**Отчет №** 2 **об оказанных услугах**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.**

Дата: «21» 05 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГР Бостандыкский район | Инженер: | Ерканат Б.Т. |
| Адрес: | ул. Алманова 191 Г. Алмата. | Серийный номер: | ND029 |
| Телефон: | 87014308295 | Телефон: | 87784639380 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 09:30 | 10:30 | Кайнарбаева А.С 87011118826 | Ерканат Б.Т |

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | ✓ | 1 | |
| 2 | Проверка корректной синхронизации времени. | ✓ | 1 | |
| 3 | Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping) | ✓ | 1 | |
| 4 | Проверка работоспособности сигнала о превышении времени | ✓ | 1 | |
| 5 | Актуализация справочника пользователей Комплекса | ✓ | 1 | |
| 6 | Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат | ✓ | 1 | |
| 7 | Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы. | ✓ | 1 | |
| 8 | Проверка на вирусы | ✓ | 1 | |
| 9 | Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор” | ✓ | 1 | |
| 10 | Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений. | ✓ | 1 | |
| 11 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | ✓ | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | Кайнар |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Ерканат Б.Т.
МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Кайнарбаева А.С
**Должность** Кайнарбаева А.С рук. отд.
**Подпись** Кайнар

**Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г**

Дата: «21» 05 2025 г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УПР Бостандыкский района | Инженер: | Ерканат Б.Т. |
| Адрес: | г. Алматы ул. Алиманова 191 | Серийный номер: | ND029 |
| Телефон: | 8701430829 5 | Телефон: | 8776463980 |
| Версия ПО | 17.11.0 x 64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 09:30 | 10:30 | Кайсарбаев А.С. | Ерканат Б.Т. |

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения 8701 1118826.
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Ситуационный центр | ✓ | 1 | |
| 2 | Nomad_terminal | ✓ | 1 | |
| 3 | Nomad_operator | ✓ | 7 | |
| 4 | Nomad_report_admin | ✓ | 1 | |
| 5 | Nomad _video server | ✓ | 1 | |
| 6 | Nomad_branch_manager | ✓ | 1 | |
| 7 | Nomad_rating | ✓ | 1 | |
| 8 | Nomad_alarm | ✓ | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | ✓ |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Ерканат Б.Т.
МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Кайсарбаев А.С.
**Должность** рук. отд.
**Подпись**

Отчет № 10591 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 26 » июня 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по Бостандыкскому району | Инженер: | Омиргалиев Г.К |
| Адрес: | г.Алматы, ул.Айманова 191 | Серийный номер: | ND029 |
| Телефон: | +77011118826 | Телефон: | +77771333116 |
| Версия ПО СЭО: | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 13:00 | 14:00 | Кайнарбаева А.С | Омиргалиев Г.К |

Описание неисправности: Просим проверить работу СЭО NOMAD неправильное время обслуживания

Статус ремонта: Из-за несоответствия версии nomad_operator, были допущены случаи превышения времени обслуживания и ожидания в период с 22.05.2025 по 25.06.2025г. в окнах №4 и 5

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | Примечание | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок | ✓ | 1 | | |
| 2 | Выявление предотказного состояния ПО | ✓ | 1 | | |
| 3 | Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок | ✓ | 1 | | |
| 4 | Обновления nomad_operator | ✓ | 2 | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Омиргалиев Г.К

МП.

От имени и по поручению Заказчика

**Ф.И.О.** Кайнарбаева А.С.

**Должность** Рук. отдела

**Подпись**

**Отчет №** 2 **об оказанных услугах**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.**

Дата: «14» 05 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД Алатаускому району | Инженер: | Ерканат Б. Т. |
| Адрес: | Г. Алматы ул. Жанкожа батыр 24 | Серийный номер: | ND030 |
| Телефон: | +77028122876 | Телефон: | 8778 4639380 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |

| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
|---|---|---|---|
| 17:00 | 18:00 | Исабекова Марал | Ерканат Б.Т. |

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | ✓ | 1 | |
| 2 | Проверка корректной синхронизации времени. | ✓ | 1 | |
| 3 | Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping) | ✓ | 1 | |
| 4 | Проверка работоспособности сигнала о превышении времени | ✓ | 1 | |
| 5 | Актуализация справочника пользователей Комплекса | ✓ | 1 | |
| 6 | Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат | ✓ | 1 | |
| 7 | Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы. | ✓ | 1 | |
| 8 | Проверка на вирусы | ✓ | 1 | |
| 9 | Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор" | ✓ | 1 | |
| 10 | Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений. | ✓ | 1 | |
| 11 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | ✓ | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | ✓ |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

**От имени и по поручению Исполнителя**
Ерканат Б. Т.
МП

**От имени и по поручению Заказчика**
**Ф.И.О.**
**Должность**
**Подпись**

**Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г**

Дата: «30» 05 2025 г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УТД Алатауского р. | Инженер: | Ерданат Б.Т. |
| Адрес: | г. Алматы. ул. Шанкожа 24. | Серийный номер: | ND030 |
| Телефон: | 87028122876 | Телефон: | 87784639380 |
| Версия ПО | 17.11.0 x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |

| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
|---|---|---|---|
| 11:30 | 19:30 | Исабекова М. | Ерданат Б.Т. |

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Ситуационный центр | ✓ | 1 | |
| 2 | Nomad_terminal | ✓ | 1 | |
| 3 | Nomad_operator | ✓ | 9 | |
| 4 | Nomad_report_admin | ✓ | 1 | |
| 5 | Nomad _video server | ✓ | 1 | |
| 6 | Nomad_branch_manager | ✓ | 1 | |
| 7 | Nomad_rating | ✓ | 1 | |
| 8 | Nomad_alarm | ✓ | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Ерданат Б.Т.
МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Исабекова М.Э.
**Должность** гл. специалист
**Подпись**

Казакстан Республикасы Алматы қаласы Жаңалыкерішілігі шектеулі серіктестігі «BASS Technology» Для документов БИН 970440000817 +7 727 258 4109 Товарищество с ограниченной ответственностью город Алматы Республика Казахстан

Отчет № 9881 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 14 » мая 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по Алатаускому району | Инженер: | Абдиханов А.П. |
| Адрес: | г. Алматы ул. Жанкожа б.24 | Серийный номер: | ND030 |
| Телефон: | +7 702 812 2876 | Телефон: | +7771553565 57 |
| Версия ПО СЭО: | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 16:00 | 16:30 | Мобеков Мерал | Абдиханов А.П. |

Описание неисправности: Создать учетную запись

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | Примечание | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок | ✓ | 1 | | |
| 2 | Выявление предотказного состояния ПО | ✓ | 1 | | |
| 3 | Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок | ✓ | 1 | | |
| 4 | Создание учетной записи | ✓ | 1 | | |
| 5 | Передача логина и пароля | ✓ | 1 | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | ✓ |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Абдиханов А.П.

МП

От имени и по поручению Заказчика

**Ф.И.О.**

**Должность**

**Подпись**

Отчет № 9911 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 22 » мая 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГФ Алатаускому району | Инженер: | Абдиманов А.П. |
| Адрес: | г. Алматы ул. Жанкожа б.24 | Серийный номер: | ND030 |
| Телефон: | +7 702 812 2876 | Телефон: | +7 771 553 5657 |
| Версия ПО СЭО: | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 10:00 | 10:30 | Мейбеков М.Е. | Абдиманов А.П. |

Описание неисправности: Создать учетную запись

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | Примечание | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок | ✓ | 1 | | |
| 2 | Выявление предотказного состояния ПО | ✓ | 1 | | |
| 3 | Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок | ✓ | 1 | | |
| 4 | Создание учетную запись | ✓ | 1 | | |
| 5 | Передача логина и п. | ✓ | 1 | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | ✓ |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Ф.И.О. Абдиманов А.П.

Должность

Подпись

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Мейбеков М.Е.

Должность Отдел

Подпись

**Отчет №_____2_____ об оказанных услугах**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.**

Дата: «30» _____июня___ 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по Ауэзовскому р-ну | Инженер: | Омиргалиев Г.К. |
| Адрес: | г. Алматы, Ауэзовский р-он мкр 12 строение 23 | Серийный номер: | ND032 |
| Телефон: | 87474290945 | Телефон: | +7 777 133 3116 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 15:00 | 16:00 | Хожайдуллаева Ш.Е. | Омиргалиев Г.К. |

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | ✓ | 1 | |
| 2 | Проверка корректной синхронизации времени. | ✓ | 1 | |
| 3 | Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping) | ✓ | 1 | |
| 4 | Проверка работоспособности сигнала о превышении времени | ✓ | 1 | |
| 5 | Актуализация справочника пользователей Комплекса | ✓ | 1 | |
| 6 | Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат | ✓ | 1 | |
| 7 | Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы. | ✓ | 1 | |
| 8 | Проверка на вирусы | ✓ | 1 | |
| 9 | Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор" | ✓ | 1 | |
| 10 | Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений. | ✓ | 1 | |
| 11 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | ✓ | 1 | |
| 12 | Настройка времени включения терминала 8:00 | ✓ | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Омиргалиев Г.К.
МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Мамырбаева Д.С.
**Должность** нач руководителя
**Подпись**

Казахстан Республикасы Алматы қаласы ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУлі СЕРІКТЕСТІГІ «BASS Technology» Для документов БИН 970440000817 +7 727 258 3109 ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ Город Алматы Республика Казахстан

**Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г**

Дата: «_30_» ___июня_____ 2025 г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по Ауэзовскому р-ну | Инженер: | Омиргалиев Г.К. |
| Адрес: | г. Алматы, Ауэзовский р-он мкр 12 строение 23 | Серийный номер: | ND032 |
| Телефон: | 87474290945 | Телефон: | +7 777 133 3116 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 15:00 | 16:00 | Хавайдуллаева М | Омиргалиев Г.К |

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Ситуационный центр | ✓ | 1 | |
| 2 | Nomad_terminal | ✓ | 1 | |
| 3 | Nomad_operator | ✓ | 1 | |
| 4 | Nomad_report_admin | ✓ | 1 | |
| 5 | Nomad _video server | ✓ | 1 | |
| 6 | Nomad_branch_manager | ✓ | 1 | |
| 7 | Nomad_rating | ✓ | 1 | |
| 8 | Nomad_alarm | ✓ | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Омиргалиев Г.К
МП

Казакстан Республикасы Алматы облысы «BASS technology» БИН 170440000817 +7 727 258 4109 ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ город Алматы Республика Казахстан

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Мандыбаева Д. С.
**Должность** И.о. руководителя
**Подпись**

**Отчет №_____2_____ об оказанных услугах**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.**

Дата: «30» _____июня___ 2025г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по Наурызбайскому р-ну | Инженер: | Омиргалиев Г.К. |
| Адрес: | г. Алматы Наурызбайский р-он мкр. Шугыла 347/2 | Серийный номер: | ND039 |
| Телефон: | 8705288811 | Телефон: | +7 777 133 3116 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |

| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
|---|---|---|---|
| 13:00 | 14:00 | Ибдірбаева Р.Д. | Омиргалиев Г.К. |

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | ✓ | 1 | |
| 2 | Проверка корректной синхронизации времени. | ✓ | 1 | |
| 3 | Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping) | ✓ | 1 | |
| 4 | Проверка работоспособности сигнала о превышении времени | ✓ | 1 | |
| 5 | Актуализация справочника пользователей Комплекса | ✓ | 1 | |
| 6 | Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат | ✓ | 1 | |
| 7 | Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы. | ✓ | 1 | |
| 8 | Проверка на вирусы | ✓ | 1 | |
| 9 | Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор" | ✓ | 1 | |
| 10 | Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений. | ✓ | 1 | |
| 11 | Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий. | ✓ | 1 | |
| 12 | Настройка времени включения терминала 8:00 | ✓ | 1 | |

| | |
|---|---|
| Примечание: | |

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Омиргалиев Г.К.
МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Белгашова А.А.
**Должность** руководитель отдела
**Подпись**

**Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения**
**согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г**

Дата: «_30_» ___июня_____ 2025 г.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Заказчик: | УГД по Наурызбайскому р-ну | Инженер: | Омиргалиев Г.К. |
| Адрес: | г. Алматы Наурызбайский р-он мкр. Шугыла 347/2 | Серийный номер: | ND039 |
| Телефон: | 87052888811 | Телефон: | +7 777 133 3116 |
| Версия ПО | 17.11.0x64-3 | Приоритет инцидента: | Высокий |
| Время начала оказания услуг | Время окончания оказания услуг | Работу принял Ф.И.О. | Работу сдал Ф.И.О. |
| 13:00 | 14:00 | Абдірбаева Д.Д. | Омиргалиев Г.К |

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

| № | Наименование работ | Отметка о выполнении | Количество | ПОТПИС |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Ситуационный центр | ✓ | 1 | |
| 2 | Nomad_terminal | ✓ | 1 | |
| 3 | Nomad_operator | ✓ | 8 | |
| 4 | Nomad_report_admin | ✓ | 1 | |
| 5 | Nomad _video server | ✓ | 1 | |
| 6 | Nomad_branch_manager | ✓ | 1 | |
| 7 | Nomad_rating | ✓ | 1 | |
| 8 | Nomad_alarm | ✓ | 1 | |
| Примечание: | | | | |

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

**Оценка качества выполненных работ**

| Требует улучшения | Хорошо | Отлично |
|---|---|---|
| | | |

*Примечание*: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Омиргалиев Г.К
МП

От имени и по поручению Заказчика
**Ф.И.О.** Абдірбаева Д.Д.
**Должность** ведущий инженер
**Подпись**

Казақстан Республикасы Алматы қаласы «BASS Technology» ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ БИН 970440000817 +7 727 258 4109 ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ город Алматы Республика Казахстан