Отчет №_ 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «19» Мая 2025г.

Заказчик:	ДГД по области Абай	Инженер:	Бурнашов А.В.
Адрес:	г. Семей, пл. Абая 3	Серийный номер:	ND003
Телефон:	87754079977	Телефон:	8-706-654-24-14
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Средний

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:19	12:35	Мусина Ж.Б	Бурнашов А.В.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Бурнашов А.В.

Ф.И.О.

Должность

Подпись

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 18

От имени и по поручению Заказчика

Мусабеков А.С.

Зам. руководителя ДГД

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «19» 05 2025 г.

Заказчик:	ДГД по области Абай	Инженер:	Бурнашов А.В.
Адрес:	г. Семей, пл. Абая 3	Серийный номер:	ND003
Телефон:	87754079977	Телефон:	8-706-654-24-14
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Средний
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:38	1249	Мусина Ж.Б.	Бурнашов А.В.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	27	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		2

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Бурнашов А.В.
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 18 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Мусабеков А.С.
Должность руководителя
Подпись

Отчет № _10751__об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: «10» ___июня_____ 2025г.

Заказчик:	ДГД по области Абай	Инженер:	Омиргалиев Г.К.
Адрес:	г. Семей, площадь Абая, 3	Серийный номер:	DGD18
Телефон:	87754079977	Телефон:	+7 777 133 3116
Версия ПО СЭО:	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
13:00	13:40	Мусина Ж.Б.	Омиргалиев Г.К.
Описание неисправности: Терминал автоматически не включился, а при включении просит ввод пароля.			

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Настройка включения/выключения терминала	+	1		
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Омиргалиев Г.К.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 18 ҚҰЖАТТАР

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Мудабеков Д.С
Должность Зам. руководителя ДГД
Подпись

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: « 19 » Мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Семей ДГД по области Абай	Инженер:	Бурнашов А.В.
Адрес:	г. Семей, пл. Абая 3	Серийный номер:	ND003
Телефон:	8 797 835 8166	Телефон:	8-706-654-24-14
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Средний
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11:00	11:30	Кемелова Л.Д.	Бурнашов А.В.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено _____
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания “супер оператор”	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Бурнашов А.В.

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 18 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Ержеманов
Должность руководитель управления
Подпись

МП

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «19» 05 2025 г.

Заказчик:	УГД по г. Семей	Инженер:	Бурнашов А.В.
Адрес:	г. Семей, пл. Абая 3	Серийный номер:	ND003
Телефон:	87478358166	Телефон:	8-706-654-24-14
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Средний
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11:30	11:40	Комелова Л.Д	Бурнашов А.В.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	5	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Бурнашов А.В.
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY ҚҰЖАТТАР ҮШІН 18

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Ергешанов
Должность Руководитель управления
Подпись