Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «28» 05 2025 г.

Заказчик:	УГД по г. Степногорск	Инженер:	Абишев М.К.
Адрес:	г. Степногорск, мкр. 3 зд 1	Серийный номер:	
Телефон:	+7 702 338 5523	Телефон:	+7777 3807775
Версия ПО		Приоритет инцидента:	

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
16:30	17:00	Сапрыгина Е.В.	Абишев М.К.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating			
8	Nomad_alarm			
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Абишев М.К.

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Сапрыгина Е.В.

Должность Руководитель управления

Подпись

Степногорск қаласы бойынша Мемлекеттік кірістер басқармасы
Управление государственных доходов по городу Степногорску

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «29» 05 2025г.

Заказчик:	УГР по Бурабайскому р-ну	Инженер:	Тюлемисов А.Н.
Адрес:	г. Щучинск ул. Луначарского 90	Серийный номер:	ND052
Телефон:	8701 4848 119	Телефон:	87021631666
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:40	16:00	Жустубенова Б.С	Тюлемисов А.Н.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	мин - 6 мсек макс - 6 мсек ср - 6 мсек
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя Тюлемисов А.Н.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 03 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Жустубенова Б.С
Должность Гл. отдела
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «29» 05 2025 г.

Заказчик:	УГД по Бурабайскому р-ну	Инженер:	Тюлемисов А.Н.
Адрес:	г. Щучинск ул. Луначарского 90	Серийный номер:	ND052
Телефон:	8701 4848 119	Телефон:	8702 163 1666
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:40	16:00	Жусупбеков Б.С	Тюлемисов А.Н.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	4	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating			
8	Nomad_alarm			
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя
Тюлемисов А.Н.

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 03 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Жусупбеков Б.С
Должность Гл. отдела
Подпись

Отчет №____2____ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «26» 05 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Косшы	Инженер:	Дегтярев А.И
Адрес:	г. Косшы ул Республики 3/3	Серийный номер:	ND073
Телефон:	607813	Телефон:	87761611900
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
14:00	15:00	Саметеев Б.К.	Дегтярев А.И.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		+

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Дегтярев А.И
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 01 КУЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Саметеев Б.К
Должность Рук УГД г. Косшы
Подпись

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «23» 05 2025г.

Заказчик:	ДГР по Актюбинской обл.	Инженер:	Толемисов А.Ж.
Адрес:	г. Кокшетау пр-т Назарбаева 21А	Серийный номер:	DGD03
Телефон:	8776 729 7519	Телефон:	87021631666
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	15:30	Жандос А.Ж	Толемисов А.Ж.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	мин - 6 мсек макс - 6 мсек ср - 6 мсек
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Толемисов А.Ж.
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 03 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Жандос А.Ж
Должность и.о. рук. сект
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «23» 05 2025 г.

Заказчик:	ДГД по Акмолинской обл.	Инженер:	Толемисов А.Н.
Адрес:	г. Кокшетау пр-т Назарбаева 21А	Серийный номер:	DGD03
Телефон:	8776 729 7519	Телефон:	8702163166б
Версия ПО	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
15:00	15:30	Жалдас А.Т	Толемисов А.Н.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	26	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating			
8	Nomad_alarm			
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Толемисов А.Н.

МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 03 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Жалдас А.Т

Должность гл. руководителя отд

Подпись

Отчет № 2 **об оказанных услугах**
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «16» мая 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Кокшетау	Инженер:	Тюлемисов А.Н.
Адрес:	г. Кокшетау пр-т Назарбаева 21/А	Серийный номер:	ND020
Телефон:	8747 647 7279	Телефон:	87021631666
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:00	12:30	Шайтмурзин М.А	Тюлемисов А.Н.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	потерь - 0 мин - 6 мсек макс - 186 мсек ср - 70 мсек	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Тюлемисов
ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 03 ҚҰЖАТТАР ҮШІН
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Шайтмурзин М.А.
Должность главный специалист
Подпись

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «16» мая 2025 г.

Заказчик:	УГД по г. Кокшетау	Инженер:	Тюлемисов А.Н.
Адрес:	г. Кокшетау пр-т Назарбаева 21А	Серийный номер:	ND020
Телефон:	8747 647 72 79	Телефон:	87021631666
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12:30	13:00	Шойтмурзин М.Ж.	Тюлемисов А.Н.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	14	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Тюлемисов А.Н.
МП

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 03 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Шойтмурзин М.Ж.
Должность ведущий специалист
Подпись

Отчет № 10479 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025г.

Дата: « 16 » мая 2025г.

Заказчик:	УГР по г. Кокшетау	Инженер:	Толемисов А.Ж.
Адрес:	г. Кокшетау мр-т Казыбаева 21А	Серийный номер:	ЛОГО
Телефон:	8702163 1666	Телефон:	8747 647 7279
Версия ПО СЭО:	17.11.0 x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
09:00	17:00	Шоймурзин М.А.	Толемисов А.Ж.

Описание неисправности: Не запускается ПОС

Статус ремонта: Выполнено

Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):

Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание	ПОТПИС
1	Инструктаж пользователей о порядке действий при выявлении неполадок	✓	1		
2	Выявление предотказного состояния ПО	✓	1		
3	Тестирование СЭО Nomad на наличие ошибок	✓	1		
4	Восстановление работы ПО	✓	1		
5					
6					
7					

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены работы, указанные в пункте 7 технической спецификации.

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы по инциденту. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя

Толемисов

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 03 ҚҰЖАТТАР ҮШІН

МП

От имени и по поручению Заказчика

Ф.И.О. Шоймурзин М.А.

Должность ведущий специалист

Подпись

Отчет № 2 об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «16» 06. 2025г.

Заказчик:	УГД по Целиноградскому р-ну	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	Акмолинской обл. с. Акмол ул.Гагарина 2	Серийный номер:	ND050
Телефон:	+7 701 454 8565	Телефон:	+77715525657
Версия ПО	nomad server-17.11.0x64-3	Приоритет	Высокий
Время начала оказания	Время окончания оказания	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12-00	13-00	Чураева С.А	Абдиханов А.П.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	3	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	минимум 12 м/с максим 123 м/с средняя 52 м/с
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	—	—	не требуется
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	—	—	не требуется
9	Проверка в терминале самообслуживания "автооператор"	✓	2	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	3	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ ✓

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	✓	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя Абдиханов А.П.
Вед. инженер
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. ✓ Чураева С.А
Должность ✓ Гл. отдела
Подпись ✓

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: « 16 » 06. 2025 г.

Заказчик:	УГД по Целиноградскому р-ну	Инженер:	Абдиханов А.П.
Адрес:	Акмолинской обл. с. Акмол ул.Гагарина 2	Серийный номер:	ND050
Телефон:	+77014548565	Телефон:	+77715525657
Версия ПО	nomad server-17.11.0x64-3	Приоритет	Высокий
Время начала оказания	Время окончания оказания	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
12-06	13-00	Гумарова С.И	Абдиханов А.П.

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	—	—	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	—	—	
8	Nomad_alarm	✓	✓	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ ✓

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
	Хо	

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению
Исполнителя Абдиханов А.П.
Вед. инженер
Абдиханов А.П.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Гумарова С.И
Должность Рук. отдела
Подпись

Отчет №___2___ об оказанных услугах
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г.

Дата: «26» 05 2025г.

Заказчик:	УГД по г. Степногорск	Инженер:	Абишев М.К.
Адрес:	г. Степногорск, мкр 3 зд 1	Серийный номер:	
Телефон:		Телефон:	+7 777 390 77 15
Версия ПО	17.11.0x64-3	Приоритет инцидента:	Высокий
Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
17:00	18:30		Абишев М.К.

Описание неисправности: Профилактические работы
Предложения по оптимизации технической поддержки информационной системы (ПОТПИС):
Статус ремонта: Выполнено
Оказаны следующие услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
2	Проверка корректной синхронизации времени.	✓	1	
3	Проверка связи с центральным сервером в пиковые часы работы ЭСУО (прописать ping)	✓	1	
4	Проверка работоспособности сигнала о превышении времени	✓	1	
5	Актуализация справочника пользователей Комплекса	✓	1	
6	Визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, механизмов и электронных плат	✓	1	
7	Подготовка отчёта о работоспособности и загрузке системы.	✓	1	
8	Проверка на вирусы	✓	1	
9	Проверка в терминале самообслуживания "супер оператор"	✓	1	
10	Выявление системных сбоев, зависаний, повторяющихся и критических ошибок операционной системы и приложений.	✓	1	
11	Обновление всех компонентов СЭО до актуальных стабильных версий.	✓	1	
12	Настройка времени включения терминала 8:00	✓	1	
Примечание:				

Примечание: *в перечень оказанных услуг могут быть включены услуги, указанные в пункте 7 технической спецификации.
Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
☐	☐	☐

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Абишев М.К.
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Сапуганов Е.В.
Должность Главный специалист
Подпись

Степногорск қаласы бойынша Мемлекеттік кірістер басқармасы Управление государственных доходов по городу Степногорску

Акт первичной тестовой проверки программного обеспечения
согласно договору № 150 от 05 мая 2025 г

Дата: «27» 06 2025 г.

Заказчик:	УГД по г. Росшы	Инженер:	Федоров Р.И.
Адрес:	г. Росшы, ул. Республика 313	Серийный номер:	
Телефон:	8777880022.08	Телефон:	0886161900
Версия ПО		Приоритет инцидента:	

Время начала оказания услуг	Время окончания оказания услуг	Работу принял Ф.И.О.	Работу сдал Ф.И.О.
11:00	13:00	Оспанов С.А	

Описание неисправности: Первичная тестовая проверка программного обеспечения
Статус ремонта: Выполнено

Оказаны следующие услуги по первичной технической проверки программного обеспечения Комплекса:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	ПОТПИС
1	Ситуационный центр	✓	1	
2	Nomad_terminal	✓	1	
3	Nomad_operator	✓	1	
4	Nomad_report_admin	✓	1	
5	Nomad _video server	✓	1	
6	Nomad_branch_manager	✓	1	
7	Nomad_rating	✓	1	
8	Nomad_alarm	✓	1	
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что инженер выполнил работы. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет. Программное обеспечение исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

Оценка качества выполненных работ

Требует улучшения	Хорошо	Отлично
		✓

Примечание: Подпись в одном из полей подтверждает принятие оценки

От имени и по поручению Исполнителя
Федоров Андреев Изотович
МП

От имени и по поручению Заказчика
Ф.И.О. Оспанов С.А
Должность
Подпись

ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ BASS TECHNOLOGY 01 КҰЖАТТАР ҮШІН