Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «30» 06 2025г.

Заказчик:	ДГР по г. Алматы	Инженер:	Омирханов Г.
Адрес:	г. Алматы ул. Пандфилова 110	Серийный номер:	DGD02
Телефон:	8701997926б	Телефон:	8777133316
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:30	16:30	Рахимджанова	Омирханов Г.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	√	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	√	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	√	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	√	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	√	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	√	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	√	1	
8	Проверка на вирусы	√	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	√	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	√	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	√	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	√	1	

Примечание:	

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Омирханов Г.К.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Рахимжанова И.А
Должность Руководитель отдела
Подпись

Казахстан Республикасы Алматы қаласы ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ «BASS Technology» Алматы қаласы Республика Казахстан

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «30» 06 2025 г.

Заказчик:	DDD по г. Алматы	Инженер:	Омирганиев Г.
Адрес:	г. Алматы ул. Рамазанова 110	Серийный номер:	DGD02
Телефон:	87019979266	Телефон:	87771333116
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:30	17:30	Рахимжанова	Омирганиев Г.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр			
2	Nomad_terminal			
3	Nomad_operator			
4	Nomad_report_admin			
5	Nomad _video server			
6	Nomad_branch_manager			
7	Nomad_rating			
8	Nomad_alarm			
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Омирганиев Г.К.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Рахимжанова И.А

Должность Руководитель отдела

Подпись

Отчет №_____2_____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «__8__» _____мая_____ 2025г.

Заказчик:	УГД по Турксибскому р-ну	Инженер:	Павличенко С.
Адрес:	г. Алматы ул. Шолохова д.14.	Серийный номер:	ND035
Телефон:	87471084031	Телефон:	+77772622925
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
9:30	10:30	Сейдахмет Ф.Б.	Павличенко С.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
_____
Павличенко С.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. _____
Должность _____
Подпись _____

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «11» июня 2025 г.

Заказчик:	УГД по Турксибскому р-ну	Инженер:	Павличенко С.
Адрес:	г. Алматы ул. Шолохова 11	Серийный номер:	ND035
Телефон:	8 727 271 58 49	Телефон:	8777 262 2925
Версия ПО	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:00	17:00	Сейдахмет Ф.	Павличенко С.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	4	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Павличенко С.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О.

Должность

Подпись

Отчет № 9847 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: « 23 » мая 2025г.

Заказчик:	УГД по Турксибскому району	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	г. Алматы, Турксибский район, ул. Шолохова д. 14.	Серийный номер:	ND035
Телефон:	+7 747 1084031	Телефон:	+77715535657
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16-00	16-30	Фархат	Абдиханов А.П.
Описание неисправности: Создать учетную запись			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ*	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Создание учетной записи	V	1		
2	Передача логина и пароля	V	1		

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
Исполнителя
Абдиханов А.П.
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика
(Ф.И.О., Должность)

Отчет № 10401 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 8 » мая 2025г.

Заказчик:	УГД по Турксибскому	Инженер:	Павличенко С.
Адрес:	г. Алматы ул. Шолохова д. 14	Серийный номер:	ND 035
Телефон:	8 747 108 4031	Телефон:	8 777 262 29 25
Версия ПО СЭО:	17.11.0 x 64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
9:30	10:30	Сейдахмет Ф.	Павличенко С.
Описание неисправности: не работает СЭО			

Статус ремонта: Выполнено настройка СЭО

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Добавление пользователя	✓	1		
5	Установка Nomad Operator	✓	2		
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Павличенко С.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О.

Должность

Подпись

Отчет № 10545 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 11 » июня 2025г.

Заказчик:	УГД по Турксибскому	Инженер:	Павличенко С.
Адрес:	г. Алматы ул. Шолохова 14	Серийный номер:	N0035
Телефон:	8 727 227 58 49	Телефон:	8 777 262 2025
Версия ПО СЭО:	17.11.0 x 64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:00	17:00	Сейдахмет Ф.	Павличенко С.
Описание неисправности: Не показывает ТВ			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	+	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	+	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	+	1		
4	Настройка видеосервера	+	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Павличенко С.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О.

Должность

Подпись

Отчет № 10887 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 19 » июня 2025г.

Заказчик:	УГД по Турксибскому	Инженер:	Павличенко С.
Адрес:	г. Алматы ул. Шолохова 14	Серийный номер:	ND 035
Телефон:	+7 747 108 40 31	Телефон:	8 777 262 29 25
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	12:30	Сейдахмет Ф.Б.	Павличенко С.

Описание неисправности: с 8:30 по 8:43 утра случился перебой в работе СЭО

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Обновление ПО	✓	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

«BASS Technology»

Павличенко. С.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Сейдахмет Ф.Б.

Должность главный специалист

Подпись

Отчет № 108 93 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 19 » июня 2025г.

Заказчик:	УГД по Турксибскому	Инженер:	Павличенко С.
Адрес:	г. Алматы Шолохова 14	Серийный номер:	NO 035
Телефон:	+ 7747 108 40 31	Телефон:	8 777 262 29 25
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	12:30	Сейдахмет Ф.Б.	Павличенко С.

Описание неисправности: не работает ТВ

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Настройка видеосервера	✓	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Павличенко С.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Сейдахмет Ф.Б.

Должность главный специалист

Подпись

Отчет №__2__ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «12» мая 2025г.

Заказчик:	УГД по Алмалинскому р-ну	Инженер:	Павличенко С.
Адрес:	г. Алматы ул. Панфилова 110	Серийный номер:	ND031
Телефон:	8 701 83 441 83	Телефон:	+7 777 262 2925
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:30	17:00	Малдыбаев Д.Д	Павличенко С.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Павличенко С.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Малдыбаев Д.Д
Должность отдела
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «18» июня 2025 г.

Заказчик:	УГД по Алмалинскому р-ну	Инженер:	Павличенко С.
Адрес:	г. Алматы ул. Панфилова 110	Серийный номер:	ND031
Телефон:	87018344183	Телефон:	8777 202 2975
Версия ПО	17.11.0 x 64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:30	17:00	Мамыров Я.Б	Павличенко С.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	9	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Павличенко С.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мамыров Я.Б

Должность руководитель отдела

Подпись

«BASS Technology» БИН 970440000817 +7 727 258 4109 Алматы