УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента информатизации и связи
Министерства внутренних дел Республики Казахстан
_____ Варго С.Л.
«___»_____2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ИП «Tat Service»
_____ Погодаев А.В.
«___»_____2025г.

Приложение, согласно календарного плана графика исполнения всего комплекса услуг к акту выполненных работ _____
за 2 квартал 2025 г., согласно Договора № 250193/00 от 16.01.2025 года на услуги по техническому сопровождению программного обеспечения Многофункциональная омниканальная система экстренного реагирования и поддержки пользователей на основе искусственного интеллекта SOS 102

№	Наименование работы	Цена за ед.услуги в месяц	Количество месяцев	Общая сумма
1	Обеспечение работоспособности всех модулей и функций Системы: 1.1 функция перенаправления звонков к другим операторам подразделений МВД РК и участковым пунктам полиции; 1.2 перенаправление карточки происшествия к ГУСС принятого видео/аудио звонка для назначения экипажа полиции	1 200 000,00	3	3 600 000,00
2	Обеспечение работоспособности мобильного приложения 102	600 000,00	3	1 800 000,00
3	Обеспечение доступности скачивания мобильного приложения для платформ IOS и Android в App Store и Google Play Store в круглосуточном режиме, при этом оплатив за свой счет необходимую абонентскую плату за размещение мобильного приложения в App Store и Google Play Store, а также предоставление ответов на отзывы пользователей, оставленные для мобильного приложения в App Store и Google Play Store	300 000,00	3	900 000,00
4	Обеспечение круглосуточной доступности всех чат-ботов таких каналов: Facebook, Messenger, TG, VK и официальный сайт МВД	100 000,00	3	300 000,00
5	Обеспечение круглосуточной регистрации заявок от пользователей мобильного приложения 102, направленные в структурные подразделения МВД РК	150 000,00	3	450 000,00
6	Обеспечение круглосуточной регистрации заявок от граждан, отправленных в структурные подразделения МВД РК, посредством чат-ботов, размещённых в FB messenger, TG, VK и на официальном сайте Заказчика	500 000,00	3	1 500 000,00
7	Обеспечение работоспособности интеграции Системы с АПК ЦОУ территориальных подразделений ОВД	60 000,00	3	180 000,00
8	Обеспечение работоспособности интеграции Системы с сервисами, оказываемыми МВД РК	70 000,00	3	210 000,00
9	Обеспечение обновления функционала *(расширение возможностей приложения)* Системы по требованию Заказчика *(в соответствие с техническим заданием Заказчика)*	600 000,00	3	1 800 000,00
10	Обеспечение иных работ, связанные с техническим сопровождением Системы	500 000,00	3	1 500 000,00
11	При переносе Системы обеспечение миграции данных и развертывание Системы на другом сервере предоставляемым Заказчиком, отвечающих техническим требованиям для штатной работоспособности Системы	-	-	-
12	Осуществление сопровождения в соответствии с требованиями защиты информации от несанкционированного доступа к Системе с выездом на месторасположение сервера Системы	70 000,00	3	210 000,00
13	Обеспечение одинаковой работоспособности мобильного приложения независимо от платформ *(iOS и Android)*, марки телефона *(IPhone, Samsung, Oppo, Poco, Xiaomi, Huawei и т.д.)* и версии обновления настроек телефона	100 000,00	3	300 000,00
14	Внесение ежемесячного предложения по улучшению системы и мобильного приложения. В случае одобрения предложения Заказчиком, приступить к работе и закончить работу по реализации в установленный срок. Предоставление отчета по использованию мобильного приложения *(поступившие обращения, скачивание и т.д.)* по требованию Заказчика в любое время суток *(24/7)*, включая выходные и праздничные дни	50 000,00	3	150 000,00
15	Сопровождению также подлежат технические меры, которые включают защиту информации средствами: - СУБД; - самой Системы, путем разграничения и авторизации прав доступа пользователей к информации, содержащейся в Системе	250 000,00	3	750 000,00
16	Осуществление тестирования, резервное копирование и восстановление системы и базы данных	500 000,00	3	1 500 000,00
17	Обеспечение круглосуточного 24/7 и бесперебойного функционирования Системы за исключением случаев проведения профилактических или других работ, связанных с обеспечением функционирования Системы.	60 000,00	3	180 000,00
18	Принятие заявок о неисправности Системы от ответственного лица Заказчика или его заменяющего через специальный раздел в Системе, также в рабочем порядке посредством мессенджеров	200 000,00	3	600 000,00
			Итого общая сумма акта за 2 квартал 2025 года	**15 930 000,00**

Акт составлен в трех экзамлярах, два из них хранится у Заказчика и один у Поставщика. Заказчик подтверждает, что предоставленные услуги соответстуют техническим требованиям. По объему, качеству и срокам вышеуказанных услуг Заказчик претензний не имеет.

Представитель поставщика
_____ Вогас З.Н.

Представитель Заказчика Департамент информатизации и связи
_____ Бакирожанов А.С.
_____ Есмагамбетова Б.А.