И.о. начальника ИЦ _____ Д. Чернов.

Специалист ИЦ _____ Б. Бақытжанов

Протокол не может быть воспроизведен без разрешения Испытательного центра ТОО «Инфосерт».

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации № KZ.T.02.E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 03.04.2024.01 от 29.04.2024 г.
О ПРОВЕДЕНИИ НАГРУЗОЧНОГО ИСПЫТАНИЯ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 11.04.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.04.2024 – 29.04.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям. Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1. Испытания проводились с целью:

Оценки соблюдения доступности, целостности и конфиденциальности объекта испытаний требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний **несоответствия не выявлены**, о чем представлена информация в:
Приложение 1 к Протоколу №03.04.2024.01 от 29.04.2024 г.

№ п/п	Роль пользователя	Результат испытаний
1	Пользователь	Соответствует
2	Редактор	Соответствует
3	Администратор	Соответствует

5. Заключение:
Результаты нагрузочного испытания Программного продукта «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **соответствуют** требованиям информационной безопасности предъявляемыми Приложением 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

Приложения:

- Приложение 1 к Протоколу №03.04.2024.01 от 29.04.2024 г. - отчет нагрузочного испытания на 9 листах;
- Приложение 2 к Протоколу №03.04.2024.01 от 29.04.2024 г. - отчет программного обеспечения для нагрузочного тестирования ApacheJMeter на 12 листах.

Ответственный исполнитель:

И.о. начальника ИЦ _____ Д. Чернов.

Специалист ИЦ _____ Б. Бакытжанов

Протокол не может быть воспроизведен без разрешения Испытательного центра ТОО «Инфосерт».

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»

г. Алматы, ул. Айманова, 140.

т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации
№ KZ.T.02.E0995 от 13.05.2022 г.

ПРОТОКОЛ № 4.2П от 14.06.2024 г.
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ ПО ОБСЛЕДОВАНИЮ СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8.
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 14.06.2024 г.

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям.
Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

1 Испытания проводились с целью:

Обследования сетевой инфраструктуры требованиям Приложения 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

2. Краткое описание объекта испытаний:
Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» позволяет объединять любые источники данных в одно большое хранилище неструктурированной информации.

3. Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» развернута на аппаратной платформе заявителя и представлена в виде операционных систем, приложений и вспомогательного активного сетевого оборудования.

4. В ходе испытаний **несоответствий не выявлено**, о чем представлена информация в: Приложение 1 к Протоколу № **4.2П от 14.06.2024 г.**

№ п/п	Наименование, IP-адрес, назначение сервера	Результаты оценки функций безопасности	Результат испытаний
1	pve-0206 (OS Debian 12) Suricata	**Соответствует**	**Соответствует**

5. Заключение:
Безопасность сетевой инфраструктуры Информационной системы Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» **соответствует** требованиям информационной безопасности предъявляемыми Приложением 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».

Приложения:
Приложение 1 к протоколу № 4.2П от 14.06.2024 г.– общий отчет по результатам испытаний по обследованию сетевой инфраструктуры информационной системы «Многофункциональная платформа «iKomekshi»».

Приложение 2 к протоколу № 4.2П от 14.06.2024 г.- отчет сетевого сканера MaxPatrol 8. На 12 листах.

Ответственный исполнитель:
И.о. Начальник ИЦ _____ Д. Чернов.
Специалист ИЦ _____ Б. Бахытжанов.

Протокол не может быть воспроизведен без разрешения Испытательного центра ТОО «Инфосерт».

KZ.T.02.E0995
TESTING

Государственная система технического регулирования

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ТОО «Инфосерт»
г. Алматы, ул. Айманова, 140.
т.: +7 727 2243935

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ
зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации
№ KZ.T.02. E0995 от 13.05.2022 г.

«14» июня 2024 г.

ПРОТОКОЛ № 5.2 П от 14.06.2024
О ПРОВЕДЕНИИ ИСПЫТАНИЙ ПО ОБСЛЕДОВАНИЮ ПРОЦЕССОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Наименование системы:	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»»
Заявитель:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Разработчик:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Владелец:	ТОО «SarDala.com», г.Алматы, Алмалинский район, ул.Розыбакиева, дом 68, офис 8
Обозначение НД на объект испытаний:	Приложение 1 к приказу Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ. «Методика проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности».
Обозначение документа о предъявлении для испытаний:	Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний от 04.06.2024 г.
Дата получения заявки:	Заявка № 2 от 11.04.2024 г.
Дата проведения испытаний:	11.06.2024 – 13.06.2024 г.

Листов всего 28

Протокол испытаний распространяется только на систему, указанную в протоколе и подвергнутую испытаниям.

Протокол испытаний не может быть частично или полностью перепечатан, или скопирован без разрешения Испытательного центра.

	числе, осуществляемой сторонней организацией.		
4	4. Контроль процесса технического сопровождения системы, осуществляемого сторонней организацией.	Система сопровождается собственными сотрудниками.	Не применимо
5	5. Тестирование функций безопасности системы.	Проверки (тестирование) функций безопасности и требований ИБ, определенных в ТД по ИБ выполняются. Тестирование проводилось в тестовой среде.	Соответствует

Проведенное обследование процессов позволяет сделать вывод о **соответствии** процессов обеспечения информационной безопасности ТОО «SarDala.com», применительно к Информационная система «Многофункциональная платформа «iKomekshi».

Ответственные исполнители:

И.о. Начальник ИЦ _____ Д. Чернов

Специалист ИЦ _____ Б. Бакытжанов

Сценарий тестирования
Интеграция Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» (iKomekshi) с ГБД ФЛ (Универсальный сервис для передачи сведений о физических лицах по ИИН с использованием токена)

№ п/п	Действие	Ожидаемый результат	Оценка результата испытания
Тест №1 Формирование и отправка запроса в ГБД ФЛ по ИИН 940123300490			
Действия на стороне iKomekshi			
1.	Открытые веб-приложения.	В браузере открыто веб приложение	Успешно
2.	Авторизация по логину	В браузере открыто веб приложение с доступов к разделу Проверка ИИН	Успешно
3.	Выбор раздела Проверка ИИН	Открытие таблицы с данными	Успешно
4.	Выбор инструмента добавить новый объект	Появление формы для добавления данных	Успешно
5.	Заполнение поля ИИН	Ввод данных в поле с клавиатуры	Успешно
6.	Сохранение	Появление данных по данному ИИН	Успешно
7.	Отправка сообщения в ГБД ФЛ	Запрос полей по запрашиваемому ИИН	Успешно
Действия на стороне ГБД ФЛ			
8.	Прием и обработка запроса от iKomekshi; Формирование и отправка ответа в ГБД ФЛ;	Ответ сформирован и отправлен в iKomekshi посредством ШЭП.	Успешно
Действия на стороне iKomekshi			
9.	Прием и обработка ответа от ГБД ФЛ.	Отображение данных по запрашиваемому ИИН	Успешно

АКТ тестирования

г. Астана **«__» _____ 2024 г.**

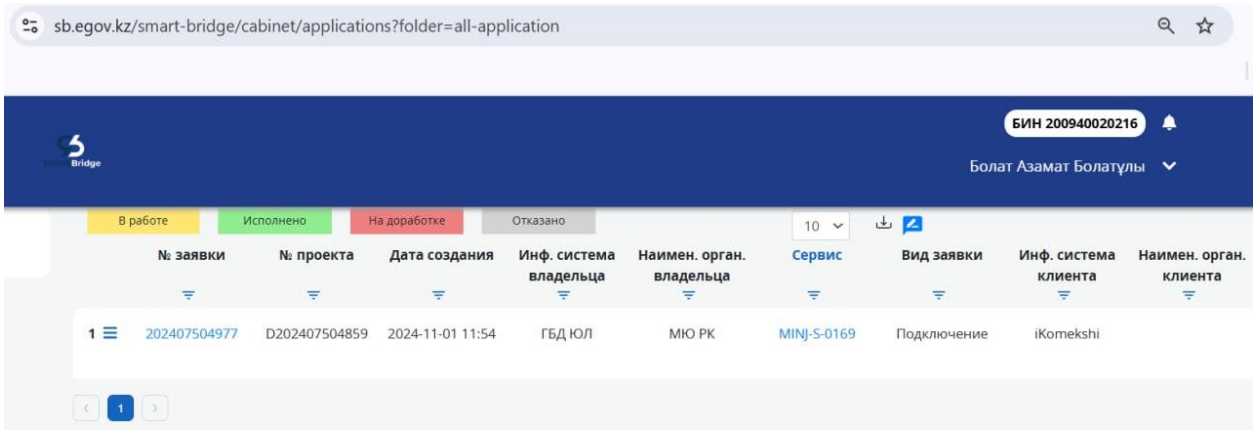
Настоящим Товарищество с ограниченной ответственностью "Arctic technology group" и ТОО «SarDala.com» (далее сторона или стороны) подписали настоящий Акт об успешном тестировании сервиса контроля доступа к персональным данным.

Сценарии тестирования:

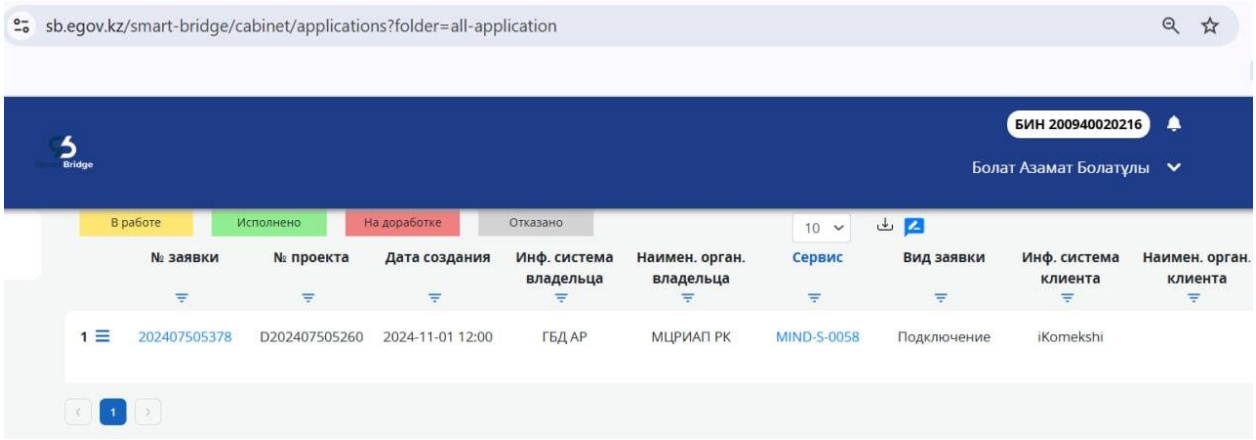
Требование	Действие	Ожидаемый результат	Результат проверки
1. Инициатор ПП Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»». Отправка запроса в ВШЭП/ШЭП.	Формирование XML-запроса сообщений и отправка запроса.	Сформирован и направлен XML-запроса сообщений.	Данные отправлены в виде XML-сообщений в ВШЭП/ШЭП.
2. ВШЭП/ШЭП. Прием, валидация и определение получателя запроса.	Проверка конверта сообщения на соответсвие форматам данных сообщений синхронного канала ВШЭП/ШЭП и отправка/получения сообщений.	Успешная передача сообщения.	Сообщение доставлено получателю.
3. КДП обрабатывает запрос и формирует ответ.	- КДП отправляет ответ в ШЭП/ВШЭП. - Формирование XML - ответа сообщений, подписание ЭЦП.	Сформировано XML- ответа сообщений.	Данные отправлены в виде XML-сообщений в ВШЭП/ШЭП.
4. ВШЭП/ШЭП. Прием, валидация и определение отправителя ответа.	Проверка конверта сообщения на соответсвие форматам данных сообщений синхронного канала ВШЭП/ШЭП и отправка/получения сообщений.	Успешная передача.	Сообщение доставлено получателю.
5.ПП Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»». Получение ответа	Получает ответ и сохраняет полученные данные.	Успешное сохранение данных.	Программный продукт «Многофункциональная платформа «iKomekshi»» получил ответ и сохранил данные.

Результаты тестирования:

ГБД АР


sb.egov.kz/smart-bridge/cabinet/applications?folder=all-application
БИН 200940020216
Болат Азамат Болатұлы
В работе
Исполнено
На доработке
Отказано
№ заявки
№ проекта
Дата создания
Инф. система владельца
Наимен. орган. владельца
Сервис
Вид заявки
Инф. система клиента
Наимен. орган. клиента
1
202407504977
D202407504859
2024-11-01 11:54
ГБД ЮЛ
МЮ РК
MINJ-S-0169
Подключение
iKomekshi

ГБД ЮЛ


sb.egov.kz/smart-bridge/cabinet/applications?folder=all-application
БИН 200940020216
Болат Азамат Болатұлы
В работе
Исполнено
На доработке
Отказано
№ заявки
№ проекта
Дата создания
Инф. система владельца
Наимен. орган. владельца
Сервис
Вид заявки
Инф. система клиента
Наимен. орган. клиента
1
202407505378
D202407505260
2024-11-01 12:00
ГБД АР
МЦРИАП РК
MIND-S-0058
Подключение
iKomekshi

Приложение 3

Протокол Обучения автоматизированных услуг субъектов естественных монополии на базе портала ialma

г. Алматы *«22» ноябрь 2024 года*

Присутствовали:

Сотрудники «Алматы су»

От ТОО «SarDala»: Дәрмен Б.– Аналитик

Повестка дня:

Обучение использованию автоматизированных услуг субъектов естественных монополии на базе портала ialma

Таблица 1. Обучение использованию автоматизированных услуг субъектов естественных монополии на базе портала ialma

№	Наименование услуги (процесса)	Статус
1	Введение в портал I.alma	готово
2	Функционал портала	готово
3	Принятие в работу заявки	готово
4	Обработка заявки	готово
5	Согласование заявки	готово
6	Одобрение заявок	готово
7	Мотивированный отказ по заявкам	готово
8	Просмотр результатов заявки	готово

Подписали:

Должность	ФИО	Подпись
вед. инженер	Кумісбеков Д. М.	[signature]
нач. отдела	Тилешпаева ГС	[signature]

нач. отдела	Жакипулова Г. Е	
нач. отдела	[illegible]	
вед. инженер	Бамабаева М. Е.	

Протокол

обучения по оказанию автоматизированых услуг субъектов естественных монополий на базе портала ialma.kz

г. Алматы *«10» сентября 2024 года*

Присутствовали:

Сотрудники ТОО «Алматинские тепловые сети»

От ТОО «SarDala»: Дәрмен Б.– Аналитик

Повестка дня:

1. **Демонстрация функционала портала ialma.kz**
2. **Обучение сотрудников ТОО «Алматинские тепловые сети»**

№	Наименование услуги (процесса)
1	Введение в портал I.alma
2	Функционал портала
3	Принятие в работу заявки
4	Обработка заявки
5	Согласование заявки
6	Одобрение заявок
7	Мотивированый отказ по заявкам
8	Просмотр результатов заявки

Подписали:

Должность	ФИО	Подпись
Нач. УРТЭ	Локшетий Е.В.	
Нач. ОД.	Балхлет Т.А.	
Нач. ОР	Бенеш А.Н	
Нач. ОПР	Полежинтина Е.О.	
Нач. ТИ	Балбаева М.С	10.09.20
И.о. нач. СКПУТЭ	Таухан Б.С.	

Ответственный за обучение от ТОО «SarDala» **Дәрмен Б.**

Генеральный директор
ГКП «Алматы Су»

_____И.А. Казиев

Генеральный директор
ТОО «АЛТС»

_____А.Рахимбетов

Директор
Филиала «Алатау Жарық Компаниясы» -ЭнергоСбыт

_____Г.М.Исламова

ГУ«Управление цифровизации
Главный специалист отдела
информационной безопасности и
урпавления данными»

_____А.Б Пернебеков

АЛМАТЫ ЖЫЛУ ЖЕЛІСІ
АЛМАТИНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ

59